



L'ATENCIÓ AL
**CLIENT: LA NOSTRA
PRIORITAT**

► Qui regula les relacions d'Aigües Sabadell amb els clients?

El Reglament del Servei Públic de Subministrament d'Aigua, que podeu trobar a la pàgina web www.cassa.es o bé sol·licitar-ho en format paper en les nostres oficines presencials.

► On puc reclamar?

- Per e-mail, a clients@cassa.es
- Per correu postal, a l'atenció de la Direcció de Clients (Concepció, 20, 0820 de Sabadell)

Aigües Sabadell us remetrà un número de reclamació per poder-ne fer seguiment. La companyia es compromet en contestar-vos en un màxim d'un mes.

► Quins organismes defensen els meus drets?

Un cop Aigües Sabadell us doni resposta a la vostra reclamació, o bé si no en rebeu cap en el termini d'un mes, podreu tramitar la reclamació als organismes següents:

- OMIC
- Junta Arbitral
- Agència Catalana de Consum
- Customer Counsel (defensor del client)



ON-LINE
www.cassa.es
clients@cassa.es



OFICINES
Sant Llorenç, 29
08202 Sabadell
(feiners, 8-14:30h)



TELÈFONS
Comercial (8-18h):
93 748 64 14



TWITTER
[@AiguesSabadell](https://twitter.com/AiguesSabadell)

Avaries i reclamacions (24h):
900 87 85 83



CITA PRÈVIA
cassa.es/citaprevia