



#MésQueAigua

Política de Desenvolupament Sostenible

Lluís Jordan
Director General

Sabadell, juliol de 2024



PLANETA I GESTIÓ DE L'AIGUA

1.- RESPECTE PEL MEDI AMBIENT

Fomentem el respecte per l'aigua gestionant els recursos hídrics de forma adequada a la seva demanda i al seu ús, es fomenta l'energia renovable i es potencia la valorització dels residus per millorar la biodiversitat del nostre entorn.

2.- QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA

El compromís amb la qualitat, l'eficiència, la garantia sanitària i la continuïtat de subministrament és un dels nostres principals objectius. Apostem per una política integrada de qualitat, medi ambient, seguretat i salut, energètica, seguretat alimentària, continuïtat (gestió del risc) que cerqui la millora contínua.

3.- INNOVACIÓ SOSTENIBLE

Fomentem la innovació, la digitalització i la transformació, per implantar la darrera tecnologia en les instal·lacions i processos que gestionem, basant-nos en l'economia circular i la sostenibilitat ambiental, social i econòmica.



PERSONES

4.- DESENVOLUPAMENT EQUIP HUMÀ

La formació, la salut, el creixement, el desenvolupament del talent, la igualtat i la diversitat de l'equip són una prioritat. Afavorim el desenvolupament professional de tots els col·laboradors i col·laboradores i promovem un entorn de treball saludable i segur.

5.- ORIENTACIÓ AL CLIENT/A

Dirigim els nostres esforços per aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients/es, tot oferint solucions adaptades a les seves necessitats i expectatives. Fomentem la transparència i la proximitat amb els clients/es.

6.- DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Promovem el diàleg i l'escolta activa amb tots els nostres grups de relació, fomentant la proximitat, la participació i l'intercanvi d'opinions. Incorporarem les seves expectatives en la nostra gestió corporativa. Difonem la nostra feina als municipis on som presents.



COMUNITAT LOCAL

7.- ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

L'aplicació de l'ètica i la transparència en els nostres processos i en la informació és un dels nostres principis destacats. Creiem en la transparència com a instrument necessari per garantir una gestió ètica. Posem a l'abast del ciutadà totes aquelles informacions que són del seu interès.

8.- IMPLICACIÓ SOCIAL

Estem atents a les necessitats socials de la comunitat, adaptant el servei a les noves realitats i apostant per l'educació, el voluntariat i la cultura com a eixos vertebradors de la societat. Garantim l'accés a l'aigua de les persones vulnerables. Treballem per oferir-los bonificacions i implantar mesures socials.

9.- ENFORTIM LA CADENA DE PROVEÏDORS

Fem extensius els nostres valors a la nostra cadena de proveïdors, mitjançant la selecció i el diàleg amb els mateixos.