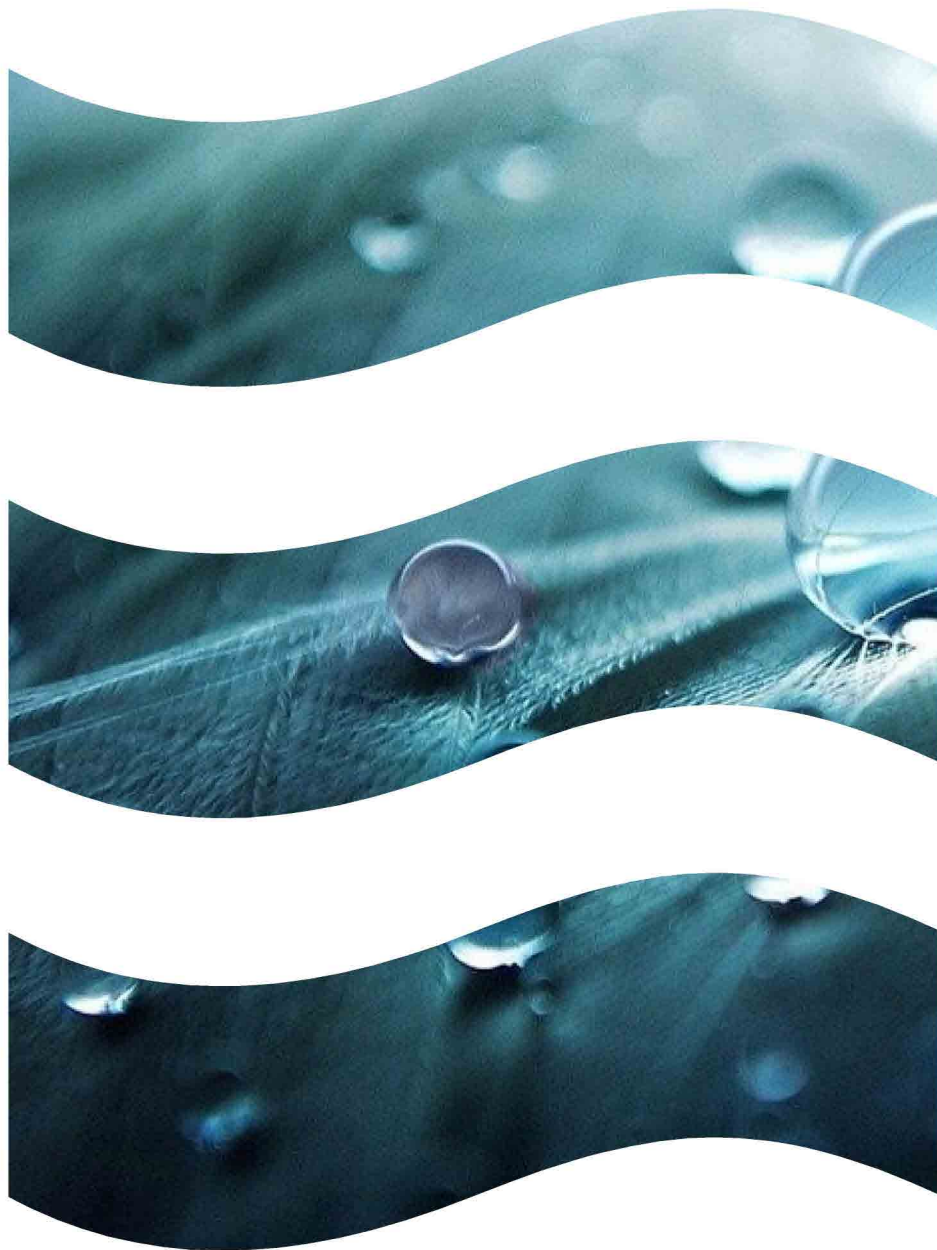




Triple informe
integrat 2021



Direcció de
Sostenibilitat
i Transformació

Índex

4

Nosaltres

21

La nostra acció

29

Resum línies
d'accions

33

Dimensió
econòmica

41

Dimensió
mediambiental

53

Dimensió social

78

Col·laboració i
aliances

90

Índex GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Nosaltres



"L'activitat que desenvolupem a Aigües Sabadell avança vers el desenvolupament sostenible. Treballem per protegir les persones, cuidar l'aigua i el medi ambient i enfortir la comunitat local, tot generant impactes positius i reduint la nostra petjada"

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Nosaltres

Paraules del President i Director General [GRI 102-14]

Benvinguts, benvingudes,

Si l'any 2020 serà recordat per tots per una pandèmia que va sacsejar el món, demostrant la vulnerabilitat de tot el sistema i cobrant-se moltes vides pel camí, el 2021 ens ha sorprès novament perquè la recuperació esperada, tant sanitària com econòmica, no ha acabat d'arribar. Les noves variants del virus de la Covid no han permès encara la normalització de les nostres vides.

La pandèmia ha impactat, per segon any consecutiu, a la nostra activitat. Hem hagut de reforçar els nostres protocols interns de seguretat i salut per protegir tots els nostres col·laboradors i col·laboradores i continuar garantint uns serveis essencials com són el proveïment d'aigua i el sanejament. Hem prioritzat, sempre que ha estat possible, el teletreball, hem realitzat obres per millorar la ventilació i aportació d'aire exterior als nostres centres de treball i hem estès a tota la plantilla el rastreig preventiu i periòdic amb tests d'antígens.

Els problemes derivats de la crisi energètica i la manca de subministraments globals han situat la inflació a nivells molt alts, encarint productes i serveis, també els del cycle de l'aigua: el sector pateix un augment generalitzat del preu de l'aigua, l'energia, reac-



Enric Blasco,
President



Xavier Cabanillas,
Director General

Nosaltrés

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

6



tius i materials per al manteniment i reposició de xarxes i equips tècnics.

Òbviament, aquests problemes econòmics també han impactat a les famílies i un dels nostres objectius ha estat garantir el subministrament d'aigua a tota la població, sobretot el de les persones en situació de vulnerabilitat, reforçant les ajudes i bonificacions socials disponibles.

En aquest context, l'any 2021 hem presentat, conjuntament amb l'Ajuntament de Sabadell, un projecte global de recuperació post-covid: el Biotop, una iniciativa de col·laboració públic-privada de descarbonització de la nostra activitat i de transformació ecològica, digital i justa de Sabadell. Un projecte que vol situar el cicle de l'aigua a la ciutat com a motor de transició i tractor de la ciutat del futur. El Biotop, alineat amb les directives de la Unió Europea de sostenibilitat i transició ecològica i que opta a aconseguir fons NextGeneration, ja no és només un pla estratègic, sinó que aquest 2021 ja ha començat a ser realitat gràcies a les primeres actuacions realitzades. El Biotop, juntament amb el pla 2020-2030, l'anàlisi de materialitat i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, marcaran l'estratègia d'Aigües Sabadell els propers anys.

ÀMBIT SOCIAL

La proximitat i la sensibilitat són dos dels nostres valors corporatius. I aquest 2021 hem treballat per reforçar-los, malgrat la pandèmia. Tot i que les actuacions en aquest àmbit són moltes i molt diverses, volem destacar experiències com ara l'Oficina de Barri, que vol apropar l'atenció presencial a les persones als barris més allunyats del centre, o la creació de taules de diàleg i participació, que volen reforçar el nostre programa de proximitat i d'escolta activa.

Novament, hem volgut ser un actiu més de la ciutat, posant el nostre granet de sorra en projectes socials com ara l'Operació Fred o culturals, com el programa de Nadal liderat per l'Ajuntament. Hem estat al costat de les principals entitats socials de la ciutat, col·laborant amb el Rebost Solidari de Sabadell i renovant, un any més, el conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG de la ciutat.

Estem convençuts que l'educació i la sensibilització ambiental són determinants per avançar en la lluita contra el canvi climàtic. Justament aquest 2021 hem celebrat els 35 anys de l'EDUCASSA, el programa educatiu d'aquestes característiques degà a tot l'Estat. Però no ens aturem aquí: seguim amb noves iniciatives de sensibilització, com el Factor Blau o el nou scape-room educatiu Missió Planeta, centrat en els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

ÀMBIT AMBIENTAL

Fa temps que patim els primers efectes de l'emergència climàtica. I fa temps també que a Aigües Sabadell treballem per reduir la nostra petjada de carboni i contribuir al desenvolupament sostenible. Aquest any hem donat un important impuls a l'autoproducció d'energia verda, instal·lant a les depuradores els dos parcs fotovoltaics més grans de l'àmbit del sanejament a tot Catalunya. També comptem amb cobertes solars als principals dipòsits d'aigua de la ciutat i treballem per valoritzar tots els nostres residus, convertint-los de nou en recursos. En aquest sentit, el Biotop i les seves línies d'actuació seran clau per reduir l'impacte de la nostra activitat al medi en els propers anys.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

7



ÀMBIT ECONÒMIC

Els principals indicadors registren una evolució positiva del consum d'aigua respecte l'exercici anterior, assolint una xifra d'ingressos de 29,53 milions d'euros, un 63,52% dels quals corresponen al subministrament d'aigua. Les inversions de millora en la infraestructura de serveis s'han situat en 1,7 milions d'euros, destacant les actuacions recollides en el pla d'inversions anual de millores de Sabadell. S'han fet també diverses actuacions en l'àmbit de la depuració contra el fons de reinversió, com ara l'adquisició i instal·lació de 6.400 unitats de membranes d'ultrafiltració a l'EDAR del Riu Sec.

L'EBITDA s'ha situat en 5,45 milions d'euros i el resultat d'explotació ha estat de 3,87 milions d'euros.

No podem posar el punt i final al nostre missatge sense posar en valor, d'una banda, la implicació i professionalitat de l'equip d'Aigües Sabadell: totes les persones que formen part de la Companyia han demostrat una gran capacitat d'adaptació a les situacions més adverses i un gran compromís de servei públic. I, d'altra banda, a la bona entesa amb l'Ajuntament de Sabadell, fet que ha permès impulsar projectes tan ambiciosos com el Biotop. Gràcies a això, el servei prestat per Aigües Sabadell ha sigut excel·lent, malgrat la pandèmia i les seves conseqüències socials i econòmiques. I així ho ha valorat la ciutadania sabadellenca, atorgant pràcticament un 8 sobre 10 la puntuació global en l'enquesta anual de satisfacció. Us encoratgem a continuar treballant amb aquest compromís i professionalitat per contribuir a la transformació ecològica, digital i justa de Sabadell!

Enric Blasco
President d'Aigües Sabadell

Xavier Cabanillas
Director General d'Aigües Sabadell

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

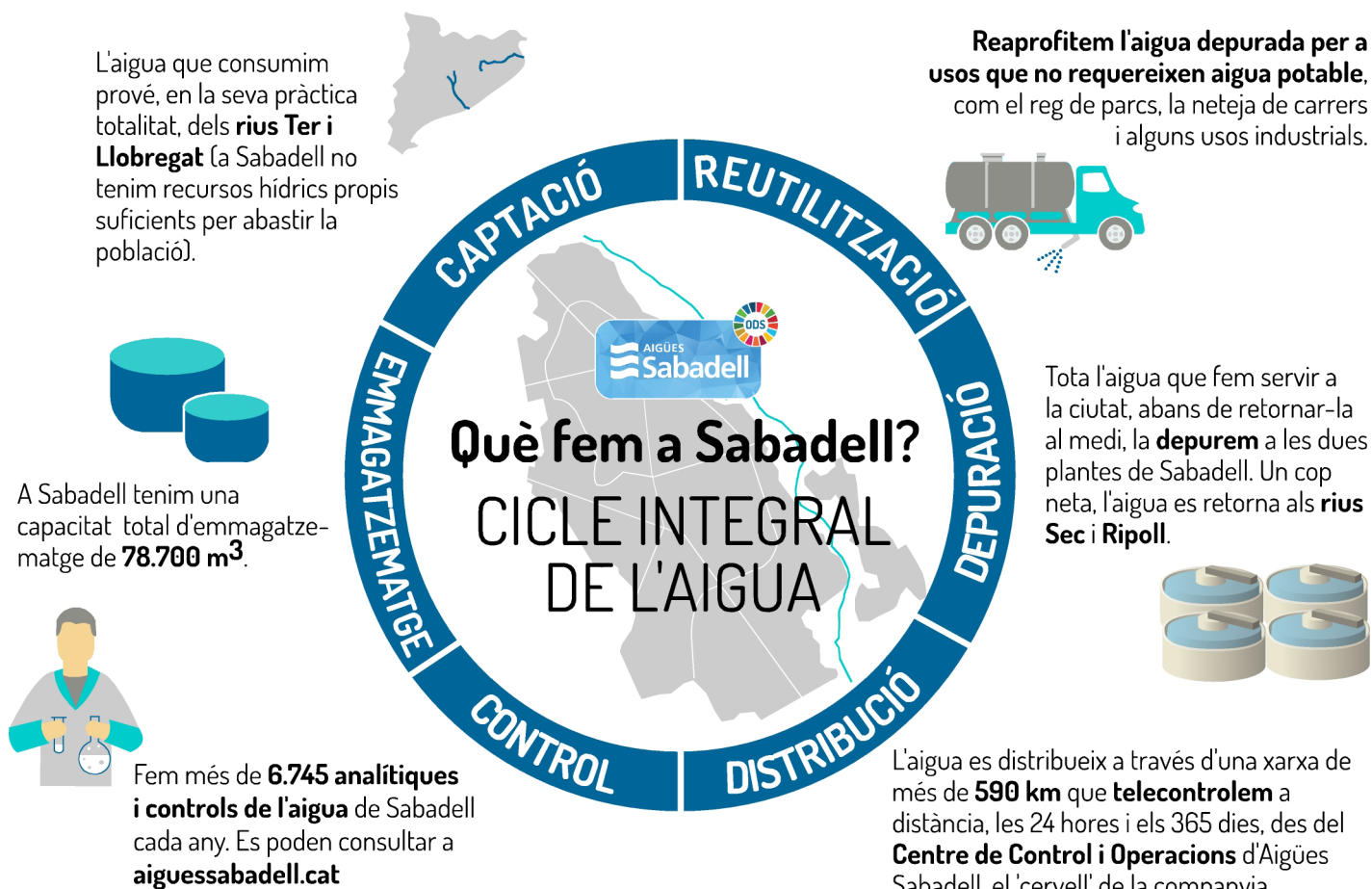
Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

8



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

9

El preu de l'aigua



Més del **60%** de la factura de l'aigua correspon a **impostos, tributs i càrrecs de l'Administració**.

Les tarifes **les aprova el Ple** de l'Ajuntament.

L'atenció a les persones

LA NOSTRA ATENCIÓ AL CLIENT ÉS... **MULTIMÈDIA CONTINUADA**

24 h, 365 dies

- **Telefònica** - Grup CASSA- (89.296 atencions al 2021)
- **Presencial** - oficina Sabadell- (7.623 atencions al 2021)
- **Twitter** - Grup CASSA- (549 mencions i 75 converses al 2021)
- **Gestions on-line** - web Sabadell- (25.834 gestions al 2021)



El nostre programa de **diàleg i proximitat** ens ajuda a millorar: 'Al costat de les persones'.

També disposem d'una **carta de compromís i bones pràctiques** i d'un **Defensor del Client i de la Clienta**.

La nostra essència

Aigües Sabadell és una companyia mixta

5 Consellers són **designats pel Govern municipal** i participen en el màxim òrgan de gestió de la companyia: el Consell d'Administració.

Sabadellencs/ques al servei dels sabadellencs/ques

Més de **100 professionals** fan possible el servei municipal d'aigües de Sabadell.



Orientem la nostra activitat en 3 eixos prioritaris:

Planeta i aigua | Persones | Sabadell

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

10



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

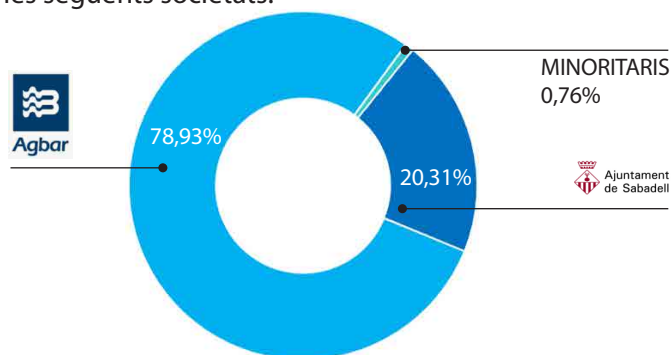
Índex de continguts GRI

Així som [GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6]

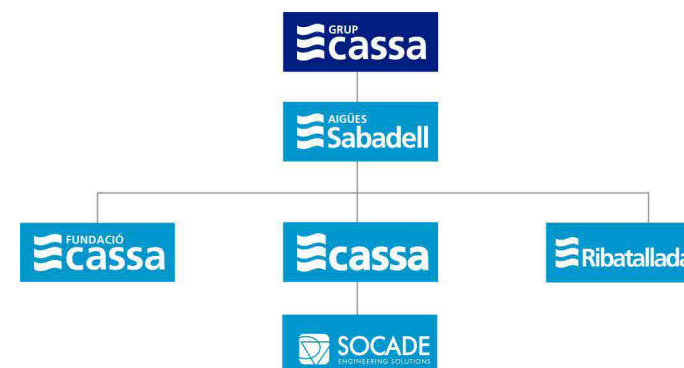
Amb més de 70 anys d'experiència en el sector de l'aigua i el medi ambient, Aigües Sabadell gestiona el servei d'aigües de Sabadell i Bellaterra i és la companyia referent en la gestió eficient i sostenible dels recursos i del servei municipal d'aigües. Ubicada a Sabadell, disposa d'un equip professional expert i multidisciplinari, amb fort arrelament a la ciutat i compromès amb la qualitat de servei.

Companyia d'Aigües de Sabadell, SA (Aigües Sabadell) és una empresa mixta: el 20,31% del seu accionariat pertany a l'Ajuntament de Sabadell i, la resta, a accionistes privats. En destaca Agbar, referent internacional en la gestió de serveis del cicle urbà de l'aigua, que participa en un 78,93% de la companyia local.

Aigües Sabadell és l'empresa matriu d'un grup format per les següents societats:



“Aigües Sabadell és una empresa mixta. L'Ajuntament de Sabadell compta amb el 20% del capital social de la companyia”



El compromís amb la qualitat de servei i el medi ambient és una prioritat per a Aigües Sabadell, que conjuga experiència i coneixements i una avançada tecnologia per aportar una visió integral de servei amb les solucions més adients i eficients per a la ciutat de Sabadell i l'Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) de Bellaterra.

En aquest sentit, Aigües Sabadell disposa d'un complet sistema integral de gestió segons les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 22301, ISO 45001 i ISO 50001. Sota el compromís de la direcció general, aquest sistema integrat abasta totes les àrees i departaments de l'empresa.

La responsabilitat social és un tret bàsic de la seva cultura empresarial. La creació del fons de solidaritat, els programes de proximitat amb la ciutadania, les iniciatives de rendició de comptes o els programes de divulgació mediambiental, com l'EDUCASSA o l'Aigua i Món, en són un exemple.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

12



Missió, visió i valors [GRI 102-16]

Missió

Oferir i garantir a la societat serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua i l'energia que generin un impacte positiu i sostenible sobre el medi ambient i les persones sempre en un marc d'economia circular i de promoció de la seguretat i salut, el desenvolupament professional igualitari de les persones treballadores i col·laboradores de la companyia i la creació de valor per a tots els seus grups de relació.

Visió

Consolidar-se com a companyia de referència a nivell europeu en l'àmbit de la col·laboració públic-privada en les àrees del medi ambient, la solidaritat, la tecnologia i la salut vinculats al cicle integral de l'aigua, orientant la nostra activitat a la millora de la qualitat de vida de les persones i de la comunitat a la que prestem servei.

Valors

CREATIVITAT

Posem la creativitat del nostre equip professional al centre de la nostra forma de treballar, amb l'objectiu d'innovar en totes les àrees de la companyia i oferir a la ciutadania un servei amb els nivells més alts d'exigència i excel·lència, aplicant i superant processos, programes i sistemes de gestió integrats que garanteixin en tot moment els estàndards de qualitat fixats.

ALIANCES

Promovem aliances amb persones, entitats i administracions en un entorn de transparència i confiança amb l'objectiu

d'aconseguir la màxima satisfacció dels nostres grups de relació. A més, a través d'enquestes, entrevistes, trobades, sessions de treball i altres canals, fomentem l'escolta activa i estudiem les seves necessitats per augmentar l'eficiència en les activitats que desenvolupem. Les aliances també signifiquen oportunitats d'innovació i millora contínua, així com una manera de compartir bilateralment el coneixement.

SOSTENIBILITAT

Som conscients que qui treballa amb recursos naturals té, més que ningú altre, la responsabilitat de respectar l'entorn en què es produeixen i el repte de fer que al final del cicle tornin a la natura en les millors condicions. Aquest compromís pren forma en la nostra estratègia de desenvolupament sostenible que promou la protecció del medi, una societat justa i en igualtat d'oportunitats, i la creació de valor en les comunitats on som presents.

SENSIBILITAT

Una companyia propera i sensible amb les realitats dels territoris on hi és present, compromesa amb la justícia social, que promou ajudes per a les persones en risc d'exclusió en coordinació amb les administracions públiques i que fomenta la participació activa en les manifestacions culturals pròpies del nostre àmbit d'actuació.

ADAPTABILITAT

Al llarg dels 70 anys d'existència, a Aigües Sabadell hem dirigit els nostres esforços a desenvolupar tecnologia d'última generació. Seguim apostant per la millora contínua, la innovació i la digitalització aplicada al cicle integral de l'aigua per transformar els nostres processos i serveis i fer-los més eficients.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dades rellevants [GRI 102-7, 201-1]

DADES DEL SERVEI	2021	2020
Aigua facturada	10,5 hm ³	10,3 hm ³
Clients	102.609	101.801
Personal	118	116

DADES ECONÒMIQUES	2021	2020
Xifra de negoci	29,5 M€	27,4 M€
EBITDA	5,5 M€	3,2 M€
Resultat abans d'impostos	3,8 M€	1,8 M€
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	1,7 M€	2,1 M€
Actiu total net	52,5 M€	50,0 M€
Patrimoni net	30,2 M€	27,1 M€
Valor econòmic generat	29,8 M€	27,6 M€
Valor econòmic distribuït	(31,2 M€)	(29,1 M€)
Costos d'explotació	(29,6 M€)	(27,8 M€)
Recursos destinats a la comunitat	(200.449 €)	(190.656 €)
Pagaments als proveïdors de capital	(25.482 €)	(45.625 €)
Pagaments als governs	(1,4 M€)	(1,0 M€)
Valor econòmic retingut	(1,4 M€)	(1,5 M€)



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

14

Serveis gestionats [GRI 102-2, 303-1, 303-3, 306-1]

Dades del municipi de Sabadell



AIGUA POTABLE

Rendiment xarxa

81,97% [2020: 79,81%]

Analítiques i controls

6.745 analítiques i controls [2020: 5.807]

6.492 controls clor i organolèptics
per personal propi: 100%

225 analítiques (RD 140/2003)

control: 119 analítiques
(13 paràmetres)

completes: 16 analítiques
(131 paràmetres)

d'aixeta: 90 analítiques
(11 paràmetres)

per laboratori municipal: 40%
per laboratori extern: 60%

22 Contramostres

6 Nitrats

Incompliments qualitat**

1 incompliment al 2021 [2020: 1]



SANEJAMENT

Aigua tractada

Riu Sec: 8.561.513 m³ [2020: 8.558.351 m³]

Riu Ripoll: 5.236.310 m³ [2020: 5.600.198 m³]

Tones de fang

Riu Sec: 7.937 t [2020: 7.540 t]

Riu Ripoll: 4.038 t [2020: 4.899 t]

Rendiment

**Riu Sec: 99% DBO, 96% DQO,
95% MES, 82% N, 90% P**

**Riu Ripoll: 98% DBO, 95% DQO,
97% MES, 88% N, 90% P**

Optimització energètica*

**Autoproducció d'energia Riu Sec
(20,1% del consum)** [2020: 11,4%]

**Autoproducció d'energia Riu Ripoll
(25,6% del consum)** [2020: 20,6%]



REGENERADA

Punts subministrament

68 punts [2020: 68]

Ajuntament 29 punts

Privats 39 punts

Volum subministrat

21.906 m³ (depuradores) [2020: 24.653 m³]

63.191 m³ (mines i pous) [2020: 87.296 m³]

Analítiques

131 analítiques [2020: 104]

Qualitat

**Compleix àmpliament els criteris
establerts per la legislació vigent**

* Cogeneració a partir dels fangs de l'EDAR. Amb la voluntat d'augmentar la sostenibilitat de les EDAR, Aigües Sabadell potencia la cogeneració. L'EDAR del Riu Sec està dotada de membranes i tecnologia MBR que aconsegueixen una qualitat d'aigua de sortida molt elevada, tot i que té un major consum energètic i, per tant, una menor optimització energètica respecte a l'EDAR Riu Ripoll.

** L'incompliment detectat el 26/05/2021 s'ha resolt seguint el protocol de la ISO 22001 i va ser informat a Sanitat.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

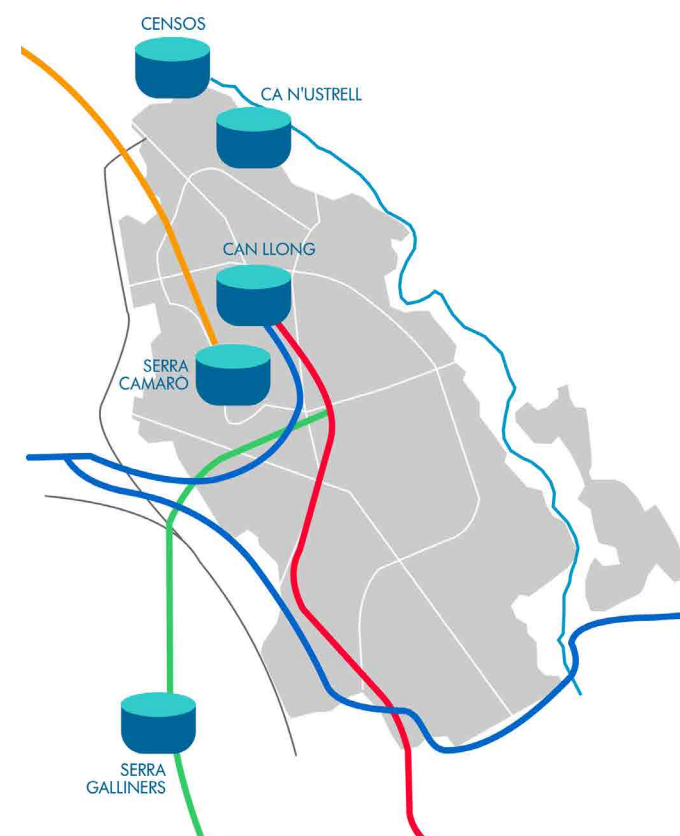
Índex de continguts GRI

Aigua potable [GRI 102-2]

Amb una població de 216.204 habitants i una superfície de pràcticament 37 km², Sabadell és una de les principals ciutats de Catalunya i co-capital del Vallès Occidental. Aigües Sabadell subministra al municipi l'aigua procedent dels rius Llobregat (a través de la planta potabilitzadora d'Abrera) i Ter als 102.609 clients. També gestiona el servei d'aigua potable de Bellaterra, Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) que es troba dins del terme municipal de Cerdanyola del Vallès i que compta amb una població de 2.938 persones.

La xarxa de Sabadell, que té una longitud de 593,4 km, es telecontrola de manera centralitzada a la seu social de la companyia. Per fer-ho, Aigües Sabadell ha desenvolupat una solució tecnològica pròpia, el SIGEA: Sistema Intel·ligent de Gestió de l'Aigua, que integra els 4 mòduls principals del servei (sistema d'informació geogràfica, clients, telecontrol i modelització matemàtica) per permetre, tant als operadors com als usuaris, conèixer les condicions i tot tipus d'informació relacionada amb el seu subministrament. La integració d'aquestes aplicacions proporciona informació constant del comportament de la xarxa d'aigua potable de Sabadell i Bellaterra, on la major part del consum correspon a usuaris domèstics, comercials i industrials que necessiten solucions ràpides i eficients davant possibles imprevistos en un servei de primera necessitat.

Un centenar de clients industrials de Sabadell disposen de telelectura, a més de tot el barri d'Els Planetes, el que representa més de 500 comptadors sensoritzats. A Bellaterra, tots els clients disposen de telelectura.



CAPACITAT D'EMMAGATZEMATGE (SABADELL)

Censos	1 dipòsit	200 m ³
Ca n'Ustrell	3 dipòsits	16.500 m ³
Can Llong	2 dipòsits	44.000 m ³
Serra Camaró	1 dipòsit	7.000 m ³
Serra Galliners	3 dipòsits	11.000 m ³
TOTAL		78.700 m³

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Sanejament [GRI 102-2]

La ciutat de Sabadell té dues Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDAR), que es troben entre les 10 més grans de Catalunya. Totes dues (Sabadell Riu Ripoll i Sabadell Riu Sec) són gestionades per Aigües Sabadell.

La depuradora de Sant Pau de Riu Sec tracta les aigües residuals generades per la conca del riu Sec del municipi de Sabadell i de gairebé tot el municipi de Sant Quirze del Vallès. Aquestes aigües arriben per gravetat a la planta a través d'una xarxa de col·lectors. L'EDAR va inaugurar-se el febrer del 1992 i en aquell moment oferia un tractament físic i químic de les aigües amb capacitat per tractar 50.000 m³/dia. L'agost del 1997 va entrar en funcionament la digestió anaeròbia dels fangs i el tractament biològic de l'aigua de la planta amb capacitat per a 33.000 m³/dia, el qual es veu millorat amb la instal·lació d'un sistema de biomembranes, referent en tot el país, i ampliat fins a 35.000 m³/dia a finals de l'any 2008.

L'EDAR Sabadell Riu Ripoll tracta les aigües residuals generades per la conca del riu Ripoll del municipi de Sabadell. Aquestes aigües són interceptades i transportades per una xarxa de col·lectors fins a les estacions de bombament de Sant Oleguer, Poblenou i Can Roqueta, on reben un primer tractament per filtrar els sòlids. Posteriorment, l'aigua és impulsada a la depuradora, que es troba situada al torrent de Can Llobateres, dins el polígon industrial Can Roqueta. La planta es va inaugurar el mes de març del 2002 i consta d'un tractament primari i d'un tractament biològic de l'aigua per a un cabal de 30.000 m³/dia amb opció de tractament físic i químic. També disposa d'una digestió anaeròbia dels fangs.

Durant l'any 2021 s'ha treballat, conjuntament amb les administracions, en un projecte transformador per convertir les depuradores en espais referents en sostenibilitat i circularitat: el Biòtop.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Aigua regenerada [GRI 102-2]

L'aigua procedent de les depuradores, un cop tractada, esdevé un nou recurs hídric que cada cop més serà de vital importància per mitigar les conseqüències del canvi climàtic. A Sabadell, se'n destina una part a usos que no necessiten qualitat d'aigua potable, com el reg de parcs i jardins, la neteja de carrers i els industrials. Amb la posada en funcionament del tractament de depuració per membranes a l'EDAR de Riu Sec, també es va incorporar l'ús d'aigua regenerada per a la descàrrega de sanitaris de tot el sector comercial i industrial del polígon de Sant Pau de Riu Sec, una actuació emblemàtica que ha iniciat un ús d'aquest tipus per primer cop a Catalunya. En el mateix polígon també es disposa d'un sistema de càrrega de camions cisterna que funciona les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, per donar servei a tots els clients que contractin aquest servei.

Aigües Sabadell, a més de ser experta en el tractament i reutilització d'aigües depurades, aprofita també d'una manera òptima les aigües freàtiques que representen recursos propis. La utilització integrada d'ambdues aigües, d'una banda preserva les reserves d'aigua potable i de l'altra permet disposar d'un recurs independent del convencional.

L'Ajuntament i Aigües Sabadell gestionen els 33 km de xarxa d'aigua per a usos no potables de la ciutat, aportant un volum que l'any 2021 ha superat els 85.000 m³ d'aigua anuals.

Manteniment de fonts

Aigües Sabadell també porta a terme el manteniment de les fonts de Sabadell, tant les ornamentals com les de boca. S'apliquen sistemes per optimitzar l'aigua, assegurant una òptima qualitat i un consum sostenible. En les ornamentals, a més, s'aposta per una il·luminació basada en leds que permet un estalvi energètic.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

18



Estructura de l'organització [GRI 102-18]

Els principals òrgans de decisió de l'organització són els següents:

Consell d'Administració (a 31/12/2021)

President

Enric Blasco Gómez

Vicepresidenta primera

Marta Farrés Falgueras (Alcaldeessa de Sabadell)

Vicepresident segon

Emili Giralt

Secretari

José María de Paz Arias

Consellers i Conselleres de representació municipal

Pol Gibert Horcas

Maria del Mar Molina García

Francisco Pérez Morales

Jesús Rodríguez Padilla

Consellers i Conselleres

Narciso Berberana Saenz

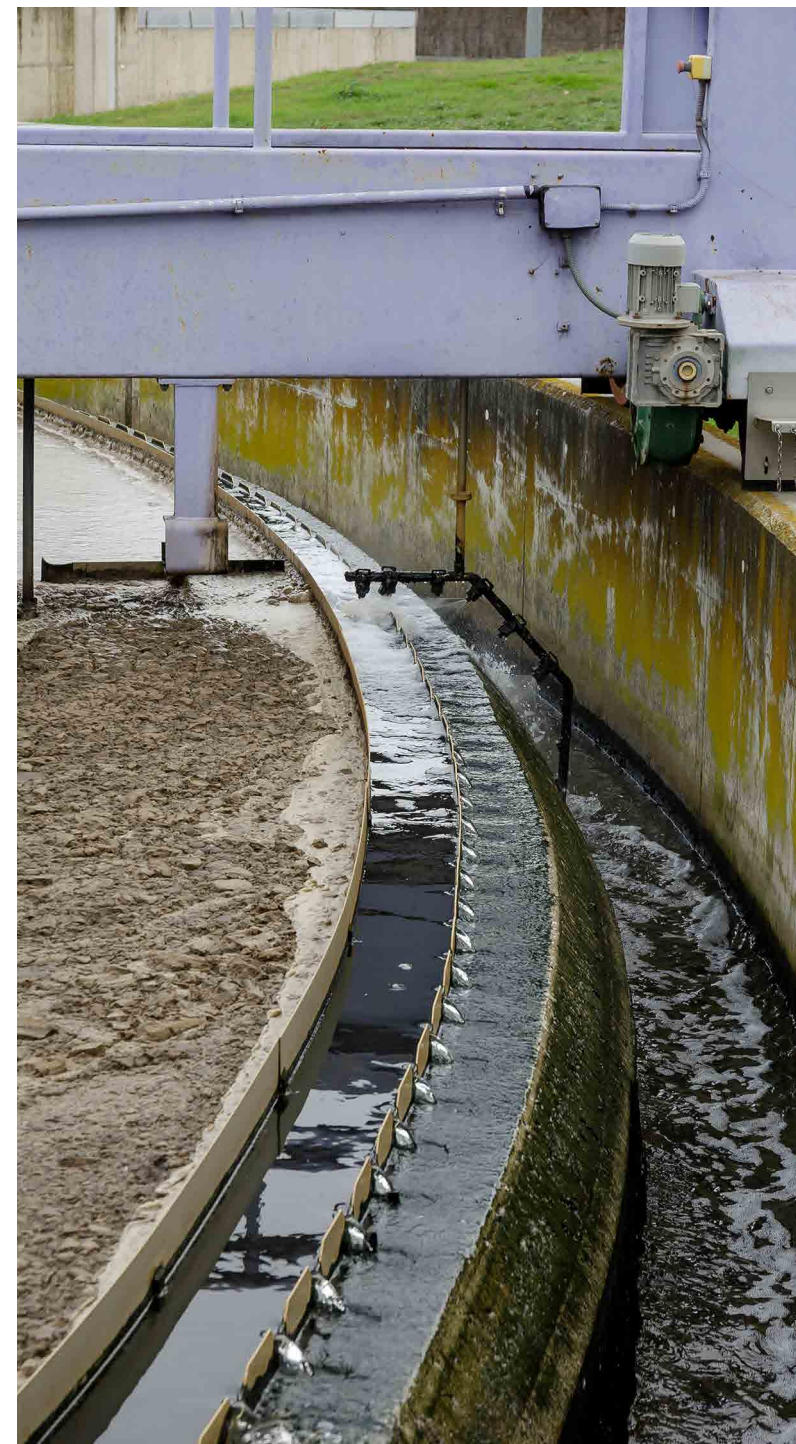
Alejandro Jiménez Marconi

Ana Maresca Lasa

Dulcinea Meijide Vidal

Eduard Pallejà Sedó

Jordi Prat Soler



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

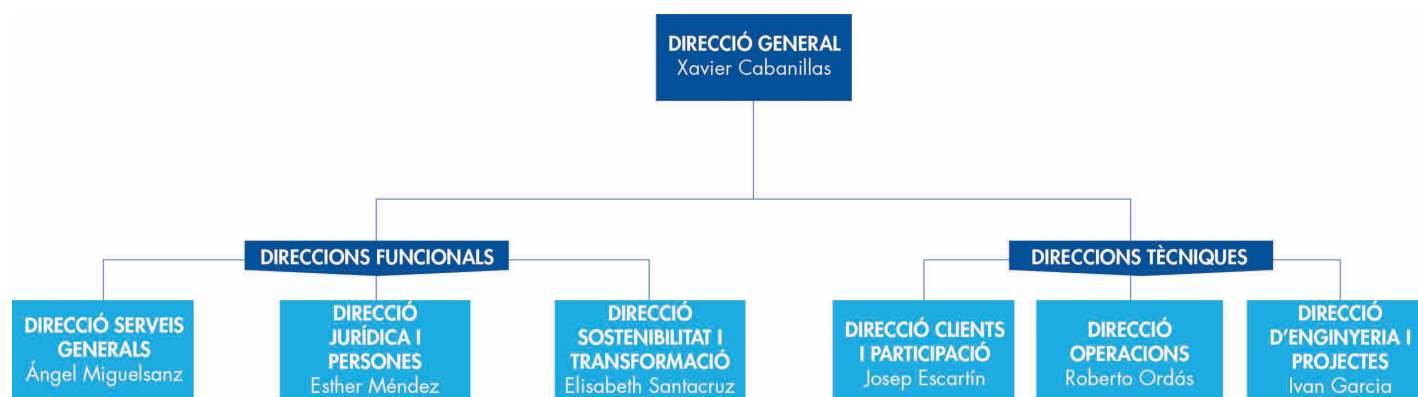
 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

19

Comitè de Direcció

Està format per diversos directors/es representants de les diferents àrees funcionals que integren l'organització. Aquest és el Comitè a desembre de 2021:



Comitè de Direcció Ampliat

Està format per tot el quadre directiu de l'organització: directors/es, caps i responsables d'àrees.

Comitè d'Empresa

És l'òrgan de representació dels treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell. Els seus membres són escollits democràticament per sufragi universal de tota la plantilla.

Comitè de Gestió

Integrat per la direcció general, direccions d'àrea i comandaments intermedis, s'encarrega del seguiment de l'acompliment dels indicadors i objectius de qualitat i de gestió de les diferents àrees i departaments de la companyia.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

20

Comitè d'Igualtat

Té com a principal objectiu vetllar per la no discriminació seguint l'establert al Pla d'Igualtat, així com fer-ne difusió entre tots els treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell.

Comitè de Seguretat i Salut [GRI 403-1]

Està destinat a la coordinació de les actuacions realitzades per Aigües Sabadell en matèria de prevenció de riscos laborals.

Tot i tenir diferents centres de treball, tots els delegats de prevenció de riscos participen del Comitè de Seguretat i Salut per tal que tots coneguin de primera mà els aspectes que s'hi treballin.

Comitè de Protecció de Dades

Està integrat per membres del Comitè de Direcció i del Comitè de Direcció Ampliat, així com pel delegat extern de protecció de dades. La seva missió és vetllar per l'estricta compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

La nostra acció

“Volem contribuir al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en clau local i orientem la nostra acció en 3 grans eixos: planeta i aigua, persones i comunitat local”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

22

La nostra inspiració

Integrem el desenvolupament sostenible en la nostra estratègia i ens comprometem a contribuir al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

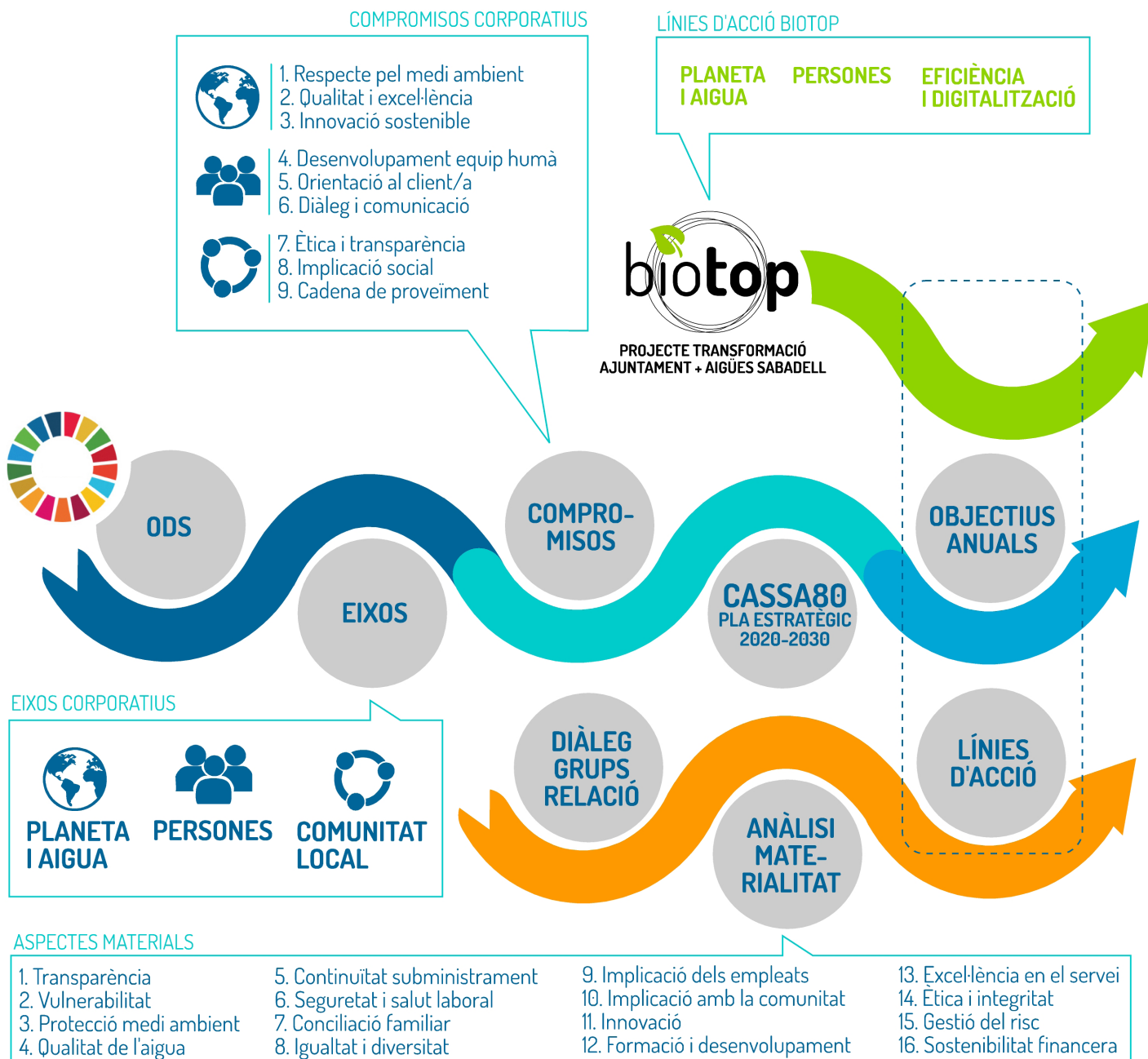
Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

23

El nostre full de ruta



La nostra acció [GRI 102-14]

Els compromisos i els ODS

L'Organització de Nacions Unides (ONU) va aprovar l'any 2015 l'anomenada Agenda 2030 sobre el Desenvolupament Sostenible, que detalla 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) per a l'any 2030 centrats, a grans trets, en l'eliminació de la pobresa, la lluita contra el canvi climàtic, l'educació, la igualtat entre homes i dones, la protecció del medi ambient i el disseny i millora de les nostres ciutats.

Aigües Sabadell ha integrat el Desenvolupament Sostenible en la seva estratègia i s'ha compromès a contribuir al compliment dels ODS. Aigües Sabadell orienta la seva activitat en 3 grans eixos: planeta i aigua; persones i comunitat local. D'aquests eixos es deriven els 9 compromisos, revisats i actualitzats al 2021, que defineixen la seva política de desenvolupament sostenible.

En paral·lel, l'Ajuntament i Aigües Sabadell han dissenyat el pla integral Biotop per impulsar la transformació ecològica, digital i justa de la ciutat.

El pla d'acció anual a portar a terme s'elabora i s'aprova al Comitè de Direcció i es porta a terme el seu seguiment i s'avalua el seu compliment a través d'una eina interna: el DISSPLAN. Dos cops l'any, es reporta a la resta de l'organització el balanç de l'assoliment d'aquests objectius mitjançant un comunicat intern.



Política de Desenvolupament Sostenible

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

25



PLANETA I GESTIÓ DE L'AIGUA

1.- RESPECTE PEL MEDI AMBIENT

Fomentem el respecte per l'aigua gestionant els recursos hídrics de forma adequada a la seva demanda i al seu ús, es fomenta l'energia renovable i es potencia la valorització dels residus per millorar la biodiversitat del nostre entorn.

2.- QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA

El compromís amb la qualitat, l'eficiència, la garantia sanitària i la continuïtat de subministrament és un dels nostres principals objectius. Apostem per una política integrada de qualitat, medi ambient, seguretat i salut, energètica, seguretat alimentària, continuïtat (gestió del risc) que cerqui la millora contínua.

3.- INNOVACIÓ SOSTENIBLE

Fomentem la innovació, la digitalització i la transformació, per implantar la darrera tecnologia en les instal·lacions i processos que gestionem, basant-nos en l'economia circular i la sostenibilitat ambiental, social i econòmica.



PERSONES

4.- DESENVOLUPAMENT EQUIP HUMÀ

La formació, la salut, el creixement, el desenvolupament del talent, la igualtat i la diversitat de l'equip són una prioritat. Afavorim el desenvolupament professional de tots els col·laboradors i col·laboradores i promovem un entorn de treball saludable i segur.

5.- ORIENTACIÓ AL CLIENT/A

Dirigim els nostres esforços per aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients/es, tot oferint solucions adaptades a les seves necessitats i expectatives. Fomentem la transparència i la proximitat amb els clients/es.

6.- DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Promovem el diàleg i l'escolta activa amb tots els nostres grups de relació, fomentant la proximitat, la participació i l'intercanvi d'opinions. Incorporarem les seves expectatives en la nostra gestió corporativa. Difonem la nostra feina als municipis on som presents.



COMUNITAT LOCAL

7.- ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

L'aplicació de l'ètica i la transparència en els nostres processos i en la informació és un dels nostres principis destacats. Creiem en la transparència com a instrument necessari per garantir una gestió ètica. Posem a l'abast del ciutadà totes aquelles informacions que són del seu interès.

8.- IMPLICACIÓ SOCIAL

Estem atents a les necessitats socials de la comunitat, adaptant el servei a les noves realitats i apostant per l'educació, el voluntariat i la cultura com a eixos vertebradors de la societat. Garantim l'accés a l'aigua de les persones vulnerables. Treballem per oferir-los bonificacions i implantar mesures socials.

9.- ENFORTIM LA CADENA DE PROVEÏDORS

Fem extensius els nostres valors a la nostra cadena de proveïdors, mitjançant la selecció i el diàleg amb els mateixos.

El Biotop

[GRI 303-3, 302-1, 305-5, 403-4]

Col·laboració público-privada Ajuntament - Aigües Sabadell

L'any 2021 l'Ajuntament de Sabadell i Aigües Sabadell han presentat públicament el Biotop: el projecte integral que pretén descarbonitzar l'activitat del cycle integral de l'aigua i fomentar la transició ecològica, digital i justa a la ciutat. El Biotop, que està clarament alineat amb les directives de la UE de sostenibilitat i transició ecològica, s'estructura en 3 eixos (planeta, persones i digitalització) i compta amb 10 iniciatives (energia neta, reducció de residus, aigua circular, ciutat verda, mobilitat sostenible, Green Jobs, talent verd, prevenció de la salut, tarifa social, eficiència i digitalització) i 28 projectes concrets. És un dels grans projectes de ciutat, que opta a rebre finançament europeu a través dels Next Generation i que està alineat a la taxonomia europea.

El principal objectiu, a més de descarbonitzar el cycle de l'aigua a Sabadell, és que contribueixi a "generar vida" (energia neta, aigua i recursos regenerats, aire net...) i valor (model de gestió sostenible, transparència, ocupació verda...), que potencii la interacció amb la ciutadania i l'entorn amb aliances amb administracions i entitats locals. En definitiva, que la ciutat de Sabadell sigui un exemple pioner d'aplicació de les directives marc europees de l'aigua i l'economia circular.

Es tracta d'una iniciativa referent en col·laboració público-privada per garantir una recuperació post-pandèmia justa i una ciutat resilient i exemplar en la lluita contra l'emergència climàtica.



Distinció per part del Pacte Mundial de les Nacions Unides

El Pacte Mundial de les Nacions Unides a Espanya ha triat el Biotop, com a exemple de bona pràctica.



Biotop, Premi de l'Aigua 2022

L'Associació Catalana d'amics de l'Aigua (ACAA) ha atorgat el seu Premi de l'Aigua 2022 al Biotop. Mar Molina, regidora de Desenvolupament Urbà de l'Ajuntament de Sabadell; i Xavier Cabanillas, Director General d'Aigües Sabadell, van recollir el guardó.

Exemple espanyol d'economia circular

La 'Plataforma Por el Clima', que agrupa més de 2.000 entitats espanyoles que treballen contra el canvi climàtic, ha triat el projecte Biotop com a exemple de bona pràctica.

Principals línies d'acció i grau d'execució



L'Ajuntament i Aigües Sabadell han contemplat 28 projectes concrets integrats en 10 iniciatives que, alhora, s'agrupen en 3 eixos principals: mediambiental, persones i digitalització.

A més, s'ha elaborat un quadre de comandament que permet fer un seguiment acurat de l'avenç dels projectes del Biotop, tant pel que fa a l'estat de definició com a l'execució global.

Projecte	Fin	Tot	% Execució global
Plantes fotovoltaïques depuradores	1	2	55 %
Cobertes fotovoltaïques dipòsits	1	2	55 %
Aprofitaments hidràulics	/	1	10 %
Millora eficiència energètica	1	3	40 %
Sabadell Com. Energètica - Can Roqueta	/	1	0 %
Tractaments de fangs	1	6	18 %
Planta recuperació fòsfor	/	1	10 %
Desodorització Riu Ripoll	/	1	10 %
Valorització àrids	1	3	37 %
Codigestió EDAR Riu Ripoll	/	1	90 %
Expansió xarxa regenerada Vallès	/	1	10 %
Anella xarxa regenerada Sabadell	/	2	18 %
Planta Pilot Potabilització	/	1	0 %
Potabilització recursos propis	/	1	25 %
Sostenibilitat tècnica de les xarxes	/	1	5 %
Corredor fluvial Portal Sud - Parc central	/	2	25 %
Recuperació bosc Ribatallada	/	2	13 %
Microclimes a places de Sabadell	/	1	0 %
Bioestació multiservei	/	1	10 %
Flotes sostenibles	/	1	33 %
Xarxa de recàrrega elèctrica	/	1	17 %
Green jobs - Nova ocupació	/	1	0 %
Biocentre talent verd	/	1	10 %
Centre alerta preventiva salut	/	1	10 %
Tarifa social i sostenible	/	1	10 %
Transformació digital cicle integral	/	6	12 %
Telelectura	/	1	10 %
Recerca aplicada (Presència ous nemàtode + Escherichia Coli)	/	1	5 %

Objectius previstos

A continuació s'exposen els objectius generals previstos pel Biotop:



A desembre de 2021, atenent al grau d'execució i avenç en els diferents projectes inclosos al Biotop, els indicadors d'acompliment dels objectius previstos són els següents:



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

29

Resum línies d'acció 2021 [GRI 102-14]

La pandèmia de la Covid-19, que ha continuat durant el 2021, ha obligat a Aigües Sabadell a orientar la seva activitat a pal·liar els seus efectes. Al quadre inferior indiquem les línies d'acció posades en marxa com a conseqüència de la pandèmia (en blau), que no estaven previstes amb anterioritat. També indiquem les línies d'acció que formen part del projecte de transformació Biotop, impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell.

LÍNIES D'ACCIÓ 2021	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PLANETA I AIGUA				
Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni	●	46	ODS 13	
 Inauguració dels dos parcs fotovoltaics a les EDAR	●	46	ODS 7	
 Instal·lació de plaques solars als dipòsits	●	47	ODS 7	Respecte pel medi ambient
 Foment de la valorització de residus de construcció	●	48	ODS 13	
 Renovació flota corporativa	●	48	ODS 13	
 Creació d'una xarxa de punts de recàrrega elèctrica	●	48	ODS 11	
Nova reguladora de pressió a Gràcia	●	49	ODS 6	
Nou bombament a Bellaterra	●	49	ODS 6	
Reforç de la seguretat del Centre de Control i Operacions	●	49	ODS 6	
Simulacre de gestió de crisis	●	49	ODS 6	
Mapa de riscos i pla d'acció	●	50	ODS 6	Qualitat i excel·lència
Adaptació i manteniment de les normes del sistema de gestió integrat	●	50	ODS 6	
Adaptació ISO 50001 del 2018	●	50	ODS 6	
Certificació del laboratori de l'EDAR Riu Ripoll	●	50	ODS 6	
Analítiques i controls de l'aigua subministrada	●	50	ODS 6	

- Nosaltres
- La nostra acció
- Resum línies d'acció 2021
- Dimensió econòmica
- Dimensió mediambiental
- Dimensió social
- Col·laboració i aliances
- Índex de continguts GRI



LÍNIES D'ACCIÓ 2021	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PLANETA I AIGUA				
Finalització el projecte Regireu	●	51	ODS 9	Innovació sostenible
Finalització el projecte IMAQUA	●	51	ODS 9	
Projecte SINCRO	●	51	ODS 9	
Projecte de gestió documental	●	52	ODS 8	
Intel·ligència artificial en la recerca de fuites d'aigua	●	52	ODS 9	

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

31

LÍNIES D'ACCIÓ 2021	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PERSONES				
Desenvolupament d'accions del Pla d'Envel·liment Actiu	●	62	ODS 8	Desenvolupament de l'equip humà
Manteniment dels índex de sinistralitat laboral	●	62	ODS 8	
Formacions específiques: espais confinats, treballs en alçades i productes químics	●	62	ODS 3	
Treball a distància	●	62	ODS 8	
La realitat virtual aplicada a la prevenció de riscos	●	63	ODS 9	
Millores a les oficines	●	63	ODS 8	
Digitalització de les visites de seguretat	●	63	ODS 3	
Mesures especials pandèmia	●	64	ODS 3	
Pla de relleu generacional	●	65	ODS 8	Orientació al client
Anàlisi dels resultats de l'estudi de riscos psicosocials	●	65	ODS 3	
Oficina de Barri	●	66	ODS 6	
Millores a l'oficina d'atenció presencial	●	66	ODS 8	
Renovació de la pàgina web d'Aigües Sabadell	●	67	ODS 6	Diàleg i comunicació
Taules de diàleg i participació	●	68	ODS 6	
Reforç del diàleg a les Associacions de Veïns i Veïnes	●	69	ODS 17	
Jornada per potenciar la coordinació amb Serveis Socials	●	70	ODS 17	
Membres del Consell Social de Sabadell	●	70	ODS 1	
Els agents de l'aigua	●	70	ODS 6	
Les orelles dels lectors	●	70	ODS 6	

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

32

LÍNIES D'ACCIÓ 2021	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
COMUNITAT LOCAL				
Commemorem el Dia de les Persones Consumidores	●	71	ODS 12	Ètica i transparència
Nova carta de serveis i bones pràctiques	●	71	ODS 6	
Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat	●	73	ODS 1	Implicació social
Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG locals	●	73	ODS 1	
Commemorem el Dia de la Solidaritat Humana	●	73	ODS 17	
Campanya amb el Rebot Solidari de Sabadell	●	74	ODS 1	
Participem al programa de Nadal de Sabadell	●	74	ODS 17	
Cedim un alberg per a l'Operació Fred	●	74	ODS 17	
Col·laborem amb La Marató de TV3	●	75	ODS 17	
Participem al IV Congrés de l'Aigua a Catalunya	●	75	ODS 6	
35 anys de sensibilització amb l'EDUCASSA	●	76	ODS 12	
Noves sessions del Factor Blau	●	77	ODS 12	
Nova eina de gestió de proveïdors	●	77	ODS 6	Enfortim la cadena de proveïment

- Projectes assolits durant el 2021
- Projectes Covid-19
- Projectes pendents de finalitzar

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió econòmica

"Treballem de manera ambientalment sostenible, socialment compromesa i econòmicament responsable"

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió econòmica

Principals indicadors econòmics i financers

BALANÇOS DE SITUACIÓ | COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL

Dades a 31 de desembre

	2021	2020
ACTIU NO CORRENT	37.777.902	37.887.056
Immobilitzat intangible	17.022.601	17.167.306
Immobilitzat material	2.249.234	2.044.670
Inversions immobiliàries	-	-
Inversions en empreses del Grup o associades a llarg termini	18.362.800	18.133.808
Inversions financeres a llarg termini	27.001	27.000
Actius per impost diferit	116.266	514.272
ACTIU CORRENT	14.700.546	12.084.064
Existències	172.137	182.674
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	5.603.784	5.261.757
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	24.415	-
Inversions financeres a curt termini	13.157	661
Efectiu i altres actius equivalents	8.887.054	6.638.972
TOTAL ACTIU	52.478.448	49.971.120
PATRIMONI NET	30.150.181	27.108.563
Capital escriturat	7.435.416	7.514.724
Prima d'emissió	896.803	896.803
Reserves	15.860.314	16.173.532
Accions i participacions en patrimoni net (pròpies)	-	(392.525)
Resultats d'exercici anteriors	2.750.984	1.358.988
Resultat de l'exercici	3.075.706	1.391.997
Dividend a compte	-	-
Ajustos per canvi de valor	-	-
Subvencions, donacions i llegats rebuts	130.958	165.045
PASSIU NO CORRENT	10.403.019	10.148.681
Provisions a llarg termini	9.658.760	9.178.020
Deutes a llarg termini	696.686	911.725
Passius per impost diferit	47.573	58.936
PASSIU CORRENT	11.925.248	12.713.877
Deutes a curt termini	3.097.585	2.888.940
Creditors comercials i altres comptes a pagar	8.827.663	7.712.391
Periodificacions a curt termini	-	2.112.545
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	52.478.448	49.971.120

Imports arrodonits en euros

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

35

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES | COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL

Dades a 31 de desembre

OPERACIONS CONTINUADES	2021	2020
Import net de la xifra de negocis	29.532.395	27.378.315
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	-	-
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	1.700.271	2.109.720
Proveïments	(17.419.959)	(16.297.445)
Altres ingressos d'explotació	204.242	241.796
Despeses de personal	(6.797.622)	(6.675.881)
Altres despeses d'explotació	(3.984.392)	(3.567.592)
Amortització de l'immobilitzat	(1.630.173)	(1.622.156)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer	45.450	47.496
Excessos de provisions	-	-
Deteriorament i resultat per alineació de l'immobilitzat	2.113.953	-
Altres resultats	100.853	(23.353)
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	3.865.019	1.590.900
Ingressos financers	7.760	3.108
Despeses financeres	(253.482)	(310.521)
Deteriorament i resultat per alineació d'instruments financers	228.991	468.588
RESULTAT FINANCER	(16.731)	161.175
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	3.848.288	1.752.074
Impost sobre beneficis	(772.582)	(360.078)
RESULTAT DE L'EXERCICI	3.075.706	1.391.996

Imports arrodonits en euros

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

ESTRUCTURA PATRIMONIAL, A 31/12/2021

ACTIU (%)

Actiu no corrent	72,0 %
Existències	0,3 %
Deutors	10,7 %
Comptes financers	17,0 %

PATRIMONI NET I PASSIU (%)

Patrimoni net	57,5 %
Passiu no corrent	19,8 %
Passiu corrent	22,7 %

PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS*

BASES DE REPARTIMENT 2021

Saldo de compte de pèrdues i guanys 3.075.705,86

TOTAL 3.075.705,86

APLICACIÓ

A reserva voluntària 1.665.229,14

A distribució de dividends 1.410.476,72

TOTAL 3.075.705,86

Imports en euros

**Addicionalment, es proposarà a la Junta General Ordinària d'Accionistes el repartiment de 6.372.584,92 euros amb càrrec a reserves voluntàries i romanents dels exercicis 2019 i 2020.*

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Evolució del negoci [GRI 201-1]

A nivell econòmic, la xifra de negocis assolida és de 29,5 milions d'euros, enfront els 27,4 milions d'euros de l'exercici anterior. L'evolució de les vendes d'aigua ha presentat un millor comportament en l'exercici 2021, amb una xifra de 18,76 milions d'euros, enfront els 18,60 milions d'euros del 2020. Els ingressos procedents en concepte de venda d'aigua representen un 63,52% respecte el total de la xifra de negocis (67,93% en 2020). Pel que fa a la prestació de serveis, al 2021 representa el 23,17% de la xifra de negoci (24,66% en 2020).

Pel que fa als treballs per a l'actiu, s'han situat en 1,7 milions d'euros, dels quals destaquen el pla d'inversions anual de millores a la xarxa de Sabadell.

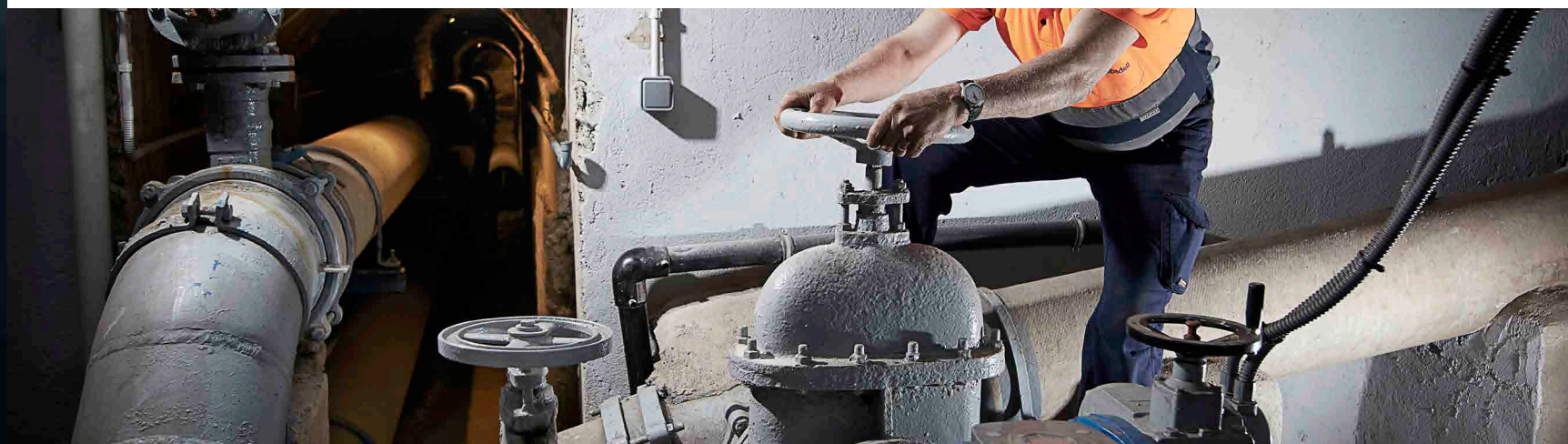
El fons de reinversió de depuració s'ha destinat a l'EDAR de Riu Sec per a l'adquisició i instal·lació de 6.400 unitats de membrana d'ultrafiltració.

El resultat financer en l'exercici 2021 és de 0,01 milions d'euros negatius, respecte als 0,16 milions d'euros de l'any 2020. La diferència correspon principalment al menor impacte positiu de la reversió de part del deteriorament que la societat té comptabilitzat sobre la seva participada Cassa Aigües i Depuració S.L.

L'EBITDA a 31 de desembre de 2021 s'ha situat en 5,45 milions d'euros, respecte els 3,16 milions de l'exercici anterior. El resultat d'explotació a 31 de desembre de 2021 ha estat de 3,87 milions d'euros. En ambdós casos l'increment és deu al reconeixement de la plusvàlua generada per la venda d'un immoble.

El període mitjà de pagament a proveïdors ha estat de 47 dies en l'exercici 2021.

El resultat net de l'exercici després d'impostos ha estat de 3,08 milions d'euros, respecte als 1,39 milions d'euros de l'exercici anterior.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

38



Auditoria de comptes

L'auditoria de comptes de l'exercici 2021 l'ha realitzat l'empresa Faura Casas.

Els comptes anuals corresponents a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2021 han estat formulats pel Consell d'Administració del dia 24 de març de 2022 i proposa aprovar-los a la Junta General d'Accionistes convocada pel proper 16 de juny de 2022.

Els auditors externs han emès l'opinió favorable, sense salvedats, que reproduïm a continuació:



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Als Accionistes de
Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de **Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2021, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2021, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



Aspecte rellevant Procediments aplicats

Xifra de negocis (notes 4 i 12 de la memòria)

L'activitat principal de la societat consisteix en la gestió i l'explotació del servei de proveïment d'aigua potable, en especial a la ciutat de Sabadell, el que comporta la necessitat d'establir processos i sistemes complexos per al control del volum d'operacions, facturació i periodificacions d'ingressos de consums pendents. Aquests factors motiven que la xifra de negocis hagi estat considerada dins dels aspectes rellevants de l'auditoria.

Dins dels nostres procediments d'auditoria s'ha realitzat una avaluació dels sistemes de gestió i control intern, incloent els sistemes d'informació. S'ha procedit a realitzar proves d'integritat de les xifres de facturació, analitzant les evolucions mensuals i hem obtingut les estimacions realitzades per part dels responsables sobre els consums pendents de facturació, aplicant proves de detall i de raonabilitat global, d'acord amb el volum de consum i les tarifes a aplicar.

Operacions amb parts vinculades (nota 17 de la memòria)

La societat, com a capçalera d'un subgrup de societats, realitza diversos serveis corporatius que són repercutits a la resta de societats dependents. La valoració d'aquests serveis es realitza d'acord amb els costos reals suportats per la realització dels mateixos, tant interns com externs, utilitzant els paràmetres que la direcció ha considerat més representatius del grau d'utilització dels serveis per cadascuna de les societats.

Com a procediments d'auditoria hem verificat els registres analítics dels diferents costos, comprovant el control en els sistemes i procediments utilitzats per l'entitat per la seva valoració i classificació, i hem analitzat els paràmetres utilitzats en la distribució de costos i la seva quantificació. S'han obtingut els contractes vigents amb les entitats vinculades i la seva aplicació en les operacions de l'exercici.

Per altra part, la societat ha adquirit béns i rebut serveis tant de societats dependents com d'altres societats del grup, per imports significatius.

S'ha obtingut la facturació realitzada entre les diferents empreses vinculades, conciliant els saldos i volums d'operacions registrats amb les respostes i registres de les diferents entitats.

El volum d'aquestes operacions, la utilització de dades no comptables en la valoració de determinats serveis, i la necessitat de judici en l'avaluació dels paràmetres, motiven la consideració d'aquestes transaccions com un aspecte rellevant en els nostres treballs.

Per altra part, s'ha analitzat la raonabilitat dels conceptes i imports repercutits en referència a exercicis anteriors, i en els casos en què es produeixin, hem obtingut de la direcció justificació de les variacions existents.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

39

**Aspecte rellevant****Procediments aplicats***Registre d'operacions de tancament (nota 4 de la memòria)*

Per necessitats del calendari de tancament del grup, les operacions dels darrers dies de l'exercici es registren en base a diverses estimacions, les quals són regularitzades en el moment en què s'obté la informació definitiva. Aquest sistema de tancament de la informació financera comporta un significatiu volum d'estimacions i de validacions posteriors, motiu pel qual ha estat considerat com un aspecte rellevant en els nostres procediments.

Com a procediment de verificació hem valorat els sistemes de control sobre el procediment de tancament comptable, contrastant amb els responsables de la societat els aspectes claus de les estimacions realitzades.

Per la validació dels imports registrats, els nostres procediments també han inclòs, l'obtenció dels registres comptables i de la documentació suport rebuda amb posterioritat a la data tancament, per tal de validar les estimacions realitzades.

Actius regulats i provisions per actuacions sobre la infraestructura (notes 6 i 13 de la memòria)

Una part significativa de l'activitat de la companyia és la prestació del servei públic de subministrament d'aigua potable, en particular a l'Ajuntament de Sabadell, que és realitzada en virtut de l'acord de creació de la societat com entitat de capital mixt, en base al qual la societat queda subjecte a les normes comptables d'empreses concessionàries d'infraestructures.

La valoració dels imports registrats en la partida "Acord de concessió, actiu regulat", i de la "Provisió per actuacions sobre la infraestructura", que correspon al valor actual de les obligacions estimades en relació a les actuacions que s'hauran de realitzar en la xarxa municipal d'aigua de Sabadell fins al moment de la reversió, estant subjectes a les estimacions dels imports a reposar, de la inflació futura, i de l'evolució dels tipus d'interès, motiu pel qual s'ha considerat com un aspecte clau de l'auditoria.

Com a part dels procediments aplicats ha estat verificat el sistema de control intern sobre els actius vinculats al servei de subministrament d'aigua, revisant les operacions incloses en els registres auxiliars, i els criteris utilitzats per la valoració i registre de les baixes d'elements que poden ser susceptibles de ser considerats subjectes a reversió.

Així mateix, s'han analitzat les estimacions realitzades per part de la Direcció, incloent l'informe realitzat per un expert independent en l'exercici anterior, que inclou l'actualització de les estimacions d'inversions i dels paràmetres utilitzats, tant de la inflació com de la taxa d'interès d'actualització, utilitzada en el càlcul de la provisió per actuacions futures en la infraestructura.



4

**Altra informació: Informe de gestió**

L'altra informació comprèn exclusivament de l'informe de gestió de l'exercici 2021 la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat, i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons allò descrit en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2021 i el seu contingut i presentació són conformes amb la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat, però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria, de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:



5

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

40



- Identifiquem i valorem els riscos d'inconcreció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per a proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una inconcreció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una inconcreció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lúsió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 6 de maig de 2022
Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.
 Núm. ROAC 50206

Enric Ripoll Ros
 Núm. ROAC 17892

An independent member of
BKR
 INTERNATIONAL

**Col·legi
 de Censors Jurats
 de Comptes
 de Catalunya**

FAURA-CASAS,
 Auditors
 Consultors, S.L.
 2022 Núm. 2022/04988
 IMPORT COL·LEGIAL 98,00 EUR
 Informe d'auditoria de comptes subjecte
 a la normativa d'auditoria de comptes
 espanyola o internacional



6

Còrsega, 299, 6a. 08008 Barcelona · Tel. 902 28 28 30 - 934 816 469 · Paseo de la Castellana, 123, 9º C. 28046 Madrid · Tel. 910 321 805
www.faura-casas.com · faura-casas@faura-casas.com
 Barcelona Madrid Manresa

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió mediambiental

“Una de les nostres prioritats és reduir el nostre impacte en el medi, retornar a la natura l'aigua en les millors condicions possibles i apostar per la producció d'energies renovables i de proximitat”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

42

Com a gestors d'un recurs natural preuat i d'un servei bàsic per a la població, a Aigües Sabadell ens comprometem a desenvolupar la nostra activitat garantint el mínim impacte, directe o indirecte, al medi ambient. Un exemple: el 100% de l'energia que consumim a Aigües Sabadell prové de fonts renovables i seguim avançant en autoproducció d'energia verda.

Però anem més enllà. Totes les nostres accions estan alineades amb l'ODS 13: acció pel clima; des de la renovació de la flota corporativa per vehicles híbrids i elèctrics fins a les actuacions que realitzem en el marc del gran projecte de transformació ecològica, digital i justa de Sabadell, impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell: el Biotop.

Avancem també en economia circular, valoritzant els residus i convertint-los de nou en recursos. Sabadell és ciutat referent en la reutilització i regeneració d'aigües residuals per a usos que no

requereixen aigua de boca i ens comprometem a avançar en aquesta línia, participant en projectes de recerca o posant a l'abast de tota la població aquest nou recurs en el dispensador de Sant Pau de Riu-Sec.

Estem orgullosos de posar el nostre petit granet sorra, dia rere dia, en l'objectiu comú de millorar la nostra ciutat. Els rius Ripoll i Sec fa temps que tornen a tenir vida i això també és gràcies als processos de sanejament als quals sotmetem les aigües brutes abans de retornar-les al medi.

També avancem en la digitalització de tots els nostres processos, tant interns com externs, amb la voluntat de contribuir a la protecció del medi ambient, reduint el consum de paper i altres consumibles i dotant l'equip professional d'eines telemàtiques que permetin la comunicació i gestió de serveis en l'entorn on-line.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Principals dades (desembre 2021) [GRI 305-5, 306-2]

Emissions CO ₂		3.802,66 tones*		[2020: 3.742,76 tones]
Residus peril·losos reciclats				
Piles	codi CER 200133	5 kg	Valorització-reciclatge	[2020: 8 kg]
Fluorescents	codi CER 200121	89 kg	Valorització-reciclatge	[2020: 12 kg]
Oli EDAR	codi CER 130205	0 litres	Valorització-reciclatge	[2020: 1.100 litres]
Residus de laboratori	codi CER 160506	144 kg	Valorització-reciclatge	[2020: 39 kg]
Residus informàtics	codi CER 200135	1.210 kg	Valorització-reciclatge	[2020: 541 kg]
Residus peril·losos no reciclats* *				
Fibrociment	codi CER 170605	19.740 kg	Deposició especials	[2020: 15.195 kg]
Residus no peril·losos reciclats				
Tòner	codi CER 080317	0 kg	Valorització-reciclatge	[2020: 0 kg]
Paper	codi CER 200101	15.436 kg	Valorització-reciclatge	[2020: 2.880 kg]
Plàstic	codi CER 200139	1.325 kg	Valorització-reciclatge	[2020: 1.202 kg]
Llaunes	codi CER 150104	2 kg	Valorització-reciclatge	[2020: 2 kg]
Fangs EDAR (destí agrícola)	codi CER 190805	11.975 tones	Valorització-agricultura	[2020: 12.450 kg]
Runes	Codi CER 170904	1.121 tones	Valorització-reciclatge	[2020: 1.874 tones]
Computadors	Codi CER 200140	1.930 kg	Valorització-reciclatge	[2020: 1.500 kg]
Residus no peril·losos no reciclats* *				
Banals	codi CER 200301	13.561 kg	Deposició no especials	[2020: 15.053 kg]
Desbast EDAR	codi CER 190801	306.140 kg	Deposició no especials	[2020: 202.700 kg]
Sorres EDAR	codi CER 190802	167.070 kg	Deposició no especials	[2020: 184.240 kg]
Fusta	codi CER 030301	0 kg	Deposició no especials	[2020: 900 kg]

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

44

[GRI 301-1, 302-1]

Consum productes químics (no renovables)

Polielectròlit (<i>recipient retornable</i>)	77 tones	[2020: 79,2 tones]
Hipoclorit sòdic (<i>recipient retornable</i>)	53,3 tones	[2020: 87,7 tones]
Àcid clorhídric (<i>recipient retornable</i>)	0 tones	[2020: 0 tones]
Clorur fèrric (<i>recipient retornable</i>)	1.202,34 tones	[2020: 1.208,72 tones]
Hipoclorit sòdic distribució aigua (<i>recipient retornable</i>)	50.925 litres	[2020: 38.880 litres]

Consum elèctric

Oficines	7×10^{11} jouls	[2020: $5,52 \times 10^{12}$ jouls]
Distribució d'aigua	$3,69 \times 10^{12}$ jouls	[2020: $3,97 \times 10^{12}$ jouls]
Depuració	$4,69 \times 10^{13}$ jouls	[2020: $4,92 \times 10^{13}$ jouls]
Regeneració	$3,17 \times 10^{11}$ jouls	[2020: $2,22 \times 10^{11}$ jouls]
Autoconsum renovable (cogeneració EDAR)	$1,03427244 \times 10^{13}$ jouls	[2020: $0,7623576 \times 10^{13}$ jouls]
Consum combustibles vehicles	$9,5 \times 10^{11}$ jouls (64%: dièsel)	[2020: $8,20 \times 10^{11}$ jouls (79%: dièsel)]
Origen de l'energia consumida		
Fonts renovables	100%	[2020: 100%]

**Tots els materials no reciclats són derivats a abocadors controlats

**Càlcul de la petjada de carboni*

Factor de conversió i fonts: Factors predeterminats al programa SUEZ Print (mix de diferents fonts: Oficina Catalana de Canvi climàtic, Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient, publicacions científiques i bases de dades especialitzades, com ara Ecoinvet) combinats amb els factors d'emissió directes del procés de depuració publicats al GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

Gasos amb efecte hivernacle considerats: CO₂ (diòxid de carboni), CH₄ (metà), N₂O (òxid nitrós)

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

45



Línies d'acció 2021

Respecte pel medi ambient

Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni
 Inauguració dels dos parcs fotovoltaics a les EDAR 
 Instal·lació de plaques solars als dipòsits 
 Foment de la valorització de residus de construcció 
 Renovació flota corporativa 
 Creació de xarxa de punts de recàrrega elèctrica 

Qualitat i excel·lència

Nova reguladora de pressió a Gràcia
 Nou bombament a Bellaterra
 Reforç de la seguretat del Centre de Control i Operacions
 Simulacre de gestió de crisis
 Mapa de riscos i pla d'acció
 Adaptació i manteniment de les normes del sistema de gestió integrat
 Adaptació ISO 50001 del 2018
 Homologació del laboratori de l'EDAR Riu Ripoll
 Anàlitzes i controls de l'aigua subministrada

Innovació sostenible

Finalització el projecte Regireu
 Finalització el projecte IMAQUA
 Projecte de gestió documental
 Intel·ligència artificial en la recerca de fuites

Reptes 2022

Respecte pel medi ambient

Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni
 Ampliació dels parcs fotovoltaics de les EDAR (Fase II) 
 Culminació instal·lació de cobertes solars als dipòsits d'aigua 
 Cogeneració a l'EDAR Riu Sec 
 Gestió runes-zero residus abocador 

Qualitat i excel·lència

Simplificació gestió de les auditories internes
 Quadre comandament de neutralitat en carboni
 Anàlisi de la implantació de la ISO 27001 (seguretat de la informació)

Innovació sostenible

Projecte d'investigació de salut comunitària amb l'Hospital Universitari Parc Taulí 

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

46

Planeta i gestió de l'aigua

Respecte pel medi ambient [GRI 303-3, 302-1, 305-5]

Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni

La petjada de carboni ha estat de 3.803 tones, lleugerament superior a la corresponent a l'any 2020, que es va situar en 3.743 tones. Tot i la reducció de les emissions emeses en l'àmbit del sanejament, com a conseqüència de les millores d'eficiència energètica i l'autoproducció d'energia verda, el retorn progressiu de l'activitat als centres de treballs després del primer any de la pandèmia ha compensat aquesta reducció.



Inauguració dels dos parcs fotovoltaics a les EDAR [GRI 302]

L'any 2021 s'ha culminat la instal·lació de dos parcs fotovoltaics a les dues depuradores de Sabadell (Riu Sec i Riu Ripoll) i que anualment produiran prop de 1.400 MWh/any per a les necessitats energètiques de les dues plantes, una quantitat equivalent al consum anual de 400 habitatges. Amb aquesta actuació, que ha suposat una inversió superior als 880.000 euros a càrrec de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), s'evitarà l'emissió de 649 tones de CO₂ a l'atmosfera.

L'energia fotovoltaica se suma també a la produïda pels aerogeneradors, instal·lats a principis de 2020 a la planta de Riu Sec, i a l'aprofitament del biogàs generat durant el procés de digestió anaeròbia de les dues depuradores per a la generació d'energia elèctrica, que farà possible l'assoliment del 21% d'autoproducció d'energia neta al conjunt de les dues plantes depuradores.



Inauguració dels dos nous parcs fotovoltaics a l'EDAR de Sabadell Riu Sec.

Desquerra a dreta: Samuel Reyes, director de l'Agència Catalana de l'Aigua; Anna Barnadas, secretària d'Acció Climàtica de la Generalitat de Catalunya; Marta Farrés, alcaldessa de Sabadell; i Enric Blasco, president d'Aigües Sabadell.

A més, a banda de fer servir l'energia solar produïda per al propi procés de la planta, s'han instal·lat carregadors per als vehicles elèctrics que es fan servir a les instal·lacions, igual que en altres activitats d'Aigües Sabadell.

L'Ajuntament i l'ACA, juntament amb Aigües Sabadell, ja treballen en l'ampliació dels dos parcs fotovoltaics i la implantació de dos de nous a les estacions de bombament, que es preveu dur a terme al llarg d'aquest 2022. Un cop s'hagin dut a terme aquestes noves actuacions, les dues depuradores de Sabadell generaran 2.656 MWh/any amb energia solar, un 76% més que es generarà a partir de l'actuació.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

47



Instal·lació de plaques solars als dipòsits [GRI 302]

Després de la instal·lació de cobertes solars als dipòsits de Serra Galliners i Serra Camaró, realitzats al 2020, l'equip d'Operacions d'Aigües Sabadell ha culminat al 2021 la instal·lació de plaques solars a les instal·lacions de Ca n'Ustrell, al nord de la ciutat. Les noves plaques tenen una producció de 24 Kw, que es destinarà a l'autoconsum del dipòsit.

Al dipòsit de Can Llong, tot i que estava prevista la instal·lació de plaques al 2021, l'actuació es portarà a terme al 2022.



Noves cobertes solars al dipòsit de Ca n'Ustrell.



Nou parc fotovoltaic a l'EDAR de Sabadell Riu Ripoll.



Nou parc fotovoltaic a l'EDAR de Sabadell Riu Sec.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

48



[GRI 303]

Foment de la valorització de residus de construcció

Aigües Sabadell ha acordat que es reciclaran el 100% de les runes procedents de rases d'obres i també que el 20% dels àrids comprats a proveïdors externs provinran també de recursos reutilitzats. És una decisió més restrictiva que la normativa actual, que exigeix que el 5% dels àrids siguin reciclats.



Renovació flota corporativa

Aigües Sabadell ha continuat aquest 2021 renovant i electrificant la seva flota corporativa. En l'actualitat, el 36% dels vehicles d'Aigües Sabadell són sostenibles: híbrids (26%) i elèctrics (10%).

En paral·lel, aquest any s'ha implantat una nova imatge corporativa als vehicles que vol potenciar la presència de la nostra marca, el reconeixement i identificació per part de la ciutadania i la utilitat en situacions d'emergències, amb la incorporació de franges com a vehicle de servei i la situació destacada del telèfon d'informació d'avaries i el nostre canal de Twitter.



Creació de xarxa de punts de recàrrega elèctrica

En paral·lel a l'electrificació de la flota corporativa, Aigües Sabadell també avança en la creació d'una xarxa de punts de recàrrega elèctrica a les seves instal·lacions.

En l'actualitat, es disposa de punts de càrrega de vehicles elèctrics a la Seu Social, a les dues depuradores de Sabadell.

Durant el 2022 s'electrificarà també l'aparcament situat just davant de la Seu Social, al carrer Indústria, on aparcuen molts dels vehicles corporatius. Per aquesta actuació s'ha sol·licitat subvenció.



Alguns dels nous vehicles sostenibles incorporats aquest 2021 a la flota corporativa, amb la nova imatge aplicada.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

49

Qualitat i excel·lència

Nova reguladora de pressió a Gràcia [GRI 303]

Aigües Sabadell ha instal·lat al 2021 una nova reguladora de pressió a la confluència dels carrers Sant Ferran i Rocafort, al barri de Gràcia. Aquesta nova instal·lació permetrà reforçar i millorar el servei d'aigües a la zona baixa de Sabadell.

Nou bombament a Bellaterra [GRI 303]

La caseta de bombament d'aigües situada a Bellaterra, que des de feia temps presentava problemes estructurals greus, ja és història. L'equip d'Operacions d'Aigües Sabadell ha construït al 2021 un nou bombament, que substitueix l'històric equipament. A més, s'ha enderrocat l'antic edifici per evitar accidents.

[GRI 303-403]

Reforç de la seguretat del Centre de Control i Operacions

Durant el 2021 el Centre de Control i Operacions (CCO) va culminar el projecte que té com a objectiu reforçar la seguretat de la instal·lació i de les seves comunicacions.

El CCO és el 'cervell' de la companyia d'aigües, des d'on es telecontrolen les xarxes i les instal·lacions gestionades per Aigües Sabadell. És per això que és fonamental garantir la seguretat per evitar qualsevol tipus de ciberatac. En l'actualitat el sistema ja funciona amb la nova versió del telecontrol, que fa servir una xarxa de dades independent i segregada de la resta de comunicacions de la companyia. A més, s'ha implementat una sonda de control que monitoritza en tot moment el trànsit existent a la xarxa pròpia, s'ha incrementat el potencial de l'antivirus i s'han actualitzat els perfils d'usuari.

[GRI 303-403]

Simulacre de gestió de crisi

Aigües Sabadell ha realitzat un simulacre intern de la



Obres d'instal·lació de la nova reguladora de pressió al barri de Gràcia.



Noves instal·lacions de bombament d'Aigües Sabadell a Bellaterra.

nova ISO 22301 de continuïtat de negoci, amb l'objectiu de comprovar la sistemàtica d'actuació i organització en base als procediments interns establerts. La companyia va testear les accions que s'han de portar a terme davant d'un incident i comprovar així la idoneïtat del Pla de Gestió d'Incidents i Emergències (PGIE) i del Protocol de Comunicació.

El simulacre ha estat útil per comprovar si les accions s'han portat a terme d'acord als procediments interns i si cal alguna revisió dels mateixos.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

50



[GRI 303-403]

Mapa de riscos i pla d'acció

Durant l'any 2021 s'ha portat a terme una avaluació dels possibles riscos d'Aigües Sabadell, cobrint totes les àrees d'activitat, amb l'objectiu d'elaborar una matriu que ha permès tenir un mapa global dels riscos de la Companyia.

Un cop completat l'anàlisi i la seva prioritització, que s'ha portat a terme a través de l'eina digital ARCHER, s'ha realitzat també un pla d'acció per tal de mitigar-los.

[GRI 303-403]

Adaptació i manteniment de les normes del sistema de gestió integrat

Un any més, Aigües Sabadell ha superat amb èxit les auditories de les normes internacionals ISO 9001, de qualitat; ISO 14001, de medi ambient; ISO 45001, de seguretat i salut laboral; ISO 50001, de gestió energètica; i ISO 22000, d'innocuitat alimentària. Només s'ha rebut una 'no conformitat', que es va resoldre durant el mateix període de l'auditoria.

[GRI 303-403]

Adaptació ISO 50001 amb la versió del 2018

A més de les auditories de seguiment de les normes internacionals, aquest 2021 també s'ha superat una auditoria extraordinària de l'ISO 50001 per adaptar-la a la versió 2018.

[GRI 303]

Certificació del laboratori de l'EDAR Riu Ripoll

La depuradora de Sabadell Riu Ripoll compta amb un laboratori d'anàlisi d'aigües residuals i depurades, que dona servei a les dues EDAR de la ciutat. Aquest 2021, l'auditora externa SGS n'ha certificat el seu equipament.

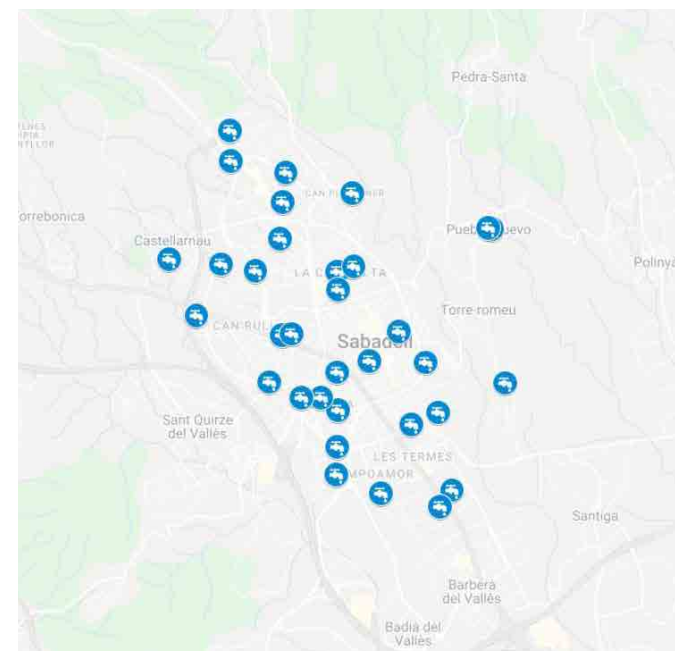
[GRI 303]

Analítiques i controls de l'aigua subministrada

Garantir la qualitat de l'aigua subministrada és un dels

principals objectius de la companyia. A la ciutat, Aigües Sabadell realitza anualment més de 6.700 analítiques i controls a tots els punts de la xarxa d'aigües. Però la companyia d'aigües va encara més enllà. Des de fa quatre anys, la companyia compta amb la certificació internacional ISO 22000.

Aigües Sabadell fa una aposta decidida per divulgar la seguretat i qualitat de l'aigua que es distribueix a la ciutat. En aquest sentit, la companyia publica a la web les analítiques completes realitzades per un laboratori extern per tal que qualsevol veí o veïna pugui accedir a les corresponents del seu districte o barri. A més, a la mateixa pàgina web es pot consultar també informació relativa a la duresa de l'aigua.



Mapa interactiu on es poden consultar, degudament geolocalitzades, les darreres analítiques externes realitzades a la xarxa d'aigua de Sabadell.

+info: aiguessabadell.cat/ca/control-de-la-qualitat-de-l-aigua

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

51



Innovació sostenible [GRI 303]

Finalitza el projecte Regireu

El projecte Regireu, en el marc de la convocatòria RIS-3CAT 2016 i el Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020, ha finalitzat aquest 2021. El projecte ha tingut com a objectiu principal desenvolupar tecnologia innovadora i competitiva a nivell mundial que permeti superar les principals barreres tecnològiques que limiten la implementació de la regeneració d'aigües residuals urbanes i industrials per a la seva posterior reutilització.

Regireu ha generat un nou coneixement necessari per desenvolupar tecnologia que aportarà avantatges competitius respecte la tecnologia actual i posicionar el sector de l'aigua a Catalunya entre els principals proveïdors mundials de tecnologia per a la regeneració d'aigua residual.

El Regireu està cofinançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional de la Unió Europea en el marc del Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020.

Finalitza el projecte IMAQUA

El projecte d'investigació IMAQUA, impulsat per la comunitat RIS3CAT de l'aigua, coordinat per Eurecat i amb la participació d'Aigües Sabadell, ha posat també el seu punt i final durant el 2021. L'objectiu principal ha estat la creació d'una plataforma per integrar eines de monitorització i supervisió que permetin una gestió integral de l'aigua assegurant la seva qualitat i minimitzant les pèrdues durant la distribució. Aquestes eines i la mateixa plataforma s'han testejat a les xarxes d'abastament de Sabadell i de Barcelona.

En aquest context, s'han instal·lat comptadors de telelectura a una part de la xarxa -la zona de Sabadell anomenada Els Planetes- i s'ha realitzat la modelització de la xarxa en aquest sector per monitoritzar-ne el seu funcionament, estudiar els hàbits de consum i millorar la localització de fuites, entre d'altres.

Projecte SINCRO

Durant el 2021 ha continuat avançant el projecte SINCRO, iniciat l'any 2020, amb l'objectiu de desenvolupar un sensor òptic de mesura de biofilm a les canonades de distribució d'aigua.

El SINCRO s'emmarca en un projecte d'investigació subvencionat pel Ministeri de Ciència i Innovació sota la campanya 'RETOS Colaboración 2019', per promoure el desenvolupament tecnològic, la innovació i la investigació de qualitat.



 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

52



Projecte de gestió documental

Després d'una primera auditoria realitzada l'any 2020 a partir d'entrevistes amb totes les àrees de negoci, al 2021 s'ha iniciat el projecte intern que ha de millorar la gestió documental a Aigües Sabadell i que ha de potenciar l'estratègia de digitalització.

L'objectiu principal és classificar les tipologies documentals i identificar el calendari de conservació, tot disposant de criteris únics i basats en estàndards per a tota l'organització. Un nou comitè de gestió documental dirigeix el procés d'adopció del model, impulsa l'execució de les actuacions, avalua l'evolució dels indicadors de seguiment, pren les decisions en cas de dissonància i rendeix comptes davant del Comitè de Direcció.

Aigües Sabadell ja aplica la intel·ligència artificial en la recerca de fuites d'aigua

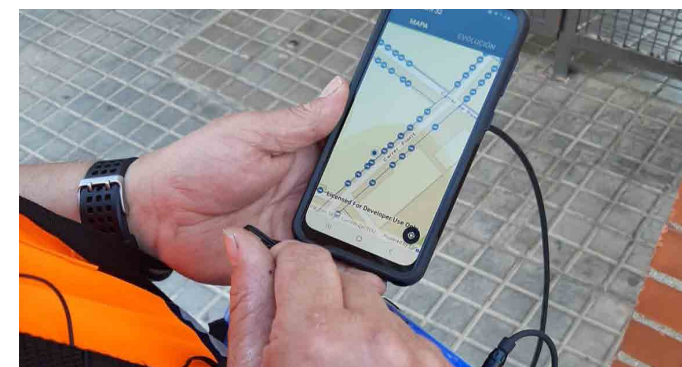
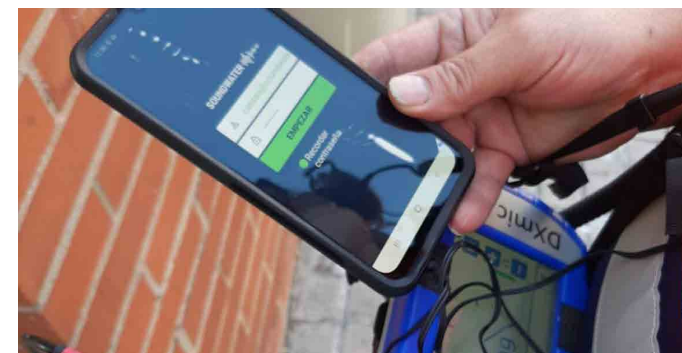
A finals de l'any 2020 Aigües Sabadell va començar a provar una nova solució que capacita als tècnics de manteniment ajudant-los a localitzar amb precisió el punt exacte d'una fuga oculta al subsòl, gràcies a la intel·ligència artificial: el Soundwater.

Durant el 2021 s'ha testejat sobre el terreny el nou aplicatiu i s'ha format el personal tècnic d'Operacions, amb l'objectiu d'implantar la nova eina en el pla de recerca de fuites.

El Soundwater aconsegueix predir la probabilitat d'una fuga mitjançant el reconeixement de patrons històrics de so que s'han fet servir per entrenar l'algoritme. D'aquesta forma, el tècnic pot recolzar-se en aquesta tecnologia i localitzar la fuga de forma més hàbil i ràpida que amb els correladors actuals. La solució consta d'una aplicació

mòbil que integra tant l'aplicatiu d'intel·ligència artificial com una vareta d'acer i els audíofons. Un cop detectada la zona de la possible fuga, el tècnic fa servir la vareta per connectar-se a l'aplicació i pujar les dades i el so detectat. Soundwater prediu en temps real la probabilitat de fuga basant-se en l'històric de dades i també de la llibreria de sons al núvol, procedent de totes les ciutats on es fa servir l'aplicatiu.

Malgrat aquesta tecnologia de darrera generació, l'experiència i professionalitat dels nostres tècnics 'cercafuites' és i continuarà sent fonamental per detectar aquestes fuites ocultes i poder-les reparar ràpidament, evitant la pèrdua del recurs.



Imatges d'una de les sessions de formació sobre el terreny del nou aplicatiu Soundwater: concretament, al barri de Can Puiggener de Sabadell.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió social

"Aigües Sabadell disposa d'un equip professional, multidisciplinari, compromès i cohesionat al servei dels veïns i veïnes de Sabadell"

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

54



Persones al servei de persones. [GRI 406-1]

Un dels nostres principals objectius és oferir un servei amb els índexs més alts de qualitat. És per això que, per a nosaltres, l'atenció a les persones és una prioritat. En l'actualitat, a Aigües Sabadell potenciem l'atenció al client no només de forma presencial, sinó també a través del telèfon gratuït 24 hores i 365 dies de l'any, la pàgina web i les xarxes socials.

Al costat dels més necessitats: no tallem l'aigua a cap persona en situació de vulnerabilitat. [GRI 406-1]

Des de fa anys lluitem contra la pobresa energètica. Treballem, en estreta col·laboració amb les administracions públiques, per garantir l'accés a l'aigua potable a tota la població, independentment de la seva situació econòmica. En aquest sentit, la companyia disposa d'un Fons Social que, de forma voluntària, cobreix el cost de l'aigua de les persones en situació de vulnerabilitat acreditada. A més, Aigües Sabadell ha assumit també directament el cost de l'aigua de les principals entitats socials de la ciutat, mitjançant un conveni de col·laboració.

L'any 2021, Aigües Sabadell ha destinat 260.000 € al Fons Social, assumint la quota de servei, el consum d'aigua i altres conceptes del rebut. Pel que fa a les entitats socials cobertes amb el conveni de col·laboració, dotat amb pràcticament 20.000 €, aquestes han estat: Actua Vallès, Andi, Avan, Centre Sara, Càritas, Creu Roja, Esquitx, Ethos,

FAVV, Idea, La Fabri-K, Ningú sense Sostre, Salut Mental Sabadell, TDAH-Vallès i Atendis.

Donem suport a les principals manifestacions de la cultura i identitat sabadellenca. [GRI 413-1]

Estem al costat de les entitats que impulsen la nostra cultura local. Donem suport a les associacions de veïns i veïnes que organitzen les Festes Majors dels barris de Sabadell i potenciem el diàleg amb les entitats de la ciutat.

Persones segures i saludables: risc zero. [GRI 403-3]

Treballem de forma transversal per promoure la seguretat de tots els membres del nostre equip. Les campanyes de conscienciació com 'Les regles que salven vides', les reunions de seguretat, les sessions de formació, les visites per part de directius i comandaments o el projecte 'Cultura Justa' són algunes de les nombroses iniciatives que portem a terme en aquest sentit.

Creem entorns de treball confortables. [GRI 403-3]

Any rere any millorem les nostres instal·lacions, amb l'objectiu de crear ambients transversals i confortables, que potenciïn la creativitat, l'eficiència i la productivitat. Aquest any, a més, s'ha millorat el sistema de ventilació i aportació d'aire exterior als centres de treball d'Aigües Sabadell, per fer-los més segurs en el marc de la pandèmia de la Covid-19.

AIGÜES
Sabadell

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

55

Promovem els hàbits saludables; creiem en la igualtat i la diversitat. [GRI 405-2]

Fomentem la pràctica esportiva i l'alimentació saludable del nostre equip amb diverses iniciatives internes. I ens comprometem amb la igualtat d'oportunitats (disposem d'un Pla d'Igualtat i d'un protocol de detecció, prevenció i activació davant l'assetjament) i amb la diversitat de capacitats, adaptant les nostres instal·lacions i serveis a persones amb problemes de mobilitat i amb discapacitat intel·lectual, auditiva i visual.

Compromesos amb l'ètica i la transparència. [GRI 102-16]

Disposem d'un model de compliment normatiu i ètic propi que, a més, fem extensiu a tots els nostres proveïdors i subcontractistes. Promovem la rendició de comptes a la comunitat amb transparència i honradesa.

Creiem en la formació continuada per enfortir el nostre equip professional. [GRI 404-2]

La formació dels nostres treballadors i treballadores és estratègica per a nosaltres, amb l'objectiu de disposar d'un equip professional altament capacitat, transversal i polivalent. A més, la formació dels nostres empleats els permet evolucionar i créixer com a professionals experts del sector.

Algunes de les temàtiques de les formacions realitzades durant el 2021 han estat sobre PRL nivell bàsic, des càrrega de producte químic i PRL en alçades i espais confinats, entre d'altres.

Atenem les queixes i reclamacions rebudes.

Al 2021 s'han rebut un total de 104 queixes, de les quals:

2 queixes s'han atès el organismes de defensa del consumidor (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor -OMIC- i Junta Arbitral de Sabadell), les dues resoltes amb acord per ambdues parts.

La resta, han estat resoltes per l'equip de Clients.

Bústia de queixes:

aiguessabadell.cat/reclamacions-i-queixes.

Aigües Sabadell disposa de la figura de la Customer Counsel per defensar els drets dels clients/es. Més informació a aiguessabadell.cat/defensor-del-client.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Equip humà [GRI 102-8]

Principals dades (desembre 2021)

Plantilla equivalent a temps complet

Total equip	117 persones
Homes	92 persones
Dones	25 persones
Equip per franges d'edat	
Menys de 30 anys	8,21 persones
Entre 30 i 50 anys	45,8 persones
Més de 50 anys	62,69 persones
Contractes indefinits	98,40%
Persones treballadores titulades universitàries	32
Persones treballadores amb conveni	100%
Accidents amb baixa	2
Accidents sense baixa	3
Treballadors/es avaluats/des periòdicament	Des de tècnics fins a Directors
Disposició d'un Pla d'Igualtat i d'un Protocol de detecció, prevenció i activació davant l'assetjament	Si

NIVELL PROFESSIONAL		NIVELL I		NIVELL II		NIVELL III		NIVELL IV		NIVELL V		NIVELL V MIN		APRENENTS		TOTAL	
		H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
	Menys de 30 anys	-	-	-	-	-	-	0,42	-	0,12	-	6,85	0,82	-	-	7,39	0,82
	Entre 30 i 50 anys	2,06	-	1	0,25	3	1,25	10	4,97	13,61	3,87	4,2	1,61	-	-	33,86	11,95
	Més de 50 anys	2,86	1	2	1	13,4	1	13,19	7,21	16,18	1	4	0,84	-	-	50,63	12,06
	TOTAL	4,92	1	2	1,25	16,4	2,25	23,61	12,18	29,91	4,87	15,05	3,27	0	0	91,88	24,82

Dades en equivalència a temps complet

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

57

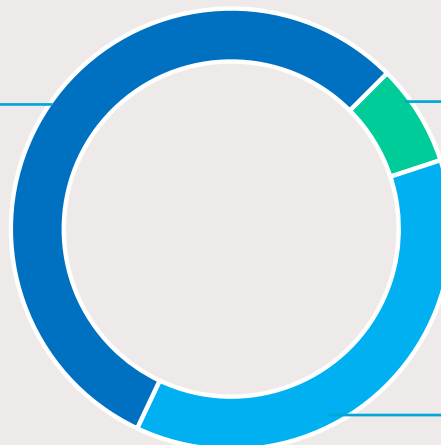
NIVELLS PROFESSIONALS PER FRANGES D'EDAT

53,72%

Més de 50 anys

12 dones
51 homes

4 de nivell I
3 de nivell II
14 de nivell III
20 de nivell IV
17 de nivell V
5 de nivell V mínim



7,03%

Menys de 30 anys

1 dona
7 homes

8 de nivell V mínim

39,25%

Entre 30 i 50 anys

12 dones
34 homes

2 de nivell I
1 de nivell II
4 de nivell III
15 de nivell IV
18 de nivell V
6 de nivell V mínim

Salari brut [GRI 405-2]

NIVELL PROFESSIONAL	DONES	HOMES
Nivell I	50.268 €	50.268 €
Nivell II	44.056 €	44.056 €
Nivell III	37.843 €	37.843 €
Nivell IV	31.629 €	31.629 €
Nivell V	25.417 €	25.417 €
Nivell V mínim	19.203 €	19.203 €
Aprenents 2n any	12.323 €	12.323 €
Aprenents 1r any	10.269 €	10.269 €

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Equip humà

Línies d'acció 2021

Desenvolupament d'accions del Pla d'Envelliment Actiu
Manteniment dels índex de sinistralitat laboral
Formacions específiques: espais confinats, treballs en alçades i productes químics
Treball a distància
La realitat virtual aplicada a la prevenció de riscos
Milliores a les oficines
Digitalització de les visites seguretat
Mesures especials pandèmia
Pla de relleu generacional
Anàlisi dels resultats de l'estudi de riscos psicosocials

Reptes 2022

Continuació del seguiment del Pla de relleu generacional
Consolidació de les noves formes de treballar, com el treball a distància, en determinades posicions de la companyia
Consolidació del Suapp com a eina de digitalització per a gestionar la relació de les persones treballadores amb la Direcció de Persones

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI



Principals dades (desembre 2021)

Municipis gestionats	Sabadell i Bellaterra
Població abastada	219.142 habitants
Núm. Clients	102.541 clients
Volum aigua facturada	10,5 hm ³
Factures emeses	435.002
Clients atesos al servei telefònic propi	89.296
Clients atesos presencialment a l'oficina i Oficina de Barri	7.623
Gestions on-line a la web aiguessabadell.cat	25.834

Línies d'acció 2021

Oficina de barri
 Milliores a l'oficina d'atenció presencial
 Renovació pàgina web d'Aigües Sabadell

Reptes 2022

Noves apertures d'Oficines de Barri

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Línies d'acció 2021

Diàleg i comunicació

Creació de taules de diàleg i participació
 Reforç del diàleg amb les Associacions de Veïns i Veïnes
 Jornada per potenciar la coordinació amb Serveis Socials
 Membre del Consell Social de Sabadell
 Els agents de l'aigua
 Les orelles dels lectors

Ètica i transparència

Dia de les Persones Consumidores
 Nova carta de serveis i bones pràctiques

Implicació social

Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat
 Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG
 Commemorem el Dia de la Solidaritat Humana
 Campanya amb el Rebost Solidari de Sabadell
 Participem al programa de Nadal de Sabadell
 Cedim un espai per a l'alberg provisional de l'Operació Fred
 Col·laborem amb La Marató de TV3
 Participem al IV Congrés de l'Aigua de Catalunya
 35 anys de sensibilització amb l'EDUCASSA
 Noves sessions del Factor Blau

Reptes 2022

Diàleg i comunicació

Potenciem el diàleg: AAVV i taules de participació

Ètica i transparència

Dia de les Persones Consumidores
 Acte de rendició de comptes del Dia de la Transparència
 Exposició sobre els drets dels clients del servei d'aigües

Implicació social

Recuperem el cicle de conferències 'Aigua i Món'
 Potenciem el voluntariat corporatiu ambiental
 Fons Social i conveni amb les ONG de la ciutat
 Dia de la Solidaritat Humana
 Nou scape-room educatiu: Missió Planeta
 Potenciem la sensibilització: EDUCASSA i Factor Blau
 Nova exposició de sensibilització: Contrast Hídric
 Campanya per posar en valor l'aigua de l'aixeta

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



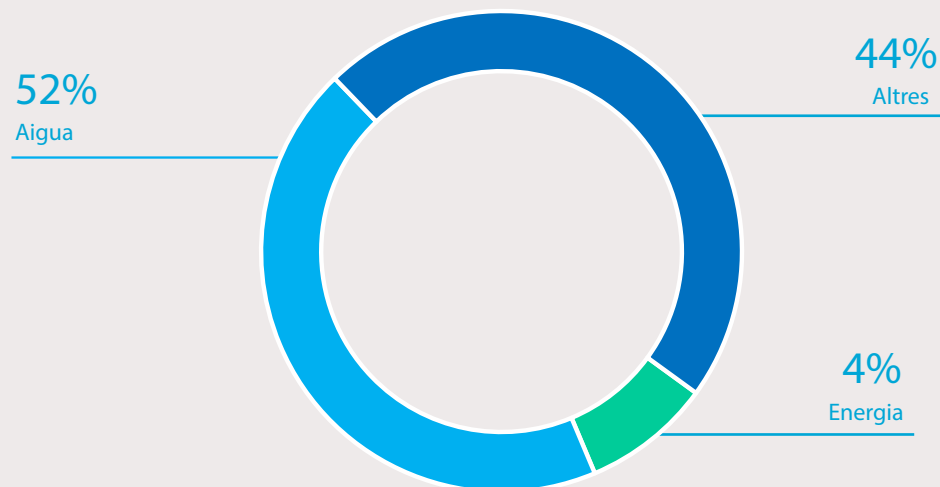
Proveïdors [GRI 102-9]

Principals dades (desembre 2021)

Total proveïdors (100% proveïdors locals*)	399
--	-----

Compres realitzades	31.595.139 €
---------------------	--------------

Classificació segons tipus de compra:



Aigües Sabadell té definides unes normes internes de contractació pròpies, incorporadores al seu sistema integrat de gestió, que són d'aplicació a qualsevol procés de compra que es pugui produir i que estan alineades al que s'estableix tant a la Llei 30 de contractació amb les Administracions Públiques com a la Llei 31 de contractació de serveis.

Línies d'acció 2021

Nova eina de gestió de proveïdors

* Són aquells que tenen la seva seu ubicada al nostre país.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

62

Persones [GRI 403-3]

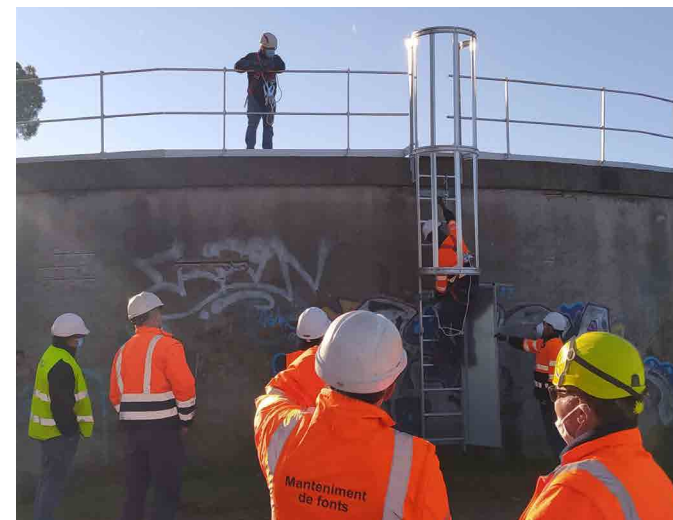
Desenvolupament de l'equip humà

Desenvolupament d'accions del Pla d'Envelliment Actiu
Al 2021 ha finalitzat la implantació de les accions, tant tècniques com organitzatives, per a la implantació del Pla d'Envelliment Actiu, iniciat al 2018.

Manteniment dels índex de sinistralitat laboral [GRI 403]
Lamentablement, l'any 2021 s'han produït 2 accidents amb baixa i 3 sense baixa, el que significa un lleuger augment dels índexs de sinistralitat respecte del 2020, en què es van produir 2 accidents amb baixa i 2 sense baixa.

Formacions específiques:
espais confinats, treballs en alçades i productes químics
Com ja és habitual, durant aquest any s'han portat a terme nombroses formacions específiques centrades en potenciar la seguretat i salut de tots els treballadors i treballadores, especialment de l'equip d'Operacions.

D'entre les formacions realitzades, aquest 2021 destaquen el curs de PRL nivell bàsic, que té l'objectiu d'adquirir coneixements necessaris per ser un recurs preventiu en obres de construcció (canalització, avaries...) o en tasques on existeixen riscos especials, el curs de descàrrega de producte químic, que té l'objectiu de capacitar el personal per tal d'atendre descàrregues d'hipoclorit i altres productes perillosos aplicant les mesures de seguretat establertes, i el curs de PRL en alçades i espais confinats, amb l'objectiu de dotar de coneixements de les pràctiques i procediments de seguretat establerts en aquesta tipologia de tasques.



Curs de treballs en alçada a les instal·lacions de Serra Galliners.

Treball a distància

A finals d'any, Aigües Sabadell va presentar la nova modalitat de treball a distància (TaD), a la qual poden adherir-se, de forma voluntària, alguns professionals de departaments concrets de la Companyia, sempre i quan per raons organitzatives el lloc de treball concret ho permeti.

A grans trets, la persona treballadora adherida al TaD pot fer un mínim de dos dies i un màxim de tres dies computables setmanalment de teletreball, sempre que es sol·liciti prèviament. L'empresa proporciona tots els recursos per tal de poder realitzar el teletreball amb tota normalitat.

A més, s'han adoptat mesures de control i una avaluació de riscos pel que fa a la Seguretat i Salut Laboral (SSL), que finalitza amb la validació per part del Servei de Prevenció Aliè (SPA). També s'ha portat a terme una formació específica.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

63



La realitat virtual aplicada a la prevenció de riscos

Ja fa temps que la realitat virtual irromp amb força en molts sectors d'activitat: des de l'oci (videojocs, visites virtuals a museus...) fins a les aplicacions mèdiques i mecàniques, entre molts d'altres. Ara arriba també a la PRL, permetent un salt qualitatiu en la formació dels equips professionals.

A Aigües Sabadell tenim la intenció d'anar un pas més enllà en les sessions de formació tradicionals i durant el 2021 hem començat a testear la incorporació de la realitat virtual i la gamificació en aquest camp, concretament a la formació sobre les Regles que Salven Vides (RQS).

El principal objectiu és aconseguir que la conscienciació i sensibilització en prevenció de riscos es converteixi en un autèntic entrenament, una experiència rellevant que els treballadors i treballadores recordin i els ajudi a prendre les decisions correctes en el seu dia a dia.

Després dels pilots realitzats durant el 2021, la formació sobre RQS basada en realitat virtual s'està portant a terme a tot l'equip d'Operacions durant el primer semestre de 2022.



Millores a les oficines

Aigües Sabadell ha portat a terme aquest 2021 millores en les oficines de la seva Seu Social.

Tot i que les oficines compleixen amb les exigències legals actuals, s'ha instal·lat un nou sistema de renovació i recirculació de l'aire a l'interior de les instal·lacions.

També s'han realitzat canvis amb l'objectiu de garantir una distància mínima entre persones d'un metre i mig i per condicionar uns espais de treball més funcionals i confortables.

Digitalització de les visites de seguretat

Una de les iniciatives de prevenció de riscos laborals que més seguiment té a Aigües Sabadell són les anomenades visites de seguretat, per part de directius i comandaments de la Companyia a localitzacions on s'estan portant a terme treballs específics o obres, entre d'altres.

Durant l'any 2021 s'han continuat portant a terme aquestes visites, que auditen el compliment de totes les mesures de seguretat per part del personal. Com a novetat, aquest any s'ha digitalitzat l'experiència, convertint el tradicional formulari en paper per fer seguiment de les obres i actuacions de l'equip d'Operacions en una App. D'aquesta manera, es pretén facilitar el seguiment i el reporting d'informació als directius que realitzen les visites, així com potenciar-les i fer-ne més.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

64

Mesures especials pandèmia

La pandèmia de la Covid-19 ha continuat sent protagonista durant aquest exercici. Igual que es va fer l'any 2020, Aigües Sabadell ha posat en marxa nombroses actuacions amb l'objectiu de garantir la seguretat i la salut de tot el seu equip professional i assegurant, alhora, l'activitat habitual de la Companyia.

Algunes de les mesures que s'han portat a terme aquest 2021 han estat:

- Manteniment del teletreball, sempre que fos possible, i en funció de la incidència de cada onada pandèmica.
- S'han intensificat els serveis de neteja i desinfecció dels centres de treball.
- Normativa específica als centres de treball: ús de mascareta, gel hidroalcohòlic, distància de seguretat, presa de temperatura abans d'accedir-hi.
- Formacions específiques de Prevenció de Riscos Laborals relacionades amb la Covid-19.
- Control d'aforaments als centres de treball.
- Priorització de reunions i trobades en l'àmbit online o bé en exteriors.



La salut de l'equip professional ha estat una de les prioritats d'enguany.



S'han prioritzat les reunions online o en exteriors, com aquesta formació a les instal·lacions de Serra Camaró.



Obres de renovació de la ventilació i aportació d'aire exterior a les oficines de la Seu Social.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Pla de relleu generacional

A Aigües Sabadell es treballa en el relleu generacional i en la capacitació dels perfils professionals de la Companyia.

A través del procés de l'avaluació de l'acompliment anual, on es treballa la identificació del talent de les persones treballadores d'Aigües Sabadell, s'identifiquen possibles candidats i candidates que puguin ser susceptibles d'ocupar posicions en futurs relleus de posicions crítiques, focalitzant en les mateixes les formacions necessàries per a poder consolidar les seves capacitats.

Anàlisi dels resultats de l'estudi de riscos psicosocials

L'any 2020 Aigües Sabadell va realitzar un estudi de riscos psicosocials de l'equip professional. Aquest 2021, després de l'anàlisi dels resultats, s'ha estat treballant en mesures aprovades en el Pla d'Acció.

En aquest sentit, s'ha creat un Observatori de Riscos Psicosocials en què participen representants de l'empresa i de la part social, amb l'objectiu de fer seguiment de la implantació de les mesures.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

66

Orientació al client/a

Oficina de Barri

L'Oficina de Barri d'Aigües Sabadell ja és una realitat. La Companyia avança en la seva aposta per una atenció personalitzada, propera i de qualitat, adaptada a totes les persones. Per això, a més de l'atenció telefònica, on-line i personalitzada a l'oficina del Centre, s'ha estrenat durant el 2021 un nou punt d'atenció a la seu de l'Associació de Veïns i Veïnes del barri de Can Puiggener.

Aquest punt obre un cop al trimestre, coincidint amb la facturació de l'aigua en aquesta zona de Sabadell.

L'Oficina de Barri és una prova pilot per comprovar el funcionament d'aquest nou model de proximitat, amb la intenció d'estendre-la, al llarg de 2022, a d'altres barris allunyats del Centre de Sabadell.

Millores a l'oficina d'atenció presencial

Aquest any l'oficina d'atenció presencial d'Aigües Sabadell s'ha renovat per millorar l'experiència dels clients i clientes. Les actuacions han consistit en la instal·lació d'un nou punt d'atenció adaptat a persones amb mobilitat reduïda i l'adequació de la nova sala d'espera més gran i ample que abans.

De fet, el nou espai d'espera s'ha dissenyat amb la voluntat que sigui polivalent, és a dir, que pugui acollir actes i reunions de petit format fora de les hores d'obertura als clients i clientes. En paral·lel, també s'ha habilitat una nova sala de reunions amb capacitat per a 4 persones.



Oficina de Barri d'Aigües Sabadell a Can Puiggener.



Treballs de millora de l'oficina d'atenció presencial i nou punt d'atenció per a persones amb mobilitat reduïda.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

67



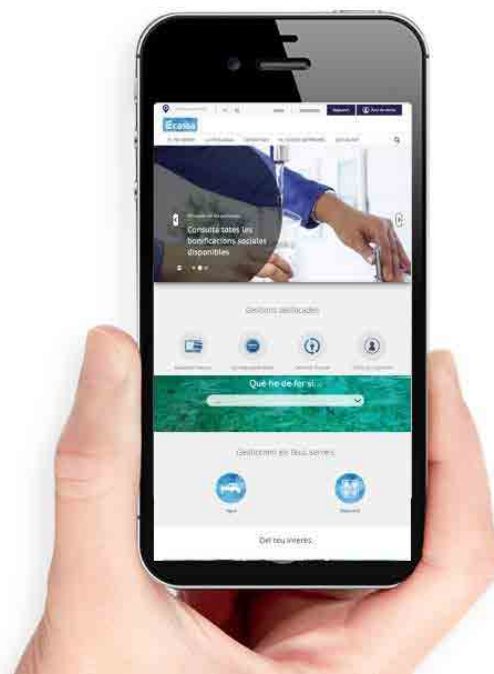
Renovació pàgina web d'Aigües Sabadell

Aigües Sabadell ha posat en marxa una nova versió de la seva pàgina web que millora l'accessibilitat i facilita les gestions dels clients i clientes. Així, per exemple, la web ofereix accés directe a seccions com el pagament online, la lectura de comptadors, el canvi de titular, la consulta d'històrics de consum o la factura en format digital, entre d'altres, que ja es podran tramitar directament des de la mateixa pàgina, sense necessitat de contactar via e-mail o telèfon.

A més, la web millora l'experiència del client amb processos més fàcils i intuïtius i adaptant-se a qualsevol dispositiu (responsive). També incorpora una nova secció de preguntes freqüents per donar resposta ràpida a les consultes més habituals dels clients i clientes i millora les funcionalitats i la imatge de l'oficina virtual.

La nova pàgina web, que conserva la mateixa adreça web (www.aiguessabadell.cat) inclou serveis que ja estaven disponibles fins ara i que són algunes de les seccions més consultades dia rere dia, com ara la informació sobre avaries i incidències en el servei d'aigües en temps real o els resultats de les analítiques en tots els barris de Sabadell. A més, s'ha reforçat la informació sobre els eixos estratègics de la companyia en els últims anys, com són el desenvolupament sostenible, la transparència o l'economia circular, a més dels compromisos d'Aigües Sabadell amb la ciutat o la divulgació mediambiental, entre d'altres.

La web també s'ha treballat amb criteris d'accessibilitat, pel que permet la lectura i l'accés als continguts per part de persones amb discapacitat visual, i és més robusta a nivell de ciberseguretat.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Taula de Gent Gran.



Taula amb entitats de lluita contra la pobresa energètica i el dret a l'habitatge.



Trobada de diàleg amb l'AVV de La Creu Alta.

Comunitat local [GRI 402-16]

Diàleg i comunicació

Taules de diàleg i participació

Aigües Sabadell ha volgut donar un important impuls al diàleg i l'escolta activa amb els seus grups de relació amb la creació de diverses taules específiques.

Fòrum d'Aigües Sabadell

El Fòrum és el principal òrgan consultiu de la Companyia. Constituït fa ja quatre anys, els seus membres es reuneixen dos cops l'any per tractar temes relacionats amb el servei d'aigües i presentar els principals projectes estratègics. En formen part una representació de la societat sabadellenca: representats d'entitats, empreses, universitats i escoles de la ciutat. Al 2021 es va compartir amb els membres del Fòrum el projecte Biotop, constatat la seva acceptació i despertant el seu interès.

A continuació repassem totes les que s'han constituït i estan en marxa des d'aquest 2021:

Taula amb entitats i associacions de lluita contra la pobresa energètica i el dret a l'habitatge

La Direcció de Clients s'ha reunit enguany amb representants d'associacions sabadellenques que treballen en la defensa del dret a l'habitatge i de les persones en situació de vulnerabilitat amb l'objectiu d'enfortir la relació entre la companyia i les entitats en la lluita contra la pobresa energètica.

Durant la reunió es van repassar els protocols existents per protegir les persones en situació de vulnerabilitat i garantir el subministrament d'aigua, així com les bonificacions i ajudes.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

69



A més, s'ha establert una línia telefònica exclusiva d'atenció amb aquestes associacions, per poder contactar directament amb l'equip de Clients en cas d'un tall de subministrament que afecti persones o negocis vulnerables.

Taula de Vulnerabilitat

L'Aula de l'Aigua va acollir també una trobada de persones en situació de pobresa energètica, beneficiaris del Fons Social o bé de pagaments a compte sense interessos. L'objectiu era copsar les seves inquietuds i millorar la nostra atenció personalitzada.

Durant la sessió, es van repassar les bonificacions i ajudes disponibles, així com els tràmits per poder accedir-hi. L'experiència dels clients i clientes presents a la jornada va servir per orientar-nos, encara més, a les seves necessitats. A partir de les aportacions dels membres de la taula, es va dissenyar una exposició itinerant amb bonificacions socials disponibles.

Taula de Gent Gran

Aquest any també s'ha reunit l'anomenada taula de Gent Gran, de participació i diàleg amb una selecció de persones grans de Sabadell. L'objectiu de la sessió va ser copsar les seves inquietuds i adaptar la nostra atenció a totes les generacions i es va constatar que l'atenció que ofereix Aigües Sabadell és universal.

Taula de Clients Descontents

També s'ha portat a terme un focus group amb una selecció de clients i clientes que prèviament havien presentat alguna queixa a la companyia. L'objectiu ha estat, com ja s'ha fet en altres ocasions, escoltar les seves opinions i aportacions per millorar la nostra atenció i perfeccionar els nostres processos i protocols.

A partir d'aquesta trobada es van aplicar millores en el procés de canvi de comptadors.

Reforç del diàleg amb les Associacions de Veïns i Veïnes
Aigües Sabadell té com a objectiu donar resposta a les inquietuds dels seus principals grups de relació. És per això que basa la seva estratègia en el diàleg constant amb tots els seus stakeholders, organitzant sessions específiques de diàleg, trobades informals o reunions de treball, entre d'altres fórmules.

Aquest 2021 s'han potenciat les trobades amb representants de les Associacions de Veïns i Veïnes (AAVV) de Sabadell.



Trobada de diàleg amb les AAVV de Can Puiggener i Les Termes.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

70



Jornada per potenciar la coordinació amb Serveis Socials

La seu de la Fundació Atendis de Sabadell ha acollit enguany una sessió organitzada per Aigües Sabadell amb treballadors i treballadores socials de l'àrea de Barcelona, en concret dels municipis gestionats per Aigües Sabadell i CASSA a les comarques barcelonines.

L'objectiu de la sessió ha estat potenciar la coordinació entre la companyia i els Serveis Socials en aspectes relacionats amb la protecció de les persones en situació de vulnerabilitat.

Membre del Consell Social de Sabadell

Per primer cop, Aigües Sabadell hi ha participat com a membre de ple dret del Consell Social de Sabadell, un òrgan de coordinació que agrupa les entitats i institucions que treballen en l'àmbit social a la ciutat.

El Consell Social de Sabadell està format per 55 representants d'entitats socials, grups polítics municipals, empreses, sindicats i Associacions de Veïns i Veïnes (AVV).

Els agents de l'aigua

Aigües Sabadell ha estrenat aquest any una nova iniciativa, anomenada 'agents de l'aigua': persones de l'equip de Clients que resolen dubtes i detecten inquietuds dels veïns i veïnes dels barris de Sabadell. I ho fan potenciant la proximitat doncs, de forma voluntària, es desplacen a punts estratègics del nostre àmbit d'actuació per interaccionar amb la ciutadania.

Les orelles dels lectors

'Les orelles dels lectors' és el nom del nou projecte d'escolta activa que ha iniciat enguany Aigües Sabadell. Els lectors i lectores, tant interns com externs, aprofiten els desplaçaments als habitatges per llegir els comptadors d'aigua per preguntar si tenen alguna queixa, proposta o inquietud relacionada amb el servei d'aigües.

Un cop al mes, totes les inquietuds dels clients s'integren en una base de dades i des de l'equip de backoffice es truca personalment a cada persona resolent la seva queixa.



Sessió de formació de la iniciativa 'Els agents de l'aigua'.



Jornada de coordinació amb Serveis Socials.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

71



Ètica i transparència [GRI 406-1]

Commemorem el Dia de les Personas Consumidores

El pati del Museu d'Història de la ciutat va acollir l'acte commemoratiu del Dia de les Personas Consumidores, una cita anual organitzada per Aigües Sabadell.

En el transcurs de l'acte, Josep Escartín, director de Clients d'Aigües Sabadell, ha presentat els resultats anuals de les enquestes de satisfacció dels clients i clientes, realitzada per l'empresa especialitzada FeedBack, que han posat de manifest que la ciutadania valora positivament la feina de la companyia d'aigües a la ciutat.

El president, Enric Blasco, va destacar els bons resultats tot i l'any atípic i complicat derivat de la pandèmia.

L'acte del Dia de les Personas Consumidores va comptar també amb la participació de Jordi Cabrafiga, secretari general en funcions de la Conselleria d'Empresa i Co-neixement, i Mar Molina, regidora de Desenvolupament Urbà de l'Ajuntament de Sabadell.

Per segon any consecutiu, la companyia ha lliurat les Mencions Aigües Sabadell a persones que destaquen per la defensa dels drets de les persones consumidores. Les Mencions Aigües Sabadell, que han estat dissenyades pels alumnes de l'escola inclusiva Xalest de Sabadell, han estat lliurada aquest any a Josep Maria Recasens, ex-subdirector general de l'Agència Catalana de Consum, i Emilia Gómez, ex-secretària de la Junta Arbitral de Sabadell.



Commemoració del Dia de les Personas Consumidores.

Nova carta de serveis i bones pràctiques

L'any 2021 teníem com a repte la renovació de la carta de serveis i bones pràctiques d'Aigües Sabadell. Després de l'anàlisi del document, s'ha decidit que segueix sent vigent i útil, pel que no s'ha portat a terme la seva renovació.

El client és el centre de la nostra activitat i la seva satisfacció, la nostra principal prioritat. És per això que comptem amb una carta de compromís i bones pràctiques amb informació d'utilitat per als usuaris i la ciutadania en general, sobre els serveis prestats, els compromisos adquirits i els mecanismes de participació i comunicació amb la companyia d'aigües. Amb el document, adquirim públicament uns compromisos i, si no els complim, ens auto-penalitzem. La carta constitueix una eina de gestió de la qualitat en què té un valor fonamental el document que explicita els compromisos de servei.

+info: aiguessabadell.cat/ca/carta-de-compromisos.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

72

[GRI 413-1]

Resultats de les enquestes de satisfacció al client, corresponent a l'any 2021:



L'enquesta ha estat realitzada per una empresa externa (Institut Feedback d'Investigació Aplicada) a una mostra de 300 clients d'un univers de més de 85.000 clients domèstics. A cada enquestat se li ha preguntat per la gestió concreta per la qual ha interlocutat amb Aigües Sabadell.

A partir dels resultats de l'enquesta es porten a terme accions per desenvolupar oportunitats de millora. És el cas de les accions realitzades l'any 2021 i que es detallen a les pàgines 29, 30, 31 i 32 d'aquest informe.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

73

Implicació social [GRI 413-1]

Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat

L'Ajuntament de Sabadell i Aigües Sabadell destinaran més de 260.000 euros al Fons Social per assumir les factures d'aigua de persones o famílies en situació de vulnerabilitat. La renovació del conveni contemplarà l'aportació de 162.896 € per part d'Aigües Sabadell -que cobrirà el cost del consum d'aigua- i 97.366 € per part de l'Ajuntament -corresponent als impostos-. El nou Fons Social suposarà un increment d'un 47% respecte l'any passat.

Amb l'acord, es garanteix l'accés a l'aigua a les famílies en situació de necessitat i al mateix temps es facilita als serveis socials municipals la detecció de ciutadans en situació vulnerable que fins al moment no estaven dins el circuit d'atenció.

Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG de la ciutat

A banda del Fons Social, Aigües Sabadell torna, un any més, a cobrir el cost del consum d'aigua de les principals ONG i entitats socials de la ciutat. Enguany, el conveni augmenta lleugerament la seva aportació econòmica, arribant als pràcticament 20.000 euros. També s'amplien les entitats i els serveis subvencionats: des d'habitatge, menjadors socials, salut mental, altres capacitats, pobresa, infantessa, VIH-SIDA o dependències. L'acte va acollir la signatura d'aquest conveni amb la presència de representants de les entitats socials sabadellenques.



Commemoració del Dia de la Solidaritat Humana

Commemorem el Dia de la Solidaritat Humana

Un any més, Aigües Sabadell ha commemorat el Dia de la Solidaritat Humana en un acte públic a la Casa Duran.

L'acte ha comptat amb la participació del regidor d'Acció Social i Habitatge, Eloi Cortés; la directora general d'Acció Cívica i Comunitària de la Generalitat de Catalunya, Cesca Domènech; i representants de l'àmbit social de la ciutat.

A més, l'activista social i religiosa Sor Lucía Caram ha realitzat una intervenció centrada en la importància de la solidaritat humana.

Per part d'Aigües Sabadell, ha participat Enric Blasco, president; Xavier Cabanillas, Director General; Josep Escartín, director de Clients; i Elisabeth Santacruz, directora de Sostenibilitat i Transformació.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

74

Campanya amb el Rebot Solidari de Sabadell

Aigües Sabadell i el Rebot Solidari de Sabadell han signat un acord de col·laboració per posar en marxa una campanya conjunta, similar a la que la companyia d'aigües va portar a terme durant l'any 2020, en el marc del #JoEmCorono.

En aquest cas, per cada client o clienta que s'hagi passat a la modalitat de factura digital, Aigües Sabadell ha donat 1 euro a l'entitat encarregada de gestionar el banc d'aliments solidari de la ciutat.



Signatura del conveni de col·laboració amb el Rebot Solidari de Sabadell.

Participem al programa de Nadal de Sabadell

Aigües Sabadell, per segon any, ha estat un dels patrocinadors de les celebracions a Sabadell impulsades per l'Ajuntament. Xavier Cabanillas, Director General, va estar a l'acte de presentació de les activitats, juntament amb altres entitats i empreses que fan possible el Nadal a la ciutat.

Aigües Sabadell va il·luminar el carrer indústria amb llums sostenibles (Led) i amb energia d'origen 100% verd. De fet, la façana de la nostra Seu Social ha incorporat rètols que així ho expliquen.



Il·luminació de Nadal del carrer Indústria.

Cedim un espai per a l'alberg provisional de l'Operació Fred

La Companyia ha cedit una part de les instal·lacions de la Seu Social, que fins ara no es feien servir, per poder acollir persones que viuen al carrer en el marc del protocol d'emergència de l'Operació Fred (nits on les temperatures baixen per sota dels 0°). El centre d'acollida provisional l'ha gestionat Creu Roja.



Centre d'acollida provisional de Creu Roja a les instal·lacions d'Aigües Sabadell.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

75



Col·laborem amb La Marató de TV3

TV3 i Catalunya Ràdio organitzen anualment La Marató, la gran cita solidària del país, que enguany s'ha centrat en la salut mental. Per primer cop, Aigües Sabadell ha organitzat un acte de La Marató, que forma part del programa oficial. En el nostre cas, l'acte, que es va celebrar a l'Aula de l'Aigua i es va transmetre també en directe via streaming, es va centrar en un trastorn amb força prevalença a la nostra societat però que, sovint, està envoltat de falses creences i mites: el Trastorn per Dèficit d'Atenció i Hiperactivitat.

La sessió va abordar el TDAH des d'una doble vessant: la personal i vivencial i la científica. Per això va comptar amb les intervencions del Joan Pérez, president de la Federació Catalana d'Associacions de Familiars i Afectats per TDAH (FCAFA) i company del Grup CASSA, i Montserrat Pàmias, cap de Salut Mental infantojuvenil de l'Hospital Universitari Parc Taulí. L'acte va ser possible gràcies a la col·laboració de TDAH-Vallès, FCAFA-TDAH i l'Hospital Universitari Parc Taulí.

A més de la sessió, Aigües Sabadell va instal·lar guardioles solidàries a tots els seus centres de treball per recaptar fons econòmics, que es van ingressar a la Fundació La Marató.

Participem al Congrés de l'Aigua de Catalunya

El IV Congrés de l'Aigua a Catalunya va tenir una destacable presència d'Aigües Sabadell.

Xavier Cabanillas, Director General d'Aigües Sabadell, va participar a la taula sobre principals reptes i oportunitats davant el canvi climàtic. En el transcurs del debat, va posar-se sobre la taula el fet que Sabadell és referent en



Jornada de La Marató de TV3 organitzada per Aigües Sabadell.



Participació al IV Congrés de l'Aigua a Catalunya.

regeneració de l'aigua, i aquesta és una de les vies per fer més resilients i sostenibles les nostres ciutats. Cabanillas va posar en valor les aliances i la suma de capacitats público-privades davant l'emergència climàtica, per convertir el cicle integral de l'aigua en motor de transició ecològica i global.

Per la seva banda, Elisabeth Santacruz, directora de Sostenibilitat i Transformació, va centrar la seva intervenció en les noves experiències en sensibilització ambiental que estem impulsant a la Companyia: el Factor Blau i el Missió Planeta, que se sumen a l'EDUCASSA.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

76



Roda de premsa de presentació dels 35 anys de l'EDUCASSA

35 anys de sensibilització amb l'EDUCASSA

35 anys d'aposta ininterrompuda per la sensibilització mediambiental. Aigües Sabadell i l'Ajuntament han volgut que el curs escolar 2021-22 el programa educatiu commemori aquesta important efemèride i, sobretot, que més de 150.000 sabadellencs i sabadellenques han participat a l'EDUCASSA al llarg dels seus 35 anys d'història.

En la roda de premsa de presentació dels 35 anys de l'EDUCASSA, Manuel Robles, regidor d'Educació de l'Ajuntament de Sabadell, va destacar la consolidació del programa i la capacitat d'adaptació dels seus continguts a les diferents tendències i contextos educatius.

Xavier Cabanillas, director General d'Aigües Sabadell, va destacar que l'EDUCASSA és el programa de sensibilització mediambiental degà a tot l'Estat i Aigües Sabadell va ser una de les primeres entitats que va oferir activitats formatives a Sabadell: fa 35 anys, cap companyia ofereixia un programa amb activitats de sensibilització sobre l'aigua a les escoles. Aigües Sabadell va ser pionera i, 35 anys després, segueix apostant fermament per l'educa-



ció i la sensibilització com a millor inversió per millorar el nostre planeta.

Elisabeth Santacruz, directora de Sostenibilitat i Transformació, a més d'explicar en detall els tallers que integren l'EDUCASSA, va exposar les principals novetats d'aquest curs escolar: una nova plataforma web, la renovació dels continguts de tots els tallers i una exposició itinerant i acte festiu, ja al 2022.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Noves sessions del Factor Blau

A banda de l'EDUCASSA, Aigües Sabadell ha continuat enguany portant a terme noves sessions del Factor Blau, l'activitat de Servei Comunitari orientada als i les estudiants de 3r i 4t d'ESO.

Aquest any el Factor Blau s'ha realitzat a 4 instituts de la ciutat: les Escolàpies, la Sagrada Família, Ca n'Oriac i La Serra. A diferència de l'EDUCASSA, el Factor Blau és una activitat que dura tot un trimestre i està centrada en l'assignatura de Servei Comunitari.

A més d'auditar el consum d'aigua de l'escola i aprofundir en coneixements relacionats amb l'aigua, l'activitat pretén també que els i les estudiants ajudin a sensibilitzar el seu entorn immediat sobre la necessitat de realitzar un consum responsable d'aigua.

[GRI 414]

Enfortim la cadena de proveïdors

Nova eina de gestió de proveïdors

A Aigües Sabadell s'ha implantat aquest 2021 una nova solució digital, el SupplierOn, que permet millorar el procés d'alta i homologació de proveïdors, una tasca fins ara laboriosa, que es portava a terme pràcticament de forma manual i en la qual hi intervenen Compres, Finances i Sistemes de Gestió i Transformació.

El nou aplicatiu té com a principal objectiu potenciar l'eficiència del procés i la seva estandardització, així com digitalitzar i integrar la cadena de validació i homologació. Ara, el nou proveïdor rep un link on és ell qui ha d'introduir totes les seves dades i documents. L'equip de



Estudiants de diversos instituts realitzant activitats incloses al Factor Blau.

Compres revisa tota la documentació penjada a l'aplicatiu i determina, amb l'ajuda d'una matriu de riscos, si es tracta d'un proveïdor estratègic o crític. Posteriorment, Finances també pot fer seguiment del procés des de la mateixa eina: Comptes a Pagar incorpora el nou proveïdor a SAP i Tresoreria revisa la vigència del certificat de titularitat bancària.

Un aspecte molt important és que SupplierOn s'integra amb altres eines de grup, com Achilles, que verifica automàticament que tota la documentació de cada proveïdor segueix sent vigent: les seves polítiques, les seves ISO, etc.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Col·laboració i aliances

"Treballem implicats amb la realitat de la nostra ciutat i donant resposta a les principals inquietuds de la ciutadania"

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

79



Col·laboració i aliances

Grups de relació [GRI 102-40, 102-44]

Aigües Sabadell, com a agent actiu a la ciutat, treballa per involucrar, cada cop més, els seus grups de relació en les activitats i decisions de la companyia. Al llarg de tota la cadena de valor, Aigües Sabadell interactua amb entitats, administracions, associacions i veïns i veïnes a través de diversos canals de comunicació. L'objectiu final és intentar donar resposta a les principals inquietuds dels grups en relació a l'activitat que desenvolupa la companyia.

La companyia d'aigües identifica i valida els seus principals grups de relació en sessions internes on participen activament els membres de l'anomenat Comitè de Direcció Ampliat, format pels directius, caps i responsables de totes les àrees i departaments de l'organització.

El procés d'identificació que utilitza Aigües Sabadell és el següent:

1.- Identificació dels grups de relació

Els membres del Comitè de Direcció Ampliat, reunits en sessió participativa, identifiquen i validen cada dos anys els grups de relació.

2.- Priorització

Els mateixos membres del Comitè de Direcció Ampliat prioritzen alguns dels grups de relació segons l'impacte i influència en la creació de valor.

3.- Canals de comunicació i model de relació

Els grups de relació es divideixen segons les grans àrees i direccions de la companyia. Cada Direcció assumeix la relació amb alguns d'ells, identificant els canals de comunicació actuals i proposant noves accions per potenciar el diàleg i l'escolta activa.

4.- Identificació dels assumptes rellevants

A partir del diàleg i la interacció amb cada grup de relació, Aigües Sabadell identifica els assumptes materials, és a dir: els temes més rellevants, tant per a la pròpia companyia com per al grup de relació en qüestió.

5.- Pla d'Acció

La identificació dels assumptes rellevants permet a Aigües Sabadell l'establiment d'uns objectius anuals que, a l'hora, s'emmarquen en el Pla Estratègic a mitjà termini. Els objectius es presenten a l'informe anual de resultats i es valora el seu grau de compliment a través del DISSPLAN.

6.- Resultats i rendició de comptes

Cada Direcció responsable de la relació amb un grup d'interès és qui reporta les accions acordades i el seu grau de compliment al grup de relació en concret. A més, de forma global, Aigües Sabadell organitza un acte anual en el marc del Dia de la Transparència, on rendeix comptes de tota la seva activitat anual i presenta l'informe anual de resultats.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2019

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

[GRI 102-40]

Què entenem per grup de relació?

Un grup de relació és aquell col·lectiu o grup d'individus a qui les activitats d'Aigües Sabadell poden afectar de manera significativa, segons la seva legitimitat, poder o urgència:

- Legitimitat: validesa percebuda de la demanda
- Poder: habilitat o capacitat per produir un efecte en l'empresa
- Urgència: grau de les demandes que exigeixen l'atenció immediata

L'objectiu de la companyia d'aigües és apostar pel diàleg per identificar les expectatives de cada grup d'interès. És per això que Aigües Sabadell posa en marxa mecanismes que fomenten la comunicació oberta, transparent i bidireccional amb els membres de cada grup, com a punt de partida per a la generació de valor per a aquests.

Al gener de 2022 s'ha portat a terme una revisió dels grups de relació, en el marc del Comitè de Direcció Ampliat d'Aigües Sabadell, a partir de la qual s'ha ratificat:

- Administració pública i política
 - Ajuntaments i regidories
 - Generalitat i altres administracions (ATLL, ACA, Seguretat i Salut, Agència de residus de Catalunya, CNPIC, Direcció general d'energia...)
 - Òrgans judicials
 - Inspecció de Treball
 - Inspecció Sanitat
 - Partits polítics
- Clients/es
 - Gruix de clients/es (abonats/abonades)
 - Client/es atesos a les oficines presencials
 - Clients/es atesos telefònicament
 - Clients/es atesos a l'entorn digital (web, XXSS)
- Equip humà
 - Treballadors i treballadores
 - Representants legals dels treballadors/es (RLT), delegats de prevenció
 - Col·lectiu sense RLT
 - Sindicats
 - Coordinadors de seguretat i salut
 - Comitès
- Comunitat educativa
 - Centres educatius i professorat
 - Estudiants
 - Consell Ciutat i Escola de Sabadell
- Accionistes
- Comunitat local
 - Associacions de Veïns i Veïnes
 - Consells de Districte
 - Entitats culturals locals
 - Entitats socials
 - Entitats i plataformes ambientals (físiques i digitals)
 - Plataformes i activistes socials (físiques i digitals) col·lectius crítics per a l'organització
 - Perfils influents a les xarxes socials (influencers)
 - Gremis i Cambres
 - Administradors de finques
 - Públic en general
- Mitjans de comunicació
 - Premsa escrita tradicional local (off-line)
 - Mitjans digitals locals (on-line)
 - Mitjans especialitzats (sectorials)
 - Mitjans generalistes

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

- Proveïdors
 - Proveïdors sense visibilitat al servei (compra aigua, materials i productes, energia...)
 - Proveïdors amb visibilitat (lectures, obres, contractistes i sub-contractistes, laboratori, manteniments...)
 - Proveïdors gestió de residus (transportistes, gestors, etc.)
 - Proveïdors rellevants per a la continuïtat de negoci, innocuïtat dels aliments i eficiència energètica
 - Proveïdors compliment normatiu (LOPD, legalitzacions/inspeccions, manteniments normatius elèctrics i altres, consellers de seguretat de producte químic, etc.)
 - Serveis centrals (SSCC Grup SUEZ)
 - Mútues
 - Servei de prevenció
 - Promotors d'obres
 - Consultors, auditors, entitats bancàries...
- Reclamacions, opinions i crítiques rebudes als diferents canals d'atenció establerts:
 - Bústia de correu electrònic clients: clients@cassa.es
 - Bústia de correu electrònic accionistes: accionistes@cassa.es
 - Servei d'atenció telefònic
 - Perfil de Twitter i Instagram
- Reunions d'intercanvi d'opinions i inquietuds:
 - Comitè d'Empresa
 - Tècnics de l'Ajuntament de Sabadell i de l'EMD Bellaterra
 - Tècnics d'Aigües Sabadell
- Fòrum d'Aigües Sabadell
- Enquesta-fitxa de proveïdors
- Enquestes d'avaluació del programa educatiu EDUCASSA
- Anàlisi de riscos psicosocials als/les treballadors/es
- Trobada amb directors de mitjans de comunicació
- Trobades amb entitats socials, ambientals i influencers

Principals canals de comunicació

Aigües Sabadell manté diferents estratègies i actuacions per potenciar el diàleg i la interacció amb els grups de relació, amb l'objectiu de conèixer les seves inquietuds. Les principals són:

- Selecció d'una mostra representativa dels principals grups de relació i enquesta directa sobre els principals aspectes materials i la seva importància
- Reunions focus-group amb Associacions de Veïns i Veïnes i amb entitats de Sabadell
- Enquesta de satisfacció dels clients
- Programa d'avaluació de l'acompliment dels treballadors i treballadores (inclou entrevista personal amb el responsable directe)
- Reunions del Consell d'Administració de la societat

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Potenciem el diàleg i l'escolla activa



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

83

Anàlisi de materialitat [GRI 102-47]

Gràcies a la interacció amb els grups de relació identificats, Aigües Sabadell ha establert els seus principals aspectes materials: els temes més rellevants que influeixen de forma important en l'opinió d'un grup envers Aigües Sabadell.

En una primera fase, la Direcció General, la Direcció de Desenvolupament Sostenible i l'àrea de Sistemes de Gestió identifiquen els principals aspectes i els sotmeten a validació i debat cada dos anys en una sessió de treball integrada pels membres del Comitè de Direcció Ampliat. Fruit de les aportacions de tots els directius, caps i responsables, que aporten les conclusions dels seus programes i accions de diàleg, els aspectes materials es completen i es consensuen.

Les materialitats que Aigües Sabadell ha identificat amb els seus grups d'interès, al gener de 2021, són les següents. Cal destacar que, es van incloure les materialitats especials derivades de la crisi del coronavirus.

Es tracta de 21 aspectes generals -5 més que a l'anterior anàlisi de materialitat- que inclouen, alhora, altres temàtiques específiques. Els exposem al quadre de la pàgina següent.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

84

	ASPECTES MATERIALS	TEMÀTIQUES ESPECÍFIQUES
1	Protecció del medi ambient	Garantir el mínim impacte possible en el medi fruit de l'activitat corporativa. Avançar en aspectes d'economia circular, valoritzant els residus. Iniciatives de divulgació mediambientals, tant internes com externes. Posicionament corporatiu i actuacions per mitigar els efectes del canvi climàtic. Actuacions internes per aconseguir una reducció en el consum de recursos i apostar pel consum d'energies renovables. Potenciar la biodiversitat dels llocs on opera la companyia.
2	Qualitat de l'aigua	Garantir la qualitat i seguretat de l'aigua i el compliment en matèria de sanitat.
3	Transparència	Rendir comptes i actuar de forma transparent, rendició de comptes de l'activitat a la ciutadania. Assegurar també la transparència en l'adjudicació de licitacions i contractes.
4	Vulnerabilitat	Establiment de tarifes, programes i iniciatives per ajudar les famílies en risc d'exclusió social. Lluitar contra la pobresa energètica i garantir l'accés a l'aigua potable a tota la població de Sabadell i Bellaterra. Potenciar les actuacions per millorar la divulgació de les bonificacions i ajudes existents.
5	Continuïtat del subministrament	Robustesa i continuïtat del servei d'aigües. Minimització d'incidències i avaries en el servei. Millora de la comunicació en cas d'avaries.
6	Seguretat i salut laboral	Polítiques i mesures en matèria de seguretat i salut laboral en el sentit més ampli i amb l'objectiu de prevenir tot tipus d'accidents laborals.
7	Conciliació familiar	Actuacions per garantir la flexibilitat i conciliació de la vida professional i familiar.
8	Igualtat i diversitat	Garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació dels empleats i pràctiques d'inclusió i d'equitat en el lloc de treball. Foment d'un llenguatge en les comunicacions externes no discriminatori i inclusiu.
9	Implicació dels empleats	Garantir la implicació i compromís dels empleats mitjançant accions d'escolta i el foment d'activitats de voluntariat corporatiu.
10	Implicació amb la comunitat	Contribució al desenvolupament econòmic i social de la comunitat local de la ciutat. Compromís de participació en les principals representacions socials i culturals de la ciutat. Donar suport a les iniciatives de protecció social i mediambiental en l'àmbit local.
11	Innovació	Pràctiques de la companyia en matèria de R+D+i aplicats a la innovació social i tecnològica, amb l'objectiu de desenvolupar solucions sostenibles per a la millora del servei.
12	Formació i desenvolupament	Actuacions per potenciar les capacitats dels empleats, com ara formacions o plans de carrera.
13	Excel·lència en el servei	Eficiència i excel·lència, no només a nivell operacional, sinó també en altres aspectes, com ara l'atenció al client. Gestió òptima dels actius intangibles de la companyia, associats a la imatge i reputació de la marca.
14	Ètica i integritat	Operar amb estàndards ètics en el desenvolupament de l'activitat. Assegurar que l'estructura dels òrgans de govern de l'organització i els mecanismes establerts per a la presa de decisions siguin alineats amb les pràctiques de bon govern i incloguin aspectes de sostenibilitat.
15	Gestió del risc	Política, processos i sistemes interns o externs per garantir la gestió dels riscos de la companyia i assegurar el compliment de les regulacions sobre la gestió de l'aigua.
16	Sostenibilitat financera	Estabilitat i robustesa financera de l'entitat. Repartiment de dividendes. Transparència de la companyia sobre els costos operacionals necessaris per assegurar l'aprovisionament de l'aigua i la seva capacitat per repercutir-ne adequadament al client final.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

	ASPECTES MATERIALS	TEMÀTIQUES ESPECÍFIQUES
17	Reutilització de l'aigua tractada	Foment i sensibilització de l'aigua reutilitzada a Sabadell per a usos alternatius a l'aigua potable (neteja de carrers, reg de parcs i jardins, indústria, polígons industrials i comercials...).
18	Gestió públicoprivada de l'aigua	Foment de la col·laboració públicoprivada per a l'assoliment de projectes transformadors que reverteixin en la millora de la ciutat i l'entorn.
19	Aliances i associacions	Establiment de convenis i col·laboracions amb el teixit associatiu i entitats de Sabadell per al desenvolupament de projectes que millorin la ciutat.
20	Derivat de la Covid: protecció contra l'atur	Prioritzar el manteniment dels llocs de treball en situacions d'incertesa econòmica i garantir un treball digne i de qualitat, així com l'oferta de llarga durada.
21	Derivat de la Covid: seguretat i salut en la cadena de subministrament	Establiment de mecanismes que permetin assegurar la salut i seguretat dels treballadors i treballadores en tota la cadena de subministrament, reduint els riscos associats a l'activitat de la companyia.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

A més, Aigües Sabadell ha organitzat els aspectes materials segons les tres principals dimensions:

DIMENSÍO ECONÒMICA

- 15 Gestió del risc
- 16 Sostenibilitat financera

DIMENSÍO MEDIAMBIENTAL

- 1 Protecció del medi ambient
- 2 Qualitat de l'aigua
- 17 Reutilització de l'aigua tractada

DIMENSÍO SOCIAL

- 3 Transparència
- 4 Vulnerabilitat
- 5 Continuitat del subministrament
- 6 Seguretat i salut laboral
- 7 Conciliació familiar
- 8 Igualtat i diversitat
- 9 Implicació dels empleats
- 10 Implicació amb la comunitat
- 11 Innovació
- 12 Formació i desenvolupament
- 13 Excel·lència en el servei
- 14 Ètica i integritat
- 18 Gestió públicoprivada de l'aigua
- 19 Aliances i associacions
- 20 Derivat de la Covid: protecció contra l'atur
- 21 Derivat de la Covid: seguretat i salut en la cadena de subministrament

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Per últim, Aigües Sabadell també ha establert una traçabilitat entre els principals aspectes materials identificats, els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i els compromisos de la companyia:

ASPECTE MATERIAL	ODS	EIXOS ESTRATÈGICS	COMPROMISOS ESTRATÈGICS
1 Protecció del medi ambient	ODS 13: Acció pel clima	Planeta i aigua	Respecte pel medi ambient
2 Qualitat de l'aigua	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Qualitat i excel·lència
3 Transparència	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
4 Vulnerabilitat	ODS 1: Fi de la pobresa	Comunitat local	Implicació social
5 Continuitat del subministrament	ODS 12: Producció i consum responsables	Planeta i aigua. Persones.	Qualitat i excel·lència. Orientació al client.
6 Seguretat i salut laboral	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
7 Conciliació familiar	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
8 Igualtat i diversitat	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
9 Implicació dels empleats	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
10 Implicació amb la comunitat	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Implicació social
11 Innovació	ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles	Planeta i aigua	Innovació sostenible
12 Formació i desenvolupament	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
13 Excel·lència en el servei	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Qualitat i excel·lència
14 Ètica i integritat	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
15 Gestió del risc	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
16 Sostenibilitat financera	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
17 Reutilització de l'aigua	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Respecte pel medi ambient
18 Gestió públicoprivada de l'aigua	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Ètica i transparència
19 Aliances i associacions	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Implicació social
20 Derivat de la Covid: protecció contra l'atur	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
21 Derivat de la Covid: seguretat i salut en la cadena de sub.	ODS 3: Salut i benestar	Persones	Desenvolupament equip humà

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

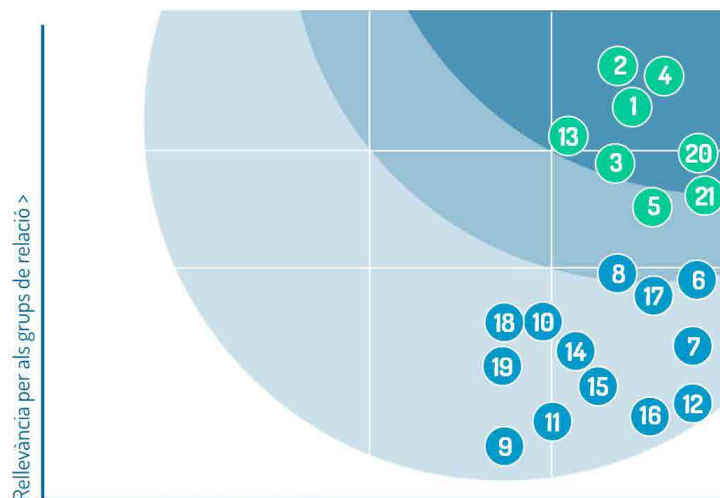
Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Matriu de materialitat

A continuació presentem la matriu de materialitat d'Aigües Sabadell:



Rellevància per a Aigües Sabadell >

Els aspectes materials es traspassen als grups de relació en forma de qüestionari per tal que, sota el seu criteri, determinin el grau de rellevància.

De les 9 categories de grups de relació identificats, s'ha sol·licitat a una mostra de 28 representats la complimentació del qüestionari. Es tracta d'un procés constant que es porta a terme cada dos anys.

Un cop introduïdes les dades, s'ha elaborat la matriu de materialitat de l'esquerra.

En funció dels temes materials més rellevants per als nostres grups de relació, fruit de l'anàlisi realitzat i identificat en la matriu de materialitat, hem establert les següents equivalències entre aquests aspectes i els continguts GRI específics:

TEMA	MATERIAL	EQUIVALÈNCIA GRI
1	Protecció del medi ambient	GRI 301 Materials, GRI 302 Energia, GRI 304 Biodiversitat, GRI 305 Emissions, GRI 306 Abocaments i residus, GRI 307 Compliment ambiental
2	Qualitat de l'aigua	GRI 303 Aigua
3	Transparència	GRI 102
4	Vulnerabilitat	GRI 406 No discriminació
5	Continuïtat del subministrament	GRI 102
13	Excel·lència en el servei	GRI 102
20	Derivat de la Covid: protecció contra l'atur	GRI 403-4 Acords formals amb sindicats
21	Derivat de la Covid: seguretat i salut en la cadena de subministrament	GRI 103 Seguretat i salut laboral

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

89



Certificacions internacionals

La companyia d'aigües compta amb les certificacions:

- ISO 9001, de gestió de la qualitat
- ISO 14001, de gestió ambiental
- ISO 22000, d'innocuitat de l'aigua
- ISO 23001, de continuïtat de negoci
- ISO 45001, de Seguretat i Salut Laboral
- ISO 50001, de gestió energètica

El sistema integrat de gestió d'Aigües Sabadell està format per 6 certificacions.

Premis i reconeixements

L'any 2021, Aigües Sabadell ha rebut el següent reconeixement públic:

Empresa amb vàlua

Les entitats del tercer sector de la ciutat de Sabadell, sota l'associació 'Plataforma Vàlua', han atorgat un any més a Aigües Sabadell el distintiu 'Empresa amb Vàlua' que reconeix la companyia com a referent en sensibilització i inclusió social.



Distinció de SUEZ el compromís amb la Seguretat i Salut

En el marc de les celebracions del Dia Mundial de la Seguretat i Salut a la Feina, SUEZ Spain ha rebut una distinció per part de SUEZ HQ pel compromís de totes les companyies del nostre àmbit geogràfic amb la seguretat laboral, incloent Aigües Sabadell.

Han valorat molt positivament l'esforç individual i col·lectiu de tota l'organització, el nostre posicionament clar i decidit a favor de la seguretat i la salut de les persones permetent mantenir el servei, així com el suport que hem donat a altres geografies de SUEZ.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Índex de continguts GRI

90



#MésQueAigua



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Índex de continguts GRI

Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb l'opció essencial dels Estàndards GRI.

GRI 102: CONTINGUTS GENERALS, 2016

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
102-1 a 102-13. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ			
102-1	Nom de l'organització	Companyia d'Aigües de Sabadell, SA	9
102-2	Activitats, marques, productes i serveis més	Pàg. 11-20	3, 5, 6, 8, 9, 11 i 13
102-3	Ubicació de la Seu	Carrer Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona), Espanya	8, 9
102-4	Ubicació de les Operacions	Pàg. 11. Aigües Sabadell opera únicament a Espanya.	8, 9
102-5	Propietat i forma jurídica	Pàg. 11	8, 9
102-6	Mercats abastats	11, 15, 16, 17, Sabadell 216.204 habitants (Municat, 2021) i Bellaterra 2.938 habitants (Municat, 2020).	3, 5, 6, 8, 9, 11 i 13
102-7	Tamany de l'organització	Pàg. 11-20	8, 9
102-8	Informació d'empleats i altres treballadors	Pàg. 54-57	5, 8
102-9	Cadena de subministrament	Pàg. 61, 77	8, 13
102-10	Canvis significatius a l'organització i a la seva cadena de sub.	No s'han produït canvis significatius durant el 2021.	8, 13
102-11	Principi o enfoc de precaució	L'organització aborda el principi de precaució mitjançant la identificació, l'avaluació i l'establiment de control operacional dels impactes ambientals associats a les seves activitats i serveis, segons el que s'estableix a la ISO 14001. Un dels principals objectius de la companyia és garantir en tot moment la continuïtat del servei essencial del subministrament d'aigua, amb un alt índex d'excel·lència. Per fer-ho, compta amb un sistema de gestió integrat per garantir un servei 24/365 i per minimitzar interrupcions i afectacions	8, 9
102-12	Iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta	Pàg. 68-73 Aigües Sabadell impulsa el dret humà a l'aigua i al desenvolupament local, en cooperació amb les organitzacions públiques i privades, i trasllada el coneixement acumulat a la societat per fomentar un ús sostenible de l'aigua. A més, establim una carta de compromisos amb els clients i un seguit de compromisos amb la comunitat local, englobats en el nostre Codi Ètic propi.	1, 9, 11 i 17
102-13	Principals associacions a què es pertany	Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS); Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC); Patronal de les Micro, Petites i Mitjanes Empreses (PIMEC); Associació Catalana d'Amics de l'Aigua (ACAA); Asociación Española de Empresas Gestoras de Servicios de Agua a Poblaciones (AGA); Cambra de Comerç de Sabadell, Vallès Circular...	1, 9, 11 i 17

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

92

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
102-14. ESTRATÈGIA			
102-14	Declaració del màxim responsable	Pàg. 5-7, 22-28	8, 9
102-16. ÈTICA I INTEGRITAT			
102-16	Valors, principis, estàndars i normes de conducta	Pàg. 12. (Missió, visió i valors disponibles a aiguessabadell.cat). Es revisen i aproven en Comitè de Direcció Ampliat cada dos anys.	8, 16, 5, 10
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	Pàg. 21-28 (Codi Ètic Propi disponible a aiguessabadell.cat/ca/etica-y-cumplimiento). Aprobats pel Consell d'Administració i difos als treballadors via formació i disponible a la web.	8, 16, 5, 10
102-18. GOVERN			
102-18	Estructura de govern	Pàg. 18-20	8, 16
102-40 a 102-44. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
102-40	Llista de grups d'interès	Pàg. 79-82	17
102-41	Acords de negociació col·lectiva	El 100% dels treballadors està cobert amb el conveni col·lectiu.	5, 8 i 10
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	Pàg. 73-82	17
102-43	Enfoc per a la participació dels grups d'interès	Pàg. 73-82	17
102-44	Temes i preocupacions clau esmentats	Pàg. 73-82	17

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

93

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
102-45 a 102-56. PRÀCTIQUES PER A L'ELABORACIÓ D'INFORMES			
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	Aigües Sabadell està exempta de formular comptes consolidats.	8, 9
102-46	Definició del contingut i abast de l'informe i les cobertures del tema	Pàg. 78-88	8, 9 i 17
102-47	Aspectes materials identificats	Pàg. 84-85	8, 9 i 17
102-48	Reformulació d'informació facilitada en informes anteriors	Durant l'exercici 2021 no s'ha considerat necessari reformular la informació pertanyent a informes anteriors. En el cas de que en algun indicador en concret resultés necessària la reformulació d'informació s'explicarà específicament en el propi indicador.	8, 9 i 17
102-49	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe	En l'exercici 2021 no s'han produït canvis que es considerin significatius en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració utilitzats en l'informe, mantenint-se la possibilitat de comparar les principals magnituds del Grup amb l'exercicis anteriors.	8, 9 i 17
102-50	Període cobert per l'informe	Any 2021.	8, 9
102-51	Data de l'informe anterior	Any 2020.	8, 9
102-52	Cicle de presentació de l'informe	Anual.	8, 9
102-53	Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe	Direcció de Sostenibilitat i Transformació Elisabeth Santacruz Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona) esantacruz@cassa.es, T. 93 728 34 51	8, 9
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els Estàndards GRI	Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb l'opció Essencial dels Estàndards GRI.	8, 9
102-55	Índex de continguts GRI	Pàg. 90	8, 9
102-56	Verificació externa	Aquest informe ha estat verificat externament per AENOR (veure informe al final del document).	8, 9

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

TEMES MATERIALS

En funció dels temes materials més rellevants per als nostres grups de relació, fruit de l'anàlisi realitzat i identificat en la matriu de materialitat, hem establert les següents equivalències entre aquests aspectes i els continguts GRI específics:

TEMA	MATERIAL	EQUIVALÈNCIA GRI
1	Protecció del medi ambient	GRI 301 Materials, GRI 302 Energia, GRI 304 Biodiversitat, GRI 305 Emissions, GRI 306 Abocaments i residus, GRI 307 Compliment ambiental
2	Qualitat de l'aigua	GRI 303 Aigua
3	Transparència	GRI 102
4	Vulnerabilitat	GRI 406 No discriminació
5	Continuïtat del subministrament	GRI 102
13	Excel·lència en el servei	GRI 102
20	Derivat de la Covid: protecció contra l'atur	GRI 403-4 Acords formals amb sindicats
21	Derivat de la Covid: seguretat i salut en la cadena de subministrament	GRI 103 Seguretat i salut laboral

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

95

Protecció del medi ambient

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 103: Enfocament de gestió, 2016	103-1 Explicació del tema material i les seves limitacions	Pàg. 41-44	8, 9, 13
	103-2 Enfocament de gestió i components		
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió		
GRI 301: Materials, 2016	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	Pàg. 43-44	8, 9, 13
GRI 302: Energia, 2016	302-1 Consum energètic dins l'organització	Pàg. 44	8, 9, 13
GRI 304: Biodiversitat, 2016	304-1 Centres d'operacions en propietat, llogats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat	Aigües Sabadell no disposa de cap instal·lació en àrea protegida.	8, 9, 13
	304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en	Pàg. 42-44	8, 9, 13
	304-3 Hàbitats protegits o restaurats	Aigües Sabadell no disposa de cap instal·lació en àrea protegida.	8, 9, 13
	304-4 Espècies que apareixen a la llista vermella de la UINC i en llistats nacionals de conservacions els hàbitats del quals	No hi ha cap espècie inclosa en àrees afectades per les operacions portades a terme.	8, 9, 13
GRI 305: Emissions, 2016	305-5 Reducció de les emissions de GEI	Pàg. 42, 43, 44, 46, 47, 48	8, 9, 13
GRI 306: Residus, 2020	306-1 Generació de residus i impactes significatius	Aigües Sabadell té dins de la seva estratègia el foment de la sostenibilitat. En aquest sentit, vetlla per reduir al màxim els residus, valoritzant-los i fomentant la sensibilització als seus grups de relació. Per al tractament dels residus produïts se segueixen les indicacions de les normes ISO implantades en el nostre sistema de gestió i són tractats a través de gestors autoritzats.	8, 9, 13
	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus		8, 9, 13
	306-3 Residus generats	Pàg. 43-44	8, 9, 13
	306-4 Residus no destinats a eliminació	Pàg. 43-44	8, 9, 13
	306-5 Residus destinats a eliminació	Pàg. 43-44	
GRI 307: Compliment ambiental, 2016	307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental	No s'ha rebut cap sanció.	8, 9, 13

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Qualitat de l'aigua

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 103: Enfocament de gestió, 2016	103-1 Explicació del tema material i les seves limitacions	Pàg. 8, 14, 15, 16 i 17	6
	103-2 Enfocament de gestió i components		
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió		
GRI 303: Aigua, 2016	303-1 Captació d'aigua per font	12,68 hm ³ d'aigua captada: 99,8% superficial i 0,2% subterrània.	6
	303-3 Aigua reciclada i reutilitzada	EDAR Riu Sec recicla un 0,3% del volum depurat: - Dispensador per a camions cisterna EDAR Riusec: 8.677 m ³ - Aigua distribuïda al polígon Sant Pau de Riu-sec: 13.239 m ³ L'EDAR Ripoll: 100% aigües retornen al riu.	6

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Vulnerabilitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 103: Enfocament de gestió, 2016	103-1 Explicació del tema material i les seves limitacions	Pàg. 54, 73	1, 10
	103-2 Enfocament de gestió i components		
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió		
GRI 406: No discriminació, 2016	406-1 Casos de discriminació i accions correctives portades a terme	No s'han produït.	1, 10

Derivat del Covid-19: protecció contra l'atur

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 103: Enfocament de gestió, 2016	103-1 Explicació del tema material i les seves limitacions	Aigües Sabadell ha prioritzat, durant el 2021, el manteniment dels llocs de treball malgrat la situació d'incertesa econòmica derivada de la Covid-19, garantint un treball digne i de qualitat.	8
	103-2 Enfocament de gestió i components		
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió		
GRI 403-4 Salut i seguretat en el treball	403-4 Acords formals amb sindicats	L'equip professional, a través de la Representació Legal dels Treballadors i Treballadores, participa activament en les decisions que afecten les condicions laborals de la plantilla. Durant el 2021, malgrat el confinament, la relació s'ha mantingut de forma telemàtica. No hi ha hagut cap variació en els acords recollits en el Conveni Laboral ni s'han produït regulacions laborals, tampoc temporals, com a conseqüència de la crisi del coronavirus.	8

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

98

Derivat Covid-19: Seguretat i salut en la cadena de subministrament

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 103: Enfocament de gestió, 2016	103-1 Explicació del tema material i les seves limitacions	Un dels principals objectius d'Aigües Sabadell és desenvolupar els seus serveis garantint al màxim la seguretat i salut de les persones. És una aposta assumida directament per la Direcció General, que s'evidencia en la certificació internacional ISO 45001, de seguretat i salut.	
	103-2 Enfocament de gestió i components	A banda de campanyes de sensibilització i formacions especialitzades, Aigües Sabadell ve organitzant de manera continuada visites, per part de directius i comandaments, als diferents centres de treball. Aquestes visites, sense previ avís, tenen un triple objectiu: fer extensiva la política de prevenció de riscos laborals a tota l'estructura de la companyia, evidenciar la importància estratègica que la seguretat té per a la Direcció General i integrar la cultura de la prevenció a tots els nivells de l'organització.	3, 8
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Amb el títol de 'Les regles que salven', el departament de Prevenció de Riscos Laborals ha coordinat la difusió de 10 regles bàsiques de seguretat que es van fer extensives a tot el personal.	
GRI 403: Seguretat i salut a la feina, 2016	403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de seguretat i salut	El 100% dels treballadors estan representats al Comitè de Seguretat i Salut d'Aigües Sabadell. Pàg. 20	3, 8
	403-2 Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	Al 2021 s'han produït 2 accidents amb baixa i 3 accidents sense baixa. Taxa freqüència d'accidents (TFA): 10,93% Taxa d'incidència de malalties professionals (TIEP): 0% Taxa d'absentisme laboral (TAL): 5,1% La mitjana del sector són (dades 2020, Ministeri de Treball): Taxa freqüència d'accidents (TAFA): 34,6% Taxa d'incidència de malalties professionals (TIEP): 2,72%	3, 8
	403-3 Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat	Per al registre de comunicació d'accidents s'utilitza el sistema CONTA (Generalitat de Catalunya). Existeixen treballadors exposats a riscos especials (soroll, amiant, treballs i accessos en alçada, espais confinats). Per a totes les activitats realitzades pel personal de l'empresa que impliquin riscos, s'adopten les mesures preventives necessàries per desenvolupar els treballs en les millors condicions. Les activitats dels treballadors es controlen i el sistema de gestió de seguretat i salut s'audita. Per evitar riscos majors es troben implantades les 'Regles que Salven Vides' a tots els centres de treball. Durant el 2021 n'os'han produït accidents relacionats amb aquests riscos especials. Pàg. 54-55, 62, 65	3, 8
	403-4 Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	Els acords amb la representació dels treballadors cobreixen els assumptes relacionats amb la seguretat i salut.	3, 8

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES MATERIALS

CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
	Pàg. 55, 68-72	
Transparència	El compliment de la normativa, la gestió ètica i la transparència són les bases del model empresarial d'Aigües Sabadell. La configuració d'un model ètic i d'un sistema de prevenció de la comissió de delictes s'estableix a través de: - <u>Codi ètic</u>: estableix els valors, principis, comportaments i el respecte dels drets humans - <u>Responsable de compliment normatiu</u>: vetlla per prevenir i minimitzar les conductes contràries a l'ètica, el risc de comissió de delictes i l'incompliment normatiu penal a l'organització	8, 16
Continuïtat del subministrament	Pàg. 12-17, 25	6, 8, 12
Excel·lència del servei	Pàg. 11, 12, 14, 25	6

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2021

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Sostenibilitat financera

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 103: Enfocament de gestió, 2016	103-1 Explicació del tema material i les seves limitacions	L'activitat d'Aigües Sabadell genera riquesa al territori gràcies, entre d'altres, a la creació d'ocupació entre la població local i a la política de compres. Al llarg de l'any 2021, hem donat continuïtat a les mesures de racionalització de la despesa amb l'objectiu de garantir l'equilibri econòmic i la solvència a llarg termini.	5, 8, 9 i 13
	103-2 Enfocament de gestió i components	Així mateix, promovem la inversió en noves tecnologies i en infraestructures per a la millora de la sostenibilitat de l'organització i de l'eficiència del servei d'abastament d'aigua potable.	
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàg. 13, 33-37	
GRI 201: Acompliment econòmic, 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 13	5, 8, 9 i 13
	201-4 Subvencions per a projectes d'innovació	A l'exercici 2021 s'han rebut 26.963,63 € en subvencions per a projectes d'innovació.	9

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

101

ALTRES TEMES*

Formació i desenvolupament

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 103: Enfocament de gestió, 2016	103-1 Explicació del tema material i les seves limitacions	Pàg. 55	8, 9
	103-2 Enfocament de gestió i components		
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió		
GRI 404: Formació i educació, 2016	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Veure quadre al final de la pàgina**.	8, 9
	404-2 Programes per a millorar aptituds dels emplatats i programes d'ajuda a la transició	El procediment de formació contempla una detecció de les necessitats formatives relacionades amb el lloc de treball que permeten el reciclatge dels treballadors i treballadores, així com l'adquisició de noves habilitats transversals al seu lloc de treball.	8, 9
	404-3 Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional	Al 2021 van rebre l'avaluació anual del rendiment des de tècnics fins a Directors. Veure quadre a la pàgina següent***.	8, 9

**Hores de formació, per categories:

HORES DE FORMACIÓ	NIVELL I		NIVELL II		NIVELL III		NIVELL IV		NIVELL V		NIVELL V MIN		APRENENTS		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Menys de 30 anys									4		357	4			361	4
Entre 30 i 50 anys	3,0		12,0	13,5	101,5	12	377,5	83,5	460	32	104	11			1.058	152
Més de 50 anys	15,5	1,5	4,5		127		206	6	198		41,5				592,5	7,5
TOTAL	18,5	1,5	7,5	13,5	228,5	12	583,5	89,5	662	32	502,5	15	0	0	2.011,5	163,5

Rati hores de formació / nombre d'homes: 21,89

Rati hores de formació / nombre de dones: 6,59

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Formació i desenvolupament

***Treballadors i treballadores avaluats i avaluades anualment (gestió del rendiment):

CATEGORIES	HOMES	DONES	TOTAL
N. PROF. I	100,00%	100,00%	100,00%
N. PROF. II	100,00%	100,00%	100,00%
N. PROF. III	54,87%	100,00%	60,32%
N. PROF. IV	22,95%	32,83%	26,31%
N. PROF. V	15,81%	20,53%	16,47%
N. PROF. V min	6,65%	0,00%	5,46%
TOTAL	29,46%	38,27%	31,33%

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

103

ALTRES TEMES*

Igualtat i diversitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 103: Enfocament de gestió, 2016	103-1 Explicació del tema material i les seves limitacions	Pàg. 55	5, 8, 10
	103-2 Enfocament de gestió i components		
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió		
GRI 405; Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2016	405-2 Rati del salari base i de la remuneració de les dones respecte els homes	Pàg. 57	5, 8, 10

Implicació amb la comunitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 103: Enfocament de gestió, 2016	103-1 Explicació del tema material i les seves limitacions	Pàg. 54	3, 8, 9, 11, 17
	103-2 Enfocament de gestió i components		
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió		
GRI 413: Comunitats locals, 2016	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Pàg. 66-77	3, 8, 9, 11, 17
	413-2 Operacions amb impactes negatius significatius (reals o potencials) en les comunitats locals	Tot i que no s'han produït fins al moment impactes negatius a la comunitat local i les operacions estan controlades, existeix un punt de risc en estacions de dosificació de clor i a les estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR)	3, 8, 9, 11, 17

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2021

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

104



AENOR
Confía



VERIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

VMS-2022/0019

AENOR ha verificat que la memòria de l'empresa

COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL, S.A.

Titulada: Triple informe integrat 2021

Període objecte de l'informe: 2021

es conforme amb GRI Standards opció: **Essencial**

Data d'emissió: 2022-06-02



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00. - www.aenor.com

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



#MésQueAigua