

Triple informe
integrat 2023



Direcció de
Sostenibilitat
i Transformació

Índex

4

Nosaltres

22

La nostra acció

31

Resum línies
d'accions

34

Dimensió
econòmica

42

Dimensió
mediambiental

53

Dimensió social

77

Col·laboració i
aliances

89

Índex GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Nosaltres

“Treballem per protegir les persones, cuidar l'aigua i el medi ambient i enfortir la comunitat local, tot generant impactes positius i reduint la nostra petjada”

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

5



Nosaltres

Paraules del President i Director General

Benvolguts, benvolgudes,

Us presentem, un any més, el nostre principal exercici de transparència i rendició de comptes anual: el Triple Informe Integrat. Aquest document exposa la nostra activitat del 2023 des del punt de vista social, mediambiental i econòmic.

L'any 2023 ha estat marcat a nivell global per la crisi climàtica, amb un nombre rècord d'incendis forestals, sequeres, inundacions i fenòmens meteorològics extrems que van afectar països de tot el món. A Catalunya aquesta crisi s'ha traduït en una sequera extrema a bona part del país, que al tancament de la redacció d'aquest informe encara estem patint.

En aquest sentit, la gestió de la sequera -de la mà de l'Ajuntament de Sabadell- ha estat sense dubte la nostra prioritat i hem dedicat tots els esforços que han estat necessaris per tal d'augmentar la resiliència de la ciutat. A 31 de desembre de 2023, els embassaments de les conques internes de Catalunya se situaven al 16,81% de la seva capacitat, el nivell més baix des de 1989. Davant d'aquesta situació, alguns municipis, amb dotacions de litres per habitant i dia superiors a les permeses, s'han vist obligats a portar a terme restriccions d'aigua. Aquest no ha estat el cas de la ciutat de Sabadell. Hem de recor-



Enric Blasco,
President



Lluís Jordan,
Director General

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum Línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

6



dar, i posar en valor, que a Sabadell el consum d'aigua és molt sostenible. És a dir: a Sabadell hem fet els deures (ciutadania, Ajuntament i operadora del servei) i seguim molt sensibilitzats. I seguim treballant, colze a colze amb l'Ajuntament, en quatre eixos principals d'acció.

En el primer eix d'acció, centrat en la sensibilització i informació per a un consum sostenible, la ciutat ha registrat un consum d'aigua per sota de la dotació estipulada per la Generalitat, gràcies a programes com l'EDUCASSA, Factor Blau i altres campanyes educatives i de sensibilització. També s'ha presentat una nova aplicació, "Aigua amb tu", per ajudar els sabadellencs i sabadellenques a controlar i reduir el seu consum d'aigua, reforçant així la consciència sobre la importància de l'estalvi hídric.

En el segon eix, s'ha posat èmfasi en la gestió eficient dels recursos, reduint les pèrdues d'aigua no registrada en un 7,75% mitjançant la detecció i reparació de fuites ocultes i intensificant les campanyes de detecció de fuites, assolint un rendiment superior al 81%.

Pel que fa al tercer eix, s'ha potenciat l'ús d'aigua regenerada per estalviar aigua potable, amb un increment del 73% en la distribució d'aquest recurs durant el 2023. Això ha estat crucial en l'actual sequera, reforçant la resiliència de Sabadell en aquests moments crítics.

Finalment, en el quart eix d'acció, s'ha promogut la recuperació de captacions pròpies per reduir la dependència d'aigua supramunicipal. Tot i que els recursos hídrics propis encara representen només una petita fracció del consum total, s'han implementat mesures com la potabilització d'aigua procedent de pous i mines, i s'està

treballant en projectes estratègics futurs, dins de l'actuació 'Sabadell Aigua Circular', emmarcada en el projecte Biotop, com una nova planta potabilitzadora a Serra Camaró, amb l'objectiu de recuperar fins al 20% del consum d'aigua de la ciutat, tant amb l'aigua del freàtic com amb la regenerada.

En conjunt, aquestes iniciatives han estat crucials per mantenir una gestió sostenible dels recursos hídrics a Sabadell, destacant-se per la seva eficàcia enmig de condicions climàtiques adverses i la necessitat de protegir i preservar els recursos naturals de la ciutat.

Més enllà d'afrontar l'escassetat hídrica, al llarg del 2023 a Aigües Sabadell hem mantingut un compromís continu per cuidar la ciutat, les persones, la salut comunitària i el planeta. Disposem de molts exemples d'això, els quals exposarem en el present informe: projectes d'eficiència i generació d'energia pròpia, protecció de la vulnerabilitat, sensibilització i investigació, tots ells inclosos en el marc del Biotop, el projecte de transformació i col·laboració publicoprivada que impulsem conjuntament amb l'Ajuntament de la nostra ciutat. Tot això, sense perdre de vista la nostra missió principal: la gestió excel·lent i eficient del servei del cicle integral de l'aigua a Sabadell, amb una clara orientació a la ciutadania, la qual portem a terme amb l'ajuda del nostre equip professional format per 118 persones; 118 treballadors i treballadores implicats amb Sabadell i compromesos amb el medi ambient que, a més, estan fortament sensibilitzats amb la seguretat i amb l'objectiu de 'zero accidents' laborals.

Entrant ja en l'evolució de l'activitat de la Companyia, durant el 2023 hem servit aigua a més de 105.000 clients

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum Línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

7



i clientes que han mostrat un consum estable durant el primer semestre, i amb una lleugera caiguda durant el segon, situant-se el volum total d'aigua facturada en 10,2 hm³. Hem continuat amb un volum significatiu d'actuacions de reposició i millora a les plantes depuradores, així com amb mesures organitzatives que han consolidat la flexibilitat i millorat l'eficiència.

En l'àmbit del sanejament, hem tractat un volum de 13,44 hm³ i hem subministrat 131.925 m³ d'aigua per a usos no potables.

A nivell econòmic, hem assolit una xifra de negocis de 30,4 milions d'euros, amb un lleuger increment respecte l'any anterior. Destaquem el bon comportament de les vendes d'aigua, que han representat el 62,98% del total de la xifra de negocis. Les inversions en actius s'han situat en 2,7 milions d'euros, prioritzant millores a la xarxa de Sabadell. Tot plegat s'ha traduït en un EBITDA de 3,9 milions d'euros.

En l'àmbit social, continuem compromesos a posar fi a la pobresa i promoure la igualtat d'oportunitats. Durant l'any 2023, la companyia ha continuat garantint l'accés al servei d'aigua per a aquelles persones en situació de vulnerabilitat, col·laborant amb el Fons Social voluntari en col·laboració amb l'Ajuntament de Sabadell i cobrint també les necessitats d'aigua de les principals entitats socials. Amb el programa 'implicats', seguim potenciant la nostra acció social, establint aliances amb el tercer sector social de Sabadell.

Aigües Sabadell manté una política de transparència i responsabilitat comunitària, programant diverses accions per

rendir comptes de la seva gestió a la comunitat. A més, la Companyia promou un model de compliment normatiu i ètic entre els seus proveïdors i subcontractistes.

El compromís amb la qualitat del servei és una prioritat per a Aigües Sabadell, que ofereix una atenció al client multimèdia, des del servei telefònic gratuït disponible les 24 hores del dia, 365 dies a l'any, juntament amb plataformes en línia com la web o xarxes socials, sense oblidar l'atenció presencial a la seu social i les Oficines de Barri, que permeten apropar el nostre servei a tots els districtes de la ciutat.

Pel que fa a la sostenibilitat ambiental, seguim treballant per minimitzar l'impacte que la nostra operativa té sobre el medi ambient i promoure l'economia circular. Destaquem el compromís amb la producció de fonts d'energia renovables i les accions per preservar la biodiversitat local. Durant el 2023, els dos parcs fotovoltaics instal·lats a les depuradores de Sabadell han estat plenament funcionals, sent els més grans en el camp del sanejament a Catalunya. Ambdós parcs produeixen conjuntament 1.500 MWh/any, permetent-nos evitar l'alliberament de més de 600 tones de CO₂ a l'atmosfera. Gràcies a l'energia solar, a la cogeneració i a la codigestió, estem encaminats a cobrir el 56% de les necessitats energètiques de les dues plantes al 2025.

Al llarg del 2023, hem continuat impulsant diversos projectes sostenibles dins del marc del Biotop, com podreu veure en el capítol dedicat a la dimensió mediambiental del nostre informe. Com apuntàvem a l'inici, estem fermament convençuts que la sensibilització ciutadana juga un paper clau en la preservació del nostre en-

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

8



torn natural i, a Sabadell, ens sentim orgullosos del fort compromís ambiental de la nostra comunitat. De fet, el consum d'aigua per habitant i dia a Sabadell se situa per sota dels 100 litres, un dels més baixos del país, i estem segurs que això és fruit de l'esforç de la ciutadania, de l'Ajuntament i de la Companyia.

A través d'iniciatives com el programa EDUCASSA, el Factor Blau, l'exposició Contrast Hídric o l'escape-room Missió Planeta, entre d'altres, hem promogut una consciència ambiental vibrant. Aquest 2023 hem celebrat la 37a edició del nostre programa educatiu, amb la participació acumulada, en tots aquests anys, de més de 150.000 alumnes de les escoles de Sabadell.

Malgrat els reptes climàtics que tenim per endavant, Aigües Sabadell continua avançant cap a un futur més sostenible i just, mantenint el compromís amb la comunitat i el medi ambient, de la mà de l'Ajuntament de la ciutat i gràcies al compromís i saber fer dels seus treballadors i treballadores a qui, des d'aquestes línies, aprofito per agrair la seva tasca i entrega diària per fer del servei d'aigües, un servei excel·lent.

Enric Blasco

President d'Aigües Sabadell

Lluís Jordan

Director General d'Aigües Sabadell

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

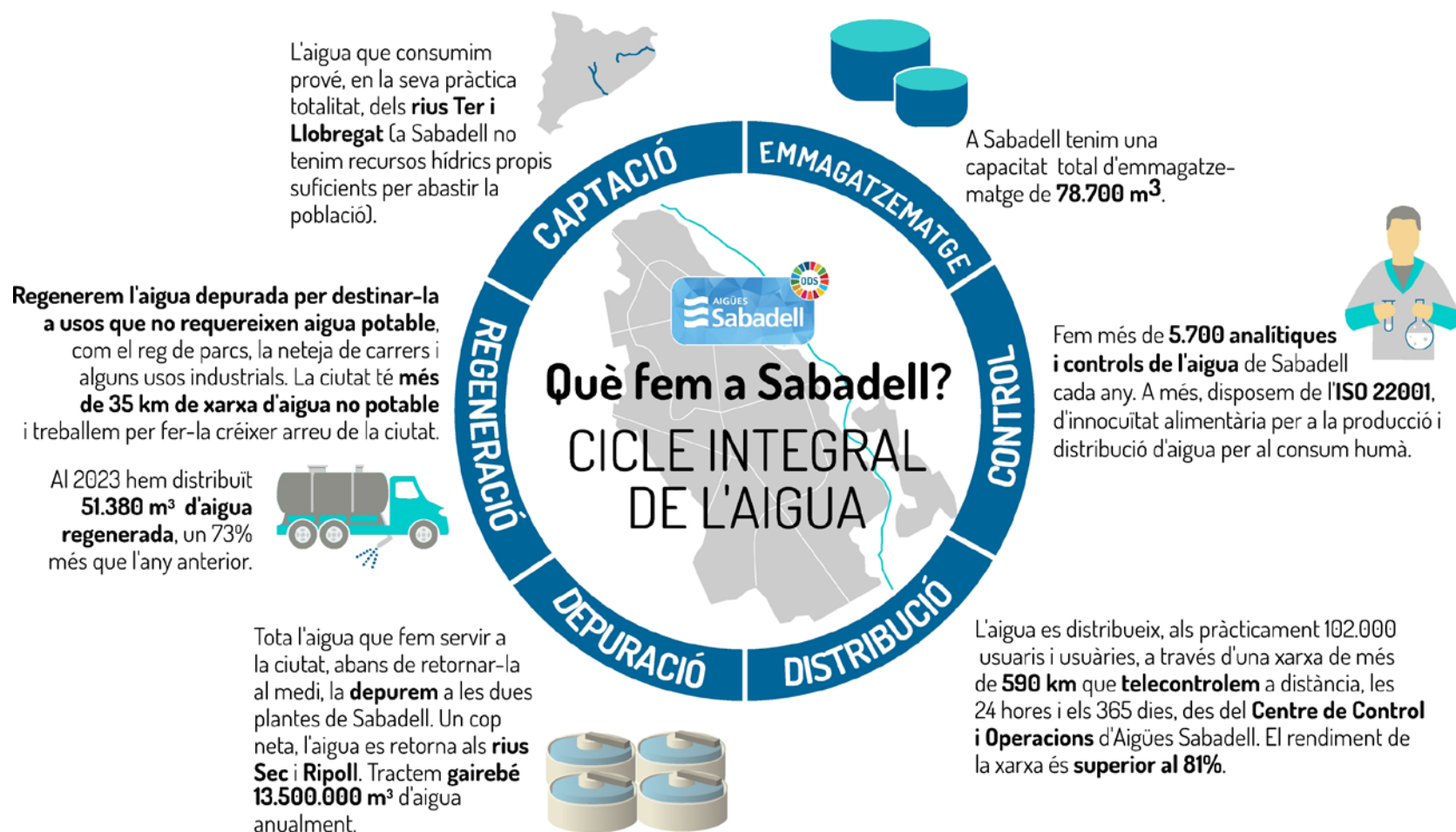
Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

10



El preu de l'aigua



El **49%** de la factura de l'aigua correspon a **impostos i tributs de l'Administració**.

Les tarifes **les aprova el Ple** de l'Ajuntament.

L'atenció a les persones

LA NOSTRA ATENCIÓ AL CLIENT ÉS...

MULTIMÈDIA CONTINUADA

24 h, 365 dies

- **Telefònica** -Grup CASSA- (76.932 atencions al 2023)
- **Presencial** -oficina Sabadell- (12.940 atencions al 2023)
- **Twitter** -Grup CASSA- (420 mencions i 44 converses al 2023)
- **Gestions on-line** -web Sabadell- (9.426 gestions al 2023)



El nostre programa de **diàleg i proximitat** ens ajuda a millorar: 'implicats'.

També disposem d'una **carta de compromís i bones pràctiques** i d'un **Defensor del Client i de la Clienta**.

La nostra essència

Aigües Sabadell és una companyia mixta

5 Consellers són **designats pel Govern municipal** i participen en el màxim òrgan de gestió de la companyia: el Consell d'Administració. L'alcaldeessa és la vicepresidenta.

Sabadellencs/ques al servei dels sabadellencs/ques

Més de **115 professionals** fan possible el servei municipal d'aigües de Sabadell.



Canalitzem la nostra acció social i participació amb el programa **implicats**

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dades corresponents a l'any 2023



Establim **aliances** per aconseguir objectius globals i fomentem la **col·laboració públicoprivada**.

El **100%** dels nostres proveïdors són seleccionats amb criteris de desenvolupament sostenible.



Treballem per **naturalitzar les nostres instal·lacions**, convertint-les en espais que fomentin la biodiversitat del seu entorn immediat.



El **100%** de l'energia que consumim prové de **fonts renovables**.

Renovem el nostre parc mòbil, apostant per **vehicles híbrids, elèctrics i fins i tot bicicletes**.



Hem **garantit l'aigua a totes les persones** en situació de vulnerabilitat.

Hem cobert el cost del consum d'aigua del 2023 de les **principals ONG de Sabadell**.

Hem establert **6.121 pagaments a termini sense interessos**.



Preservem l'aigua com a font de vida. **Gestionem de forma responsable** el cicle integral de l'aigua.

A Sabadell, el **rendiment de la xarxa d'aigua és superior al 81%**, un dels més alts de Catalunya.

Al 2023, **hem tingut 860 avaries**. S'ha restablert el servei en **2 hores i 58 minuts** de mitjana.

El consum domèstic d'aigua a la ciutat ha estat de **99 litres/habitant/dia**.



Potenciem l'**autogeneració d'energia verda i de proximitat** amb la instal·lació de **parcs fotovoltaics** a les depuradores i dipòsits



Apostem per la governança responsable. Fomentem la **transparència i la rendició de comptes** en nombroses iniciatives al llarg de l'any.

Comtem amb un **Codi Ètic** i unes **polítiques** pròpies que assegurin la nostra integritat.



Afavorim un entorn de treball **inclusiu, de qualitat i divers**. Estem fermament compromesos amb la **seguretat i salut del nostre equip**. Comtem amb un **Pla d'Igualtat i protocol antiassetjament**.

Persegüim l'objectiu **'0 accidents laborals'**



Som agents actius en la **conscienciació ciutadana** sobre la cura de l'aigua i el medi ambient.

PROGRAMA EDUCATIU EDUCASSA > de 5.000 estudiants cada curs escolar

FACTOR blau > Projecte educatiu i de servei comunitari

WISIO PLANETA > Escape-room educatiu



Innovem per millorar la qualitat de vida de les persones:

Oficina virtual
Alertes d'avaries per SMS
Cita prèvia
Diàleg a les **xarxes socials**



Mesurem i reduïm la nostra **petjada de carboni**. Persegüim l'**autosuficiència energètica** en els processos que portem a terme.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

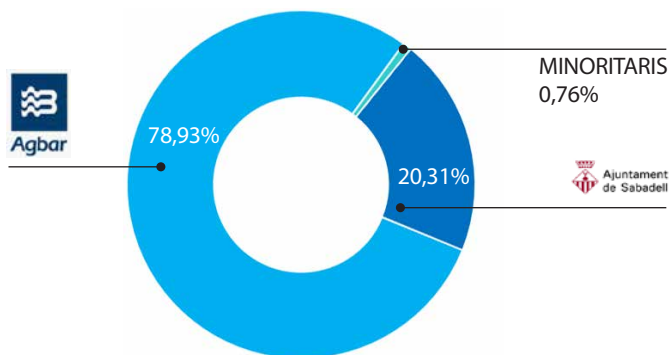
Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Així som

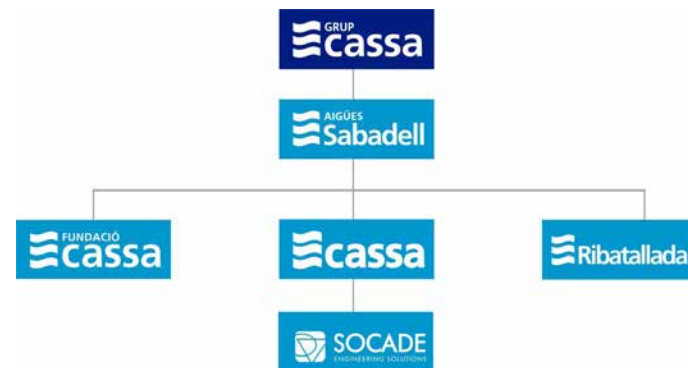
Amb més de 70 anys d'experiència en el sector de l'aigua i el medi ambient, Aigües Sabadell gestiona el servei d'aigües de Sabadell i Bellaterra i és la companyia referent en la gestió eficient i sostenible dels recursos i del servei municipal d'aigües. Ubicada a Sabadell, disposa d'un equip professional expert i multidisciplinari, amb fort arrelament a la ciutat i compromès amb la qualitat de servei.

Companyia d'Aigües de Sabadell, SA (Aigües Sabadell) és una empresa mixta: el 20,31% del seu accionariat pertany a l'Ajuntament de Sabadell i, la resta, a accionistes privats. En destaca Agbar, referent internacional en la gestió de serveis del cicle urbà de l'aigua, que participa en un 78,93% de la companyia local.



“Aigües Sabadell és una empresa mixta. L'Ajuntament de Sabadell compta amb el 20% del capital social de la companyia ”

Aigües Sabadell és l'empresa matriu d'un grup format per les següents societats:



El compromís amb la qualitat de servei i el medi ambient és una prioritat per a Aigües Sabadell, que conjuga experiència i coneixements i una avançada tecnologia per aportar una visió integral de servei amb les solucions més adients i eficients per a la ciutat de Sabadell i l'Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) de Bellaterra.

En aquest sentit, Aigües Sabadell disposa d'un complet sistema integral de gestió segons les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 22001, ISO 22301, ISO 45001 i ISO 50001. Sota el compromís de la direcció general, aquest sistema integrat abasta totes les àrees i departaments de l'empresa.

La responsabilitat social és un tret bàsic de la seva cultura empresarial. La creació del fons de solidaritat, els programes de proximitat amb la ciutadania, les iniciatives de rendició de comptes o els programes de divulgació mediambiental, com l'EDUCASSA o l'Aigua i Món, en són un exemple.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

13



Missió, visió i valors

Missió

Oferir i garantir a la societat serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua i l'energia que generin **un impacte positiu i sostenible sobre el medi ambient i les persones** sempre en un marc d'economia circular i de promoció de la seguretat i salut, el desenvolupament professional igualitari de les persones treballadores i col·laboradores de la companyia i la creació de valor per a tots els seus grups de relació.

Visió

Consolidar-se com a **companyia de referència a nivell europeu** en l'àmbit de la **col·laboració públic-privada** en les àrees del **medi ambient**, la **solidaritat**, la **tecnologia** i la **salut** vinculats al cicle integral de l'aigua, orientant la nostra activitat a la millora de la qualitat de vida de les persones i de la comunitat a la que prestem servei.

Valors

CREATIVITAT

Posem la creativitat del nostre equip professional al centre de la nostra forma de treballar, amb l'objectiu d'innovar en totes les àrees de la companyia i oferir a la ciutadania un servei amb els nivells més alts d'exigència i excel·lència, aplicant i superant processos, programes i sistemes de gestió integrats que garanteixin en tot moment els estàndards de qualitat fixats.

ALIANCES

Promovem aliances amb persones, entitats i administracions en un entorn de transparència i confiança amb l'objectiu d'acon-

seguir la màxima satisfacció dels nostres grups de relació. A més, a través d'enquestes, entrevistes, trobades, sessions de treball i altres canals, fomentem l'escolta activa i estudiem les seves necessitats per augmentar l'eficiència en les activitats que desenvolupem. Les aliances també signifiquen oportunitats d'innovació i millora contínua, així com una manera de compartir bilateralment el coneixement.

SOSTENIBILITAT

Som conscients que qui treballa amb recursos naturals té, més que ningú altre, la responsabilitat de respectar l'entorn en què es produeixen i el repte de fer que al final del cicle tornin a la natura en les millors condicions. Aquest compromís pren forma en la nostra estratègia de desenvolupament sostenible que promou la protecció del medi, una societat justa i en igualtat d'oportunitats, i la creació de valor en les comunitats on som presents.

SENSIBILITAT

Una companyia propera i sensible amb les realitats dels territoris on hi és present, compromesa amb la justícia social, que promou ajudes per a les persones en risc d'exclusió en coordinació amb les administracions públiques i que fomenta la participació activa en les manifestacions culturals pròpies del nostre àmbit d'actuació.

ADAPTABILITAT

Al llarg dels 70 anys d'existència, a Aigües Sabadell hem dirigit els nostres esforços a desenvolupar tecnologia d'última generació. Seguim apostant per la millora contínua, la innovació i la digitalització aplicada al cicle integral de l'aigua per transformar els nostres processos i serveis i fer-los més eficients.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

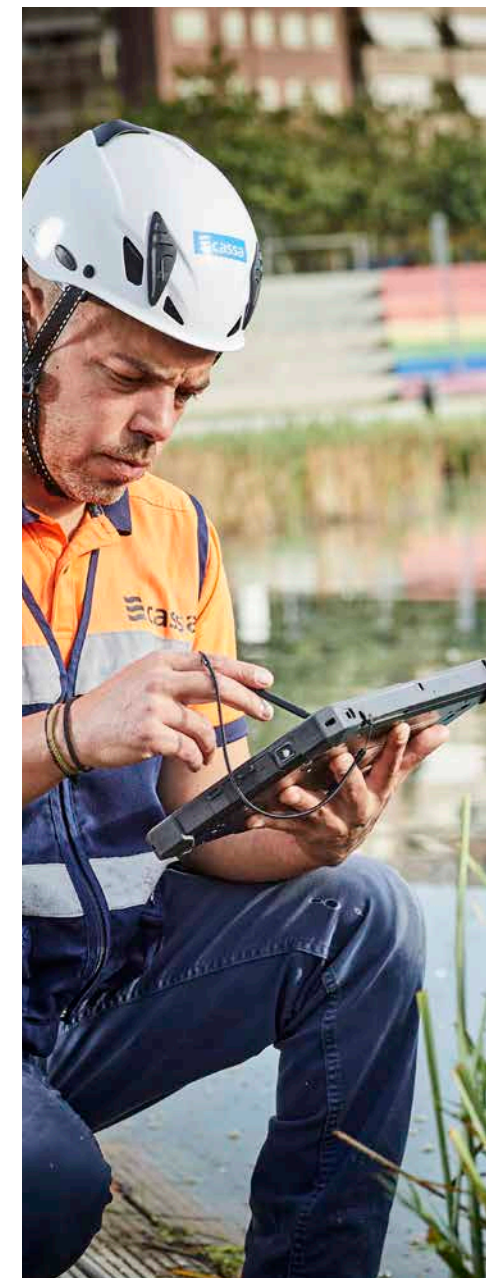
 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Dades rellevants

DADES DEL SERVEI	2023	2022
Aigua facturada	10,2 hm ³	10,5 hm ³
Clients	105.327	104.282
Personal	118	121

DADES ECONÒMIQUES	2023	2022
Xifra de negoci	30,4 M€	29,1 M€
EBITDA	3,9 M€	3,8 M€
Resultat abans d'impostos	1,6 M€	3,3 M€
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	2,7 M€	1,6 M€
Actiu total net	45,6 M€	46,5 M€
Patrimoni net	23,4 M€	25,0 M€
Valor econòmic generat	30,9 M€	29,4 M€
Valor econòmic distribuït	(36,1 M€)	(38,1 M€)
Costos d'explotació	(31,7 M€)	(29,0 M€)
Recursos destinats a la comunitat	(231.971 €)	(267.351 €)
Pagaments als proveïdors de capital	(3.264.847 €)	(7.807.441 €)
Pagaments als governs	(0,9 M€)	(1,1 M€)
Valor econòmic retingut	(5,1 M€)	(8,7 M€)



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

15



Serveis gestionats

Dades del municipi de Sabadell



AIGUA POTABLE

Rendiment xarxa

81,29 % [2022: 79,71%]

Analítiques i controls

5.745 analítiques i controls [2022: 7.804]

5.350 controls clor i organolèptics
per personal propi: 100%

395 analítiques (RD 3/2023)

control a disbució: 129 analítiques
(13 paràmetres)

control a capçalera: 11 analítiques
(14 paràmetres)

control a captació: 24 analítiques
(1 paràmetre)

completes: 23 analítiques
(98 paràmetres)

caracterització de l'aigua: 6 analítiques
(4 paràmetres)

d'aixeta: 79 analítiques
(11 paràmetres)

per laboratori municipal: 20%
per laboratori extern: 80%

de radioactivitat: 5 analítiques

26 Contramostres

92 Seguiments varis

Incompliments qualitat

1 incompliment al 2023 [2022: 1]



SANEJAMENT

Aigua tractada

Riu Sec: 8.740.520 m³ [2022: 8.874.888 m³]

Riu Ripoll: 4.698.563 m³ [2022: 5.318.732 m³]

Tones de fang

Riu Sec: 7.875 t [2022: 8.934 t]

Riu Ripoll: 4.593 t [2022: 4.377 t]

Rendiment

**Riu Sec: 99% DBO, 96% DQO,
97% MES, 85% N, 86% P**

**Riu Ripoll: 99% DBO, 93% DQO,
95% MES, 89% N, 88% P**

Optimització energètica*

**Autoproducció d'energia Riu Sec
(23,8% del consum)** [2022: 22,1%]

**Autoproducció d'energia Riu Ripoll
(32,9% del consum)** [2022: 30,9%]



REGENERADA

Punts subministrament

73 punts [2022: 63]

Ajuntament 45 contractes

Privats 93 contractes

Volum subministrat

51.380 m³ (depuradores) [2022: 26.864 m³]

80.545 m³ (mines i pous) [2022: 95.281 m³]

Analítiques

134 analítiques [2022: 135]

Qualitat

**Compleix amb els criteris de qualitat
1.1 establerta pel RD 1620/2007**

* Cogeneració a partir dels fangs de l'EDAR. Amb la voluntat d'augmentar la sostenibilitat de les EDAR, Aigües Sabadell potencia la cogeneració. L'EDAR del Riu Sec està dotada de membranes i tecnologia MBR que aconseguixen una qualitat d'aigua de sortida molt elevada, tot i que té un major consum energètic i, per tant, una menor optimització energètica respecte a l'EDAR Riu Ripoll.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

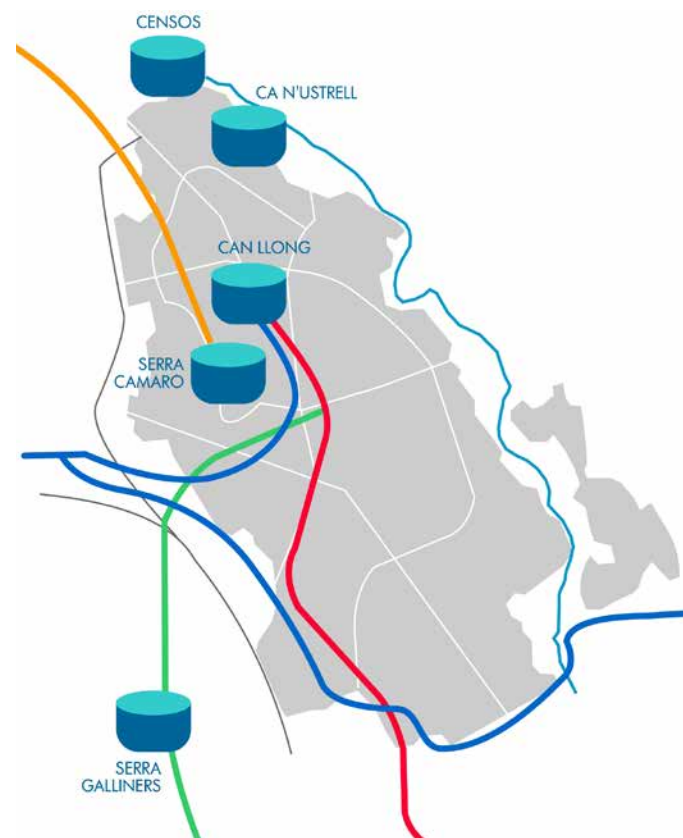


Aigua potable

Amb una població de 218.345 habitants i una superfície de pràcticament 37 km², Sabadell és una de les principals ciutats de Catalunya i co-capital del Vallès Occidental. Aigües Sabadell subministra al municipi l'aigua procedent dels rius Llobregat (a través de la planta potabilitzadora d'Abrera) i Ter als 105.327 clients. També gestiona el servei d'aigua potable de Bellaterra, Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) que es troba dins del terme municipal de Cerdanyola del Vallès i que compta amb una població de 3.009 persones.

La xarxa de Sabadell, que té una longitud de 591,6 km, es telecontrola de manera centralitzada a la seu social de la companyia. Per fer-ho, Aigües Sabadell ha desenvolupat una solució tecnològica pròpia, el SIGEA: Sistema Intel·ligent de Gestió de l'Aigua, que integra els 4 mòduls principals del servei (sistema d'informació geogràfica, clients, telecontrol i modelització matemàtica) per permetre, tant als operadors com als usuaris, conèixer les condicions i tot tipus d'informació relacionada amb el seu subministrament. La integració d'aquestes aplicacions proporciona informació constant del comportament de la xarxa d'aigua potable de Sabadell i Bellaterra, on la major part del consum correspon a usuaris domèstics, comercials i industrials que necessiten solucions ràpides i eficients davant possibles imprevistos en un servei de primera necessitat.

Un centenar de clients industrials de Sabadell disposen de telelectura, a més de tot el barri d'Els Planetes, el que representa més de 500 comptadors sensoritzats. A Bellaterra, tots els clients disposen de telelectura.



CAPACITAT D'EMMAGATZEMATGE (SABADELL)		
Censos	1 dipòsit	200 m ³
Ca n'Ustrell	3 dipòsits	16.500 m ³
Can Llong	2 dipòsits	44.000 m ³
Serra Camaró	1 dipòsit	7.000 m ³
Serra Galliners	3 dipòsits	11.000 m ³
TOTAL		78.700 m³

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

17

Sanejament

La ciutat de Sabadell té dues Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDAR), que es troben entre les més grans de Catalunya. Totes dues (Sabadell Riu Ripoll i Sabadell Riu Sec) són gestionades per Aigües Sabadell.

La depuradora de Sant Pau de Riu Sec, referent en aigua regenerada, tracta les aigües residuals generades per la conca del riu Sec del municipi de Sabadell i de gairebé tot el municipi de Sant Quirze del Vallès. Aquestes aigües arriben per gravetat a la planta a través d'una xarxa de col·lectors. L'EDAR va inaugurar-se el febrer del 1992 i en aquell moment oferia un tractament físic i químic de les aigües amb capacitat per tractar 50.000 m³/dia. L'agost del 1997 va entrar en funcionament la digestió anaeròbia dels fangs i el tractament biològic de l'aigua de la planta amb capacitat per a 33.000 m³/dia, el qual es veu millorat amb la instal·lació

d'un sistema de biomembranes, referent en tot el país, i ampliat fins a 35.000 m³/dia a finals de l'any 2008.

L'EDAR Sabadell Riu Ripoll, referent en autoconsum energètic, tracta les aigües residuals generades per la conca del riu Ripoll del municipi de Sabadell. Aquestes aigües són interceptades i transportades per una xarxa de col·lectors fins a les estacions de bombament de Sant Oleguer, Poblenou i Can Roqueta, on reben un primer tractament per filtrar els sòlids. Posteriorment, l'aigua és impulsada a la depuradora, que es troba situada al torrent de Can Llobateres, dins el polígon industrial Can Roqueta. La planta es va inaugurar el mes de març del 2002 i consta d'un tractament primari i d'un tractament biològic de l'aigua per a un cabal de 30.000 m³/dia amb opció de tractament físic i químic. També disposa d'una digestió anaeròbia dels fangs.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

18

Aigua regenerada

L'aigua procedent de les depuradores, un cop tractada, esdevé un nou recurs hídric que cada cop més serà de vital importància per mitigar les conseqüències del canvi climàtic. A Sabadell, se'n destina una part a usos que no necessiten qualitat d'aigua potable, com el reg de parcs i jardins, la neteja de carrers i els industrials. Amb la posada en funcionament del tractament de depuració per membranes a l'EDAR de Riu Sec, també es va incorporar l'ús d'aigua regenerada per a la descàrrega de sanitaris de tot el sector comercial i industrial del polígon de Sant Pau de Riu Sec, una actuació emblemàtica que ha iniciat un ús d'aquest tipus per primer cop a Catalunya. En el mateix polígon també es disposa d'un sistema de càrrega de camions cisterna que funciona les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, per abastir d'aigua regenerada a tots els clients que contractin aquest servei.

Aigües Sabadell, a més de ser experta en el tractament i reutilització d'aigües depurades, aprofita també d'una manera òptima les aigües freàtiques que representen recursos propis. La utilització integrada d'ambdues aigües, d'una banda preserva les reserves d'aigua potable i de l'altra permet disposar d'un recurs independent del convencional.

L'Ajuntament i Aigües Sabadell gestionen els 35 km de xarxa d'aigua per a usos no potables de la ciutat, aportant un volum que l'any 2023 ha estat de 51.380 m³ d'aigua anuals.

Manteniment de fonts

Aigües Sabadell també porta a terme el manteniment de les fonts de Sabadell, tant les ornamentals com les de boca. S'apliquen sistemes per optimitzar l'aigua, assegurant una òptima qualitat i un consum sostenible. En les ornamentals, a més, s'aposta per una il·luminació basada en leds que permet un estalvi energètic.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Estructura de l'organització

Els principals òrgans de decisió de l'organització són els següents:

Consell d'Administració (a 31/12/2023)

President
Enric Blasco Gómez

Vicepresidenta primera
Marta Farrés Falgueras (Alcaldeessa de Sabadell)

Vicepresident segon
Narciso Berberana Saenz

Secretària
Natalia García Ruíz

Consellers i Conselleres de representació municipal
Andreu Barea Sabaté
Eloi Ismael Cortés Serra
Adrián Hernández Moyano
Francisco Pérez Morales

Consellers i Conselleres
José Maria Montserrat Ortego
Ruth Fontanet Victoria
José Antonio Castillo Valero
Maria Rosa Ruíz Dotras
Adrià Miralles Larregola
Jordi Prat Soler



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

20

Comitè d'Estratègia

Està format per diversos directors/es representants de les diferents àrees funcionals que integren l'organització. Aquest és el Comitè a desembre de 2023:



Comitè de Direcció Ampliat

Està format per tot el quadre directiu de l'organització: directors/es, caps i responsables d'àrees.

Comitè d'Empresa

És l'òrgan de representació dels treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell. Els seus membres són escollits democràticament per sufragi universal de tota la plantilla.

Comitè de Gestió

Integrat per la direcció general, direccions d'àrea i comandaments intermedis, s'encarrega del seguiment de l'acompliment dels indicadors i objectius de qualitat i de gestió de les diferents àrees i departaments de la companyia.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Comitè d'Igualtat

Té com a principal objectiu vetllar per la no discriminació seguint l'establert al Pla d'Igualtat, així com fer-ne difusió entre tots els treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell.

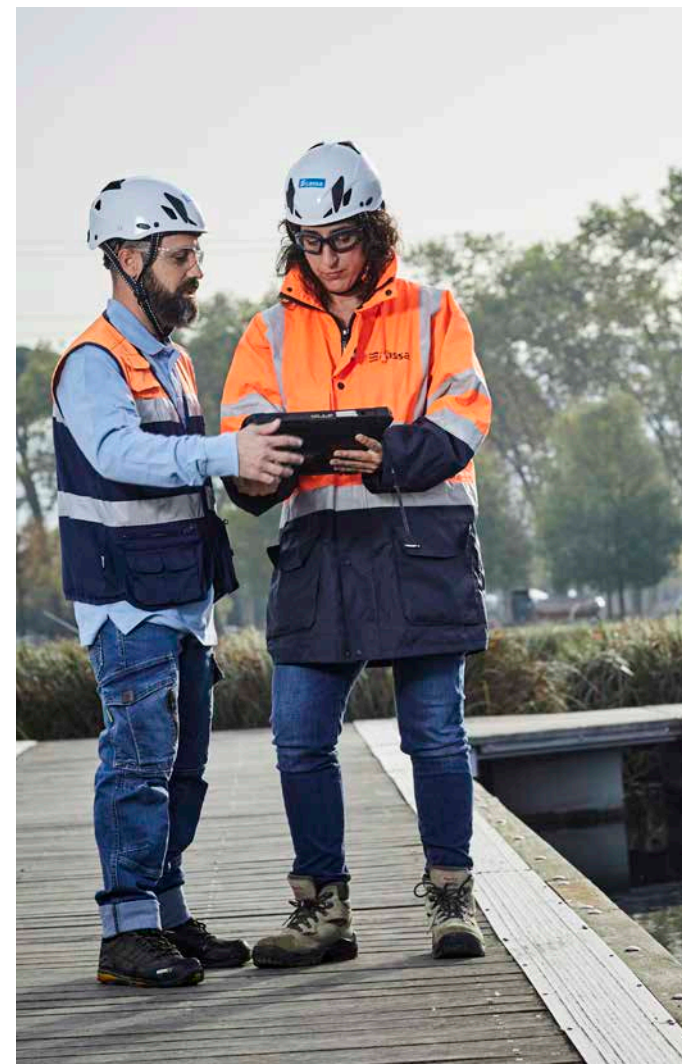
Comitè de Seguretat i Salut

Està destinat a la coordinació de les actuacions realitzades per Aigües Sabadell en matèria de prevenció de riscos laborals.

Tot i tenir diferents centres de treball, tots els delegats de prevenció de riscos participen del Comitè de Seguretat i Salut per tal que tots coneguin de primera mà els aspectes que s'hi treballin.

Comitè de Protecció de Dades

Està integrat per membres del Comitè de Direcció i del Comitè de Direcció Ampliat, així com pel delegat extern de protecció de dades. La seva missió és vetllar per l'estricta compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

La nostra acció

“Volem contribuir al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en clau local i orientem la nostra acció en 3 grans eixos: planeta i aigua, persones i comunitat local”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

23



La nostra acció

Aigües Sabadell ha integrat el Desenvolupament Sostenible en la seva estratègia i s'ha compromès a contribuir al compliment dels ODS. Aigües Sabadell orienta la seva activitat en 3 grans eixos: planeta i aigua; persones i comunitat local. D'aquests eixos es deriven els 9 compromisos, revisats i actualitzats al 2023, que defineixen la seva Política de Desenvolupament Sostenible.

El Grup CASSA compta amb un Mapa Estratègic que estableix les línies d'acció a treballar per part d'Aigües Sabadell, sempre amb l'objectiu de contribuir a la missió, visió i valors corporatius. El Mapa Estratègic té en compte l'anàlisi del DAFO i grups de relació, així com els riscos identificats a l'eina de seguiment RSA Archer i els resultats de les diferents auditories del Sistema de Gestió Integrat.

En paral·lel, l'Ajuntament i Aigües Sabadell han dissenyat el projecte Biotop, per impulsar la transformació ecològica, digital i justa de la ciutat.

El pla d'acció anual, que està alineat amb el Mapa Estratègic i amb el Biotop, s'elabora i s'aprova al Comitè de Direcció i el seguiment i avaluació del seu compliment es realitza a través d'una eina interna: el DISSPLAN. Dos cops l'any, es reporta a la resta de l'organització el balanç de l'assoliment d'aquests objectius mitjançant un comunicat intern.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

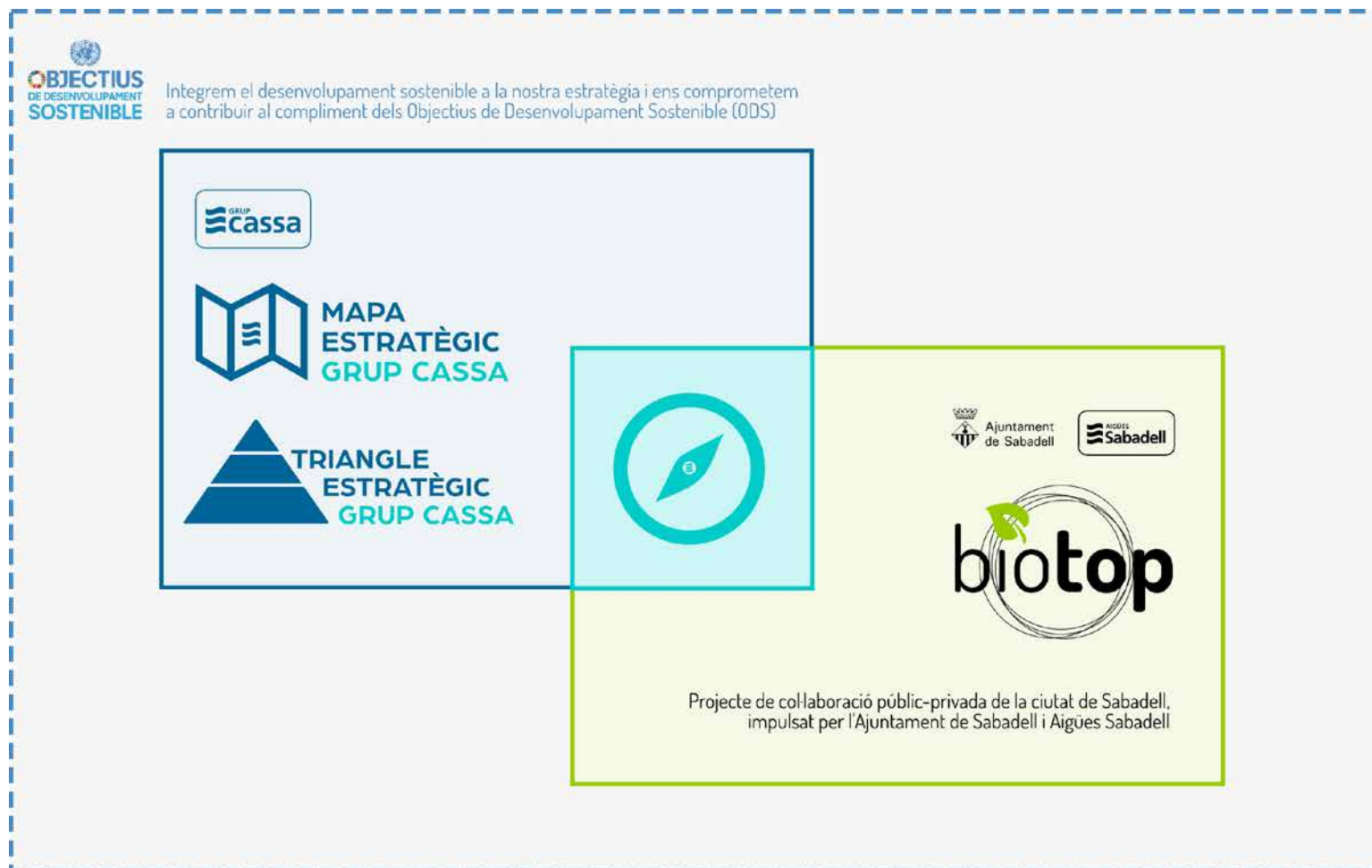
Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

La nostra inspiració

L'estratègia Grup CASSA: mapa, triangle i projecte Biotop



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

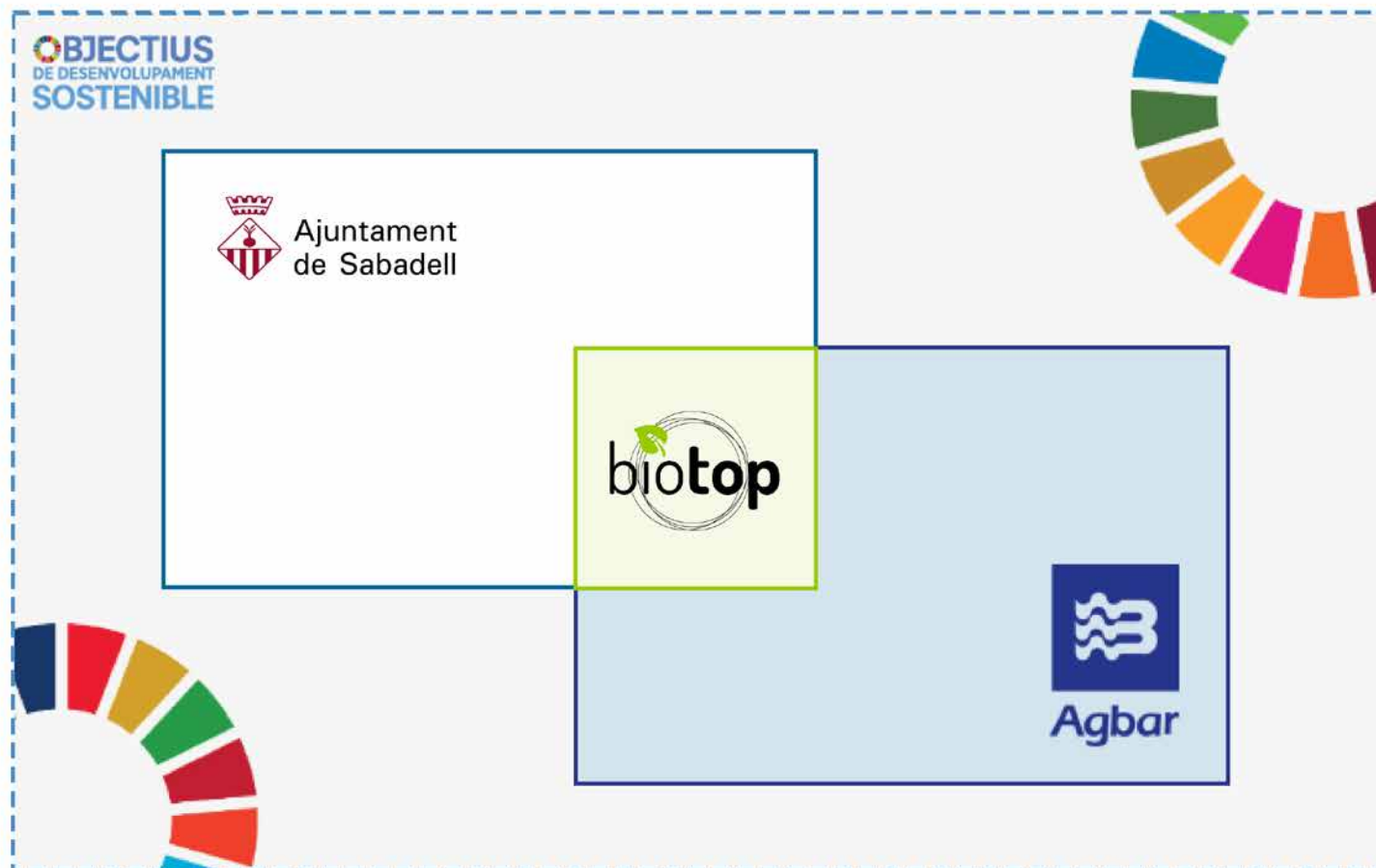
Dimensió social

Col·laboració i aliances

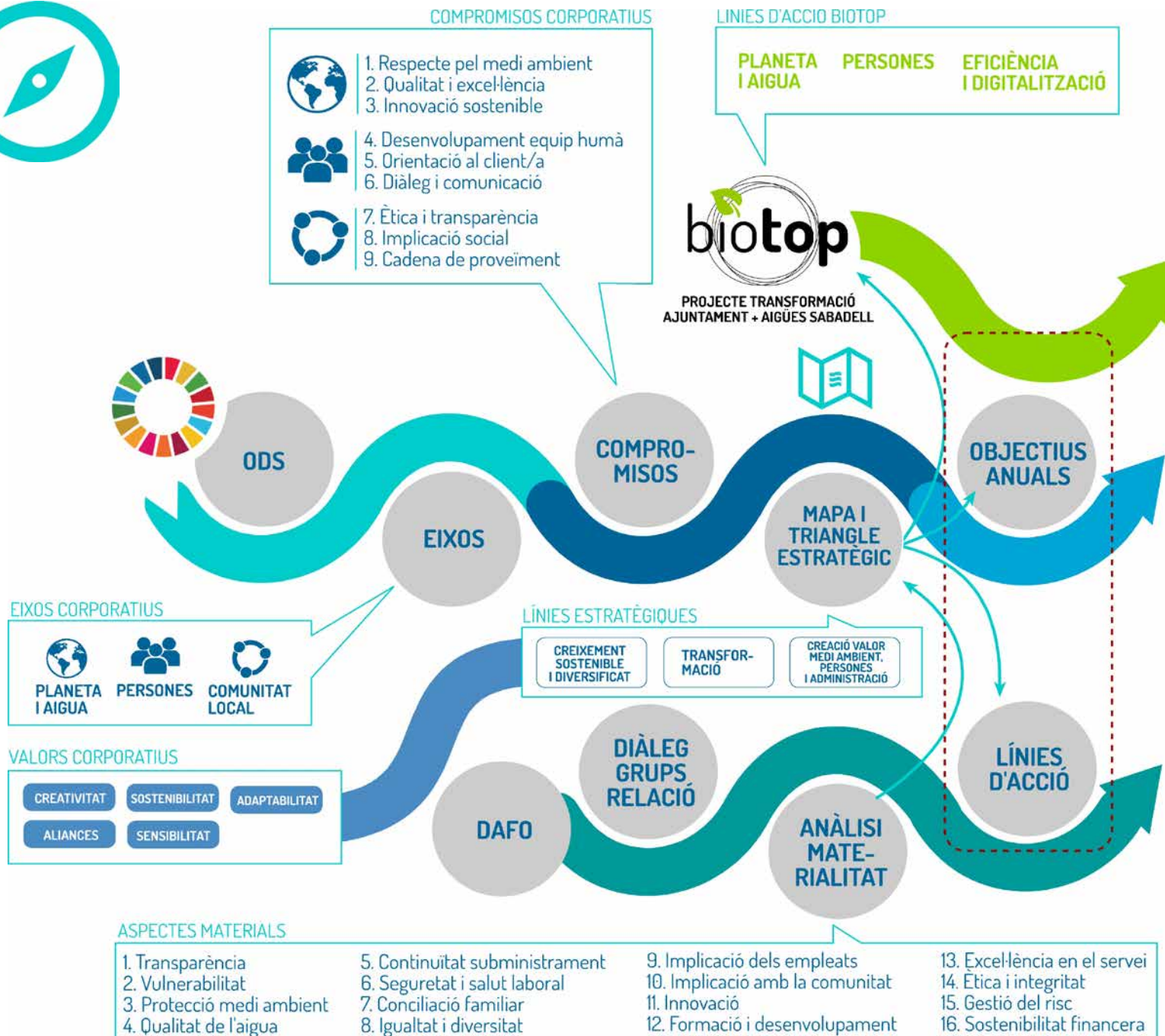
Índex de continguts GRI

La nostra inspiració

L'aportació de valor dels dos principals socis



El nostre full de ruta



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

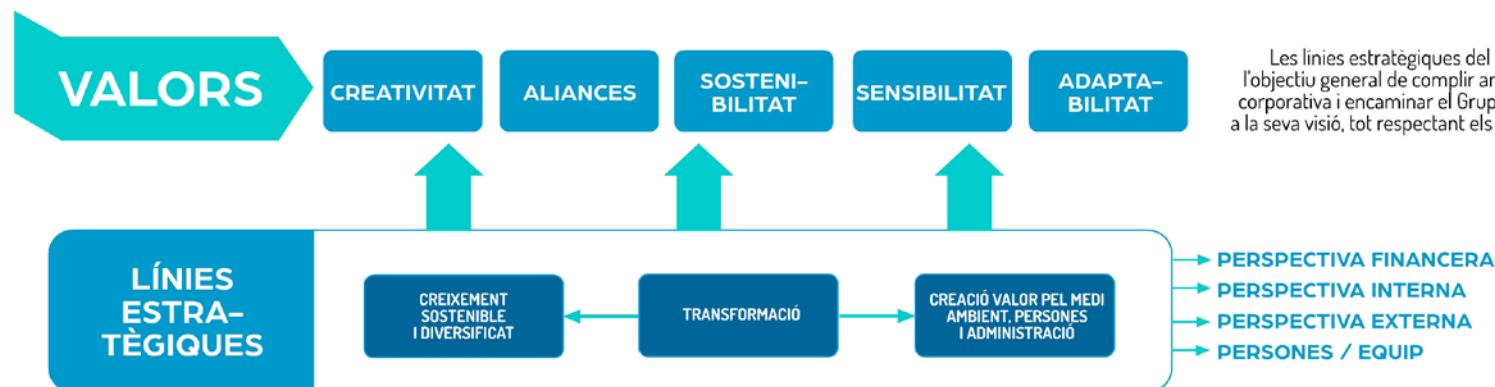
Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

MAPA ESTRATÈGIC GRUP CASSA

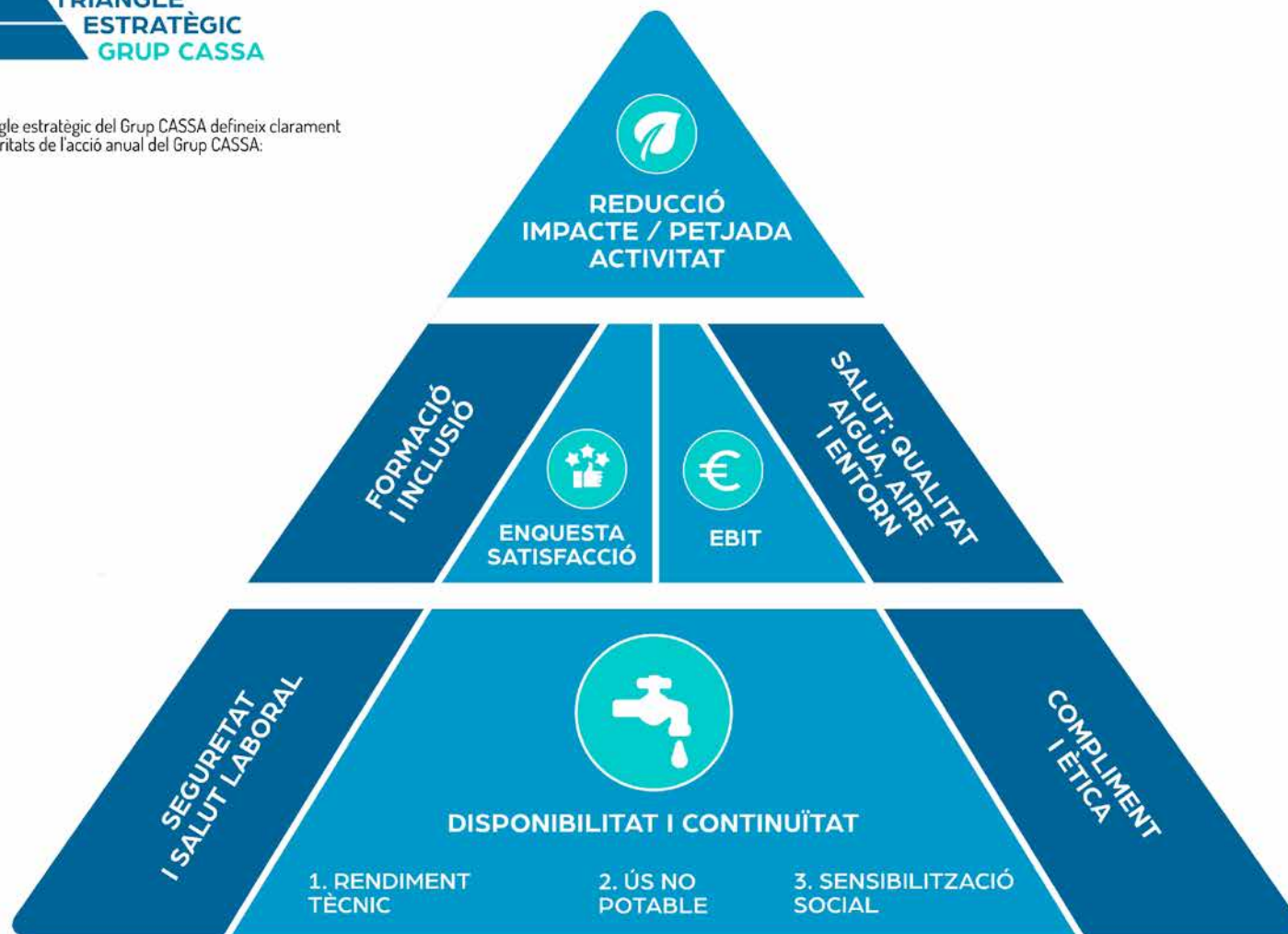
Per elaborar el Mapa Estratègic del Grup CASSA ens hem basat en l'anàlisi DAFO i dels grups de relació, així com els resultats dels riscos estratègics detectats i recollits a l'eina RSA Archer i de les auditories del Sistema de Gestió Integrat.

El Mapa Estratègic del Grup CASSA ajuda, també, a definir els objectius anuals d'Aigües Sabadell, que es recullen i se segueixen a l'eina DISSPLAN.





El triangle estratègic del Grup CASSA defineix clarament les prioritats de l'acció anual del Grup CASSA:



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



El projecte integral i de transformació Biotop, impulsat conjuntament per l'Ajuntament i Aigües Sabadell l'any 2021, pretén descarbonitzar l'activitat del cycle integral de l'aigua i fomentar la transició ecològica, digital i justa de la ciutat. El Biotop, que està clarament alineat amb les directives de la UE de sostenibilitat i transició energètica i a la taxonomia europea, s'estructura en 3 eixos (planeta, persones i digitalització) i compta amb 10 objectius i 28 projectes concrets.

L'Ajuntament i Aigües Sabadell han elaborat un quadre de comandament que permet fer un seguiment acurat de l'avenç dels projectes Biotop, tant pel que fa a l'estat de definició com a l'execució global.



A desembre de 2023, atenent al grau d'execució i avenç en els diferents projectes inclosos al Biotop, els indicadors d'acompliment previstos són els següents:

Projecte	Fin	✓	Tot	Execució global
Plantes fotovoltaïques depuradores	1	✓	2	55%
Cobertes fotovoltaïques dipòsits	1	✓	2	50%
Aprofitaments hidràulics	✓	✓	1	10%
Millora eficiència energètica	2	✓	3	70%
Sabadell Com. Energètica - Can Roqueta	✓	✓	1	5%
Tractaments de fangs (valorització energètica de bioòxids)	1	✓	5	24%
Planta recuperació fòsfor	✓	✓	1	10%
Desodorització Riu Ripoll	✓	✓	1	10%
Valorització àrids	3	✓	3	100%
Codigestió EDAR	1	✓	2	99%
Expansió xarxa regenerada Vallès	✓	✓	1	10%
Anella xarxa regenerada Sabadell	✓	✓	2	40%
Planta Pilot Potabilització	✓	✓	1	0%
Potabilització recursos locals	✓	✓	1	20%
Sostenibilitat tècnica de les xarxes	✓	✓	1	10%
Corredor fluvial Riu Ripoll y Riu Sec	1	✓	3	43%
Recuperació bosc Ribatalada	1	✓	2	50%
Microclimes i mitigació onades de calor	1	✓	1	100%
Bioestació multiservei	✓	✓	1	10%
Flotes sostenibles	1	✓	1	100%
Xarxa de recàrrega elèctrica	1	✓	1	100%
Green Jobs - Ocupació verda directa, indirecta i induïda	1	✓	3	41%
Bloccentres talent verd	✓	✓	1	10%
Centre alerta preventiva salut	✓	✓	1	85%
Tarifa social i sostenible	✓	✓	1	50%
Transformació digital cycle integral	2	✓	5	57%
Telelectura i teleassistència	✓	✓	2	15%
Recerca aplicada (Presència ous nemàtode • Escherichia Coli)	✓	✓	1	40%



Regeneració planeta, sostenibilitat i ciutat verda



Tarifa social, talent verd i ocupació



Eficiència digital



Política de Desenvolupament Sostenible

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

30



PLANETA I GESTIÓ DE L'AIGUA

1.- RESPECTE PEL MEDI AMBIENT

Fomentem el respecte per l'aigua gestionant els recursos hídrics de forma adequada a la seva demanda i al seu ús, es fomenta l'energia renovable i es potencia la valorització dels residus per millorar la biodiversitat del nostre entorn.

2.- QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA

El compromís amb la qualitat, l'eficiència, la garantia sanitària i la continuïtat de subministrament és un dels nostres principals objectius. Apostem per una política integrada de qualitat, medi ambient, seguretat i salut, energètica, seguretat alimentària, continuïtat (gestió del risc) que cerqui la millora contínua.

3.- INNOVACIÓ SOSTENIBLE

Fomentem la innovació, la digitalització i la transformació, per implantar la darrera tecnologia en les instal·lacions i processos que gestionem, basant-nos en l'economia circular i la sostenibilitat ambiental, social i econòmica.



PERSONES

4.- DESENVOLUPAMENT EQUIP HUMÀ

La formació, la salut, el creixement, el desenvolupament del talent, la igualtat i la diversitat de l'equip són una prioritat. Afavorim el desenvolupament professional de tots els col·laboradors i col·laboradores i promovem un entorn de treball saludable i segur.

5.- ORIENTACIÓ AL CLIENT/A

Dirigim els nostres esforços per aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients/es, tot oferint solucions adaptades a les seves necessitats i expectatives. Fomentem la transparència i la proximitat amb els clients/es.

6.- DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Promovem el diàleg i l'escolta activa amb tots els nostres grups de relació, fomentant la proximitat, la participació i l'intercanvi d'opinions. Incorporarem les seves expectatives en la nostra gestió corporativa. Difonem la nostra feina als municipis on som presents.



COMUNITAT LOCAL

7.- ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

L'aplicació de l'ètica i la transparència en els nostres processos i en la informació és un dels nostres principis destacats. Creiem en la transparència com a instrument necessari per garantir una gestió ètica. Posem a l'abast del ciutadà totes aquelles informacions que són del seu interès.

8.- IMPLICACIÓ SOCIAL













Estem atents a les necessitats socials de la comunitat, adaptant el servei a les noves realitats i apostant per l'educació, el voluntariat i la cultura com a eixos vertebradors de la societat. Garantim l'accés a l'aigua de les persones vulnerables. Treballem per oferir-los bonificacions i implantar mesures socials.

9.- ENFORTIM LA CADENA DE PROVEÏDORS

Fem extensius els nostres valors a la nostra cadena de proveïdors, mitjançant la selecció i el diàleg amb els mateixos.

Resum línies d'acció 2023

Al quadre inferior indiquem el grau d'acompliment de les accions proposades per a l'any 2023. També indiquem les línies d'acció que formen part del projecte de transformació Biotop, impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell.

LÍNIES D'ACCIÓ 2023	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PLANETA I AIGUA				
 Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni	●	47	ODS 13	
 Aigües Sabadell i l'Ajuntament treballen per combatre en clau local els efectes de la sequera	●	48	ODS 7	Respecte pel medi ambient
 Impuls a la producció d'energia renovable a l'EDAR Riu Ripoll	●	49	ODS 6	
 Gestió de runes - zero residus abocador	●	49	ODS 6	
 Millores en la distribució del Centre i Covadonga	●	50	ODS 6	Qualitat i excel·lència
 Resposta eficient i coordinada davant l'avaria fortuïta de la canonada feeder de Can Llong	●	50	ODS 6	
 Connexió a la xarxa de distribució d'un nou tram de l'artèria de Llevant	●	50	ODS 6	
 Auditories del Sistema de Gestió Integrat	●	51	ODS 9	
 Projecte GAUSS, de salut comunitària	●	52	ODS 3	Innovació sostenible
 Aigües Sabadell impulsa la transformació transversal i a tots els nivells	●	52	ODS 7	
 Electrificació dels nostres aparcaments	●	52	ODS 6	
 SCADA backup: nova millora tecnològica per garantir la continuïtat del servei a nivell operatiu	●	52	ODS 13	

- Projectes assolits durant el 2023
- Projectes pendents de finalitzar

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

LÍNIES D'ACCIÓ 2023	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PERSONES				
Nova Instrucció de Treball (IS-T-24) enfront altes temperatures	●	62	ODS 8	
Formacions específiques del nostre equip professional	●	62	ODS 8	
La Seu Social estrena una nova sala de lactància	●	62	ODS 8	Desenvolupament de l'equip humà
Foment de la corresponsabilitat i la conciliació per millorar la vida personal i professional	●	62	ODS 8	
Aigües Sabadell i l'Escola Industrial sumen esforços per fomentar l'empleabilitat dels joves	●	63	ODS 8	
Commemoració del Dia de la Seguretat i Salut Laboral: 'Safety Stop'	●	63	ODS 5	
Consolidació de les Oficines de Barri	●	64	ODS 6	Orientació al client
Trobades amb AAVV i entitats socials de Sabadell	●	65	ODS 6	
Taula amb els mitjans de comunicació locals	●	65	ODS 17	
Trobada amb les associacions gremials de la ciutat	●	65		Diàleg i comunicació
Trobada amb la Federació Intercomarcal d'Hostaleria, Restauració i Turisme de Catalunya	●	66		
Visita a les nostres instal·lacions per part de representants de l'ACA i el Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITERD)	●	66		
Els sabadellencs i sabadellenques puntuen amb un 8,4 sobre 10 el servei d'aigua a la ciutat	●	67	ODS 6	Ètica i transparència

● Projectes assolits durant el 2023

● Projectes pendents de finalitzar

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

33



LÍNIES D'ACCIÓ 2023	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
COMUNITAT LOCAL				
Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat	●	69	ODS 1	
Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG locals	●	69	ODS 1	
Col·laborem amb la cursa solidària d'Oncolliga	●	69	ODS 17	
Accollim una exposició sobre l'evidència científica de TDAH Vallès	●	69	ODS 1	
Commemorem el Dia de la Solidaritat Humana	●	70	ODS 17	
1a edició del projecte Green Jobs	●	70	ODS 17	
Sabadell acull l'exposició 'Operació Aigua'	●	71	ODS 17	
L'exposició 'Contrast Hídric' segueix itinerant per Sabadell	●	71	ODS 17	
Participem al programa de Nadal de Sabadell	●	71	ODS 10	Implicació social
Col·laborem amb l'Operació Fred	●	72	ODS 5	
Operació Calor: punts d'hidratació, tallers per als Casals d'Estiu d'Acció Social i piscines desmuntables per als centres educatius	●	72	ODS 13	
Accions de voluntariat corporatiu ambiental	●	73	ODS 12	
Accions de voluntariat corporatiu	●	73	ODS 10	
Programa educatiu ambiental EDUCASSA	●	74	ODS 12	
Noves sessions de l'scape-room 'Missió Planeta'	●	74	ODS 12	
Ponència 'Aigua i Món'	●	74	ODS 12	
Noves sessions del Factor Blau	●	75		
Participació d'Aigües Sabadell al V Congrés de l'Aigua a Catalunya	●	75		
Gestió de proveïdors amb el SupplierOn	●	76	ODS 6	Enfortim la cadena de proveïment

● Projectes assolits durant el 2023

● Projectes pendents de finalitzar

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió econòmica

“Treballem de manera ambientalment sostenible, socialment compromesa i econòmicament responsable”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

35



Dimensió econòmica

Principals indicadors econòmics i financers

BALANÇOS DE SITUACIÓ | COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL

Dades a 31 de desembre

	2023	2022
ACTIU NO CORRENT	36.477.773	35.197.271
Immobilitzat intangible	17.687.362	16.845.091
Immobilitzat material	2.602.003	2.401.003
Inversions immobiliàries	-	-
Inversions en empreses del Grup o associades a llarg termini	16.060.376	15.851.824
Inversions financeres a llarg termini	24.765	27.001
Actius per impost diferit	103.267	72.352
ACTIU CORRENT	8.910.170	10.470.714
Existències	191.330	187.360
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	7.408.994	5.012.153
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	-	21.641
Inversions financeres a curt termini	30.292	24.945
Efectiu i altres actius líquids equivalents	1.279.554	5.224.615
TOTAL ACTIU	45.387.943	45.667.985
PATRIMONI NET	23.375.138	25.011.332
Capital escriturat	7.435.416	7.435.416
Prima d'emissió	896.244	896.244
Reserves	13.342.833	13.903.943
Accions i participacions en patrimoni net (pròpies)	-	-
Resultats d'exercici anteriors	-	-
Altres aportacions de socis	-	559
Resultat de l'exercici	1.630.634	2.674.718
Dividend a compte	-	-
Ajustos per canvi de valor	-	-
Subvencions, donacions i llegats rebuts	70.011	100.452
PASSIU NO CORRENT	10.800.085	10.469.561
Provisions a llarg termini	10.170.068	9.812.996
Deutes a llarg termini	602.759	619.160
Passius per impost diferit	27.258	37.405
PASSIU CORRENT	11.212.720	10.187.092
Deutes a curt termini	2.578.778	2.117.232
Creditors comercials i altres comptes a pagar	8.633.942	8.025.943
Periodificacions a curt termini	-	43.917
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	45.387.943	45.667.985

Imports arrodonits en euros

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

36

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS | COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL

Dades a 31 de desembre

	2023	2022
Import net de la xifra de negocis	30.405.940	29.147.464
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	-	-
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	2.678.042	1.619.896
Proveïments	(18.070.239)	(16.431.986)
Altres ingressos d'explotació	735.475	492.762
Despeses de personal	(8.399.969)	(7.645.459)
Altres despeses d'explotació	(3.832.390)	(3.631.548)
Amortització de l'immobilitzat	(1.624.779)	(1.645.637)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer	40.588	40.674
Excessos de provisions	-	-
Deteriorament i resultat per alineació de l'immobilitzat	(4.521)	-
Altres resultats	202.311	217.397
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	2.130.458	2.163.563
Ingressos financers	6.176	1.115.195
Despeses financeres	(386.065)	(272.781)
Deteriorament i resultat per alineació d'instruments financers	208.552	284.804
RESULTAT FINANCER	(171.336)	1.127.218
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	1.959.122	3.290.781
Impost sobre beneficis	(328.488)	(616.063)
RESULTAT DE L'EXERCICI	1.630.634	2.674.718

Imports arrodonits en euros

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

ESTRUCTURA PATRIMONIAL, A 31/12/2023

ACTIU (%)

Actiu no corrent	79,9%
Existències	0,4 %
Deutors	16,2 %
Comptes financers	3,5 %

PATRIMONI NET I PASSIU (%)

Patrimoni net	51,5 %
Passiu no corrent	23,8 %
Passiu corrent	24,7 %

PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

BASES DE REPARTIMENT 2023

Saldo de compte de pèrdues i guanys 1.630.634,00

TOTAL 1.630.634,00

APLICACIÓ

A reserva voluntària 0,00

A distribució de dividends 1.630.634,00

TOTAL 1.630.634,00

Imports en euros

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

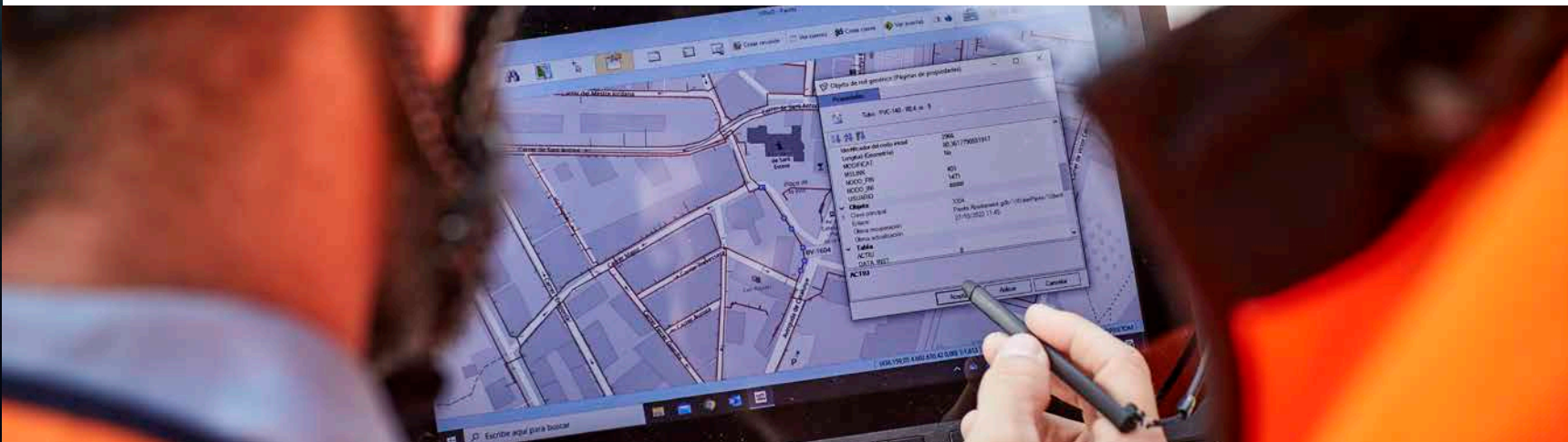
Índex de continguts GRI

Evolució del negoci

L'exercici 2023 ha estat, en línia amb l'exercici 2022, on es va recuperar la normalitat en la gestió, trencada durant els dos anys de la pandèmia. Els consums dels abonats s'han mantingut estables durant el primer semestre de l'exercici tot i que s'ha notat una lleugera caiguda en els consums del segon semestre. A l'igual que l'exercici anterior, s'ha continuat portant a terme un volum molt significatiu d'actuacions de reposició i millora a les plantes depuradores.

Les mesures organitzatives posades en marxa durant l'exercici anterior i que van fomentar la flexibilitat (teletreball, torns operatius, centraleta telefònica digital...) s'han consolidat plenament i han permès a la Companyia guanyar en eficiència i, als treballadors, els ha facilitat una millor conciliació de la vida laboral i la familiar.

En una època de grans dificultats, la Companyia continua garantint el seu suport social i econòmic a la vulnerabilitat, col·laborant amb les diferents associacions de veïns i veïnes del municipi. Així mateix segueix participant en diferents iniciatives d'investigació en l'àmbit sanitari.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

39



Auditoria de comptes

L'auditoria de comptes de l'exercici 2023 l'ha realitzat l'empresa Faura Casas.

Els comptes anuals corresponents a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2023 han estat formulats pel Consell d'Administració del dia 19 de març de 2024 i proposa aprovar-los a la Junta General d'Accionistes convocada pel 21 de maig de 2024.

Els auditors externs han emès l'opinió favorable, sense salvedats, que reproduïm a continuació:



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Als Accionistes de la
Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de **Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.** (la Societat) que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2023, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2023, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



Aspecte rellevant	Procediments aplicats
-------------------	-----------------------

Xifra de negocis (notes 4 i 12 de la memòria)

L'activitat principal de la societat consisteix en la gestió i l'explotació del servei de proveïment d'aigua potable, en especial a la ciutat de Sabadell, el que comporta la necessitat d'establir processos i sistemes complexos per el control del volum d'operacions, facturació i periodificacions d'ingressos de consums pendents. Aquests factors motiven que la xifra de negocis hagi estat considerada dins dels aspectes rellevants de l'auditoria.

Dins dels nostres procediments d'auditoria s'ha realitzat una avaluació dels sistemes de gestió i control intern, incloent els sistemes d'informació. S'ha procedit a realitzar proves d'integritat de les xifres de facturació, analitzant les evolucions mensuals i hem obtingut les estimacions realitzades per part dels responsables sobre els consums pendents de facturació, aplicant proves de detall i de raonabilitat global, en base al volum de consum i les tarifes a aplicar.

Operacions amb parts vinculades (nota 17 de la memòria)

La societat, com a capçalera d'un subgrup de societats, realitza diversos serveis corporatius que són repercutits a la resta de societats dependents. La valoració d'aquests serveis es realitza en base als costos reals suportats per la realització dels mateixos, tant interns com externs, utilitzant els paràmetres que la direcció ha considerat més representatius del grau d'utilització dels serveis per cadascuna de les societats.

Com a procediments d'auditoria hem verificat els registres analítics dels diferents costos, comprovant el control en els sistemes i procediments utilitzats per l'entitat per la seva valoració i classificació, i hem analitzat els paràmetres utilitzats en la distribució de costos i la seva quantificació. S'han obtingut els contractes vigents amb les entitats vinculades i la seva aplicació en les operacions de l'exercici.

Per altra part la societat ha adquirit béns i rebut serveis tant de societats dependents com d'altres societats del grup, per imports significatius.

S'ha obtingut la facturació realitzada entre les diferents empreses vinculades, conciliant els saldos i volums d'operacions registrats amb les respostes i registres de les diferents entitats.

El volum d'aquestes operacions, la utilització de dades no comptables en la valoració de determinats serveis, i la necessitat de judici en l'avaluació dels paràmetres, motiven la consideració d'aquestes transaccions com un aspecte rellevant en els nostres treballs.

Per altra part s'ha analitzat la raonabilitat dels conceptes i imports repercutits en referència a exercicis anteriors, i en els casos en que es produeixin, hem obtingut de la direcció justificació de les variacions existents.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

40



Aspecte rellevant

Procediments aplicats

Registre d'operacions de tancament (nota 4 de la memòria)

Per necessitats del calendari de tancament del grup, les operacions dels darrers dies de l'exercici es registren en base a diverses estimacions, les quals són regularitzades en el moment en que s'obté la informació definitiva. Aquest sistema de tancament de la informació financera comporta un significatiu volum d'estimacions i de validacions posteriors, motiu per el qual ha estat considerat com un aspecte rellevant en els nostres procediments.

Com a procediment de verificació hem valorat els sistemes de control sobre el procediment de tancament comptable, contrastant amb els responsables de la societat els aspectes claus de les estimacions realitzades.

Per la validació dels imports registrats, els nostres procediments també han inclòs, l'obtenció dels registres comptables i de la documentació suport rebuda amb posterioritat a la data tancament, per tal de validar les estimacions realitzades.

Actius regulats i provisions per actuacions sobre la infraestructura (notes 6, 7 i 13 de la memòria)

Una part significativa de l'activitat de la companyia és la prestació del servei públic de subministrament d'aigua potable, en particular a l'Ajuntament de Sabadell, que es realitza en virtut de l'acord de creació de la societat com entitat de capital mixt, en base al qual la societat queda subjecte a les normes comptables d'empreses concessionàries de infraestructures.

Com a part dels procediments aplicats ha estat verificat el sistema de control intern sobre els actius vinculats al servei de subministrament d'aigua, revisant les operacions incloses en els registres auxiliars, i els criteris utilitzats per la valoració i registre de les baixes d'elements que poden ser susceptibles de ser considerats subjectes a reversió.

Així mateix s'han analitzat les estimacions realitzades per part de la Direcció, incloent l'informe realitzat per un expert independent en l'exercici anterior, que inclou l'actualització de les estimacions d'inversions i dels paràmetres utilitzats, tant de la inflació com de la taxa d'interès d'actualització, utilitzada en el càlcul de la provisió per actuacions futures en la infraestructura.

La valoració dels imports registrats en la partida "Acord de concessió, actiu regulat", i de la "Provisió per actuacions sobre la infraestructura", que correspon al valor actual de les obligacions estimades en relació a les actuacions que s'hauran de realitzar en la xarxa municipal d'aigua de Sabadell fins al moment de la reversió, estant subjectes a les estimacions dels imports a reposar, de la inflació futura, i de l'evolució dels tipus d'interès, motiu per el qual s'ha considerat com un aspecte clau de l'auditoria.



Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament de l'informe de gestió de l'exercici 2023 la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat, i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat de d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons allò descrit en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2023 i el seu contingut i presentació són conformes amb la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si el administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

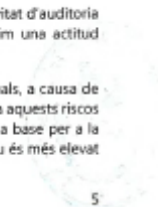
Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat, però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria, de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per a proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat



4



5

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

41



que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.

- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les pol·lìtiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que l'entitat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 15 d'abril de 2024
Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.
 N° ROAC 50205


 Enric Ripoll Ros
 N° ROAC 17892

**Col·legi
 de Censors Jurats
 de Comptes
 de Catalunya**

FAURA-CASAS,
 Auditor,
 Censurat, S.L.
 2024 N°m. 282402024
 IMPORT COL·LEGIAL: 90,00 EUR
 Informe d'auditoria de comptes subjecte
 a la normativa d'auditoria de comptes
 espanyols i internacional



An independent member of
BKR
 INTERNATIONAL

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió mediambiental

“Una de les nostres prioritats és reduir el nostre impacte en el medi, retornar a la natura l'aigua en les millors condicions possibles i apostar per la producció d'energies renovables i de proximitat”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

43

Com a gestors d'un recurs natural preuat i d'un servei bàsic per a la població, a Aigües Sabadell ens comprometem a desenvolupar la nostra activitat garantint el mínim impacte, directe o indirecte, al medi ambient. Un exemple: el 100% de l'energia que consumim a Aigües Sabadell prové de fonts renovables i seguim avançant en autoproducció d'energia verda.

Però anem més enllà. Totes les nostres accions estan alineades amb l'ODS 13: acció pel clima; des de la renovació de la flota corporativa per vehicles híbrids i elèctrics fins a les actuacions que realitzem en el marc del gran projecte de transformació ecològica, digital i justa de Sabadell, impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell: el Biotop.

Avancem també en economia circular, valoritzant els residus i convertint-los de nou en recursos. Sabadell és ciutat referent en la reutilització i regeneració d'aigües residuals per a usos que no

requereixen aigua de boca i ens comprometem a avançar en aquesta línia, fent arribar el recurs a més punts de Sabadell i fins i tot exportant-lo al Vallès.

Estem orgullosos de posar el nostre petit granet sorra, dia rere dia, en l'objectiu comú de millorar la nostra ciutat. Els rius Ripoll i Sec fa temps que tornen a tenir vida i això també és gràcies als processos de sanejament als quals sotmetem les aigües brutes abans de retornar-les al medi.

També avancem en la digitalització de tots els nostres processos, tant interns com externs, amb la voluntat de contribuir a la protecció del medi ambient, reduint el consum de paper i altres consumibles i dotant l'equip professional d'eines telemàtiques que permetin la comunicació i gestió de serveis en l'entorn on-line.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

4.4



Principals dades (desembre 2023)

Emissions CO ₂		4.006 tones*		[2022: 4.514 tones]
Residus perillosos reciclats				
Piles	codi CER 200133	14 kg	Valorització-reciclatge	[2022: 0 kg]
Fluorescents	codi CER 200121	41 kg	Valorització-reciclatge	[2022: 13 kg]
Oli EDAR	codi CER 130205	1.980 litres	Valorització-reciclatge	[2022: 540 litres]
Residus de laboratori	codi CER 160506	220 kg	Valorització-reciclatge	[2022: 87kg]
Residus informàtics	codi CER 200135	251 kg	Valorització-reciclatge	[2022: 1.331 kg]
Residus perillosos no reciclats**				
Fibrociment	codi CER 170605	4.280 kg	Deposició especial	[2022: 5.740 kg]
Residus no perillosos reciclats				
Tòner	codi CER 080317	0 kg	Valorització-reciclatge	[2022: 0 kg]
Paper	codi CER 200101	2.692 kg	Valorització-reciclatge	[2022: 9.660 kg]
Plàstic***	codi CER 200139	769 kg	Valorització-reciclatge	[2022: 96.349 kg]
Llaunes	codi CER 150104	2 kg	Valorització-reciclatge	[2022: 0 kg]
Fangs EDAR (destí agrícola)	codi CER 190805	12.468 tones	Valorització-agricultura	[2022: 13.393 kg]
Runes	Codi CER 170904	1.783 tones	Valorització-reciclatge	[2022: 519 tones]
Computadors	Codi CER 200140	1.556 kg	Valorització-reciclatge	[2022: 400 kg]
Residus no perillosos no reciclats**				
Banals	codi CER 200301	8.692 kg	Deposició no especials	[2022: 6.901 kg]
Desbast EDAR	codi CER 190801	321.720 kg	Deposició no especials	[2022: 312.680 kg]
Sorres EDAR	codi CER 190802	167.410 kg	Deposició no especials	[2022: 145.140 kg]
Fusta	codi CER 030301	0 kg	Deposició no especials	[2022: 225 kg]

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

45



Consum productes químics (no renovables)

Polielectròlit (<i>recipient retornable</i>)	63 tones	[2022: 93 tones]
Hipoclorit sòdic (<i>recipient retornable</i>)	143,3 tones	[2022: 74,8 tones]
Àcid clorhídric (<i>recipient retornable</i>)	23 tones	[2022: 20,3 tones]
Clorur fèrric (<i>recipient retornable</i>)	1.158,8 tones	[2022: 1.106,5 tones]
Hipoclorit sòdic distribució aigua (<i>recipient retornable</i>)	62.895 litres	[2022: 70.565 litres]

Consum elèctric

Oficines	241.399 kwh	[2022: 208.339 kwh]
Distribució d'aigua	975.719 kwh	[2022: 1.078.998 kwh]
Depuració	15.638.652 kwh	[2022: 15.999.495 kwh]
Regeneració	146.333 kwh	[2022: 117.780 kwh]
Autoconsum renovable (distribució i depuració) (solar i cogeneració EDAR)	4.149.193 kwh	[2022: 3.977.997 kwh]
Consum combustibles vehicles	31.977 litres (48%: dièsel)	[2022: 38.521 litres (69%: dièsel)]
Consum vehicles elèctrics	7.271 kwh	[2022: 2.757 kwh]
Origen de l'energia consumida		
Fonts renovables	100%	[2022: 100%]

* *Tots els materials no reciclats són derivats a abocadors controlats

* * * L'increment del consum de plàstic del 2022 és com a conseqüència del canvi de membranes del sistema MBR de l'EDAR Riu Sec

*Càlcul de la petjada de carboni

Factor de conversió i fonts: Factors predeterminats al programa Agbar Print (mix de diferents fonts: Oficina Catalana de Canvi climàtic, Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient, publicacions científiques i bases de dades especialitzades, com ara Ecoinvet) combinats amb els factors d'emissió directes del procés de depuració publicats al GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

Gasos amb efecte hivernacle considerats: CO₂ (diòxid de carboni), CH₄ (metà), N₂O (òxid nítrós).

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances




Índex de continguts GRI

46





Línies d'acció 2023



Respecte pel medi ambient

Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni 
 Aigües Sabadell i l'Ajuntament treballen per combatre en clau local els efectes de la sequera 
 Impuls a la producció d'energia renovable a l'EDAR Riu Ripoll 

Qualitat i excel·lència




Millores en la distribució al Centre i Covadonga 
 Resposta eficient i coordinada davant l'avaría fortuïta de la canonada feeder a Can Llong
 Connexió a la xarxa de distribució d'un nou tram de l'artèria de Llevant 
 Auditories del Sistema de Gestió Integrat

Innovació sostenible


Projecte GAUSS, de salut comunitària 
 Aigües Sabadell impulsa la transformació transversal
 Electrificació dels nostres aparcaments 
 SCADA backup: nova millora tecnològica per garantir la continuïtat del servei a nivell operatiu

Reptes 2024



Respecte pel medi ambient

Autogeneració energètica (nova coberta fotovoltaica a Can Llong i codigestió EDAR Riu Ripoll) 
 Eficiència energètica (aïllament tèrmic Seu Social i substitució de difusors a les EDAR) 
 Estudi hidrogeològic recursos propis 
 Implantació Carta Verda EDAR Riu Sec
 Naturalització EDAR Riu Sec

Innovació sostenible

Presentació conclusions projecte GAUSS 
 Mesures de seguretat addicionals a la flota de vehicles

Qualitat i excel·lència

Implantació projecte 'Sabadell Aigua Circular' 
 Millores a la xarxa de distribució de Torre-romeu 
 Continuació projecte de renovació l'artèria de Llevant
 Nou sortidor d'aigua regenerada usos municipals
 Kick-off projecte telelectura Sabadell i Bellaterra
 Adaptació al nou RD de Qualitat de l'Aigua
 Implantació Esquema Nacional de Seguretat (ENS)
 Segurització Centre de Control de les EDAR de Sabadell
 Desplegament projecte Drop, d'eficiència en l'operació
 Turbocompressor de levitació magnètica a l'EDAR
 Instal·lació variadors de freqüència a la desodorització

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

47



Planeta i gestió de l'aigua

Respecte pel medi ambient



Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni

La petjada de carboni d'Aigües Sabadell corresponent a l'any 2023 ha estat de 4.006 tones de CO₂, el que suposa una reducció del 3% respecte l'any anterior.

Aigües Sabadell treballa en una doble estratègia per reduir la seva petjada de carboni: per una banda, fent més eficients els seus processos. I, per l'altra, potenciant la generació d'energia renovable a les seves instal·lacions.

La Companyia ja treballa per potenciar, encara més, l'autoproducció energètica verda a mitjà termini, amb l'objectiu d'arribar l'any 2025 a superar el 50% d'autoconsum en l'àmbit del sanejament, amb el creixement dels actuals parcs solars i la codigestió de fangs.

L'any 2023 Aigües Sabadell ha produït 4.149 MWh d'energia verda en les seves instal·lacions.

Aigües Sabadell i l'Ajuntament de Sabadell han decidit apostar per la polivalència en relació a la sostenibilitat en l'àmbit del sanejament de la ciutat. Dues plantes depuradores amb un objectiu comú: la lluita contra el canvi climàtic. Això sí, amb línies d'acció diferenciades:

Per una banda, l'EDAR Sabadell Riu Ripoll s'alinea amb l'eix mitigació de la taxonomia europea.

Per l'altra banda, l'EDAR Riu Sec s'alinea amb l'eix aigua de la taxonomia europea. En aquesta planta s'ha decidit



potenciar un altre factor clau de l'economia circular: la reutilització i regeneració de l'aigua. Aquesta depuradora disposa d'un sistema de filtració per membranes, l'MBR, que si bé requereix un alt consum energètic, dona com a resultat un afluente d'aigua de sortida d'alta qualitat, que es pot destinar a usos alternatius, com ara la descàrrega de sanitaris i el reg de zones verdes. D'aquesta forma, la planta depuradora contribueix a la preservació del recurs aigua.

Així doncs, Aigües Sabadell està alineada amb la taxonomia europea, és a dir, el sistema regulatori i de classificació que estableix els criteris per considerar les activitats econòmiques que són ambientalment sostenibles i que faciliten la seva identificació i que, a la vegada, contribueixen a la consecució dels objectius de descarbonització de l'economia europea i al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Aigües Sabadell i l'Ajuntament treballen per combatre en clau local els efectes de la sequera

L'actual context de sequera que es viu a tot Catalunya, com a conseqüència de l'emergència climàtica, ha estat la prioritat d'Aigües Sabadell en relació al capítol mediambiental.

Cal destacar la coordinació entre l'Ajuntament i la companyia d'aigües per gestionar, en clau local, els efectes de la sequera, en el marc de la Comissió de Sequera, integrada per tècnics de l'administració i d'Aigües Sabadell, i la Comissió Operativa, liderada per l'alcaldessa i la presidència d'Aigües Sabadell i integrada, també, per membres de la direcció de la Companyia.

Durant el 2023 l'Ajuntament i Aigües Sabadell han treballat en 4 eixos prioritaris:

SENSIBILITZACIÓ

EDUCASSA (+5.000 estudiants anuals).
El consum d'aigua a la ciutat s'ha reduït un **5,23%** en l'últim any.

GESTIÓ EFICIENT

Reforç de les campanyes de detecció de fuites ocultes al subsòl. El rendiment de la xarxa d'abastament és superior al **81%**. Al 2023, s'ha reduït un **7,75% l'aigua no registrada**.

POTENCIACIÓ REGENERADA

Al 2023 s'ha distribuït un **73% més** d'aigua regenerada que al 2022: un recurs per a usos alternatius que permet estalviar aigua potable.

RECUPERACIÓ POUS

Es treballa per recuperar recursos hídrics propis de la ciutat, que es potabilitzen i s'incorporen al subministrament, reduint així la dependència de l'aportació d'aigua supramunicipal (és a dir, la compra d'ATL) que, a la vegada, repercuteix en una disminució de pressió sobre els embassaments de les conques internes de Catalunya. Actualment, **742 m³ diaris** (2,23%).



L'alcaldessa de Sabadell i vicepresidenta d'Aigües Sabadell, Marta Farrès, fa balanç de la gestió de la sequera l'any 2023 (roda de premsa, gener 2024)

De fet, podem afirmar que durant el 2023 Sabadell ha fet els deures pel que fa a mesures d'estalvi i gestió de l'aigua. L'elaboració del Pla d'Emergència i Contingència en Situació de Sequera al Municipi, per part de l'Ajuntament i Aigües Sabadell, ha permès encarar la crisi hídrica actual.

Al 2023 les actuacions dutes a terme han aconseguit reduir la dotació d'aigua de la ciutat un 5,23%. La reducció del consum d'aigua potable ascendeix a 0,5 hectòmetres cúbics, equivalent al consum anual de 15.000 habitants de Sabadell.

Entrant en detall, en primer lloc, destaca la reducció d'un 7,75% de l'aigua no registrada, gràcies a la tasca proactiva i intensiva, emmarcada en el projecte de col·laboració publicoprivada, Biotop, per eficientar la xarxa d'abastament municipal, detectant i reparant qualsevol fuga oculta al subsòl. I, en segon lloc, la reducció del 3,31% del consum total d'aigua de la ciutat (un 33,84% el municipal).

Pel que fa a la dotació, els 156 litres per habitant i dia al finalitzar l'any 2023 situen Sabadell entre les ciutats que fan menys despesa d'aigua, molt per sota del límit fixat per la Generalitat tant en fase de preemergència com d'emergència en nivell 1.

Val a dir que el consum d'aigua per a ús domèstic al darrer any s'ha reduït en un 1,57%.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

49

 **Impuls a la producció d'energia renovable a l'EDAR Riu Ripoll**

Aquest any 2023 Aigües Sabadell ha iniciat la implantació d'un seguit d'accions amb l'objectiu d'incrementar la producció d'energia renovable a l'EDAR Riu Ripoll.

La finalitat, a mig termini, és passar d'una producció energètica de 3.653 kWh/dia (el 32% d'autoconsum) a 7.300 kWh/dia, el 90% de les necessitats energètiques de la planta.

A finals d'any va entrar en funcionament el nou motor de cogeneració de 360 kWp, adquirit gràcies a una subvenció de 128.000 euros atorgada per l'IDAE.

A més, s'està enllestint també el projecte per adequar una plantaforma de valorització energètica de biosòlids a la planta.

L'energia produïda gràcies a la cogeneració i a la valorització de biosòlids se sumarà a la dels parcs solars fotovoltaics, en funcionament des de l'any 2022.

 **Gestió de runes - zero residus abocador**

Aigües Sabadell té com a objectiu que el 100% de les runes procedents de les obres de canalització siguin reutilitzades. Aquest any s'ha arribat al 95%. Al 2024, la Companyia seguirà treballant per tal d'arribar al 100%.



Codigestor EDAR Sabadell Riu Ripoll

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

50



Qualitat i excel·lència

Millores en la distribució al Centre i Covadonga

Els barris del Centre i de Covadonga de Sabadell gaudeixen d'una millora en relació al subministrament d'aigua. Durant el 2023 Aigües Sabadell va finalitzar la construcció d'una nova arqueta, de grans dimensions, situada al carrer Pelai Briz, just a tocar de la Torre de l'Aigua.

Aquesta nova instal·lació acull un nou sistema de regulació de pressions del Centre de Sabadell i del pis de pressió de Covadonga - Sol i Padrís. El nou equipament s'emmarca en la inversió en renovació i millores de l'artèria de Llevant i de distribució als pisos de Centre i Covadonga.

El nou sistema de regulació de pressions permet millorar la qualitat del subministrament en aquests barris de la ciutat, ajustant la pressió a les necessitats de la zona.

Resposta eficient i coordinada davant de l'avaria fortuïta de la canonada feeder de Can Llong

Aigües Sabadell va oferir, el passat 24 d'agost, una resposta integral i coordinada davant la important avaria fortuïta a la canonada de distribució al carrer Adriana, a Can Llong, una de les principals canonades de la ciutat.

L'equip d'Operacions es va mobilitzar des de la matinada de dijous per garantir el subministrament. A més, es va normalitzar la pressió a tota la ciutat en unes hores. La substitució del tram de canonada afectat es va allargar fins l'endemà, però ja sense cap afectació a la ciutadania.

L'equip de Clients va obrir un punt d'informació a Torre-romeu, el barri que més va trigar a recuperar la normalitat en relació a la pressió de l'aigua. Es va repartir aigua entre les veïns i veïnes.

L'equip de Comunicació, de forma coordinada amb l'Ajuntament, va mantenir informats als mitjans de comunicació (locals i generalistes) i també la ciutadania a través de les xarxes socials.

Connexió a la xarxa de distribució d'un nou tram de l'artèria de Llevant

L'equip d'Operacions d'Aigües Sabadell ha connectat, aquest 2023, a la xarxa de distribució un nou tram de l'artèria de Llevant, una de les principals canonades de la ciutat. En concret, els treballs es van centrar al lateral de la Gran Via amb el carrer Vallcorba i es van portar a terme en horari nocturn, per reduir l'afectació a la població.

D'aquesta forma, Aigües Sabadell segueix avançant en el projecte de renovació de la canonada de transport de Llevant, que suposa una inversió d'1,7 milions d'euros i que es preveu els propers anys. Les obres es van iniciar el passat any 2022. Degut a la seva complexitat tècnica i operacional, i per garantir la continuïtat del servei, els treballs s'executen en 8 fases. Quan es finalitzi la intervenció, s'hauran renovat més de 4 km de conduccions d'aigua i permetrà la millora del servei d'aigües dels barris del Centre, Sol i Padrís, Nostra Llar i Covadonga.

Al 2024 es preveu finalitzar la fase 2 del projecte.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

51

Auditories del sistema de gestió integrat

El mes de maig Aigües Sabadell va superar amb èxit l'auditoria externa del Sistema de Gestió Integrat, corresponent a les certificacions ISO 9001, 14001 i 45001, a més de l'ISO 50001 de l'àmbit del cycle integral de l'aigua d'Aigües Sabadell. Els resultats van ser molt positius. De fet, no es va detectar cap 'no conformitat' i, a més, s'han destacat 6 punts forts i 4 oportunitats de millora.

En una altra sessió, Aigües Sabadell va superar amb èxit l'auditoria externa de seguiment de la ISO 23001 de continuïtat de negoci, després de la seva certificació l'any 2021. L'auditora va destacar el compromís i palanca de la direcció general pel sistema de gestió de continuïtat de negoci així com el mantenir un nivell de maduresa alt, fins i tot amb els canvis organitzatius que s'han produït.

A finals de juny, Aigües Sabadell va superar amb èxit l'auditoria externa de la certificació ISO 22001, d'innocuitat alimentària. En aquesta ocasió, va ser especialment rellevant perquè es verificava l'adaptació al nou reial decret de l'aigua.

Durant les sessions d'auditoria, es van detectar 3 desviacions menors, dos d'elles sobre el control documental d'informació de materials i productes i, l'altre, sobre la millora de l'estat d'alguna nova instal·lació.

Tot i això, l'auditor ha destacat l'esforç, el compromís i la dedicació de tot l'equip d'innocuitat davant dels canvis de normativa, l'estat de sequera i les noves instal·lacions recentment incorporades a la xarxa de distribució d'aigua potable.

El sistema integrat de gestió d'Aigües Sabadell està format per 6 certificacions:

ISO 9001, de gestió de la qualitat
 ISO 14001, de gestió ambiental
 ISO 22001, d'innocuitat de l'aigua
 ISO 23001, de continuïtat de negoci
 ISO 45001, de seguretat i salut laboral
 ISO 50001, de gestió energètica

En matèria de ciberseguretat, actualment es troba en fase d'estudi la implantació de l'Esquema Nacional de Seguretat i es preveu obtenir la certificació durant el 2024.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

52



Innovació sostenible



Projecte GAUSS, de salut comunitària

Un dels projectes importants del Biotop, emmarcat en l'eix de salut comunitària, ha finalitzat el 2023: el GAUSS, la iniciativa que ha estudiat la presència de gens i bacteris resistents als antibiòtics a les aigües residuals de Sabadell. L'equip de treball ha estat integrat per membres de l'Institut d'Investigació de l'Hospital Universitari Parc Taulí (I3PT), Cetaqua, Labaqua i Aigües Sabadell.

L'objectiu del GAUSS ha estat realitzar un estudi de prevalença per conèixer la presència de bacteris i gens de resistència als antibiòtics en punts clau de la xarxa de sanejament de Sabadell, així com a les dues depuradores de la ciutat, gestionades per la companyia d'aigües.

La resistència als antibiòtics és una problemàtica de salut pública cada cop més important. Estudiar la presència de bacteris resistents a les aigües residuals pot permetre, a hospitals i centres de salut, l'adaptació de les pautes de prescripció en funció dels resultats.

Durant el 2024 es preveu la presentació pública dels resultats del GAUSS.

Aigües Sabadell impulsa la transformació transversal

Pas endavant i decidit per impulsar la transformació al Grup CASSA amb la constitució de la Comissió de Transformació, integrada pels membres del Comitè de Direcció, els dos Gerents de CASSA i altres professionals de diverses àrees i responsabilitats.

L'objectiu de la iniciativa és, per una banda, propiciar els canvis culturals a l'organització per tal d'integrar la transformació en la nostra acció diària. I, per l'altra, fer aflorar

els principals projectes de transformació de la Companyia, fer-los seguiment i acompanyament, per finalment posar-los en valor tant internament com externament.

La transformació és una de les tres línies de la nostra estratègia; la Direcció General ha portat a terme sessions amb els membres de tots els departaments per presentar el nostre mapa estratègic, on la transformació juga un paper clau.

Aigües Sabadell electrifica els seus aparcaments

La Seu Social ha incorporat aquest 2023 5 nous carregadors elèctrics al pàrquing de brigades d'Operacions, que se sumen als 2 que ja existeixen. I el pàrquing d'Indústria ha sumat 12 nous punts de càrrega, just davant de l'edifici Sallarès Deu. Aquests carregadors se sumen als 6 que ja existeixen a les dues EDAR de Sabadell. Aigües Sabadell disposa en total de 25 punts de càrrega.

Aigües Sabadell segueix renovant la seva flota corporativa, incorporant vehicles hídrics i elèctrics, en el marc de l'objectiu de descarbonitzar la seva activitat.

SCADA Backup: nova millora tecnològica per garantir la continuïtat del servei a nivell operatiu

L'equip del Centre de Control i Operacions (CCiO) ha implantat aquest any l'SCADA Backup, una rèplica de l'actual SCADA que podria fer front a qualsevol casuística que el pogués deixar fora de servei. A nivell de continuïtat, l'SCADA Backup significa una millora important, doncs es podrà donar una resposta més ràpida i eficient davant de qualsevol problema tècnic que es pogués ocasionar tant als equips informàtics com a la base de dades actual de l'SCADA.

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió social

“Aigües Sabadell disposa d'un equip professional, multidisciplinari, compromès i cohesionat al servei dels veïns i veïnes de Sabadell”

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

54

Persones al servei de persones.

Un dels nostres principals objectius és oferir un servei amb els índexs més alts de qualitat. És per això que, per a nosaltres, l'atenció a les persones és una prioritat. En l'actualitat, a Aigües Sabadell potenciem l'atenció al client no només de forma presencial, sinó també a través del telèfon gratuït 24 hores i 365 dies de l'any, la pàgina web i les xarxes socials.

Al costat dels més necessitats: no tallem l'aigua a cap persona en situació de vulnerabilitat.

Des de fa anys lluitem contra la pobresa energètica. Treballem, en estreta col·laboració amb les administracions públiques, per garantir l'accés a l'aigua potable a tota la població, independentment de la seva situació econòmica. En aquest sentit, la companyia disposa d'un Fons Social que, de forma voluntària, cobreix el cost de l'aigua de les persones en situació de vulnerabilitat acreditada. A més, Aigües Sabadell ha assumit també directament el cost de l'aigua de les principals entitats socials de la ciutat, mitjançant un conveni de col·laboració.

L'any 2023, el Fons Social ha assumit la quota de servei, el consum d'aigua i altres conceptes del rebut de l'aigua de persones en vulnerabilitat. Pel que fa a les entitats socials cobertes amb el conveni de col·laboració, dotat amb pràcticament 20.000 €, aquestes han estat: ActuaVallès, Atendis, Càritas, Creu Roja, Centre Sara, Esquitx, Ningú

Sense Sostre, La Fabri-K, Avan, Salut Mental Sabadell, CIPO, TDAH-Vallès, ANDI, Ethos, FAVS i Fundació EVEHO.

Donem suport a les principals manifestacions de la cultura i identitat sabadellenca.

Estem al costat de les entitats que impulsen la nostra cultura local. Donem suport a les associacions de veïns i veïnes que organitzen les Festes Majors dels barris de Sabadell i potenciem el diàleg amb les entitats de la ciutat.

Persones segures i saludables: risc zero.

Treballem de forma transversal per promoure la seguretat de tots els membres del nostre equip. Les campanyes de conscienciació com 'Les regles que salven vides', les reunions de seguretat, les sessions de formació, les visites per part de directius i comandaments o el projecte 'Cultura Justa' són algunes de les nombroses iniciatives que portem a terme en aquest sentit.

Creem entorns de treball confortables.

Any rere any millorem les nostres instal·lacions, amb l'objectiu de crear ambients transversals i confortables, que potenciïn la creativitat, l'eficiència i la productivitat.

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

55

Promovem els hàbits saludables; creiem en la igualtat i la diversitat.

Fomentem la pràctica esportiva i l'alimentació saludable del nostre equip amb diverses iniciatives internes. I ens comprometem amb la igualtat d'oportunitats (disposem d'un Pla d'Igualtat i d'un protocol de detecció, prevenció i activació davant l'assetjament) i amb la diversitat de capacitats, adaptant les nostres instal·lacions i serveis a persones amb problemes de mobilitat i amb discapacitat intel·lectual, auditiva i visual.

Compromesos amb l'ètica i la transparència.

Disposem d'un model de compliment normatiu i ètic propi que, a més, fem extensiu a tots els nostres proveïdors i subcontractistes. Promovem la rendició de comptes a la comunitat amb transparència i honradesa.

Creiem en la formació continuada per enfortir el nostre equip professional.

La formació dels nostres treballadors i treballadores és estratègica per a nosaltres, amb l'objectiu de disposar d'un equip professional altament capacitat, transversal i polivalent. A més, la formació dels nostres empleats els permet evolucionar i créixer com a professionals experts del sector.

Atenem les queixes i reclamacions rebudes.

Al 2023 s'han rebut un total de 127 queixes, de les quals:

3 queixes s'han atès als organismes de defensa del consumidor (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor -OMIC-, Síndica municipal i Junta Arbitral de Sabadell).

Les 124 queixes restants s'han presentat via telèfon o pàgina web. D'aquestes, 95 han estat resoltes a favor d'Aigües Sabadell i, 29, a favor del client.

Bústia de queixes:

aiguessabadell.cat/reclamacions-i-queixes.

Aigües Sabadell disposa de la figura de la Customer Counsel per defensar els drets dels clients/es. Més informació a aiguessabadell.cat/defensor-del-client.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Equip humà

Principals dades (desembre 2023)

Plantilla equivalent a temps complet

Total equip	118 persones
Homes	90 persones
Dones	28 persones
Persones treballadores titulades universitàries	45
Accidents amb baixa	1
Accidents sense baixa	2
Disposició d'un Pla d'Igualtat i d'un Protocol de detecció, prevenció i activació davant l'assetjament	Sí

PLANTILLA SEGONS CONTRACTE, LLOC DE TREBALL I GÈNERE

TIPUS DE CONTRACTE	DIRECTORS/ES		RESPONSABLES		TÈCNICS/QUES		ADMINISTRATIUS/VES		OPERARIS/ÀRIES		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Indefinit	3,29	2,25	10,50	5,33	13,79	5,15	5,21	13,53	52,69	0,68	85,48	26,94
Temporal	-	-	-	-	0,25	-	-	0,58	4,74	-	4,99	0,58
TOTAL	3,29	2,25	10,50	5,33	14,04	5,15	5,21	14,11	57,43	0,68	90,47	27,52

Dades en equivalència a temps complet

Aigües Sabadell fa servir, sempre, un llenguatge inclusiu en totes les seves comunicacions, tant internes com externes.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

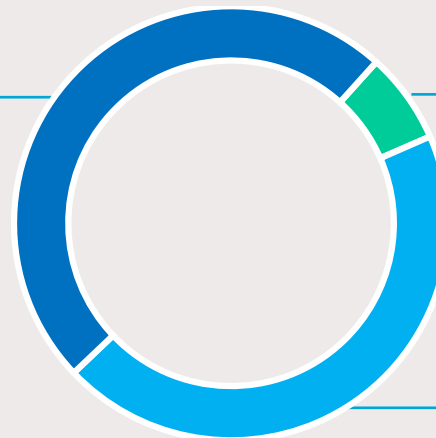
57

PLANTILLA PER EDAT I GÈNERE

48,77%

Més de 50 anys

12 dones
45 homes



6,78%

Menys de 30 anys

3 dones
5 homes

44,45%

Entre 30 i 50 anys

13 dones
40 homes

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

58

Equip humà

Línies d'acció 2023

Desenvolupament de l'equip humà

- Nova instrucció de treball davant altes temperatures
- Formacions específiques del nostre equip professional
- La Seu Social estrena una nova sala de lactància
- Foment de la corresponsabilitat i la conciliació
- Aigües Sabadell i l'Escola Industrial fomenten l'empleabilitat dels joves
- Commemoració del Safety Day

Reptes 2024

- Alinear perfils professionals amb l'estratègia de la Companyia
- Enquesta de clima intern: 'Voice of Resources'
- Acreditat al personal operari en les qualificacions professionals d'energia i aigua i seguretat i medi ambient
- Formacions específiques per al nostre equip professional
- Foment de l'empleabilitat dels joves en pràctiques procedents d'instituts i universitats
- Renovació del Conveni Col·lectiu

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

59



Principals dades (desembre 2023)

Municipis gestionats	Sabadell i Bellaterra
Població abastada	221.354 habitants
Núm. Clients	105.327 clients
Volum aigua facturada	10,17 hm ³
Clients atesos al servei telefònic propi	76.932
Clients atesos presencialment a l'oficina central i les Oficines de Barri	12.940
Gestions on-line a la web aiguessabadell.cat	9.426
Atenció a xarxes socials (Twitter)	420 mencions i 44 converses mantingudes

Línies d'acció 2023

Orientació al client
Consolidació de les Oficines de Barri

Reptes 2024

Estrena de la nova App 'Aigua amb tu'
Nou canal d'atenció a les persones via WhatsApp
Campanya actualització de dades de clients
Foment de la factura digital

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

60



Comunitat local

Línies d'acció 2023

Diàleg i comunicació

Taules de diàleg, visites i trobades amb entitats

Ètica i transparència

Els sabadellencs i sabadellenques puntuen amb un 8,4 sobre 10 el servei d'aigua a la ciutat

Implicació social

Fons Social, bonificacions i ajudes a les ONG locals
 Col·laboració amb entitats socials
 Commemorem el Dia de la Solidaritat Humana
 1a edició del projecte Green Jobs
 Sabadell acull l'exposició 'Operació Aigua'
 L'exposició 'Contrast Hídric' segueix itinerant per Sabadell
 Participem al programa de Nadal de Sabadell
 Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor
 Accions de voluntariat corporatiu ambiental i social
 Accions de divulgació ambiental
 Participació al V Congrés de l'Aigua a Catalunya

Reptes 2024

Diàleg i comunicació

Presència activa a LinkedIn
 Trobades per districtes amb el moviment veïnal

Ètica i transparència

Presentació resultats enquesta satisfacció
 Estrena d'un nou 'Portal de la Sequera'

Implicació social

2a edició del projecte Green Jobs
 Fons social i bonificacions
 Nova col·laboració amb Creu Roja
 Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor
 Accions de voluntariat corporatiu ambiental i social
 Commemoració del 75è aniversari d'Aigües Sabadell
 38ª edició de l'EDUCASSA

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

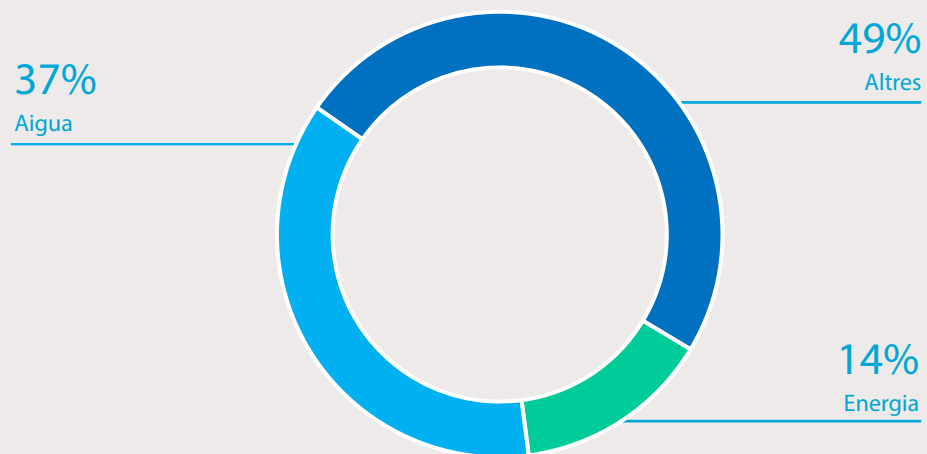


Principals dades (desembre 2023)

Total proveïdors (100% proveïdors locals*)	425
--	-----

Compres realitzades	19.349.481 €
---------------------	--------------

Classificació segons tipus de compra:



Aigües Sabadell té definides unes normes internes de contractació pròpies, incorporadores al seu sistema integrat de gestió, que són d'aplicació a qualsevol procés de compra que es pugui produir i que estan alineades al que s'estableix tant a la Llei 30 de contractació amb les Administracions Públiques com a la Llei 31 de contractació de serveis.

Línies d'acció 2023

Gestió de proveïdors amb el SupplierOn

Reptes 2024

Campanya interna per millorar el procés d'aprovisionament

* Són aquells que tenen la seva seu ubicada al nostre país.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

62



Persones

Desenvolupament de l'equip humà

Nova instrucció de treball (IS-T-24) enfront altes temperatures

Com a conseqüència de l'entrada en vigor del nou RD 4/2023, aquest 2023 s'ha portat a terme una nova instrucció de treball (IS-T-24) per a feines davant d'altres temperatures decretades des d'AEMET (per sobre de 37°), que redueixi l'activitat en via pública o exterior, limitant-la a tasques que no requereixin esforços físics intensos.

Amb tot, i per tal de protegir els treballadors durant el període estival i de màxima insolació, i de garantir l'excel·lència del servei, a l'estiu es van adoptar mesures extraordinàries per al personal que treballa a l'exterior, com ara la planificació de tasques correctives en les franques horàries de menor insolació, entre d'altres.

Formacions específiques del nostre equip professional

Com ja és habitual, durant aquest any s'han portat a terme nombroses formacions específiques centrades en potenciar la seguretat i salut de tots els treballadors i treballadores, especialment de l'equip d'Operacions.

D'entre les formacions realitzades, aquest 2023 destaquen les focalitzades en aspectes relacionats amb la Seguretat i Salut Laboral (SSL), riscos elèctrics, primers auxilis i DESA (desfibril·lador semiautomàtic), descàrrega de mercaderies perilloses, qualitat de l'aigua (anàlitzadors de clor lliure i residual i terbolesa), digitalització operativa (GOT, per a la gestió d'ordres de treball) i reguladores de doble pivotatge, entre moltes altres.

Més enllà de l'àrea d'Operacions, aquest 2023 també s'han portat a terme formacions sobre noves masculinitats i una sessió de formació per a membres de la direcció d'Aigües Sabadell, amb l'objectiu de millorar les tècniques de comunicació oral, oratòria, comunicació no verbal i relació amb mitjans de comunicació. La formació està emmarcada en les accions previstes a l'ISO 22301, de gestió de continuïtat de negoci, concretament en el paper que ha de jugar la gestió de la comunicació i el rol d'un portaveu en un context de crisi i emergència.

La Seu Social estrena una nova sala de lactància

Aquest 2023 la Seu Social d'Aigües Sabadell ha estrenat una nova sala de lactància, en un espai que es comparteix amb l'actual sala de primers auxilis, per tal de fomentar i facilitar la lactància materna.

Foment de la corresponsabilitat i la conciliació per millorar la vida personal i professional

La comissió de seguiment del Pla d'Igualtat d'Aigües Sabadell ha aprovat aquest any noves mesures per promoure la vida personal, familiar i professional. A grans trets, es tracta de mesures relacionades amb l'acompanyament de familiars a visites mèdiques i per a la cura de parents fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

63

Aigües Sabadell i l'Escola Industrial sumen esforços per fomentar l'empleabilitat dels joves

Amb la intenció d'assolir l'objectiu del nostre pla estratègic de potenciar les aliances i fomentar l'empleabilitat dels joves a nivell local, Aigües Sabadell i l'Escola Industrial de la ciutat van signar un conveni marc de col·laboració, a fi i efecte de poder incorporar a la Companyia alumnes de pràctiques de l'FP Dual.

El conveni va ser rubricat per Esther Méndez, directora Jurídica i de Persones d'Aigües Sabadell, i Isabel Salvia, tutora del CFS d'Administració i Finances de l'Escola Industrial de Sabadell.

Commemoració del Dia de la Seguretat i Salut Laboral: 'Safety Stop'

En el marc del Dia Mundial de la Seguretat i Salut a la feina, el Grup CASSA es va sumar a les iniciatives d'Agbar i Veolia, amb l'objectiu de posar en valor la importància de tenir un entorn de treball segur i saludable.

Amb la iniciativa 'Safety Stop', a les 12 hores, totes les persones vam parar durant uns 20-30 minuts per parlar, amb responsables i membres de tots els equips, sobre els riscos laborals. Narcís Berberana, Director General d'Agbar Catalunya-Balears, va visitar l'EDAR de Sabadell Riu Sec per participar al 'Safety Stop', juntament amb Josep Maria Verdejo, Director de Seguretat i Salut d'Agbar; Eva de Oleza, Coordinadora de SSL del Grup CASSA; i tot l'equip de la instal·lació.



Acord amb l'Escola Industrial per fomentar l'empleabilitat dels joves



Algunes de les formacions internes que s'han realitzat durant el 2023



Visites commemoratives a les instal·lacions en el marc del 'Safety Stop'

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

64



Clients

Orientació al client/a

Consolidació de les 'Oficines de Barri'

Al 2023 Aigües Sabadell ha consolidat el model d'"Oficina de Barri": una aposta clara per una atenció personalitzada, propera i de qualitat, adaptada a totes les persones.

Per això, a més de l'atenció telefònica, online i personalitzada a l'oficina del Centre, al 2023 s'ha obert un nou punt d'atenció descentralitzat, en aquest cas a Campoamor, que se suma a les altres 'Oficines de Barri' que es van posar en marxa l'any 2022: Can Puiggener, Poblenou i Creu de Barberà.

Les 'Oficines de Barri' obren un cop al trimestre, coincidint amb la facturació de l'aigua en cada zona. El punt d'atenció es troba a les seus de les Associacions de Veïns i Veïnes (AVV).



Algunes de les 'Oficines de Barri' obertes al 2023: a dalt, a la seu de l'AVV de la Creu de Barberà. A sota, a l'AVV de Campoamor

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Trobada amb l'Associació VIDIA



Trobada amb l'entitat TDAH Vallès



Trobada amb Creu Roja Sabadell

Comunitat local

Diàleg i comunicació

Aigües Sabadell ha continuat donant un impuls al diàleg i l'escolta activa amb els seus grups de relació a través del programa 'implicats.'

La Companyia té com a objectiu donar resposta a les inquietuds dels seus principals grups de relació. És per això que basa la seva estratègia en el diàleg constant amb tots els seus stakeholders, organitzant sessions específiques de diàleg, trobades informals o reunions de treball, entre d'altres fórmules.

Trobades amb AAVV i entitats socials de Sabadell

Aquest 2023 s'han potenciat les trobades amb representants de les Associacions de Veïns i Veïnes (AAVV) de Sabadell, a més d'entitats socials de la ciutat.

Taula amb els mitjans de comunicació locals

Els periodistes locals són un dels grups de relació d'Aigües Sabadell, per la seva capacitat de generar opinió i d'ajudar a difondre la nostra activitat. És per això que, anualment, la Presidència i la Direcció General de la Companyia es reuneix amb els directors dels mitjans de comunicació locals.

Trobada amb les associacions gremials de la ciutat

El pati del Museu d'Història de Sabadell va acollir una trobada amb representants de totes les associacions gremials de la ciutat. A la sessió van participar representants del Centre Metal·lúrgic, el Gremi de la Fusta, el Gremi de la Mobilitat, el Gremi de Fabricants, el Gremi de la Construcció i el Gremi d'Hosteleria, a més de la Tinenta d'Alcaldesa de l'Ajuntament de Sabadell, Montserrat González.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

66

Trobada amb la Federació Intercomarcal d'Hostaleria, Restauració i Turisme de Catalunya

Aigües Sabadell ha rebut una delegació de la Federació Intercomarcal d'Hostaleria, Restauració i Turisme de Catalunya, organitzada pel Gremi d'Hostaleria de Sabadell i comarca. Han pogut conèixer el Centre de Control i Operacions i l'Aula de l'Aigua.

Visita a les nostres instal·lacions per part de representants de l'ACA i el Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITERD)

Una delegació de l'Agència Catalana de l'Aigua, encapçalada pel seu director, Samuel Reyes, així com representants del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITERD) han visitat aquest any l'EDAR de Sabadell Riu Sec, acompanyats també d'altres operadors del sector de l'aigua.

A més de conèixer la instal·lació, referent en àmbits com l'autoproducció energètica, la regeneració i el sistema de depuració per membranes, els presents s'han interessat per les xarxes de retenció de sòlids instal·lades a diversos sobreeixidors dels rius Sec i Ripoll: una solució que evita que arribin al medi bosses de plàstic, tovallones i altres residus arrossegats per aiguats en episodis de fortes pluges.



Visita de la Federació Internacional d'Hostaleria, Restauració i Turisme de Catalunya



Trobada amb les associacions gremials de Sabadell



Visita de representants de l'ACA i el MITERD a l'EDAR Sabadell Riu Sec

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

67



Ètica i transparència

Els sabadellencs i sabadellenques puntuen amb un 8,4 sobre 10 el servei d'aigua a la ciutat

La ciutadania de Sabadell valora amb un "notable alt", un 8,4 sobre 10, el servei prestat per Aigües Sabadell. Així es desprèn dels resultats de l'enquesta anual de satisfacció dels sabadellencs i sabadellenques respecte la Companyia, corresponents a l'any 2023.

De fet, la satisfacció global dels ciutadans i ciutadanes amb Aigües Sabadell ascendeix, enguany, al seu màxim històric: 3 dècimes per sobre de l'any passat, que se situava en un 8,1 sobre 10.

Analitzant els resultats per districtes, no s'observen grans diferències en la satisfacció global: els resultats oscil·len entre el 8,2 sobre 10 (districtes 2, 4 i 5) i el 8,6 sobre 10 (districte 6).

Els veïns i veïnes de Sabadell enquestats destaquen, com a fets més positius, el bon servei en general (51,3%), la continuïtat del mateix i, per tant, la manca de talls (26,7%), i la qualitat del servei d'atenció als clients i les clientes (amabilitat, actitud resolutiva i atenció personalitzada), amb un 21,3%. Cal recordar que Aigües Sabadell ofereix una atenció multimèdia (presencial, telèfon, oficina virtual, xarxes socials) i continuada (24 hores, 365 dies de l'any).

A la pregunta sobre quin canal de comunicació és el preferit per als usuaris (amb possibilitat de triar més d'una opció), el 81% dels enquestats prefereix realitzar les gestions amb Aigües Sabadell via telèfon. El 54% opta per la pàgina web, www.aiguessabadell.cat, i el 52% s'inclina

per l'atenció presencial, ja sigui a l'oficina central del c. Sant Llorenç o bé a les 'Oficines de Barri' que la Companyia obre periòdicament amb la col·laboració de les Associacions de Veïns i Veïnes (AAVV).

Per contra, els principals aspectes a millorar, segons l'opinió dels enquestats, són el gust de l'aigua (47,3%) i el preu (11,3%). Cal destacar que, a la pregunta específica sobre "què cal que Aigües Sabadell millori", el 10% dels enquestats va respondre que "tot està bé".

Pel que fa al gust de l'aigua, aquest concepte és el que ha rebut la puntuació més baixa: un 5,1 sobre 10. Segons els resultats de l'enquesta, el 20% de la ciutadania de Sabadell beu aigua de l'aixeta habitualment, una opció sostenible (té una menor petjada hídrica i no genera residus).

Una de les prioritats d'Aigües Sabadell és donar a conèixer les bonificacions i ajudes destinades a persones en situació de vulnerabilitat per fer front al rebut de l'aigua. Aquest 2023 el grau de coneixement d'aquestes mesures ascendeix al 23%, el resultat més alt dels últims 4 anys. Malgrat tot, encara hi ha marge de millora i des de la Companyia ja es programen noves accions per donar a conèixer les bonificacions socials a tots els col·lectius. La ciutadania valora amb un 8,8 sobre 10 la tasca d'acció social i de protecció de la vulnerabilitat d'Aigües Sabadell.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

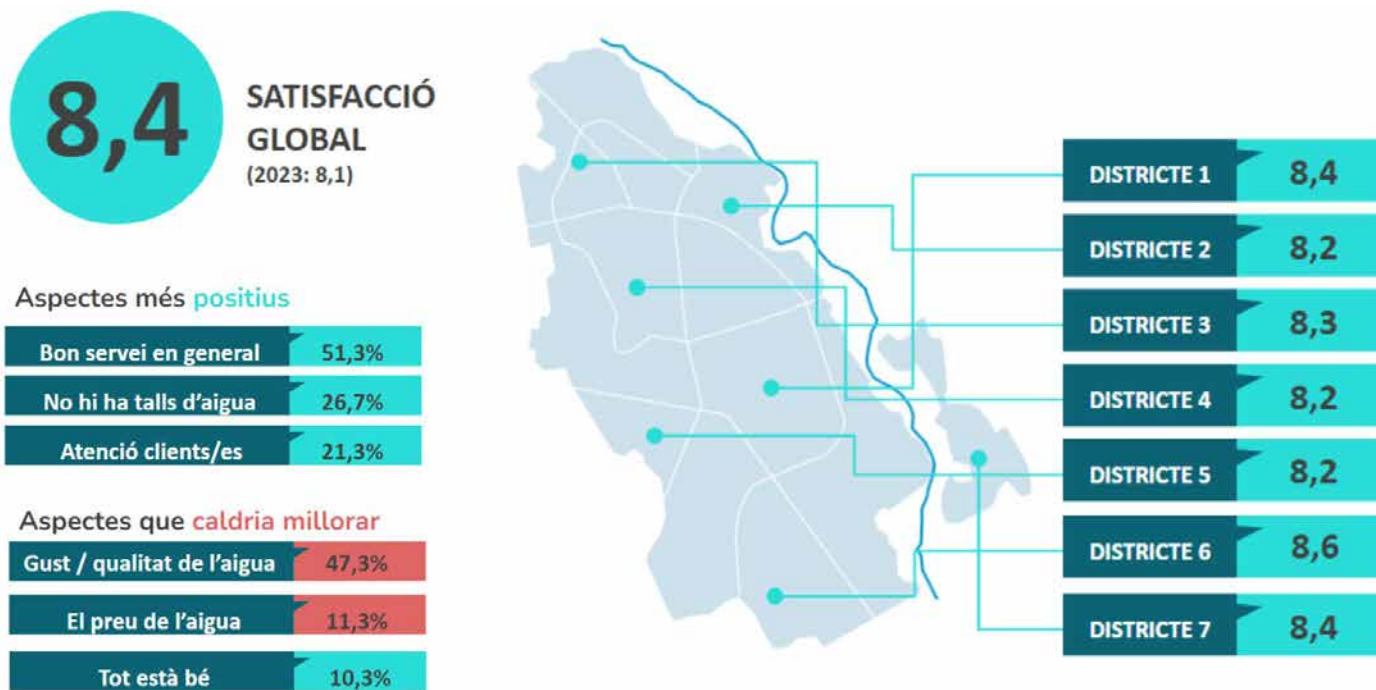
Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Resultats de les enquestes de satisfacció al client, corresponents a l'any 2024:



L'enquesta de satisfacció ha estat realitzada, via telefònica, per l'estudi FeedBack, a una mostra de 300 habitatges de Sabadell, entre el 5 i el 14 de febrer de 2024. A partir dels resultats de l'enquesta es porten a terme accions per desenvolupar oportunitats de millora.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

69



Implicació social

Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat

L'Ajuntament de Sabadell i Aigües Sabadell destinen més de 215.000 euros al Fons Social per assumir les factures d'aigua de persones o famílies en situació de vulnerabilitat. Amb el Fons Social es garanteix l'accés a l'aigua a les famílies en situació de necessitat i al mateix temps es facilita als serveis socials municipals la detecció de ciutadans en situació vulnerable que fins al moment no estaven dins el circuit d'atenció.

Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG de la ciutat

A banda del Fons Social, Aigües Sabadell torna, un any més, a cobrir el cost del consum d'aigua de les principals ONG i entitats socials de la ciutat. Aquest any Aigües Sabadell destina més de 20.000 euros per subvencionar el cost del consum d'aigua de les 16 principals entitats socials de la ciutat.

Col·laborem amb la cursa solidària d'Oncolliga

Hem col·laborat amb Oncolliga, donant suport a la seva cursa solidària. Hem instal·lant punts d'hidratació i hem participat en el lliurament de premis.

Acol·lim una exposició sobre l'evidència científica de TDAH Vallès

Aigües Sabadell ha acollit a les seves instal·lacions una exposició, coproduïda per TDAH Vallès i la Federació Catalana de TDAH, sobre l'evidència científica d'aquest trastorn.



Commemoració del Dia de la Solidaritat Humana

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

70

Commemorem el Dia de la Solidaritat Humana

Aigües Sabadell i els representants de les disset principals entitats socials de la ciutat van celebrar conjuntament el Dia de la Solidaritat Humana en un acte a l'Aula de l'Aigua que va reunir representants del tercer sector de la ciutat, així com el Síndic municipal de Greuges de Sabadell, Josep Escartín; el Director General d'Aigües Sabadell, Lluís Jordan, la directora de Clients, Francesca Manrique, i la directora de Sostenibilitat i Transformació, Elisabeth Santacruz, entre d'altres.

L'acte va acollir també una ponència de Rafael Eguiguren, mediador, analista i assessor especialitzat en resolució de conflictes, minories ètniques, diàleg intercultural i gènere.

1a edició del projecte Green Jobs

Aigües Sabadell ha culminat la primera edició del programa Green Jobs, que té com a objectiu millorar l'ocupació de persones en situació de vulnerabilitat. Amb aquesta iniciativa, la Companyia ha becat aquest 2023 8 persones en risc d'exclusió social per formar-se professionalment en aspectes relacionats amb la sostenibilitat i les energies renovables.

Per una banda, 5 joves en situació de vulnerabilitat han realitzat un curs de 3 mesos sobre instal·lació i manteniment d'instal·lacions d'energia solar fotovoltaica, impartit per l'empresa d'inserció laboral Generamés. En l'actualitat, les 5 persones ja tenen un contracte laboral amb la mateixa empresa.



Balanç de la primera edició del projecte Green Jobs 2023

Per altra banda, 3 persones més en situació d'atur han realitzat una acció formativa de l'Ajuntament de Sabadell amb el nom "Operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions en edificis". El programa formatiu, supervisat per l'equip del Vapor Llonch, els ha permès obtenir un certificat de professionalitat que els ajudarà a incorporar-se al mercat laboral.

El programa Green Jobs és una iniciativa d'Aigües Sabadell que forma part del projecte de col·laboració públic-privat Biotop, impulsat conjuntament per l'Ajuntament i la companyia d'aigües per potenciar la transformació ecològica, digital i justa de la ciutat des de l'activitat del cicle integral de l'aigua.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

71



Sabadell acull l'exposició 'Operació Aigua'

L'exposició itinerant "Operació Aigua", centrada en la sensibilització per a un consum responsable de l'aigua, ha arribat aquest any a Sabadell. En concret, la mostra s'ha pogut visitar a la planta inferior del Mercat Central durant el mes de juliol.

"Operació Aigua" vol conscienciar la ciutadania sobre la situació actual d'estrès hídric i la disponibilitat d'aigua en el futur, sobre els usos i abusos que en fem com a societat, així com sobre l'impacte que aquestes accions tenen en el medi natural. La mostra va dirigida a tots els públics.

L'exposició 'Contrast Hídric' segueix itinerant per Sabadell

'Contrast Hídric', la mostra creada per Aigües Sabadell per posar en valor l'accés a l'aigua potable en comparació amb diversos països de tot el planeta, segueix viatjant pels centres educatius de la ciutat. Aquest 2023 s'ha pogut visitar a les escoles Gaudí, Pia, Servator, Serra, la Salut, Cifuentes, Can Llong i Narcisa Freixas. També s'ha pogut visitar el 4 de juny al parc Catalunya, al village de l'Observe Fest, en el marc de la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient.

Participem al programa de Nadal de Sabadell

Un any més, Aigües Sabadell ha format part dels patrocinadors del programa de Nadal que impulsa l'Ajuntament de Sabadell. La Companyia va estar present a l'acte de presentació del programa, que va tenir lloc al Teatre Principal de Sabadell. De fet, es va projectar un vídeo amb imatges corporatives d'Aigües Sabadell.

Com ja és tradicional, Aigües Sabadell il·lumina el carrer Indústria, just a tocar de la Seu Social, amb llums led de baix consum i amb energia 100% d'origen verd.



Exposició 'Operació Aigua' al Mercat Central de Sabadell



L'exposició 'Contrast Hídric' segueix itinerant per totes les escoles de la ciutat



Acte de presentació del programa de Nadal de Sabadell, al Teatre Principal

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

72



Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor

La Companyia ha cedit, un any més, una part de les instal·lacions de la Seu Social, que fins ara no es feien servir, per poder acollir persones que viuen al carrer en el marc del protocol d'emergència de l'Operació Fred, coordinat per l'Ajuntament de Sabadell. El centre d'acollida provisional l'ha gestionat Creu Roja.

Aquest any, el refugi nocturn per a persones sense llar, que s'ha habilitat a les instal·lacions de la nostra Seu Social, ha obert 18 dies, 9 dels quals amb el 100% d'ocupació. Tant les entitats socials com l'Ajuntament han agraït la col·laboració i proactivitat d'Aigües Sabadell amb l'operatiu.

D'altra banda, i davant les altes temperatures viscudes el passat estiu, Aigües Sabadell va participar activament al dispositiu especial coordinat per l'Ajuntament de Sabadell per pal·liar els efectes de la calor. En el marc d'aquesta col·laboració, la Companyia ha posat a disposició de la ciutat 14 punts d'hidratació extraordinaris. Aquests nous punts d'aigua, repartits per tots els districtes, se sumen a les més de 200 fonts d'aigua potable que té la ciutat, les quals es poden geolocalitzar en un mapa interactiu creat per a l'operació calor.

En paral·lel, Aigües Sabadell ha col·laborat també amb els casals d'estiu que impulsa Acció Social de l'Ajuntament, que es dirigeixen a infants en risc d'exclusió social. Durant el mes de juliol, l'Aula de l'Aigua va programar tallers lúdics per a 300 nens i nenes que, a més de divertir-se, van poder estar una estona en un equipament amb aire condicionat com a refugi climàtic. En el marc d'aquesta col·laboració, Aigües Sabadell va repartir també a tots els nens i nenes d'aquests casals ampolles d'aigua reutilitzables.



L'acollida nocturna per a persones sense llar, en el marc de l'Operació Fred de l'Ajuntament de Sabadell, es va realitzar a les instal·lacions cedides per Aigües Sabadell



L'Aula de l'Aigua va acollir, durant l'estiu, activitats per als nens i nenes dels casals d'estiu organitzats per Acció Social

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

73

Accions de voluntariat corporatiu ambiental i social

Aigües Sabadell ha tornat a participar aquest 2023 en una de les accions incloses en la iniciativa europea Let's Clean Up. 21 treballadors i treballadores del Grup CASSA van participar, el passat mes de novembre, a l'acció de voluntariat corporatiu ambiental impulsat per la Companyia.

A la iniciativa es van recollir 43 kg de brossa al llarg del Parc Fluvial del riu Ripoll, al seu pas pel terme municipal de Sabadell.

A més de la passejada ecològica, que van guiar els companys de l'àrea de Sanejament, a primera hora del matí es va fer una petita formació sobre el paper clau que juga l'EDAR per al riu Ripoll i els sistemes de retenció de sòlids instal·lats als sobreixidors. Les explicacions van anar a càrrec de Jordi Vinyoles, responsable de Sanejament i Innovació del Grup CASSA; i Adolfo Pino, responsable de Sanejament d'Aigües Sabadell.

Let's Clean Up és una iniciativa europea anual que vol posar en relleu la problemàtica de la presència de residus que es troben en paratges naturals, sobretot boscos, rius i platges.

També s'ha establert un conveni de col·laboració amb Creu Roja Sabadell per mitjà del qual, els treballadors i treballadores del Grup CASSA han tingut l'oportunitat de col·laborar amb l'entitat social en la campanya de Nadal.

Concretament, la col·laboració ha consistit en el muntatge de lots d'aliments per a famílies que es troben en situació de vulnerabilitat o amb la campanya de Reis que consisteix en embolicar joguines i fer-ne també lots.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

74



Programa educatiu ambiental EDUCASSA

El programa educatiu EDUCASSA ofereix un conjunt d'activitats de sensibilització ambiental adaptades a totes les edats (des de 3 fins a 14 anys) amb l'objectiu d'acostar el cicle integral de l'aigua i fomentar les bones pràctiques sostenibles entre els nois i noies, en la línia dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), concretament els números 6 (aigua neta i sanejament), 12 (producció i consum responsable) i 13 (acció pel clima).

A l'octubre, Aigües Sabadell va posar en marxa la 37a edició de l'EDUCASSA, amb la participació de més de 5.000 estudiants anualment.

Noves sessions de l'escape-room 'Missió Planeta'

L'Aula de l'Aigua ha continuat aquest any amb l'activitat de sensibilització ambiental de la companyia que integra la gamificació i es dirigeix a tots els públics: el Missió Planeta.

L'escape-room educatiu sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) ha programat noves sessions obertes a la ciutadania dos caps de setmana dels mesos de març, abril, maig, setembre, octubre i novembre que han comptat amb una àmplia participació.

Ponència 'Aigua i Món'

L'aigua regenerada, una temàtica de plena actualitat en l'actual context de sequera, va captivar més de 40 sabadellencs i sabadellenques que van seguir presencialment la sessió del cicle de ponències Aigua i Món. A més, altres assistents van seguir també la sessió a través de la transmissió en directe, al canal de Youtube de la Companyia.



Les activitats de l'EDUCASSA tenen lloc a l'Aula de l'Aigua, els centres escolars i l'EDAR de Sabadell Riu Ripoll



L'Aula de l'Aigua es converteix en un 'laboratori lunar' durant l'escape-room educatiu Missió Planeta

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

75



Noves sessions del Factor Blau

Aigües Sabadell ha ofert, novament aquest any, el Factor Blau, el recurs d'educació emmarcat en l'assignatura de servei comunitari que, aquest any, han portat a terme tres centres educatius de la ciutat. Durant tot un trimestre, estudiants de 2n cicle d'ESO s'han format sobre aspectes com la petjada hídrica, la factura de l'aigua o la gestió del servei, han realitzat una auditoria del consum d'aigua al seu institut i han produït una campanya de sensibilització ambiental per als seus companys i companyes.

Aquest any els centres educatius que han realitzat el Factor Blau han estat: Escolàpies, Sagrada Família, IES Arraona i Servator.

Participació al V Congrés de l'Aigua a Catalunya

Aigües Sabadell ha tingut una participació activa al V Congrés de l'Aigua a Catalunya, que s'ha celebrat aquest 2023 a Tarragona.

Per una banda, la Companyia ha presentat el projecte Biotop, impulsat conjuntament amb l'Ajuntament de Sabadell. Elisabeth Santacruz, directora de Sostenibilitat i Transformació, ha estat l'encarregada de la ponència.

Per la seva part, Adolfo Pino, responsable de Sanejament d'Aigües Sabadell, ha explicat els principals projectes de digitalització operativa en l'àmbit del sanejament, com ara el bessó digital a l'EDAR Riu Sec.

Cal destacar també que Òscar Gómez, responsable de Comunicació i Participació d'Aigües Sabadell, ha moderat una taula rodona sectorial on s'ha parlat de la continuïtat i garantia del servei així com la qualitat de l'aigua.



Destacable participació d'Aigües Sabadell al V Congrés de l'Aigua a Catalunya, celebrat al 2023 a Tarragona. De dalt a baix: Elisabeth Santacruz, directora de Sostenibilitat i Transformació; Adolfo Pino, responsable de Sanejament de Sabadell; i Òscar Gómez, responsable de Comunicació i Participació

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

76

Enfortim la cadena de proveïdors

Gestió dels proveïdors amb el SupplierOn

Aigües Sabadell ha continuat treballant aquest any amb la solució digital SupplierOn, implantada al 2021, que permet millorar el procés d'alta i homologació de proveïdors, una tasca fins ara laboriosa, que es portava a terme pràcticament de forma manual i en la qual hi intervenen Compres, Finances i Sistemes de Gestió i Transformació.

L'aplicatiu té com a principal objectiu potenciar l'eficiència del procés i la seva estandardització, així com digitalitzar i integrar la cadena de validació i homologació.

Ara, el nou proveïdor rep un link on és ell qui ha d'introduir totes les seves dades i documents. L'equip de Compres revisa tota la documentació penjada a l'aplicatiu i determina, amb l'ajuda d'una matriu de riscos, si es tracta d'un proveïdor estratègic o crític. Posteriorment, Finances també pot fer seguiment del procés des de la mateixa eina: Comptes a Pagar incorpora el nou proveïdor a SAP i Tresoreria revisa la vigència del certificat de titularitat bancària.

Un aspecte molt important és que SupplierOn s'integra amb altres eines de grup, com Achilles, que verifica automàticament que tota la documentació de cada proveïdor segueix sent vigent: les seves polítiques, les seves ISO, etc.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Col·laboració i aliances

“Treballem implicats amb la realitat de la nostra ciutat i donant resposta a les principals inquietuds de la ciutadania”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Col·laboració i aliances

Grups de relació

Aigües Sabadell, com a agent actiu a la ciutat, treballa per involucrar, cada cop més, els seus grups de relació en les activitats i decisions de la companyia. Al llarg de tota la cadena de valor, Aigües Sabadell interactua amb entitats, administracions, associacions i veïns i veïnes a través de diversos canals de comunicació. L'objectiu final és intentar donar resposta a les principals inquietuds dels grups en relació a l'activitat que desenvolupa la companyia.

La companyia d'aigües identifica i valida els seus principals grups de relació en sessions internes on participen activament els membres de l'anomenat Comitè de Direcció Ampliat, format pels directius, caps i responsables de totes les àrees i departaments de l'organització.

El procés d'identificació que utilitza Aigües Sabadell és el següent:

1.- Identificació dels grups de relació

Els membres del Comitè de Direcció Ampliat, reunits en sessió participativa, identifiquen i validen cada dos anys els grups de relació.

2.- Priorització

Els mateixos membres del Comitè de Direcció Ampliat prioritzen alguns dels grups de relació segons l'impacte i influència en la creació de valor.

3.- Canals de comunicació i model de relació

Els grups de relació es divideixen segons les grans àrees i direccions de la companyia. Cada Direcció assumeix la relació amb alguns d'ells, identificant els canals de comunicació actuals i proposant noves accions per potenciar el diàleg i l'escolta activa.

4.- Identificació dels assumptes rellevants

A partir del diàleg i la interacció amb cada grup de relació, Aigües Sabadell identifica els assumptes materials, és a dir: els temes més rellevants, tant per a la pròpia companyia com per al grup de relació en qüestió.

5.- Pla d'Acció

La identificació dels assumptes rellevants permet a Aigües Sabadell l'establiment d'uns objectius anuals que, a l'hora, s'emmarquen en el Pla Estratègic a mitjà termini. Els objectius es presenten a l'informe anual de resultats i es valora el seu grau de compliment a través del DISSPLAN.

6.- Resultats i rendició de comptes

Cada Direcció responsable de la relació amb un grup d'interès és qui reporta les accions acordades i el seu grau de compliment al grup de relació en concret. A més, de forma global, Aigües Sabadell organitza un acte anual en el marc del Dia de la Transparència, on rendeix comptes de tota la seva activitat anual i presenta l'informe anual de resultats.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Què entenem per grup de relació?

Un grup de relació és aquell col·lectiu o grup d'individus a qui les activitats d'Aigües Sabadell poden afectar de manera significativa, segons la seva legitimitat, poder o urgència:

- Legitimitat: validesa percebuda de la demanda
- Poder: habilitat o capacitat per produir un efecte en l'empresa
- Urgència: grau de les demandes que exigeixen l'atenció immediata

L'objectiu de la companyia d'aigües és apostar pel diàleg per identificar les expectatives de cada grup d'interès. És per això que Aigües Sabadell posa en marxa mecanismes que fomenten la comunicació oberta, transparent i bidireccional amb els membres de cada grup, com a punt de partida per a la generació de valor per a aquests.

Al gener de 2023 s'ha portat a terme una revisió dels grups de relació, en el marc del Comitè de Direcció Ampliat d'Aigües Sabadell, a partir de la qual s'ha ratificat:

- Administració pública i política
 - Ajuntaments i regidories
 - Generalitat i altres administracions (ATLL, ACA, Seguretat i Salut, Agència de residus de Catalunya, CNPIC, Direcció general d'energia...)
 - Òrgans judicials
 - Inspecció de Treball
 - Inspecció Sanitat
 - Partits polítics
- Clients/es

- Gruix de clients/es (abonats/abonades)
- Client/es atesos a les oficines presencials
- Clients/es atesos telefònicament
- Clients/es atesos a l'entorn digital (web, XXSS)
- Equip humà
 - Treballadors i treballadores
 - Representants legals dels treballadors/es (RLT), delegats de prevenció
 - Col·lectiu sense RLT
 - Sindicats
 - Coordinadors de seguretat i salut
 - Comitès
- Comunitat educativa
 - Centres educatius i professorat
 - Estudiants
 - Consell Ciutat i Escola de Sabadell
- Accionistes
- Comunitat local
 - Associacions de Veïns i Veïnes
 - Entitats culturals locals
 - Entitats socials
 - Entitats i plataformes ambientals (físiques i digitals)
 - Plataformes i activistes socials (físiques i digitals) col·lectius crítics per a l'organització
 - Perfils influents a les xarxes socials (influencers)
 - Gremis i Cambres
 - Administradors de finques
 - Públic en general
- Mitjans de comunicació
 - Premsa escrita tradicional local (off-line)
 - Mitjans digitals locals (on-line)
 - Mitjans especialitzats (sectorials)
 - Mitjans generalistes

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum Línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

- Proveïdors
 - Proveïdors sense visibilitat al servei (compra aigua, materials i productes, energia...)
 - Proveïdors amb visibilitat (lectures, obres, contractistes i sub-contractistes, laboratori, manteniments...)
 - Proveïdors gestió de residus (transportistes, gestors, etc.)
 - Proveïdors rellevants per a la continuïtat de negoci, innocuïtat dels aliments i eficiència energètica
 - Proveïdors compliment normatiu (LOPD, legalitzacions/inspeccions, manteniments normatius elèctrics i altres, consellers de seguretat de producte químic, etc.)
 - Serveis centrals (SSCC Grup SUEZ)
 - Mútues
 - Servei de prevenció
 - Promotors d'obres
 - Consultors, auditors, entitats bancàries...
- Reclamacions, opinions i crítiques rebudes als diferents canals d'atenció establerts:
 - Bústia de correu electrònic clients: clients@cassa.es
 - Bústia de correu electrònic accionistes: accionistes@cassa.es
 - Servei d'atenció telefònic
 - Perfil de Twitter i Instagram
- Reunions d'intercanvi d'opinions i inquietuds:
 - Comitè d'Empresa
 - Tècnics de l'Ajuntament de Sabadell i de l'EMD Bellaterra
 - Tècnics d'Aigües Sabadell
- Fòrum d'Aigües Sabadell
- Enquesta-fitxa de proveïdors
- Enquestes d'avaluació del programa educatiu EDUCASSA
- Anàlisi de riscos psicosocials als/les treballadors/es
- Trobada amb directores de mitjans de comunicació
- Trobades amb entitats socials, ambientals i influencers

Principals canals de comunicació

Aigües Sabadell manté diferents estratègies i actuacions per potenciar el diàleg i la interacció amb els grups de relació, amb l'objectiu de conèixer les seves inquietuds. Les principals són:

- Selecció d'una mostra representativa dels principals grups de relació i enquesta directa sobre els principals aspectes materials i la seva importància
- Reunions focus-group amb Associacions de Veïns i Veïnes i amb entitats de Sabadell
- Enquesta de satisfacció dels clients
- Programa d'avaluació de l'acompliment dels treballadors i treballadores (inclou entrevista personal amb el responsable directe)
- Reunions del Consell d'Administració de la societat

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Potenciem el diàleg i l'escolta activa



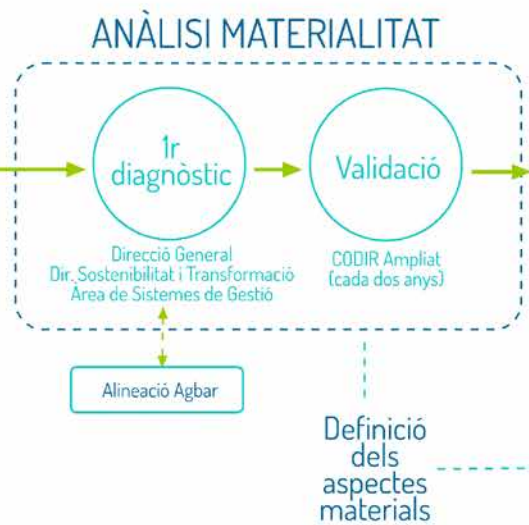
DAFO
GRUPS DE RELACIÓ

ENQUESTES DE
MATERIALITAT
(cada dos anys)

DIÀLEG I
ESCOLTA ACTIVA

ATENCIÓ AL
CLIENT
Canals d'atenció
Resultat enquestes

QUEIXES I
RECLAMACIONS
REBUDES



1. Protecció medi ambient
2. Qualitat de l'aigua
3. Transparència
4. Vulnerabilitat
5. Continuitat subministrament
6. Seguretat i salut laboral
7. Conciliació familiar
8. Igualtat i diversitat
9. Implicació dels empleats
10. Implicació amb la comunitat
11. Innovació
12. Formació i desenvolupament
13. Excel·lència en el servei
14. Ètica i integritat
15. Gestió del risc
16. Sostenibilitat financera
17. Reutilització de l'aigua tractada
18. Gestió públicoprivada de l'aigua
19. Aliances i associacions
20. Protecció contra l'atur
21. Seguretat i salut en la cadena de subministrament

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

82

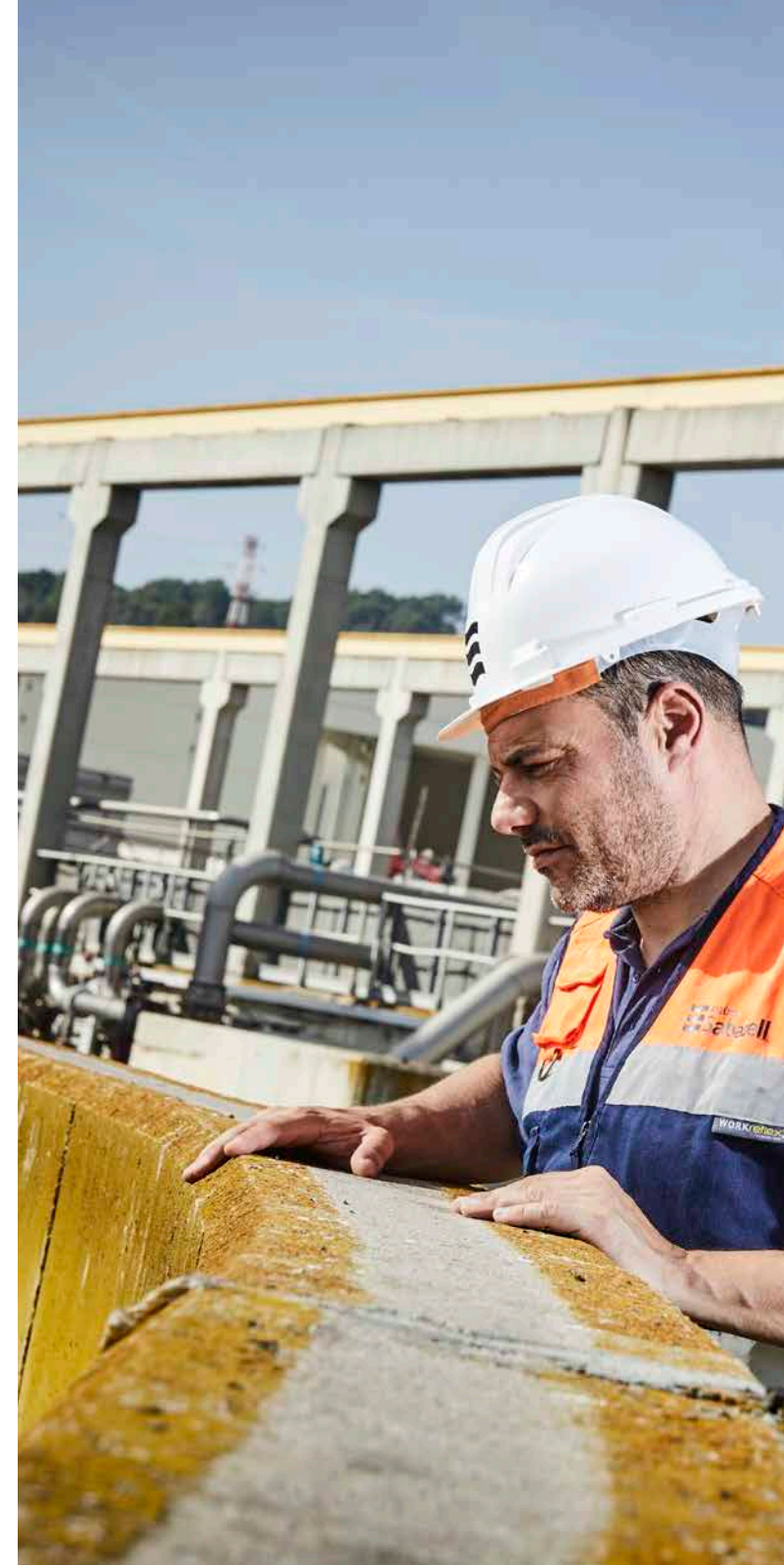
Anàlisi de materialitat

Gràcies a la interacció amb els grups de relació identificats, Aigües Sabadell ha establert els seus principals aspectes materials: els temes més rellevants que influeixen de forma important en l'opinió d'un grup envers Aigües Sabadell.

En una primera fase, la Direcció General, la Direcció de Desenvolupament Sostenible i l'àrea de Sistemes de Gestió identifiquen els principals aspectes i els sotmeten a validació i debat cada dos anys en una sessió de treball integrada pels membres del Comitè de Direcció Ampliat. Fruit de les aportacions de tots els directius, caps i responsables, que aporten les conclusions dels seus programes i accions de diàleg, els aspectes materials es completen i es consensuen.

En una segona fase, es comparen els resultats de amb l'anàlisi de materialitat realitzat per Agbar, el principal accionista d'Aigües Sabadell. S'ha verificat que la materialitat pròpia d'Aigües Sabadell està alineada amb la d'Agbar.

Es tracta de 21 aspectes generals que inclouen, alhora, altres temàtiques específiques. Els exposem al quadre de la pàgina següent.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

83

	ASPECTES MATERIALS	TEMÀTIQUES ESPECÍFIQUES
1	Protecció del medi ambient	Garantir el mínim impacte possible en el medi fruit de l'activitat corporativa. Avançar en aspectes d'economia circular, valoritzant els residus. Iniciatives de divulgació mediambientals, tant internes com externes. Posicionament corporatiu i actuacions per mitigar els efectes del canvi climàtic. Actuacions internes per aconseguir una reducció en el consum de recursos i apostar pel consum d'energies renovables. Potenciar la biodiversitat dels llocs on opera la companyia.
2	Qualitat de l'aigua	Garantir la qualitat i seguretat de l'aigua i el compliment en matèria de sanitat.
3	Transparència	Rendir comptes i actuar de forma transparent, rendició de comptes de l'activitat a la ciutadania. Assegurar també la transparència en l'adjudicació de licitacions i contractes.
4	Vulnerabilitat	Establiment d'ajuts, programes i iniciatives per ajudar les famílies en risc d'exclusió social. Lluitar contra la pobresa energètica i garantir l'accés a l'aigua potable a tota la població de Sabadell i Bellaterra. Potenciar les actuacions per millorar la divulgació de les bonificacions i ajudes existents.
5	Continuïtat del subministrament	Robustesa i continuïtat del servei d'aigües. Minimització d'incidències i avaries en el servei. Millora de la comunicació en cas d'avaries.
6	Seguretat i salut laboral	Polítiques i mesures en matèria de seguretat i salut laboral en el sentit més ampli i amb l'objectiu de prevenir tot tipus d'accidents laborals.
7	Conciliació familiar	Actuacions per garantir la flexibilitat i conciliació de la vida professional i familiar.
8	Igualtat i diversitat	Garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació dels empleats i pràctiques d'inclusió i d'equitat en el lloc de treball. Foment d'un llenguatge en les comunicacions externes no discriminatori i inclusiu.
9	Implicació dels empleats	Garantir la implicació i compromís dels empleats mitjançant accions d'escolta i el foment d'activitats de voluntariat corporatiu.
10	Implicació amb la comunitat	Contribució al desenvolupament econòmic i social de la comunitat local de la ciutat. Compromís de participació en les principals representacions socials i culturals de la ciutat. Donar suport a les iniciatives de protecció social i mediambiental en l'àmbit local.
11	Innovació	Pràctiques de la companyia en matèria de R+D+i aplicats a la innovació social i tecnològica, amb l'objectiu de desenvolupar solucions sostenibles per a la millora del servei.
12	Formació i desenvolupament	Actuacions per potenciar les capacitats dels empleats, com ara formacions o plans de carrera.
13	Excel·lència en el servei	Eficiència i excel·lència, no només a nivell operacional, sinó també en altres aspectes, com ara l'atenció al client. Gestió òptima dels actius intangibles de la companyia, associats a la imatge i reputació de la marca.
14	Ètica i integritat	Operar amb estàndards ètics en el desenvolupament de l'activitat. Assegurar que l'estructura dels òrgans de govern de l'organització i els mecanismes establerts per a la presa de decisions siguin alineats amb les pràctiques de bon govern i incloguin aspectes de sostenibilitat.

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ASPECTES MATERIALS		TEMÀTIQUES ESPECÍFIQUES
15	Gestió del risc	Política, processos i sistemes interns o externs per garantir la gestió dels riscos de la companyia i assegurar el compliment de les regulacions sobre la gestió de l'aigua.
16	Sostenibilitat financera	Estabilitat i robustesa financera de l'entitat. Repartiment de dividendes. Transparència de la companyia sobre els costos operacionals necessaris per assegurar l'aprovisionament de l'aigua i la seva capacitat per repercutir-ne adequadament al client final.
17	Reutilització de l'aigua tractada	Foment i sensibilització de l'aigua reutilitzada a Sabadell per a usos alternatius a l'aigua potable (neteja de carrers, reg de parcs i jardins, indústria, polígons industrials i comercials...).
18	Gestió públicoprivada de l'aigua	Foment de la col·laboració públicoprivada per a l'assoliment de projectes transformadors que reverteixin en la millora de la ciutat i l'entorn.
19	Aliances i associacions	Establiment de convenis i col·laboracions amb el teixit associatiu i entitats de Sabadell per al desenvolupament de projectes que millorin la ciutat.
20	Protecció contra l'atur	Prioritzar el manteniment dels llocs de treball en situacions d'incertesa econòmica i garantir un treball digne i de qualitat, així com l'oferta de llarga durada.
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	Establiment de mecanismes que permetin assegurar la salut i seguretat dels treballadors i treballadores en tota la cadena de subministrament, reduint els riscos associats a l'activitat de la companyia.

[Nosaltres](#)[La nostra acció](#)[Resum línies d'acció 2023](#)[Dimensió econòmica](#)[Dimensió mediambiental](#)[Dimensió social](#)[Col·laboració i aliances](#)[Índex de continguts GRI](#)

A més, Aigües Sabadell ha organitzat els aspectes materials segons les tres principals dimensions:

DIMENSÍO ECONÒMICA

- 15 Gestió del risc
- 16 Sostenibilitat financera

DIMENSÍO MEDIAMBIENTAL

- 1 Protecció del medi ambient
- 2 Qualitat de l'aigua
- 17 Reutilització de l'aigua tractada

DIMENSÍO SOCIAL

- 3 Transparència
- 4 Vulnerabilitat
- 5 Continuitat del subministrament
- 6 Seguretat i salut laboral
- 7 Conciliació familiar
- 8 Igualtat i diversitat
- 9 Implicació dels empleats
- 10 Implicació amb la comunitat
- 11 Innovació
- 12 Formació i desenvolupament
- 13 Excel·lència en el servei
- 14 Ètica i integritat
- 18 Gestió públicoprivada de l'aigua
- 19 Aliances i associacions
- 20 Protecció contra l'atur
- 21 Seguretat i salut en la cadena de subministrament

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Per últim, Aigües Sabadell també ha establert una traçabilitat entre els principals aspectes materials identificats, els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i els compromisos de la companyia:

ASPECTE MATERIAL	ODS	EIXOS ESTRATÈGICS	COMPROMISOS ESTRATÈGICS
1 Protecció del medi ambient	ODS 13: Acció pel clima	Planeta i aigua	Respecte pel medi ambient
2 Qualitat de l'aigua	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Qualitat i excel·lència
3 Transparència	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
4 Vulnerabilitat	ODS 1: Fi de la pobresa	Comunitat local	Implicació social
5 Continuitat del subministrament	ODS 12: Producció i consum responsables	Planeta i aigua. Persones.	Qualitat i excel·lència. Orientació al client.
6 Seguretat i salut laboral	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
7 Conciliació familiar	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
8 Igualtat i diversitat	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
9 Implicació dels empleats	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
10 Implicació amb la comunitat	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Implicació social
11 Innovació	ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles	Planeta i aigua	Innovació sostenible
12 Formació i desenvolupament	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
13 Excel·lència en el servei	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Qualitat i excel·lència
14 Ètica i integritat	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
15 Gestió del risc	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
16 Sostenibilitat financera	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
17 Reutilització de l'aigua	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Respecte pel medi ambient
18 Gestió públicoprivada de l'aigua	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Ètica i transparència
19 Aliances i associacions	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Implicació social
20 Protecció contra l'atur	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
21 Seguretat i salut en la cadena de sub.	ODS 3: Salut i benestar	Persones	Desenvolupament equip humà

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Matriu de materialitat

A continuació presentem la matriu de materialitat d'Aigües Sabadell:



Rellevància per a Aigües Sabadell >

Els aspectes materials es traspassen als grups de relació en forma de qüestionari per tal que, sota el seu criteri, determinin el grau de rellevància.

De les 9 categories de grups de relació identificats, s'ha sol·licitat a una mostra de 28 representats la complimentació del qüestionari. Es tracta d'un procés constant que es porta a terme cada dos anys.

Un cop introduïdes les dades, s'ha elaborat la matriu de materialitat de l'esquerra.

En funció dels temes materials més rellevants per als nostres grups de relació, fruit de l'anàlisi realitzat i identificat en la matriu de materialitat, hem establert les següents equivalències entre aquests aspectes i els continguts GRI específics:

TEMA	MATERIAL	EQUIVALÈNCIA GRI
1	Protecció del medi ambient	GRI 301 Materials, GRI 302 Energia, GRI 304 Biodiversitat, GRI 305 Emissions, GRI 306 Abocaments i residus, GRI 307 Compliment ambiental
2	Qualitat de l'aigua	GRI 303 Aigua
3	Transparència	GRI 102
4	Vulnerabilitat	GRI 406 No discriminació
5	Continuïtat del subministrament	GRI 102
13	Excel·lència en el servei	GRI 102
20	Protecció contra l'atur	GRI 403-4 Acords formals amb sindicats
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	GRI 103 Seguretat i salut laboral

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum Línies d'acció 2023

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

88



Certificacions internacionals

La companyia d'aigües compta amb les certificacions:

- ISO 9001, de gestió de la qualitat
- ISO 14001, de gestió ambiental
- ISO 22000, d'innocuïtat de l'aigua
- ISO 23001, de continuïtat de negoci
- ISO 45001, de Seguretat i Salut Laboral
- ISO 50001, de gestió energètica

Premis i reconeixements

L'any 2023 Aigües Sabadell ha rebut els següents reconeixements públics:



Empresa amb vàlua

Les entitats del tercer sector de la ciutat de Sabadell, sota l'associació 'Plataforma Vàlua', han atorgat un any més a Aigües Sabadell el distintiu 'Empresa amb Vàlua' que reconeix la companyia com a referent en sensibilització i inclusió social.



Bequal Plus

Aigües Sabadell han obtingut el prestigiós segell Bequal Plus, com a reconeixement al ferm compromís amb les persones amb discapacitat. Aquesta distinció reconeix la inclusió i la implicació de les companyies amb aquesta causa en base a diferents criteris.



Ilunion

Ilunion Accessibilitat ha certificat que la web d'Aigües Sabadell compleix amb el nivell AA de les Pautes d'Accessibilitat per al contingut web en la seva versió 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.0) publicades pel World Wide Web Consortium (W3C). La web permet la lectura i l'accés als continguts per part de persones amb discapacitat visual.

Nosaltres

La nostra acció

Resum Línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Índex de continguts GRI



Índex de continguts GRI

Aquest informe s'ha elaborat fent servir com a referència els Estàndards GRI en el període 01-01-2023 a 31-12-2023.

GRI 1: FONAMENTS 2021

GRI 2: CONTINGUTS GENERALS 2021

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
2-1	Nom de l'organització	Companyia d'Aigües de Sabadell, SA	9
2-6	Activitats, marques, productes i serveis més importants	Pàg. 11-21	3, 5, 6, 8, 9, 11
2-1	Ubicació de la Seu	Carrer Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona), Espanya	8, 9
2-1	Ubicació de les Operacions	Aigües Sabadell opera únicament a Espanya.	8, 9
2-1	Propietat i forma jurídica	Pàg. 12	8, 9
2-6	Mercats abastats	12, 14, 15, 16, 17, 18	3, 5, 6, 8, 9, 11
2-7	Tamany de l'organització	Pàg. 11-21	8, 9
2-6	Informació d'empleats i altres treballadors	Pàg. 56-57	5, 8
2-6	Cadena de subministrament	Pàg. 76	8, 13
2-6	Canvis significatius a l'organització i a la seva cadena de sub.	No s'han produït canvis significatius durant el 2023.	8, 13
2-23	Principi o enfoc de precaució	L'organització aborda el principi de precaució mitjançant la identificació, l'avaluació i l'establiment de control operacional dels impactes ambientals associats a les seves activitats i serveis, segons el que s'estableix a la ISO 14001. Un dels principals objectius de la companyia és garantir en tot moment la continuïtat del servei essencial del subministrament d'aigua, amb un alt índex d'excel·lència. Per fer-ho, compta amb un sistema de gestió integrat per garantir un servei 24/365 i per minimitzar interrup-	8, 9
2-28	Principals associacions a què es pertany	Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS); Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC); Patronal de les Micro, Petites i Mitjanes Empreses (PIMEC); Associació Catalana d'Amics de l'Aigua (ACAA); Asociación Española de Empresas Gestoras de Servicios de Agua a Poblaciones (AGA); Cambra de Comerç de Sabadell, Vallès Circular...	1, 9, 11 i 17

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
2-22	Declaració del màxim responsable	Pàg. 5-8	8, 9
2-23	Valors, principis, estàndars i normes de conducta	(Missió, visió i valors disponibles a aiguessabadell.cat). Es revisen i aproven en Comitè de Direcció Ampliat cada dos anys.	8, 16, 5, 10
2-26	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	(Codi Ètic Propi disponible a aiguessabadell.cat/ca/etica-y-cumplimiento). Aprovat pel Consell d'Administració i difós als treballadors via formació i disponible a la web.	8, 16, 5, 10
2-9	Estructura de govern	Pàg. 19-21	8, 16
2-29	Llista de grups d'interès	Pàg. 79-80	17
2-30	Acords de negociació col·lectiva	El 100% dels treballadors està cobert amb el conveni col·lectiu.	5, 8 i 10
2-29	Identificació i selecció de grups d'interès	Pàg. 79-87	17
2-29	Enfoc per a la participació dels grups d'interès	Pàg. 79-87	17
2-2	Entitats incloses en els estats financers consolidats	Aigües Sabadell està exempta de formular comptes consolidats.	8, 9
2-4	Reformulació d'informació facilitada en informes anteriors	Durant l'exercici 2023 no s'ha considerat necessari reformular la informació pertanyent a informes anteriors. En el cas de que en algun indicador en concret resultés necessària la reformulació d'informació s'explicarà específicament en el propi indicador.	8, 9 i 17
2-3	Període cobert per l'informe	Any 2023.	8, 9
2-3	Cicle de presentació de l'informe	Anual.	8, 9
2-3	Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe	Direcció de Sostenibilitat i Transformació Elisabeth Santacruz Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona) esantacruz@cassa.es , T. 93 728 34 51	8, 9

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

GRI 3: TEMES MATERIALS 2021

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
3-1	Definició del contingut i abast de l'informe i les cobertures del tema	Pàg. 77-87	8, 9 i 17
3-2	Aspectes materials identificats	Pàg. 77-87	8, 9 i 17
3-2	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe	En l'exercici 2023 no s'han produït canvis que es considerin significatius en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració utilitzats en l'informe, mantenint-se la possibilitat de comparar les principals magnituds del Grup amb l'exercici	8, 9 i 17

En funció dels temes materials més rellevants per als nostres grups de relació, fruit de l'anàlisi realitzat i identificat en la matriu de materialitat, hem establert les següents equivalències entre aquests aspectes i els continguts GRI específics:

TEMA	MATERIAL	EQUIVALÈNCIA GRI
1	Protecció del medi ambient	GRI 301 Materials, GRI 302 Energia, GRI 304 Biodiversitat, GRI 305 Emissions, GRI 306 Abocaments i residus, GRI 307 Compliment ambiental
2	Qualitat de l'aigua	GRI 303 Aigua
3	Transparència	GRI 102
4	Vulnerabilitat	GRI 406 No discriminació
5	Continuïtat del subministrament	GRI 102
13	Excel·lència en el servei	GRI 102
20	Protecció contra l'atur	GRI 403-4 Acords formals amb sindicats
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	GRI 103 Seguretat i salut laboral

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Protecció del medi ambient

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 42-45	8, 9, 13
GRI 301: Materials, 2021	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	Pàg. 44-45	8, 9, 13
GRI 302: Energia, 2021	302-1 Consum energètic dins l'organització	Pàg. 45	8, 9, 13
GRI 304: Biodiversitat, 2021	304-1 Centres d'operacions en propietat, llogats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la	Aigües Sabadell no disposa de cap instal·lació en àrea protegida.	8, 9, 13
	304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis	Pàg. 42-45	8, 9, 13
	304-3 Hàbitats protegits o restaurats	Aigües Sabadell no disposa de cap instal·lació en àrea protegida.	8, 9, 13
	304-4 Espècies que apareixen a la llista vermella de la UINC i en llistats nacionals de conservacions els hàbitats del quals	No hi ha cap espècie inclosa en àrees afectades per les operacions portades a terme.	8, 9, 13
GRI 305: Emissions, 2021	305-5 Reducció de les emissions de GEI	Pàg. 42-47	8, 9, 13
GRI 306: Residus, 2021	306-1 Generació de residus i impactes significatius	Aigües Sabadell té dins de la seva estratègia el foment de la sostenibilitat. En aquest sentit, vetlla per reduir al màxim els residus, valoritzant-los i fomentant la sensibilització als seus grups de relació. Per al tractament dels residus produïts se segueixen les indicacions de les normes ISO implantades en el nostre sistema de gestió i són tractats a través de gestors autoritzats.	8, 9, 13
	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus		
	306-3 Residus generats	Pàg. 44-45	8, 9, 13
	306-4 Residus no destinats a eliminació	Pàg. 44-45	8, 9, 13
	306-5 Residus destinats a eliminació	Pàg. 44-45	8, 9, 13
GRI 307: Compliment ambiental, 2021	307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental	No s'ha rebut cap sanció.	8, 9, 13

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Qualitat de l'aigua

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3-Gestió de temes materials	Pàg. 50-51	6
GRI 303: Aigua, 2021	303-3 Aigua reciclada i reutilitzada	EDAR Riu Sec regenera per a la seva reutilització un 0,6% del volum depurat, la resta es retorna al medi - Dispensador per a camions cisterna EDAR Riusec: 16.653 m ³ - Aigua distribuïda al polígon Sant Pau de Riu-sec: 34.727 m ³ L'EDAR Ripoll: 100% de les aigües depurades es retornen al riu.	6

Vulnerabilitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 69-70	1, 10
GRI 406: No discriminació, 2021	406-1 Casos de discriminació i accions correctives portades a terme	No s'han produït.	1, 10

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Protecció contra l'atur

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Aigües Sabadell ha prioritzat, durant el 2023, el manteniment dels llocs de treball malgrat la situació d'incertesa econòmica derivada de la Covid-19, garantint un treball digne i de qualitat.	8
GRI 403-4 Salut i seguretat en el treball	403-4 Acords formals amb sindicats	L'equip professional, a través de la Representació Legal dels Treballadors i Treballadores, participa activament en les decisions que afecten les condicions laborals de la plantilla.	8

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

96

Seguretat i salut en la cadena de subministrament

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	<p>Un dels principals objectius d'Aigües Sabadell és desenvolupar els seus serveis garantint al màxim la seguretat i salut de les persones. És una aposta assumida directament per la Direcció General, que s'evidencia en la certificació internacional ISO 45001, de seguretat i salut.</p> <p>A banda de campanyes de sensibilització i formacions especialitzades, Aigües Sabadell ve organitzant de manera continuada visites, per part de directius i comandaments, als diferents centres de treball. Aquestes visites, sense previ avís, tenen un triple objectiu: fer extensiva la política de prevenció de riscos laborals a tota l'estructura de la companyia, evidenciar la importància estratègica que la seguretat té per a la Direcció General i integrar la cultura de la prevenció a tots els nivells de l'organització. També s'han digitalitzat enguany els permisos de treball per a treballs d'alt risc.</p> <p>Amb el títol de 'Les regles que salven', el departament de Prevenció de Riscos Laborals ha coordinat la difusió de 13 regles bàsiques de seguretat que es van fer extensives a tot el personal.</p>	3, 8
	403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de seguretat i salut	El 100% dels treballadors estan representats al Comitè de Seguretat i Salut d'Aigües Sabadell. Pàg. 21	3, 8
GRI 403: Seguretat i salut a la feina, 2021	403-2 Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	<p>Al 2023 s'han produït 1 accident amb baixa i 2 accidents sense baixa. Taxa freqüència d'accidents (TFA): 5,23% Taxa d'incidència de malalties professionals (TIEP): 0% Taxa d'absentisme laboral (TAL): 0.83</p> <p>La mitjana del sector són (dades 2022, Ministeri de Treball): Taxa freqüència d'accidents (TAFE): 34,19% Taxa d'absentisme laboral (TAL): 1,04 Per al registre de comunicació d'accidents s'utilitza el sistema CONTA (Generalitat de Catalunya).</p>	3, 8
	403-3 Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat	Existeixen treballadors exposats a riscos especials (soroll, amiant, treballs i accessos en alçada, espais confinats, rases). Per a totes les activitats realitzades pel personal de l'empresa que impliquin riscos, s'adopten les mesures preventives necessàries per desenvolupar els treballs en les millors condicions. Les activitats dels treballadors es controlen i el sistema de gestió de seguretat i salut s'audita. Per evitar riscos majors es troben implantades les 'Regles que Salven Vides' a tots els centres de treball. Durant el 2023 no s'han produït accidents relacionats amb aquests riscos especials.	3, 8
	403-4 Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	Els acords amb la representació dels treballadors cobreixen els assumptes relacionats amb la seguretat i salut.	3, 8

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

97

ALTRES TEMES MATERIALS

CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
	Pàg. 67	
Transparència	<p>El compliment de la normativa, la gestió ètica i la transparència són les bases del model empresarial d'Aigües Sabadell. La configuració d'un model ètic i d'un sistema de prevenció de la comissió de delictes s'estableix a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Codi ètic</u>: estableix els valors, principis, comportaments i el respecte dels drets humans - <u>Responsable de compliment normatiu</u>: vetlla per prevenir i minimitzar les conductes contràries a l'ètica, el risc de comissió de delictes i l'incompliment normatiu penal a l'organització 	8, 16
Continuïtat del subministrament	Pàg. 12-18	6, 8, 12
Excel·lència del servei	Pàg. 12, 13, 15	6

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

98

ALTRES TEMES*

Sostenibilitat financera

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	L'activitat d'Aigües Sabadell genera riquesa al territori gràcies, entre d'altres, a la creació d'ocupació entre la població local i a la política de compres. Al llarg de l'any 2023, hem donat continuïtat a les mesures de racionalització de la despesa amb l'objectiu de garantir l'equilibri econòmic i la solvència a llarg termini. Així mateix, promovem la inversió en noves tecnologies i en infraestructures per a la millora de la sostenibilitat de l'organització i de l'eficiència del servei d'abastament d'aigua potable.	5, 8, 9 i 13
GRI 201: Acompliment econòmic, 2021	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 14	5, 8, 9 i 13
	201-4 Subvencions per a projectes d'innovació	A l'exercici 2023 s'han rebut 74.873,66 € en subvencions per a projectes d'innovació.	9

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Formació i desenvolupament

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 55	8, 9
GRI 404: Formació i educació, 2021	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Veure quadre inferior**	8, 9
	404-2 Programes per a millorar aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	El procediment de formació contempla una detecció de les necessitats formatives relacionades amb el lloc de treball que permeten el reciclatge dels treballadors i treballadores, així com l'adquisició de noves habilitats transversals al seu lloc de treball.	8, 9

**Hores de formació, per lloc de treball i gènere:

	DIRECTORS/ES		RESPONSABLES		TÈCNICS/QUES		ADMINISTRATIUS/VES		OPERARIS/ÀRIES		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Número d'hores de formació	86,66	163,52	419,96	153,07	350,95	593,86	58,92	98,60	1.301,01	3,00	2.217,50	1.012,04
TOTAL	86,66	163,52	419,96	153,07	350,95	593,86	58,92	98,60	1.301,01	3,00	2.217,50	593,25

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2023

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

100

ALTRES TEMES*

Igualtat i diversitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 55	5, 8, 10
GRI 405; Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2021	405-2 Rati del salari base i de la remuneració de les dones respecte els homes	Pàg. 55-57	5, 8, 10

Implicació amb la comunitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 65-66	3, 8, 9, 11, 17
	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Pàg. 65-76	3, 8, 9, 11, 17
GRI 413: Comunitats locals, 2021	413-2 Operacions amb impactes negatius significatius (reals o potencials) en les comunitats locals	Tot i que no s'han produït fins al moment impactes negatius a la comunitat local i les operacions estan controlades, existeix un punt de risc en estacions de dosificació de clor i a les estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR)	3, 8, 9, 11, 17

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI



#MésQueAigua