



75 anys
fluint
junts

Triple informe
integrat 2024



Direcció de
Sostenibilitat
i Transformació



Índex

5

Nosaltres

19

La nostra acció

28

Resum línies
d'accions

31

Dimensió
econòmica

40

Dimensió
mediambiental

53

Dimensió social

72

Col·laboració i
aliances

84

Índex GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Nosaltres

"Treballem per protegir les persones, cuidar l'aigua i el medi ambient i enfortir la comunitat local, tot generant impactes positius i reduint la nostra petjada"

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

5



Nosaltres

Paraules del President i Director General

Benvolguts, benvolgudes,

Us presentem, en un any molt especial per a nosaltres, el nostre principal exercici de transparència i rendició de comptes anual: el Triple Informe Integrat. Aquest document exposa la nostra activitat del 2024, un any que quedarà marcat en la història de la nostra Companyia per la celebració del nostre 75è aniversari.

Set dècades i mitja després de la nostra fundació, Aigües Sabadell continua fidel al seu esperit original: la col·laboració publicoprivada com a model d'èxit per garantir un servei essencial a la ciutadania. El mateix esperit que va moure als nostres fundadors quan, davant l'escassetat d'aigua que patia la ciutat, van unir esforços entre l'Ajuntament i els industrials locals per donar resposta a una necessitat vital per al desenvolupament de Sabadell.

Avui, 75 anys després, podem dir amb orgull que som un referent en la gestió hídrica a Catalunya. Al llarg de tots aquests anys, hem estat pioners en múltiples iniciatives, com l'impuls de l'aigua regenerada per al dia a dia en l'àmbit urbà, el primer servei d'avísos de talls d'aigua via SMS o el programa EDUCASSA, degà de l'educació ambiental a l'Estat espanyol, pel qual han passat més de 150.000 sabadellencs i sabadellenques.



Enric Blasco,
President



Lluís Jordan,
Director General

Nosaltnes

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

6



El 2024 ha estat un any de commemoració, però també de grans reptes. La crisi climàtica i la sequera persistent han posat a prova la nostra capacitat de resposta i adaptació. En aquest context, el projecte Biotop, reconegut pel Pacte Mundial de les Nacions Unides, s'ha revelat com una eina fonamental per a la transformació sostenible i resiliència de la ciutat. Especialment rellevant és el projecte 'Sabadell Aigua Circular', que ens permetrà substituir el 20% de l'aigua potable que consumeix la ciutat per aigua freàtica i regenerada.

La gestió de la sequera en l'àmbit local, des d'una perspectiva política i tècnica i vehiculada a través de la Comissió de Sequera de Sabadell, ha estat exemplar. Al març de 2024 els embassaments de les conques internes arribaven al seu nivell més baix des de que hi ha registres. La ciutat, però, en cap moment ha patit restriccions i no s'ha superat mai la dotació màxima permesa per l'Agència Catalana de l'Aigua. La nostra aposta per la sensibilització ambiental (amb l'EDUCASSA com el nostre màxim exponent), la gestió eficient i sostenible i l'impuls de l'aigua freàtica i regenerada han estat els eixos prioritaris en aquest context.

Cal destacar el capítol de l'aigua regenerada: al 2024 hem distribuït 93.412 metres cúbics d'aigua regenerada, un 82% més que l'any anterior. Allà on hi ha doble xarxa de distribució, a Sant Pau de Riu Sec, el 50% de l'aigua que es consumeix ja és regenerada.

Durant el 2024 hem servit aigua a més de 106.000 clients i clientes que han mostrat un consum inferior a l'any passat, situant-se el volum total d'aigua facturada en 9,93 hm³. En l'àmbit del sanejament, hem tractat un volum de 13,77 hm³ i hem subministrat 163.505 m³ d'aigua per a usos no potables.

En l'àmbit mediambiental, avancem en l'estratègia de descarbonització de la nostra activitat, reduint la nostra petjada de carboni amb l'aposta per l'autogeneració d'energia verda i de proximitat.

En l'àmbit dels rius Sec i Ripoll hem continuat treballant de la mà de l'Ajuntament per impulsar la millora ambiental i paisatgística, amb la instal·lació de noves malles de retenció de sòlids als sobreeixidors del sistema de clavegueram i amb solucions basades en la natura, com les que estem implantant a la zona de Sant Vicenç de Jonqueres.

L'any 2024 també ha estat un any clau en inversió a la xarxa de distribució, tant per executar noves infraestructures (en el marc del 'Sabadell Aigua Circular') com per renovar i modernitzar els sistemes d'abastament. En aquest sentit, cal destacar la renovació d'un tram de l'arteria de Llevant -una de les principals conduccions de transport de la ciutat- i la instal·lació de 5.000 metres lineals de noves canonades al barri de Torre-romeu.

Som una Companyia arrelada a Sabadell, formada per sabadellencs i sabadellenques que estimem la nostra ciutat. La nostra vocació de servei es manifesta en cada trucada que atenem des del carrer Concepció, en cada Oficina de Barri que obrim per estar més a prop dels veïns i veïnes, en cada professional que treballa 24/7 per garantir un servei d'excel·lència.

La proximitat, la transparència i el diàleg i escolta activa guien la nostra acció. En aquest sentit, aquest any s'han portat a terme nombroses visites i trobades amb representants d'entitats del tercer sector i del moviment veïnal de la ciutat.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

7



I, novament, ens omple d'orgull comprovar que la ciutadania de Sabadell valora el nostre servei amb bona nota: aquest 2024, amb un 8,2 sobre 10 segons l'enquesta de satisfacció dels clients i clientes.

A nivell econòmic, hem assolit una xifra de negocis de 30,5 milions d'euros, amb un lleuger increment respecte l'any anterior. Destaquem el bon comportament de les vendes d'aigua, que han representat el 68,89% del total de la xifra de negocis. Les inversions en actius s'han situat en 4,9 milions d'euros, dels quals destaquen el pla d'inversions a la xarxa de Sabadell. Tot plegat s'ha traduït en un EBITDA de 4,91 milions d'euros.

Mirant al futur, renovem el nostre compromís amb Sabadell i la seva gent. Seguirem treballant amb la mateixa passió i professionalitat que ens ha caracteritzat durant aquests 75 anys, establint aliances, innovant i cercant solucions per als reptes que vindran. Perquè l'aigua és vida i prosperitat i la nostra missió és garantir-la per a les generacions futures.

Gràcies a tot l'equip humà que ha fet possible aquests 75 anys d'història, als sabadellencs i sabadellenques per la seva confiança i a l'Ajuntament de Sabadell per una col·laboració que ha demostrat ser la clau de l'èxit en la gestió d'un recurs tan preuat com l'aigua.

Enric Blasco

President d'Aigües Sabadell

Lluís Jordan

Director General d'Aigües Sabadell

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

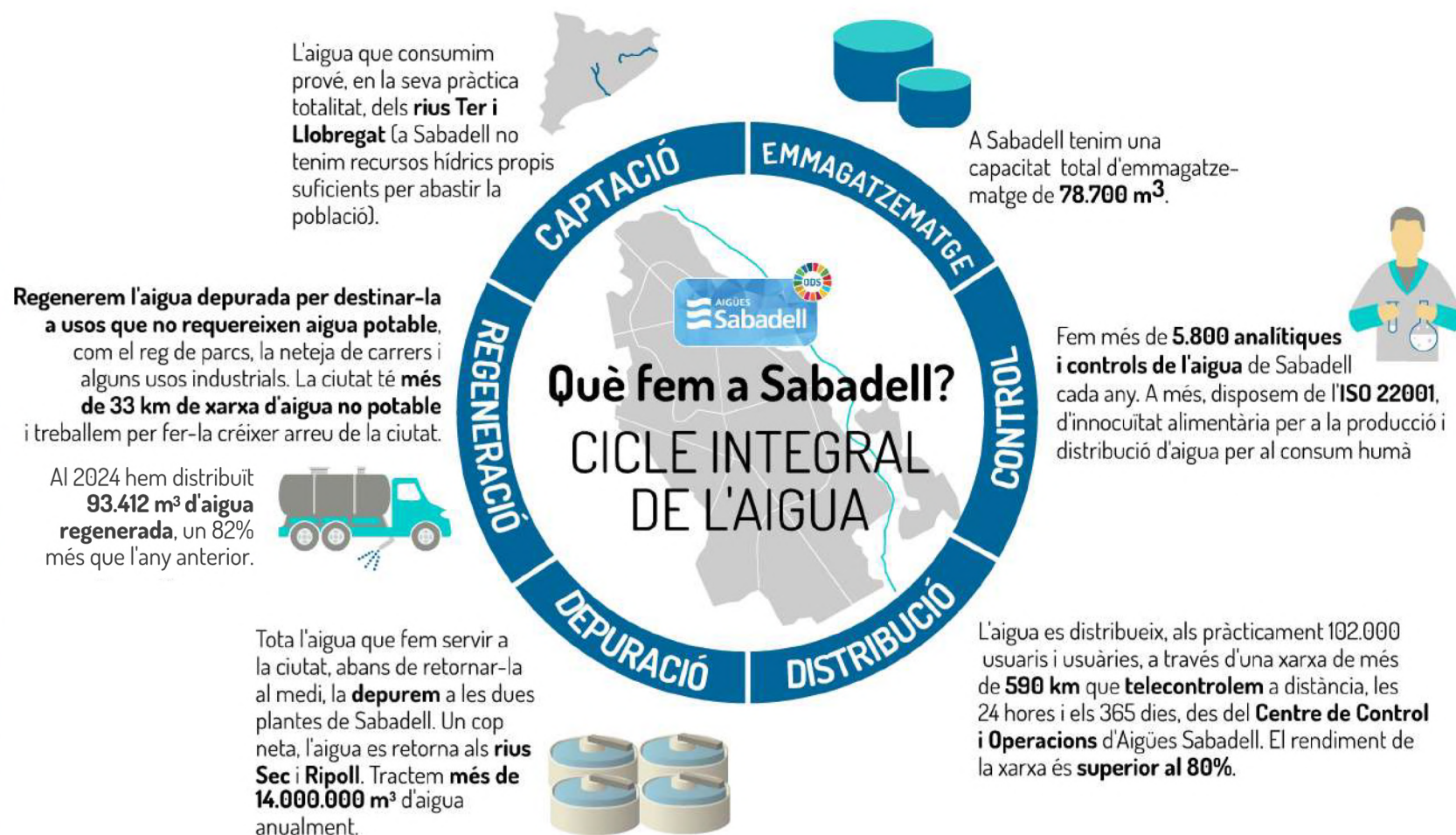
Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

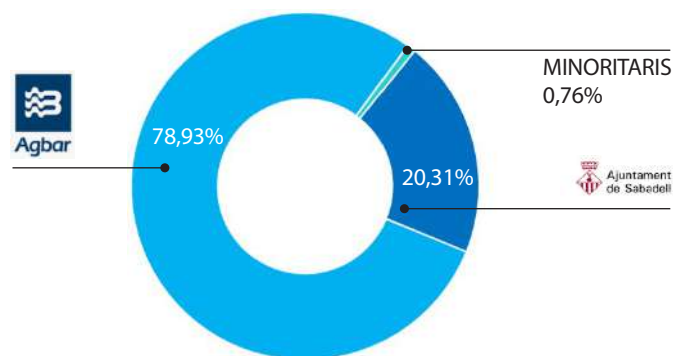
 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Així som

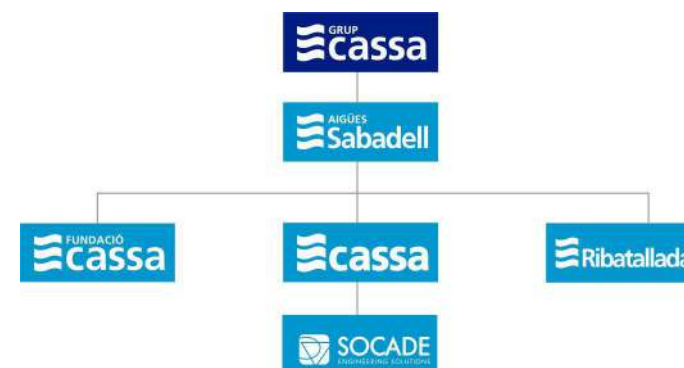
Amb 75 anys d'experiència en el sector de l'aigua i el medi ambient, Aigües Sabadell gestiona el servei d'aigües de Sabadell i Bellaterra i és la companyia referent en la gestió eficient i sostenible dels recursos i del servei municipal d'aigües. Ubicada a Sabadell, disposa d'un equip professional expert i multidisciplinari, amb fort arrelament a la ciutat i compromès amb la qualitat de servei.

Companyia d'Aigües de Sabadell, SA (Aigües Sabadell) és una empresa mixta: el 20,31% del seu accionariat pertany a l'Ajuntament de Sabadell i, la resta, a accionistes privats. En destaca Agbar, referent internacional en la gestió de serveis del cycle urbà de l'aigua, que participa en un 78,93% de la companyia local.



“Aigües Sabadell és una empresa mixta. L'Ajuntament de Sabadell compta amb el 20% del capital social de la companyia ”

Aigües Sabadell és l'empresa matriu d'un grup format per les següents societats:



El compromís amb la qualitat de servei i el medi ambient és una prioritat per a Aigües Sabadell, que conjuga experiència i coneixements i una avançada tecnologia per aportar una visió integral de servei amb les solucions més adients i eficients per a la ciutat de Sabadell i l'Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) de Bellaterra.

En aquest sentit, Aigües Sabadell disposa d'un complet sistema integral de gestió segons les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 22001, ISO 22301, ISO 45001 i ISO 50001. Sota el compromís de la direcció general, aquest sistema integrat abasta totes les àrees i departaments de l'empresa.

La responsabilitat social és un tret bàsic de la seva cultura empresarial. La creació del fons de solidaritat, els programes de proximitat amb la ciutadania, les iniciatives de rendició de comptes o els programes de divulgació mediambiental, com l'EDUCASSA o l'Aigua i Món, en són un exemple.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

10



Missió, visió i valors

Missió

Oferir i garantir a la societat serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua i l'energia que generin **un impacte positiu i sostenible sobre el medi ambient i les persones** sempre en un marc d'economia circular i de promoció de la seguretat i salut, el desenvolupament professional igualitari de les persones treballadores i col·laboradores de la companyia i la creació de valor per a tots els seus grups de relació.

Visió

Consolidar-se com a **companyia de referència a nivell europeu** en l'àmbit de la **col·laboració público-privada** en les àrees del **medi ambient**, la **solidaritat**, la **tecnologia** i la **salut** vinculats al cicle integral de l'aigua, orientant la nostra activitat a la millora de la qualitat de vida de les persones i de la comunitat a la qual prestem servei.

Valors

CREATIVITAT

Posem la creativitat del nostre equip professional al centre de la nostra forma de treballar, amb l'objectiu d'innovar en totes les àrees de la companyia i oferir a la ciutadania un servei amb els nivells més alts d'exigència i excel·lència, aplicant i superant processos, programes i sistemes de gestió integrats que garanteixin en tot moment els estàndards de qualitat fixats.

ALIANCES

Promovem aliances amb persones, entitats i administracions en un entorn de transparència i confiança amb l'objectiu d'acon-

seguir la màxima satisfacció dels nostres grups de relació. A més, a través d'enquestes, entrevistes, trobades, sessions de treball i altres canals, fomentem l'escolta activa i estudiem les seves necessitats per augmentar l'eficiència en les activitats que desenvolupem. Les aliances també signifiquen oportunitats d'innovació i millora contínua, així com una manera de compartir bilateralment el coneixement.

SOSTENIBILITAT

Som conscients que qui treballa amb recursos naturals té, més que ningú altre, la responsabilitat de respectar l'entorn en què es produeixen i el repte de fer que al final del cicle tornin a la natura en les millors condicions. Aquest compromís pren forma en la nostra estratègia de desenvolupament sostenible que promou la protecció del medi, una societat justa i en igualtat d'oportunitats, i la creació de valor en les comunitats on som presents.

SENSIBILITAT

Una companyia propera i sensible amb les realitats dels territoris on hi és present, compromesa amb la justícia social, que promou ajudes per a les persones en risc d'exclusió en coordinació amb les administracions públiques i que fomenta la participació activa en les manifestacions culturals pròpies del nostre àmbit d'actuació.

ADAPTABILITAT

Al llarg dels 75 anys d'existència, a Aigües Sabadell hem dirigit els nostres esforços a desenvolupar tecnologia d'última generació. Continuem apostant per la millora contínua, la innovació i la digitalització aplicada al cicle integral de l'aigua per transformar els nostres processos i serveis i fer-los més eficients.

- Nosaltres
- La nostra acció
- Resum línies d'acció 2024
- Dimensió econòmica
- Dimensió mediambiental
- Dimensió social
- Col·laboració i aliances
- Índex de continguts GRI

Dades rellevants

DADES DEL SERVEI	2024	2023
Aigua facturada (inclou aigua regenerada)	10,1 hm³	10,2 hm³
Clients	106.228	105.327
Personal	118	118

DADES ECONÒMIQUES	2024	2023
Xifra de negoci	30,5 M€	30,4 M€
EBITDA	4,01 M€	3,72 M€
Resultat abans d'impostos	3,1 M€	1,9 M€
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	4,9 M€	2,7 M€
Actiu total net	46,6 M€	45,6 M€
Patrimoni net	24,7 M€	23,4 M€
Valor econòmic generat	30,7 M€	30,9 M€
Valor econòmic distribuït	(36,9 M€)	(36,1 M€)
Costos d'explotació	(33,7 M€)	(31,7 M€)
Recursos destinats a la comunitat	(173.932 €)	(231.971 €)
Pagaments als proveïdors de capital	(2.332.299 €)	(3.264.847 €)
Pagaments als governs	(0,7 M€)	(0,9 M€)
Valor econòmic retingut	(6,2 M€)	(5,1 M€)



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

12



Serveis gestionats

Dades del municipi de Sabadell



AIGUA POTABLE

Rendiment xarxa

80,77 % [2023: 81,29%]

Analítiques i controls

5.865 analítiques i controls [2023: 5.745]

5.432 controls rutina i operacionals
per personal propi: 100%295 analítiques (RD 3/2023) (tots per laboratori
extern, excepte les d'aixeta laboratori municipal)control a distribució: 141 analítiques
(13 paràmetres)control a capçalera: 3 analítiques
(14 paràmetres)control a captació: 30 analítiques
(1 paràmetre)completes: 26 analítiques
(98 paràmetres)caracterització de
l'aigua: 6 analítiques
(4 paràmetres)d'aixeta: 79 analítiques
(11 paràmetres)

de radioactivitat: 6 analítiques

llista d'observació: 4 analítiques

29 Contramostres

109 Seguiments variis

Incompliments qualitat

3 incompliments al 2024 [2023: 1]



SANEJAMENT

Aigua tractada

Riu Sec: 8.854.914 m³ [2023: 8.740.520 m³]Riu Ripoll: 4.918.773 m³ [2023: 4.698.563 m³]

Tones de fang

Riu Sec: 7.228 t [2023: 7.875 t]

Riu Ripoll: 4.114 t [2023: 4.593 t]

Rendiment

Riu Sec: 98% DBO, 95% DQO,
97% MES, 86% N, 89% PRiu Ripoll: 98% DBO, 93% DQO,
98% MES, 88% N, 86% P

Optimització energètica*

Autoproducció d'energia Riu Sec
(26,25% del consum) [2023: 23,8%]Autoproducció d'energia Riu Ripoll
(48,93% del consum) [2023: 32,9%]

REGENERADA

Punts subministrament

97 punts [2023: 73]

Ajuntament 46 contractes

Privats 127 contractes

Volum subministrat

93.412 m³ (Estació regeneradora d'ai-
gua - ERA depuradora Riu Sec)
[2023: 51.380 m³]70.093 m³ (mines i pous) [2023: 80.545 m³]

Analítiques

131 analítiques [2023: 134]

Qualitat

Compleix amb els criteris de qualitat
A+ establerta en el RD1085/2004
(excepte en el cas de la indústria
alimentària)

* Cogeneració a partir dels fangs de l'EDAR. Amb la voluntat d'augmentar la sostenibilitat de les EDAR, Aigües Sabadell potencia la cogeneració. L'EDAR del Riu Sec està dotada de membranes i tecnologia MBR que aconsegueixen una qualitat d'aigua de sortida molt elevada, tot i que té un major consum energètic i, per tant, una menor optimització energètica respecte a l'EDAR Riu Ripoll.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

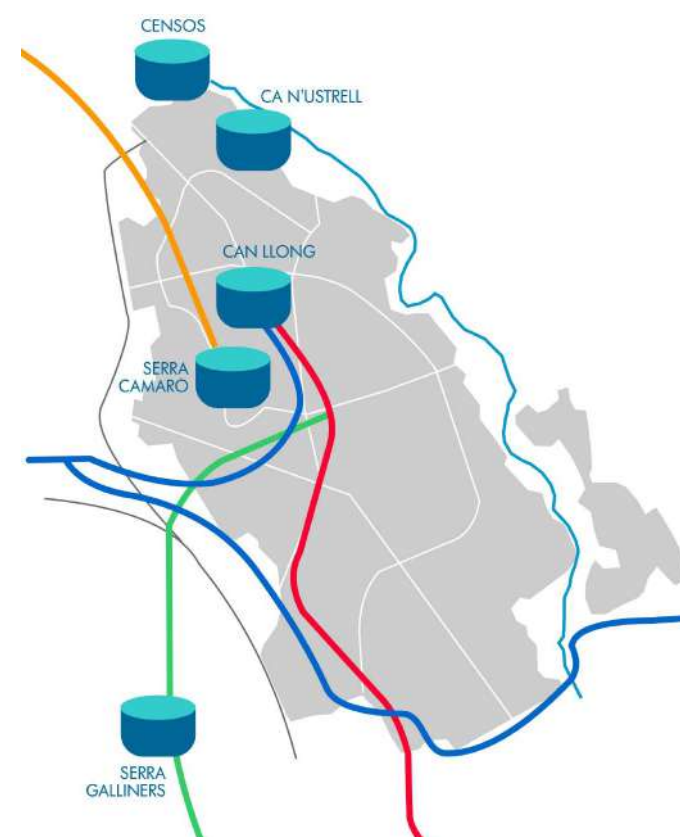
13

Aigua potable

Amb una població de 221.564 habitants i una superfície de pràcticament 38 km², Sabadell és una de les principals ciutats de Catalunya i co-capital del Vallès Occidental. Aigües Sabadell subministra al municipi l'aigua procedent dels rius Llobregat (a través de la planta potabilitzadora d'Abrera) i Ter als 105.084 clients. També gestiona el servei d'aigua potable de Bellaterra, Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) que es troba dins del terme municipal de Cerdanyola del Vallès i que compta amb una població de 3.009 persones i 969 clients.

La xarxa de Sabadell, que té una longitud de 591,6 km, es telecontrola de manera centralitzada a la seu social de la companyia. Per fer-ho, Aigües Sabadell ha desenvolupat una solució tecnològica pròpia, el SIGEA: Sistema Intel·ligent de Gestió de l'Aigua, que integra els 4 mòduls principals del servei (sistema d'informació geogràfica, clients, telecontrol i modelització matemàtica) per permetre, tant als operadors com als usuaris, conèixer les condicions i tota mena d'informació relacionada amb el seu subministrament. La integració d'aquestes aplicacions proporciona informació constant del comportament de la xarxa d'aigua potable de Sabadell i Bellaterra, on la major part del consum correspon a usuaris domèstics, comercials i industrials que necessiten solucions ràpides i eficients davant possibles imprevistos en un servei de primera necessitat.

Un centenar de clients industrials de Sabadell disposen de telelectura, a més de tot el barri d'Els Planetes, el que representa més de 500 comptadors sensoritzats. A Bellaterra, tots els clients disposen de telelectura.



CAPACITAT D'EMMAGATZEMATGE (SABADELL)

Censos	1 dipòsit	200 m ³
Ca n'Ustrell	3 dipòsits	16.500 m ³
Can Llong	2 dipòsits	44.000 m ³
Serra Camaró	1 dipòsit	7.000 m ³
Serra Galliners	3 dipòsits	11.000 m ³
TOTAL		78.700 m³

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Sanejament

La ciutat de Sabadell té dues Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDAR), que es troben entre les més grans de Catalunya. Totes dues (Sabadell Riu Ripoll i Sabadell Riu Sec) són gestionades per Aigües Sabadell.

La depuradora de Sant Pau de Riu Sec, referent en aigua regenerada, tracta les aigües residuals generades per la conca del riu Sec del municipi de Sabadell i de gairebé tot el municipi de Sant Quirze del Vallès. Aquestes aigües arriben per gravetat a la planta a través d'una xarxa de col·lectors. L'EDAR va inaugurar-se el febrer del 1992 i en aquell moment oferia un tractament físic i químic de les aigües amb capacitat per tractar 50.000 m³/dia. L'agost del 1997 va entrar en funcionament la digestió anaeròbia dels fangs i el tractament biològic de l'aigua de la planta amb capacitat per a 33.000 m³/dia, el qual es veu millorat amb la instal·lació

d'un sistema de biomembranes, referent en tot el país, i ampliat fins a 35.000 m³/dia a finals de l'any 2008.

L'EDAR Sabadell Riu Ripoll, referent en autoconsum energètic, tracta les aigües residuals generades per la conca del riu Ripoll del municipi de Sabadell. Aquestes aigües són interceptades i transportades per una xarxa de col·lectors fins a les estacions de bombament de Sant Oleguer, Poblenou i Can Roqueta, on reben un primer tractament per filtrar els sòlids. Posteriorment, l'aigua és impulsada a la depuradora, que està situada al torrent de Can Llobateres, dins el polígon industrial Can Roqueta. La planta es va inaugurar el mes de març del 2002 i consta d'un tractament primari i d'un tractament biològic de l'aigua per a un cabal de 30.000 m³/dia amb opció de tractament físic i químic. També disposa d'una digestió anaeròbia dels fangs.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

15



Aigua regenerada

L'aigua procedent de la depuradora del Riu Sec, un cop tractada a l'ERA, esdevé un nou recurs hídric que cada cop més serà de vital importància per mitigar les conseqüències del canvi climàtic. A Sabadell, se'n destina una part a usos que no necessiten qualitat d'aigua potable, com el reg de parcs i jardins, la neteja de carrers i els industrials. Amb la posada en funcionament del tractament de depuració per membranes a l'EDAR de Riu Sec, també es va incorporar l'ús d'aigua regenerada per a la descàrrega de sanitaris de tot el sector comercial i industrial del polígon de Sant Pau de Riu Sec, una actuació emblemàtica que ha iniciat un ús d'aquest tipus per primer cop a Catalunya. En el mateix polígon també es disposa d'un sistema de càrrega de camions cisterna que funciona les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, per abastir d'aigua regenerada a tots els clients que contractin aquest servei.

Aigües Sabadell, a més de ser experta en el tractament i reutilització d'aigües depurades, aprofita també d'una manera òptima les aigües freàtiques que representen recursos propis. La utilització integrada d'ambdues aigües, d'una banda preserva les reserves d'aigua potable i de l'altra permet disposar d'un recurs independent del convencional.

L'Ajuntament i Aigües Sabadell gestionen els 33 km de xarxa d'aigua per a usos no potables de la ciutat.

En 2024, Aigües Sabadell ha distribuït 93.412 metres cúbics d'aigua regenerada, un 82% més que l'any anterior. Allà on hi ha doble xarxa de distribució, a Sant Pau de Riu Sec, el 50% de l'aigua que es consumeix ja és regenerada.

Manteniment de fonts

Aigües Sabadell també porta a terme el manteniment de les fonts de Sabadell, tant les ornamentals com les de boca. S'apliquen sistemes per optimitzar l'aigua, assegurant una òptima qualitat i un consum sostenible. En les ornamentals, a més, s'aposta per una il·luminació basada en leds que permet un estalvi energètic.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

16



Estructura de l'organització

Els principals òrgans de decisió de l'organització són els següents:

Consell d'Administració (a 31/12/2024)

President
Enric Blasco Gómez

Vicepresidenta primera
Marta Farrés Falgueras (Alcaldessa de Sabadell)

Secretària
Natalia García Ruíz

Consellers i Conselleres de representació municipal
Andreu Barea Sabaté
Eloi Ismael Cortés Serra
Adrián Hernández Moyano
Francisco Pérez Morales

Consellers i Conselleres
Narciso Berberana Sáenz
Ruth Fontanet Victoria
Josep Oriol Mas Alcazar
Josep Maria Montserrat Ortego
Jordi Prat Soler
Maria Rosa Ruíz Dotras



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Comitè d'Estratègia

Està format per diversos directors/es i responsables representants de les diferents àrees funcionals que integren l'organització. Aquest és el Comitè d'estratègia del Grup CASSA a desembre de 2024:



Comitè de Direcció Ampliat

Està format per tot el quadre directiu de l'organització: comitè d'estratègia i la resta de responsables de l'organització.

Comitè d'Empresa

És l'òrgan de representació dels treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell. Els seus membres són escollits democràticament per sufragi universal de tota la plantilla.

Comitè de Gestió

Integrat per la direcció general, directors/es i responsables, s'encarrega del seguiment de l'acompliment dels indicadors i objectius de qualitat i de gestió de les diferents àrees de la companyia.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

18

Comitè d'Igualtat

Té com a principal objectiu vetllar pel seguiment del Pla d'Igualtat, així com fer-ne difusió entre tots els treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell.

Comitè de Seguretat i Salut

Està destinat a la coordinació de les actuacions d'Aigües Sabadell en matèria de prevenció de riscos laborals.

Tot i tenir diferents centres de treball, tots els delegats de prevenció de riscos participen del Comitè de Seguretat i Salut per tal que tots coneguin de primera mà els aspectes que s'hi treballin.

Comitè de Protecció de Dades

Està integrat per membres del Comitè de Direcció i del Comitè de Direcció Ampliat, així com pel delegat extern de protecció de dades. La seva missió és vetllar per l'estricta acompliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

La nostra acció

“Volem contribuir al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en clau local i orientem la nostra acció en 3 grans eixos: planeta i aigua, persones i comunitat local”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

20



La nostra acció

Aigües Sabadell ha integrat el Desenvolupament Sostenible en la seva estratègia i s'ha compromès a contribuir al compliment dels ODS. Aigües Sabadell orienta la seva activitat en 3 grans eixos: planeta i aigua; persones i comunitat local. D'aquests eixos es deriven els 9 compromisos, revisats i actualitzats el 2024, que defineixen la seva Política de Desenvolupament Sostenible.

El Grup CASSA compta amb un Mapa Estratègic que estableix les línies d'acció a treballar per part d'Aigües Sabadell, sempre amb l'objectiu de contribuir a la missió, visió i valors corporatius. El Mapa Estratègic té en compte l'anàlisi del DAFO i grups de relació, així com els riscos identificats a l'eina de seguiment RSA Archer i els resultats de les diferents auditories del Sistema de Gestió Integrat.

En paral·lel, l'Ajuntament i Aigües Sabadell han dissenyat el projecte Biotop, per impulsar la transformació ecològica, digital i justa de la ciutat.

El pla d'acció anual, que està alineat amb el Mapa Estratègic i amb el Biotop, s'elabora i s'aprova al Comitè de Direcció i el seguiment i avaluació del seu compliment es realitza a través d'una eina interna: el DISSPLAN. Dos cops l'any, es reporta a la resta de l'organització el balanç de l'assoliment d'aquests objectius mitjançant un comunicat intern.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

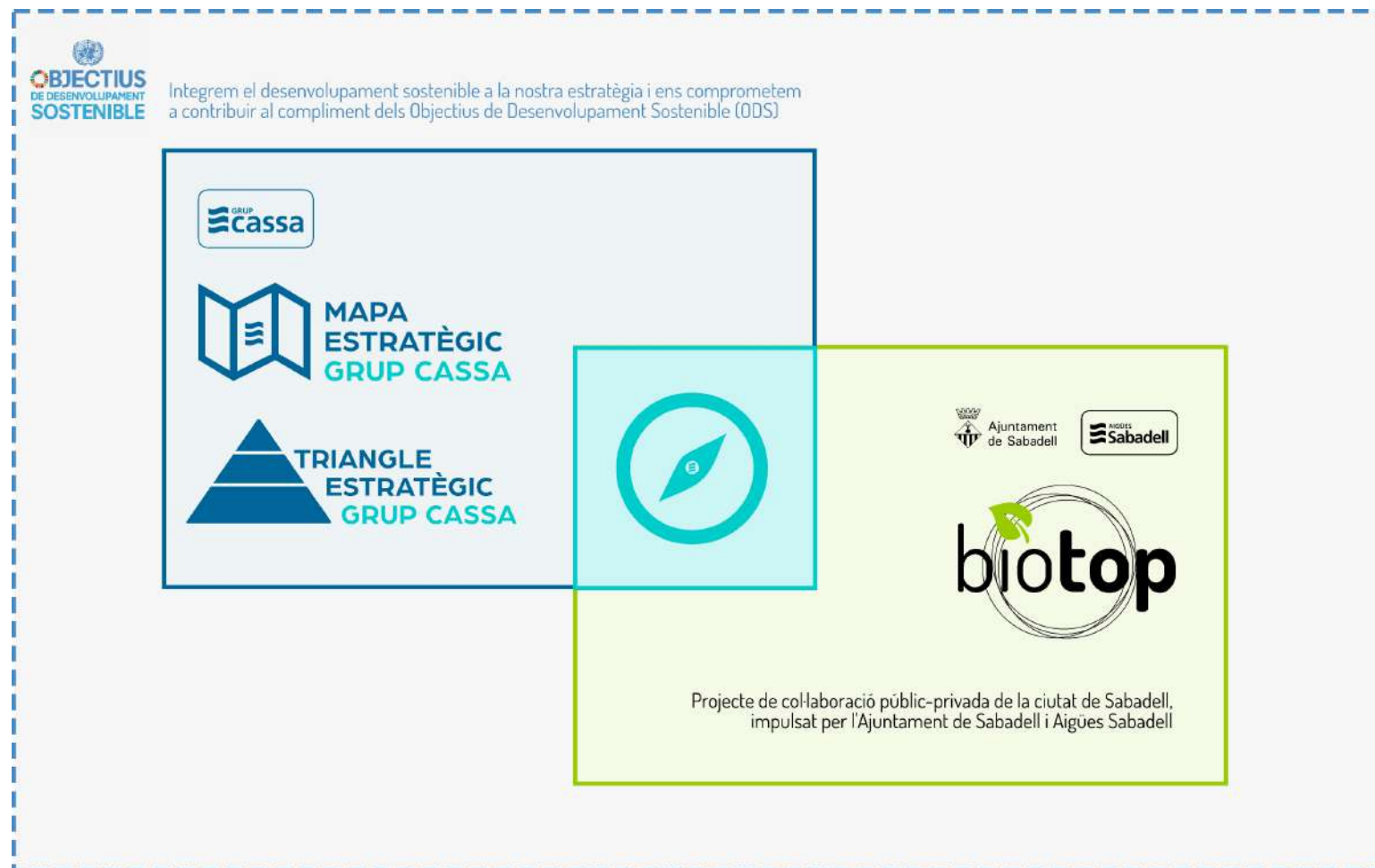
Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

La nostra inspiració

L'estratègia Grup CASSA: mapa, triangle i projecte Biotop



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

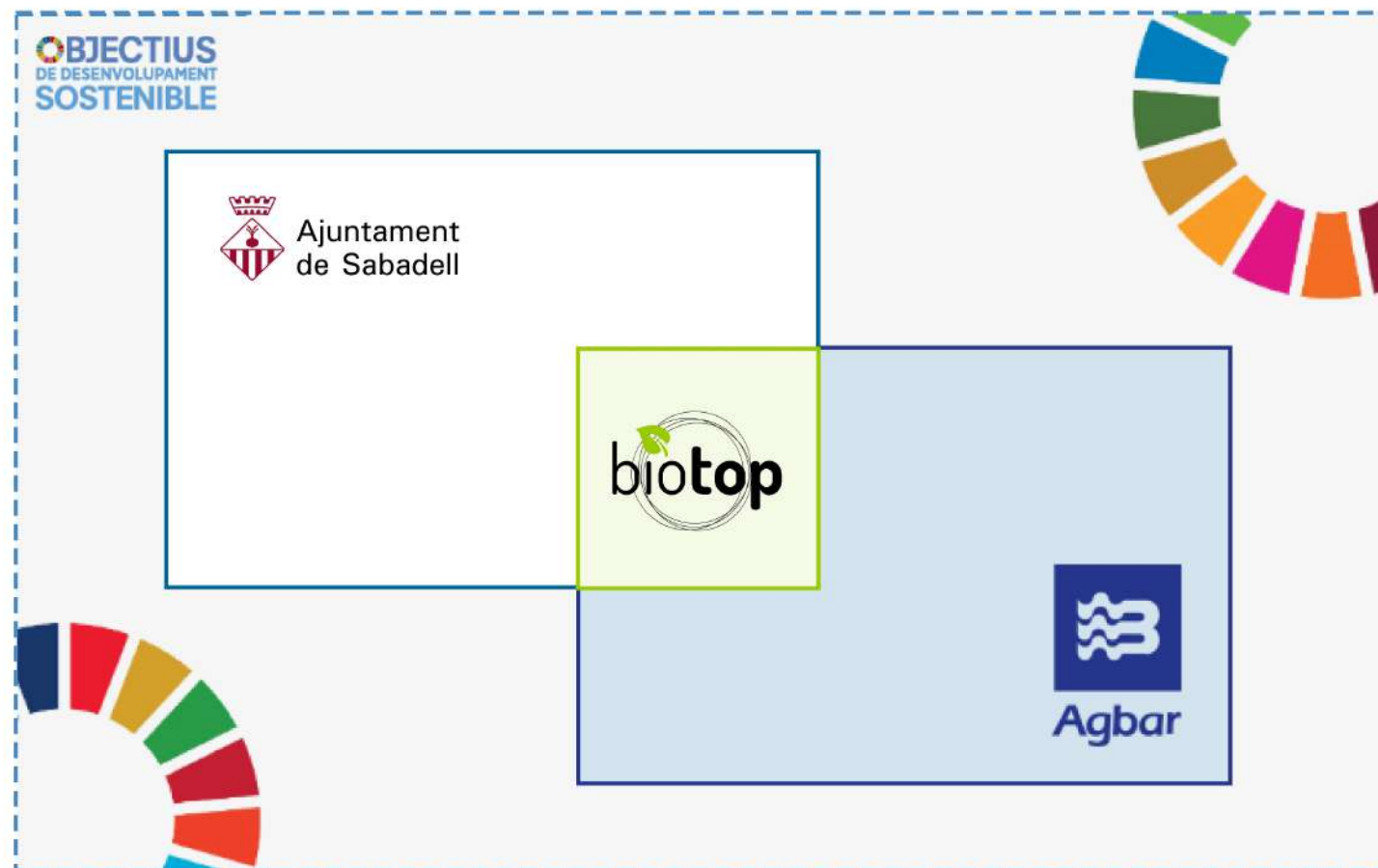
Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

La nostra inspiració

L'aportació de valor dels dos principals socis



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

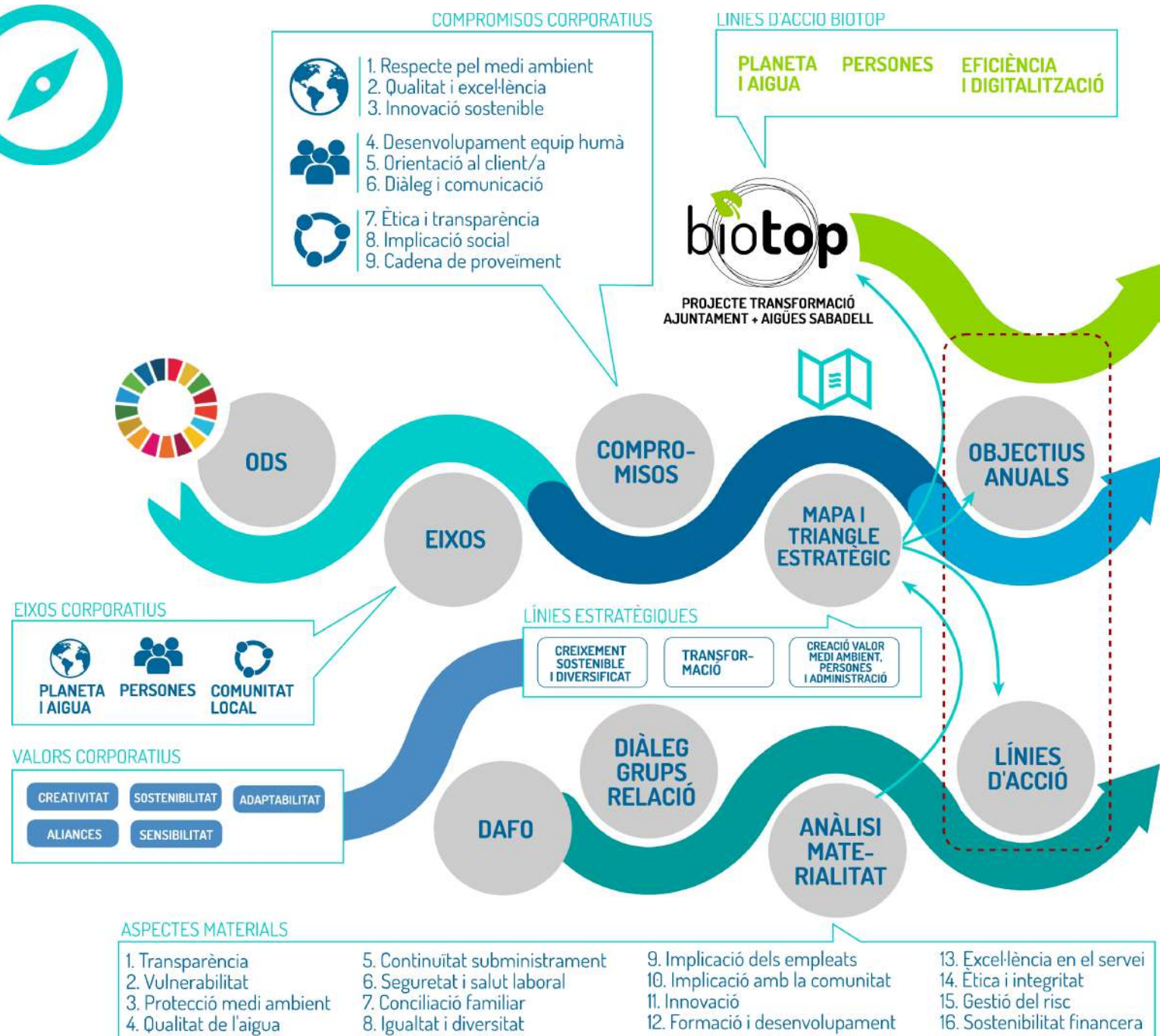
Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

El nostre full de ruta



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

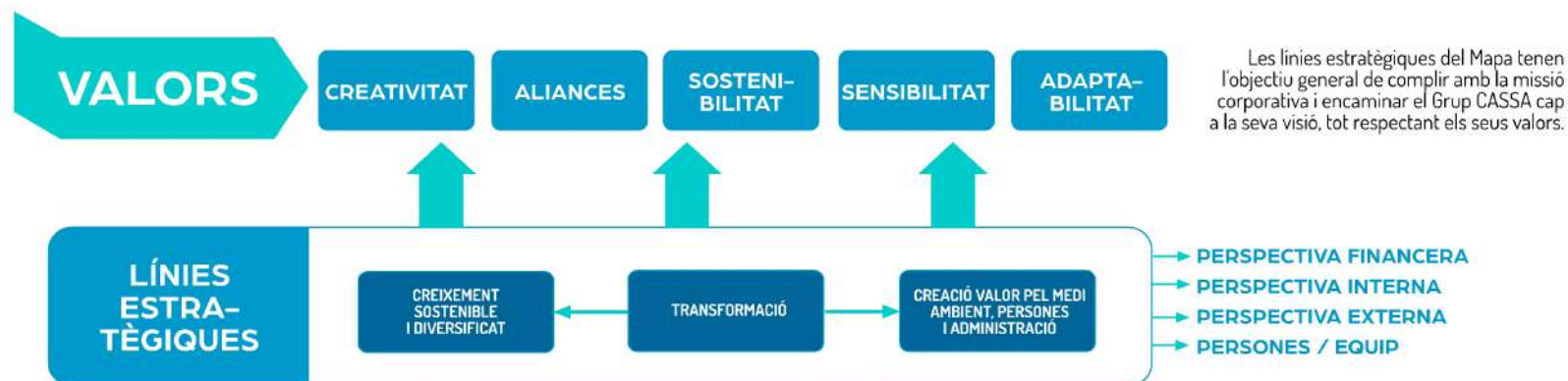
Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Per elaborar el Mapa Estratègic del Grup CASSA ens hem basat en l'anàlisi DAFO i dels grups de relació, així com els resultats dels riscos estratègics detectats i recollits a l'eina RSA Archer i de les auditories del Sistema de Gestió Integrat.

El Mapa Estratègic del Grup CASSA ajuda, també, a definir els objectius anuals d'Aigües Sabadell, que es recullen i se segueixen a l'eina DISSPLAN.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

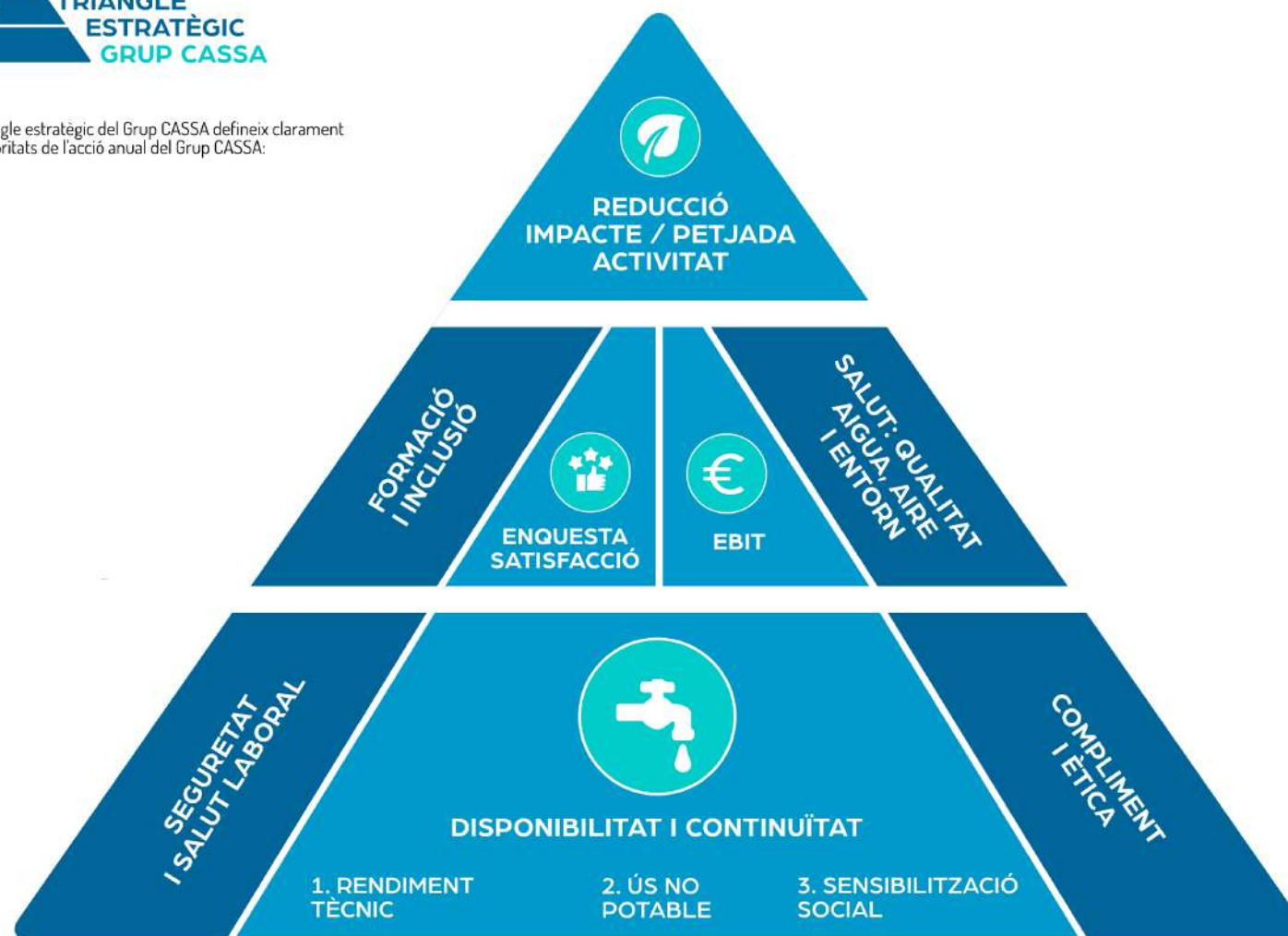
Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



El triangle estratègic del Grup CASSA defineix clarament les prioritats de l'acció anual del Grup CASSA:



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



El projecte integral i de transformació Biotop, impulsat conjuntament per l'Ajuntament i Aigües Sabadell l'any 2021, pretén des-carbonitzar l'activitat del cycle integral de l'aigua i fomentar la transició ecològica, digital i justa de la ciutat. El Biotop, que està clarament alineat amb les directives de la UE de sostenibilitat i transició energètica i a la taxonomia europea, s'estructura en 3 eixos (planeta, persones i digitalització) i compta amb 28 projectes concrets i 65 iniciatives.

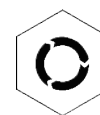
L'Ajuntament i Aigües Sabadell han elaborat un quadre de comandament que permet fer un seguiment acurat de l'avenç dels projectes Biotop, tant pel que fa a l'estat de definició com a l'execució global.



**EIX
PLANETA**

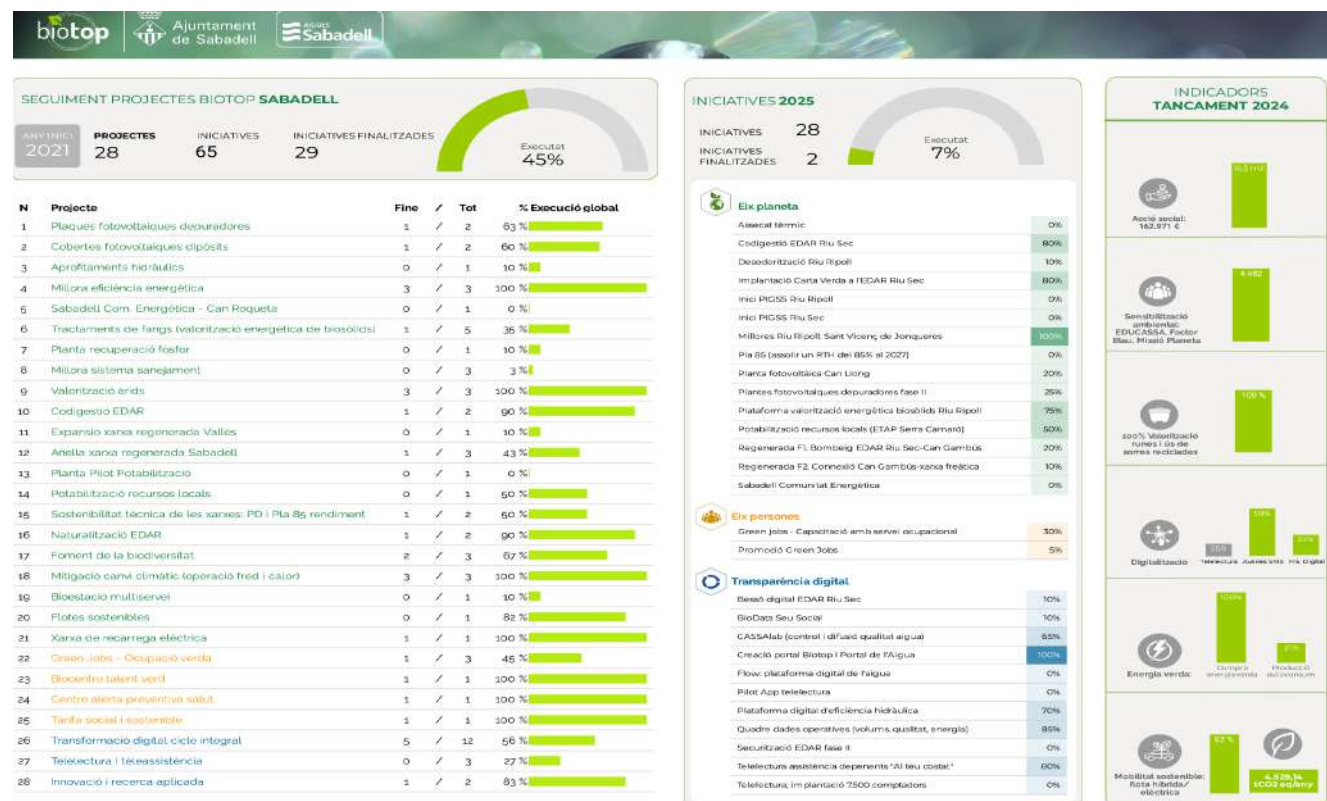


**EIX
PERSONES**



**EIX
DIGITALITZACIÓ**

A desembre de 2024, atenent al grau d'execució i avenç en els diferents projectes inclosos al Biotop, els indicadors d'acompliment previstos són els següents:



Política de Desenvolupament Sostenible

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

27



PLANETA I GESTIÓ DE L'AIGUA

1.- RESPECTE PEL MEDI AMBIENT

Fomentem el respecte per l'aigua gestionant els recursos hídrics de forma adequada a la seva demanda i al seu ús, es fomenta l'energia renovable i es potencia la valorització dels residus per millorar la biodiversitat del nostre entorn.

2.- QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA

El compromís amb la qualitat, l'eficiència, la garantia sanitària i la continuïtat de subministrament és un dels nostres principals objectius. Apostem per una política integrada de qualitat, medi ambient, seguretat i salut, energètica, seguretat alimentària, continuïtat (gestió del risc) que cerqui la millora contínua.

3.- INNOVACIÓ SOSTENIBLE

Fomentem la innovació, la digitalització i la transformació, per implantar la darrera tecnologia en les instal·lacions i processos que gestionem, basant-nos en l'economia circular i la sostenibilitat ambiental, social i econòmica.



PERSONES

4.- DESENVOLUPAMENT EQUIP HUMÀ

La formació, la salut, el creixement, el desenvolupament del talent, la igualtat i la diversitat de l'equip són una prioritat. Afavorim el desenvolupament professional de tots els col·laboradors i col·laboradores i promovem un entorn de treball saludable i segur.

5.- ORIENTACIÓ AL CLIENT/A

Dirigim els nostres esforços per aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients/es, tot oferint solucions adaptades a les seves necessitats i expectatives. Fomentem la transparència i la proximitat amb els clients/es.

6.- DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Promovem el diàleg i l'escolta activa amb tots els nostres grups de relació, fomentant la proximitat, la participació i l'intercanvi d'opinions. Incorporarem les seves expectatives en la nostra gestió corporativa. Difonem la nostra feina als municipis on som presents.



COMUNITAT LOCAL

7.- ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

L'aplicació de l'ètica i la transparència en els nostres processos i en la informació és un dels nostres principis destacats. Creiem en la transparència com a instrument necessari per garantir una gestió ètica. Posem a l'abast del ciutadà totes aquelles informacions que són del seu interès.

8.- IMPLICACIÓ SOCIAL

Estem atents a les necessitats socials de la comunitat, adaptant el servei a les noves realitats i apostant per l'educació, el voluntariat i la cultura com a eixos vertebradors de la societat. Garantim l'accés a l'aigua de les persones vulnerables. Treballem per oferir-los bonificacions i implantar mesures socials.

9.- ENFORTIM LA CADENA DE PROVEÏDORS

Fem extensius els nostres valors a la nostra cadena de proveïdors, mitjançant la selecció i el diàleg amb els mateixos.



- Projectes assolits durant el 2024
- Projectes pendents de finalitzar

Resum línies d'acció 2024

Al quadre inferior indiquem el grau d'acompliment de les accions proposades per a l'any 2024. També indiquem les línies d'acció que formen part del projecte de transformació Biotop, impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell.

LÍNIES D'ACCIÓ 2024		COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PLANETA I AIGUA					
	Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni	●	45	ODS 13	Respecte pel medi ambient
	Cogeneració i energia solar fotovoltaica: el camí cap a la descarbonització	●	46	ODS 7	
	Aigües Sabadell i l'Ajuntament treballen per combatre en clau local els efectes de la sequera	●	47	ODS 6	
	implantem solucions basades en la natura a Sant Vicenç de Jonqueres	●	47	ODS 6	Qualitat i excel·lència
	Malles de retenció de sòlids als rius Sec i Ripoll	●	48	ODS 6	
	Renovació de l'artèria de Llevant	●	49	ODS 6	
	Renvoació xarxa del barri de Torre-romeu	●	49	ODS 6	
	Resposta eficient i coordinada davant l'avaria fortuïta de la canonada feeder de Can Llong	●	50	ODS 6	Innovació sostenible
	Projecte 'Sabadell Aigua Circular'	●	51	ODS 6	
	Kick-off del projecte Life Genesys	●	52	ODS 3	
	Culminació de la digitalització de l'operativa	●	52	ODS 9	



LÍNIES D'ACCIÓ 2024		COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PERSONES					
	Formacions específiques del nostre equip professional	●	62	ODS 8	Desenvolupament de l'equip humà
	NEXE: compartim l'estratègia i fomentem l'escolta activa	●	62	ODS 8	
	Consolidació de les Oficines de Barri	●	63	ODS 17	Orientació al client
	Trobades amb les AAVV de Sabadell	●	64	ODS 17	Diàleg i comunicació
	Trobades amb les entitats socials de la ciutat	●	64	ODS 17	
	Visita del col·legi d'arquitectes de Catalunya	●	65	ODS 17	
	Assistència a nombrosos actes de ciutat	●	65	ODS 17	
	Els sabadellencs i sabadellenques puntuen amb un 8,2 sobre 10 el servei d'aigua a la ciutat	●	65	ODS 6	Ètica i transparència
	Rendim comptes de la nostra activitat anual a la ciutat en el marc del Dia de la Transparència	●	66	ODS 6	
	Nou 'Portal de l'Aigua'	●	66	ODS 6	

- Projectes assolits durant el 2024
- Projectes pendents de finalitzar

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



LÍNIES D'ACCIÓ 2024	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
COMUNITAT LOCAL				
 Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat	●	67	ODS 1	
 Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG locals	●	67	ODS 1	
Col·laborem amb les principals curses i actes culturals de la ciutat	●	67	ODS 17	
 L'exposició 'Contrast Hídric' segueix itinerant per Sabadell	●	68	ODS 17	
Participem al programa de Nadal de Sabadell	●	68	ODS 17	
Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor	●	68	ODS 10 ODS 13	Implicació social
Rebem el guardó 'Empresa amb Vàlua'	●	68	ODS 17	
Accions de voluntariat corporatiu ambiental i social	●	69	ODS 12	
 Programa educatiu ambiental EDUCASSA	●	70	ODS 12	
 Noves sessions de l'scape-room 'Missió Planeta'	●	70	ODS 12	
 Noves sessions del Factor Blau	●	70	ODS 12	
Gestió de proveïdors amb el SupplierOn	●	71	ODS 6	Enfortim la cadena de proveïment

- Projectes assolits durant el 2024
- Projectes pendents de finalitzar

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió econòmica

“Treballem de manera ambientalment sostenible, socialment compromesa i econòmicament responsable”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió econòmica

Principals indicadors econòmics i financers

BALANÇOS DE SITUACIÓ | COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL

Dades a 31 de desembre

	2024	2023
ACTIU NO CORRENT	38.183.467	36.477.773
Immobilitzat intangible	16.856.883	17.687.362
Immobilitzat material	6.643.026	2.602.003
Inversions immobiliàries	-	-
Inversions en empreses del Grup o associades a llarg termini	14.493.039	16.060.376
Inversions financeres a llarg termini	24.765	24.765
Actius per impost diferit	165.754	103.267
ACTIU CORRENT	8.292.128	8.910.170
Existències	179.532	191.330
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	7.440.764	7.408.994
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	4.606	-
Inversions financeres a curt termini	29.175	30.292
Efectiu i altres actius líquids equivalents	638.051	1.279.554
TOTAL ACTIU	46.475.595	45.387.943
PATRIMONI NET	24.657.301	23.375.138
Capital escriturat	7.435.416	7.435.416
Prima d'emissió	896.244	896.244
Reserves	13.342.833	13.342.833
Accions i participacions en patrimoni net (pròpies)	-	-
Resultats d'exercici anteriors	-	-
Altres aportacions de socis	-	-
Resultat de l'exercici	2.756.855	1.630.634
Dividend a compte	-	-
Ajustos per canvi de valor	-	-
Subvencions, donacions i llegats rebuts	225.954	70.011
PASSIU NO CORRENT	11.199.587	10.800.085
Provisions a llarg termini	10.537.912	10.170.068
Deutes a llarg termini	582.437	602.759
Passius per impost diferit	79.239	27.258
PASSIU CORRENT	10.618.706	11.212.720
Deutes a curt termini	1.325.686	2.578.778
Creditors comercials i altres comptes a pagar	9.293.020	8.633.942
Periodificacions a curt termini	-	-
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	46.475.595	45.387.943

Imports arrodonits en euros

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES | COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL

Dades a 31 de desembre

	2024	2023
Import net de la xifra de negocis	30.472.175	30.405.940
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	-	-
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	4.947.074	2.678.042
Proveïments	(21.413.212)	(18.070.239)
Altres ingressos d'explotació	389.773	735.475
Despeses de personal	(7.940.069)	(8.399.969)
Altres despeses d'explotació	(3.155.208)	(3.832.390)
Amortització de l'immobilitzat	(1.736.530)	(1.624.779)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer	38.591	40.588
Excessos de provisions	-	-
Deteriorament i resultat per alineació de l'immobilitzat	-	(4.521)
Altres resultats	710.618	202.311
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	2.313.212	2.130.458
Ingressos financers	747.282	6.176
Despeses financeres	(375.951)	(386.065)
Deteriorament i resultat per alineació d'instruments financers	432.663	208.552
RESULTAT FINANCER	803.994	(171.336)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	3.117.206	1.959.122
Impost sobre beneficis	(360.352)	(328.488)
RESULTAT DE L'EXERCICI	2.756.855	1.630.634

Imports arrodonits en euros

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

ESTRUCTURA PATRIMONIAL, A 31/12/2024

ACTIU (%)

Actiu no corrent	82,2 %
Existències	0,4 %
Deutors	16,0 %
Comptes financers	1,4 %

PATRIMONI NET I PASSIU (%)

Patrimoni net	53,1 %
Passiu no corrent	24,1 %
Passiu corrent	22,8 %

PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

BASES DE REPARTIMENT 2024

Saldo de compte de pèrdues i guanys	2.756.854,68
-------------------------------------	--------------

TOTAL	2.756.854,68
--------------	---------------------

APLICACIÓ

A distribució de dividendes	2.324.191,73
-----------------------------	--------------

A reserva voluntària	432.663,15
----------------------	------------

TOTAL	2.756.854,88
--------------	---------------------

Imports en euros

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Evolució del negoci

A nivell econòmic, la xifra de negocis assolida és de 30,5 milions d'euros, enfront dels 30,4 milions d'euros de l'exercici anterior. L'evolució de les vendes d'aigua ha presentat un millor comportament en l'exercici 2024, amb una xifra de 20,99 milions d'euros, enfront dels 19,15 milions d'euros del 2023. Els ingressos procedents en concepte de venda d'aigua representen un 68,90% respecte al total de la xifra de negocis (62,98% en 2023). Pel que fa a la prestació de serveis, en 2024 representa el 24,43% de la xifra de negoci (28,53% en 2023).

Pel que fa als treballs per a l'actiu, s'han situat en 4,9 milions d'euros, dels quals destaquen el pla d'inversions anual de millores a la xarxa de Sabadell.

El resultat financer en l'exercici 2024 és de 0,80 milions d'euros, respecte als -0,17 milions d'euros de l'any 2023.

L'EBITDA el 31 de desembre de 2024 s'ha situat en 4,01 milions d'euros, respecte a els 3,72 milions de l'exercici anterior. El resultat d'explotació el 31 de desembre de 2024 ha estat de 2,31 milions d'euros.

El període mitjà de pagament a proveïdors ha estat de 44 dies en l'exercici 2024.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

36



Auditoria de comptes

L'auditoria de comptes de l'exercici 2024 l'ha realitzat l'empresa Faura Casas.

Els comptes anuals corresponents a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2024 han estat formulats pel Consell d'Administració del dia 26 de març de 2025 i proposa aprovar-los a la Junta General d'Accionistes convocada pel 17 de juny de 2025.

Els auditors externs han emès l'opinió que reproduïm a continuació:



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Als Accionistes de la
Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.

Opinió amb excepcions

Hem auditat els comptes anuals de **Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.**, (la Societat) que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2024, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, excepte pels possibles efectes de les qüestions descrites a la secció *Fonament de l'opinió amb excepcions* del nostre informe, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2024, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió amb excepcions

Tal i com es descriu a la nota 4.g) de la memòria, durant l'exercici la Societat no ha registrat despesa en referència al cànon anual a liquidar a l'Ajuntament de Sabadell en funció de l'atribució de l'ACA a les instal·lacions de depuració del Riu Sec i Riu Ripoll, considerant que l'Ajuntament no sol·licitarà la liquidació del cànon a efectes de restablir l'equilibri de l'activitat de depuració, que, previ mutu acord, preveuen les bases d'explotació. D'acord amb les manifestacions de la societat, actualment l'Ajuntament està tramitant l'acord d'exempció de l'esmentat cànon de l'exercici 2024, preveient-se que sigui sotmès a aprovació de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament pròximament. Aquest fet motiva que, a la data del present informe, no disposem d'evidència suficient que ens permeti manifestar-nos sobre la procedència de registrar la liquidació del cànon anual.

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió amb excepcions.



Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.

A més de la qüestió descrita en la secció de *Fonament de l'opinió amb excepcions*, hem determinat que els riscos que es descriuen a continuació són els riscos més significatius considerats en l'auditoria que s'han de comunicar en el nostre informe.

Aspecte rellevant	Procediments aplicats
-------------------	-----------------------

Xifra de negoci (notes 4 i 12 de la memòria)

L'activitat principal de la societat consisteix en la gestió i l'explotació del servei de proveïment d'aigua potable, en especial a la ciutat de Sabadell, el que comporta la necessitat d'establir processos i sistemes complexos per el control del volum d'operacions, facturació i periodificacions d'ingressos de consums pendents. Aquests factors motiven que la xifra de negoci hagi estat considerada dins dels aspectes rellevants de l'auditoria.

Dins dels nostres procediments d'auditoria s'ha realitzat una avaluació dels sistemes de gestió i control intern, incloent els sistemes d'informació. S'ha procedit a realitzar proves d'integritat de les xifres de facturació, analitzant les evolucions mensuals i hem obtingut les estimacions realitzades per part dels responsables sobre els consums pendents de facturació, aplicant proves de detall i de raonabilitat global, en base al volum de consum i les tarifes a aplicar.

Operacions amb parts vinculades (nota 17 de la memòria)

La societat, com a capçalera d'un subgrup de societats, realitza diversos serveis corporatius que són repercutits a la resta de societats dependents. La valoració d'aquests serveis es realitza en base als costos reals suportats per la realització dels mateixos, tant interns com externs, utilitzant els paràmetres que la direcció ha considerat més representatius del grau d'utilització dels serveis per cadascuna de les societats.

Com a procediments d'auditoria hem verificat els registres analítics dels diferents costos, comprovant el control en els sistemes i procediments utilitzats per l'entitat per la seva valoració i classificació, i hem analitzat els paràmetres utilitzats en la distribució de costos i la seva quantificació. S'han obtingut els contractes vigents amb les entitats vinculades i la seva aplicació en les operacions de l'exercici.

Per altra part la societat ha adquirit béns i rebut serveis tant de societats dependents com d'altres societats del grup, per imports significatius.

S'ha obtingut la facturació realitzada entre les diferents empreses vinculades, conciliant els saldos i volums d'operacions registrats amb les respostes i registres de les diferents entitats.

El volum d'aquestes operacions, la utilització de dades no comptables en la valoració de determinats serveis, i la necessitat de judici en l'avaluació dels paràmetres, motiven la consideració d'aquestes transaccions com un aspecte rellevant en els nostres treballs.

Per altra part s'ha analitzat la raonabilitat dels conceptes i imports repercutits en referència a exercicis anteriors, i en els casos en que es produeixin, hem obtingut de la direcció justificació de les variacions existents.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

37

**Aspecte rellevant****Procediments aplicats**

Registre d'operacions de tancament (nota 4 de la memòria)

Per necessitats del calendari de tancament del grup, les operacions dels darrers dies de l'exercici es registren en base a diverses estimacions, les quals són regularitzades en el moment en que s'obté la informació definitiva. Aquest sistema de tancament de la informació financera comporta un significatiu volum d'estimacions i de validacions posteriors, motiu per el qual ha estat considerat con un aspecte rellevant en els nostres procediments.

Com a procediment de verificació hem valorat els sistemes de control sobre el procediment de tancament comptable, contrastant amb els responsables de la societat els aspectes claus de les estimacions realitzades. Per la validació dels imports registrats, els nostres procediments també han inclòs, l'obtenció dels registres comptables i de la documentació suport rebuda amb posterioritat a la data tancament, per tal de validar les estimacions realitzades.

Actius regulats i provisions per actuacions sobre la infraestructura (notes 6, 7 i 13 de la memòria)

Una part significativa de l'activitat de la companyia és la prestació del servei públic de subministrament d'aigua potable, en particular a l'Ajuntament de Sabadell, que es realitza en virtut de l'acord de creació de la societat com entitat de capital mixt, en base al qual la societat queda subjecte a les normes comptables d'empreses concessionàries de infraestructures.

La valoració dels imports registrats en la partida "Acord de concessió, actiu regulat", i de la "Provisió per actuacions sobre la infraestructura", que correspon al valor actual de les obligacions estimades en relació a les actuacions que s'hauran de realitzar en la xarxa municipal d'aigua de Sabadell fins al moment de la reversió, estant subjectes a les estimacions dels imports a reposar, de la inflació futura, i de l'evolució dels tipus d'interès, motiu per el qual s'ha considerat com un aspecte clau de l'auditoria.

Com a part dels procediments aplicats ha estat verificat el sistema de control intern sobre els actius vinculats al servei de subministrament d'aigua, revisant les operacions incloses en els registres auxiliars, i els criteris utilitzats per la valoració i registre de les baixes d'elements que poden ser susceptibles de ser considerats subjectes a reversió.

Així mateix s'han analitzat les estimacions realitzades per part de la Direcció, incloent l'informe realitzat per un expert independent en l'exercici anterior, que inclou l'actualització de les estimacions d'inversions i dels paràmetres utilitzats, tant de la inflació com de la taxa d'interès d'actualització, utilitzada en el càlcul de la provisió per actuacions futures en la infraestructura.

Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament de l'informe de gestió de l'exercici 2024 la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat, i no forma part integrant dels comptes anuals.



La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat de d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons allò descrit en el paràgraf anterior, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2024 i el seu contingut i presentació són conformes amb la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si el administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat, però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria, de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per a proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

38



- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que l'entitat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 7 de maig de 2025

Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.

Núm. ROAC 80206



Enric Ripoll Ros
Núm. ROAC 17892

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

FAURA-CASAS,
Auditors
Consultors, S.L.
2025 Núm. 20/25/11206
IMPORTE COL·LEGIAL: 96,00 EUR
Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

39

AIGÜES
Sabadell



75 anys
fluint
junts

75 anys fluint junts

El 2024 ha estat l'any del nostre 75è aniversari. Per commemorar-ho, el passat mes d'octubre vam celebrar un acte al Saló Modernista de l'edifici de l'antiga Caixa Sabadell.

Amb el lema '75 anys fluint junts', la Companyia va reunir una àmplia representació de la ciutat: des del Govern municipal a representants d'entitats socials, veïnals, esportives i culturals, a més del teixit econòmic de Sabadell (Cambra de Comerç de Sabadell, Banc Sabadell, Consell Intersectorial d'Empresaris CIESC, Gremi de Fabricants...), entre d'altres.

L'equip professional d'Aigües Sabadell també va ser-hi, juntament amb tots els membres del Consell d'Administració. Marta Farrés, alcaldessa de Sabadell; i Enric Blasco, president d'Aigües Sabadell; van presidir l'acte, que va comptar també amb la presència de la directora general de Planificació Hídrica de la Generalitat de Catalunya, Concha Zorrilla, i el director de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), Josep Lluís Armenter.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió mediambiental

“Una de les nostres prioritats és reduir el nostre impacte en el medi, retornar a la natura l'aigua en les millors condicions possibles i apostar per la producció d'energies renovables i de proximitat”

Com a gestors d'un recurs natural preuat i d'un servei bàsic per a la població, a Aigües Sabadell ens comprometem a desenvolupar la nostra activitat garantint el mínim impacte, directe o indirecte, al medi ambient. Un exemple: el 100% de l'energia que consumim a Aigües Sabadell prové de fonts renovables i seguim avançant en autoproducció d'energia verda.

Però anem més enllà. Totes les nostres accions estan alineades amb l'ODS 13: acció pel clima; des de la renovació de la flota corporativa per vehicles híbrids i elèctrics fins a les actuacions que realitzem en el marc del gran projecte de transformació ecològica, digital i justa de Sabadell, impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell: el Biotop.

Avancem també en economia circular, valoritzant els residus i convertint-los de nou en recursos. Sabadell és ciutat referent en la reutilització i regeneració d'aigües residuals per a usos que no

requereixen aigua de boca i ens comprometem a avançar en aquesta línia, fent arribar el recurs a més punts de Sabadell i fins i tot exportant-lo al Vallès.

Estem orgullosos de posar el nostre petit granet de sorra, dia rere dia, en l'objectiu comú de millorar la nostra ciutat. Els rius Ripoll i Sec fa temps que tornen a tenir vida i això també és gràcies als processos de sanejament als quals sotmetem les aigües brutes abans de retornar-les al medi.

També avancem en la digitalització de tots els nostres processos, tant interns com externs, amb la voluntat de contribuir a la protecció del medi ambient, reduint el consum de paper i altres consumibles i dotant l'equip professional d'eines telemàtiques que permetin la comunicació i gestió de serveis en l'entorn on-line.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Principals dades (desembre 2024)

Emissions CO ₂		7.694 tones*		[any base 2021: 8.041 tones]
Residus perillosos reciclats				
Piles	codi CER 200133	31 kg	Valorització-reciclatge	[2023: 14 kg]
Fluorescents	codi CER 200121	20 kg	Valorització-reciclatge	[2023: 41 kg]
Oli EDAR	codi CER 130205	1.530 litres	Valorització-reciclatge	[2023: 1.980 litres]
Residus de laboratori	codi CER 160506	212 kg	Valorització-reciclatge	[2023: 220 kg]
Residus informàtics	codi CER 200135	234 kg	Valorització-reciclatge	[2023: 251 kg]
Residus perillosos no reciclats* *				
Fibrociment	codi CER 170605	11.120 kg	Deposició especial	[2023: 4.280 kg]
Residus no perillosos reciclats				
Tòner	codi CER 080317	0 kg	Valorització-reciclatge	[2023: 0 kg]
Paper	codi CER 200101	3.051 kg	Valorització-reciclatge	[2023: 2.692 kg]
Plàstic* * *	codi CER 200139	1.092 kg	Valorització-reciclatge	[2023: 769 kg]
Llaunes	codi CER 150104	2 kg	Valorització-reciclatge	[2023: 2 kg]
Fangs EDAR (destí agrícola)	codi CER 190805	11.339 tones	Valorització-agricultura	[2023: 12.468 kg]
Runes	Codi CER 170904	5.132 tones	Valorització-reciclatge	[2023: 1.783 tones]
Computadors	Codi CER 200140	3.822 kg	Valorització-reciclatge	[2023: 1.556 kg]
Residus no perillosos no reciclats* *				
Banals	codi CER 200301	8.038 kg	Deposició no especials	[2023: 8.692 kg]
Desbast EDAR	codi CER 190801	382.870 kg	Deposició no especials	[2023: 321.720 kg]
Sorres EDAR	codi CER 190802	168.170 kg	Deposició no especials	[2023: 167.410 kg]
Fusta	codi CER 030301	0 kg	Deposició no especials	[2023: 0 kg]

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

43

Consum productes químics (no renovables)

Polielectròlit (<i>recipient retornable</i>)	89,0 tones	[2023: 62,8 tones]
Hipoclorit sòdic (<i>recipient retornable</i>)	151,4 tones	[2023: 143,3 tones]
Àcid clorhídric (<i>recipient retornable</i>)	22,4 tones	[2023: 22,96 tones]
Clorur fèrric (<i>recipient retornable</i>)	1.248,5 tones	[2023: 1.158,8 tones]
Hipoclorit sòdic distribució aigua (<i>recipient retornable</i>)	64.600 litres	[2023: 62.895 litres]
Consum elèctric		
Oficines	255.293 kwh	[2023: 241.399 kwh]
Distribució d'aigua	981.680 kwh	[2023: 975.719 kwh]
Depuració	16.172.920 kwh	[2023: 15.638.652 kwh]
Regeneració	251.608 kwh	[2023: 146.333 kwh]
Autoconsum renovable (distribució i depuració) (solar i cogeneració EDAR)	4.183.004 kwh	[2023: 4.149.193 kwh]
Consum combustibles vehicles	29.049 litres (36%: dièsel)	[2023: 31.977 litres (48%: dièsel)]
Consum vehicles elèctrics	20.438 kwh	[2023: 7.271 kwh]
Origen de l'energia consumida		
Fonts renovables	100%	[2023: 100%]

**Càlcul de la petjada de carboni*

Factor de conversió i fonts: Factors predeterminats al programa Agbar Print (mix de diferents fonts: Oficina Catalana de Canvi climàtic, Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient, publicacions científiques i bases de dades especialitzades, com ara Ecoinvet) combinats amb els factors d'emissió directes del procés de depuració publicats al GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

Gasos amb efecte hivernacle considerats: CO₂ (diòxid de carboni), CH₄ (metà), N₂O (òxid nítrós).

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

44



Línies d'acció 2024

Respecte pel medi ambient

Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni 

Cogeneració i energia solar fotovoltaica: el camí cap a la descarbonització 

Aigües Sabadell i l'Ajuntament treballen per combatre en clau local els efectes de la sequera

Implantem solucions basades en la natura a Sant Vicenç de Jonqueres 

Malles de retenció de sòlids als rius Sec i Ripoll 

Qualitat i excel·lència

Renovació de l'artèria de Llevant 

Renovació de la xarxa del barri de Torre-romeu 

Resposta eficient i coordinada davant l'avaria fortuïta de la canonada feeder a Can Llong

Projecte 'Sabadell Aigua Circular' 

Innovació sostenible

Kick-off del projecte Life Genesys 

Culminació de la digitalització de l'operativa

Reptes 2025

Respecte pel medi ambient

Inici fase II SFV EDAR 

Codigestió EDAR Riu Sec 

Pla85 millora rendiment 

Plataforma valorització energètic biosòlids EDAR Riu Ripoll 

Potabilització recursos locals ETAP Serra Camaró 

Arribada de l'aigua regenerada a Can Gambús 

Finalització actuació Sant Vicenç de Jonqueres 

Innovació sostenible

CASSA lab, Nou aplicatiu auditories internes 

Planeta i gestió de l'aigua

Respecte pel medi ambient



Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni

La petjada de carboni d'Aigües Sabadell corresponent a l'any 2024 ha estat de 7.694 tones de CO₂, el que suposa una disminució del 8,4% respecte les 8.401 tones de CO₂ de l'any base 2021. Aquesta evolució positiva demostra l'efectivitat de les mesures implementades.

Pel que fa a l'evolució per abasts des del 2021, les emissions directes (Abast 1), que provenen principalment dels processos de depuració i dels vehicles de la flota, han disminuït de 2.256,39 a 1.937,74 tones de CO₂, representant una reducció del 14,1%. Les emissions indirectes associades al consum d'electricitat (Abast 2) han passat de 1.980,03 a 1.735,97 tones de CO₂, mostrant una reducció del 12,3% que reflecteix els esforços en eficiència energètica i l'increment d'energia renovable. Quant a les altres emissions indirectes de la cadena de valor (Abast 3), que inclouen emissions de proveïdors i gestió de residus, han disminuït de 4.165,16 a 4.020,28 tones de CO₂, suposant una reducció del 3,5%.

Analitzant l'evolució per instal·lacions des de 2021, l'EDAR Riu Sec ha experimentat un lleuger increment, passant de 4.222,05 a 4.267,61 tones de CO₂, pel major cabal d'aigua amb una càrrega contaminant més elevada, fet que ha requerit un increment en el consum de productes químics per al seu tractament. D'altra banda, la ràtio energètica de l'estació ha augmentat en 0,02 kWh/m³ respecte al 2023 a causa de les proves realitzades amb el sistema de neteja de membranes, que han necessitat cabals superiors d'aire i, conseqüentment, han incrementat el consum energètic. Per la seva banda, l'àrea d'Oficina+Distribució+Regenerada ha aconseguit reduir les seves emissions de 2.207,11 a 2.029,50 tones de CO₂, mentre que l'EDAR Riu Ripoll ha assolit la reducció més significativa, passant de 1.972,59 a 1.397,07 tones de CO₂.



Aigües Sabadell continua treballant en una doble estratègia iniciada el 2021 per reduir la seva petjada de carboni: d'una banda, l'optimització de consums i millora de tecnologies per a l'eficiència en processos, i de l'altra, l'increment de l'autoproducció energètica mitjançant fonts renovables. En aquest sentit, cal destacar que l'augment en la generació d'energia verda a les instal·lacions ha permès assolir un nivell d'autoconsum del 33% en l'àmbit del sanejament. Aquest èxit s'ha aconseguit gràcies a l'expansió dels parcs solars i la millora en els processos de codigestió de fangs.

Les dues plantes depuradores mantenen els seus enfocaments diferenciats, amb l'EDAR Sabadell Riu Ripoll alineada amb l'eix mitigació de la taxonomia europea, i l'EDAR Riu Sec enfocada en l'eix aigua, amb el seu sistema MBR per a la reutilització.

Aquest compromís amb la sostenibilitat, alineat amb la taxonomia europea i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, demostra una evolució positiva en la descarbonització i la gestió sostenible dels recursos hídrics. L'aposta per l'energia verda i l'autoconsum no només contribueix a la reducció de la petjada de carboni, sinó que també posiciona Aigües Sabadell com un referent en la transició energètica del sector de l'aigua.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

46



Cogeneració i energia solar fotovoltaica: el camí cap a la descarbonització

En 2024 hem autoproduït més energia verda que mai. Només a les dues depuradores, 5.234.165 kwh d'energia verda.

El procés de depuració de l'aigua requereix un alt consum energètic. Tot i que el 100% de l'energia que consumeix Aigües Sabadell prové de fonts renovables, es treballa per augmentar l'autoproducció energètica.

Les dues depuradores de Sabadell (Riu Sec i Riu Ripoll) compten amb dos parcs solars fotovoltaics que produeixen 1.350 MWh/any, l'equivalent al consum energètic de 200 habitatges, permetent una reducció de 626 tones de CO₂ anuals. La planta del Riu Sec, a més, també disposa d'aerogeneradors eòlics.

A la planta de Sabadell Riu Ripoll es porta a terme la codigestió i la cogeneració: Aigües Sabadell és capaç de produir biogàs a partir dels residus del propi procés de sanejament i també d'externs, d'altres indústries alienes al seu procés de depuració, gràcies a la codigestió. Posteriorment, amb la cogeneració, s'aprofita aquest biogàs per a la producció d'energia. L'any 2023 va entrar en funcionament un nou motor de cogeneració, de 360 kWp, que va rebre una subvenció de l'Institut per a la Diversificació i Estalvi d'Energia (IDAE). En l'actualitat, amb la cogeneració, Aigües Sabadell pot produir 1.500 MWh/any d'energia elèctrica i calor suficient per mantenir els reactors anaerobis a la temperatura de treball.

En paral·lel, Aigües Sabadell treballa en la construcció d'una plataforma de valorització energètica de biosòlids



a la planta de Sabadell Riu Ripoll, fet que permetrà rebre i tractar fangs d'altres depuradores. Un cop en funcionament, es podrà augmentar la producció energètica procedent de la cogeneració fins a arribar als 2.500 MWh/any.

En l'actualitat, gràcies a la producció energètica solar i la procedent de la cogeneració, la planta de Sabadell Riu Ripoll s'abasteix fins a un 75% amb energia verda autoproduïda. Es preveu que, en un parell d'anys, la instal·lació serà 'Net Zero': produirà més energia verda de la que necessita.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

47



Aigües Sabadell i l'Ajuntament treballen per combatre en clau local els efectes de la sequera

L'any 2024 la sequera a Catalunya va ser més intensa que mai. Al març de 2024, les reserves de les conques internes de Catalunya van arribar al seu nivell més baix.

En aquest context, cal destacar la coordinació entre l'Ajuntament i la companyia d'aigües per gestionar, en clau local, els efectes de la sequera, en el marc de la Comissió de Sequera, integrada per tècnics de l'administració i d'Aigües Sabadell, i la Comissió Operativa, liderada per l'alcalde i la presidència d'Aigües Sabadell i integrada, també, per membres de la direcció de la Companyia.

Durant el 2024 l'Ajuntament i Aigües Sabadell han treballat en 4 eixos prioritaris: la gestió eficient, la sensibilització, la recuperació de pous i aigües freàtiques i la potenciació de l'aigua regenerada.

De fet, podem afirmar que durant el 2024 Sabadell ha fet els deures pel que fa a mesures d'estalvi i gestió de l'aigua. L'elaboració del Pla d'Emergència i Contingència en Situació de Sequera al Municipi, per part de l'Ajuntament i Aigües Sabadell, ha permès encarar la crisi hídrica actual sense superar, en cap moment, la dotació màxima permesa en els diferents estats de la sequera decretats per la Generalitat de Catalunya.



Implantem solucions basades en la natura a Sant Vicenç de Jonqueres

Al 2024 s'han iniciat les obres de millora del sobreeixidor de Sant Vicenç de Jonqueres, un dels més importants de Sabadell. L'objectiu és alentir el flux d'aigua en aquest punt i reduir així l'impacte que tenen els episodis de pluja a la llera del Ripoll, afavorint els projectes de restau-

ració que s'estan desenvolupant al riu. Les obres estan finançades per l'Ajuntament de Sabadell.

En primer lloc, es crearà una escullera amb vegetació per tal d'esmoreir l'aigua pluvial. A continuació, s'aplicaran sistemes de depuració verda conformats per cinturons de vegetació aquàtica i arbustiva que faciliten el procés autodepuratiu, ja que les plantes actuen com a filtres i milloren la qualitat de l'aigua. Al mateix moment, s'as-solirà un sistema de difusió d'aigua que permetrà fer una aportació de cabal al Ripoll de forma progressiva. En total, l'àmbit d'actuació de les obres serà d'unes 2 hectàrees.

A més, a la sortida del sobreeixidor s'instal·laran també malles filtrants per tal de garantir que no arribi cap sòlid, com poden ser tovalloletes, al curs fluvial. Amb aquest, ja seran 13 els sobreeixidors de tot Sabadell els que comptaran amb malles filtrants, 11 dels quals a l'àmbit del riu Ripoll i 2 al riu Sec.

Totes les actuacions es realitzen amb tècniques de bioenginyeria del paisatge, integrades tant des d'un punt de vista paisatgístic com ecològic per tal d'afavorir la millora global de l'àmbit en la línia de Solucions Basades en la Natura (NBS).

Al maig de 2025, en el moment d'editar aquesta memòria, les obres ja encaren els seus últims treballs.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI



Malles de retenció de sòlids als rius Sec i Ripoll

Als sobreeixidors dels col·lectors del sistema de sanejament de Sabadell, que desemboquen als rius Ripoll i Sec, tenim un sistema de malles de contenció, anomenades TecnoGrabber. Aquests dispositius permeten el pas de l'aigua, però alhora, retenen els residus sòlids que hi pugui haver, evitant que acabin al riu. Trobem, sobretot, plàstics, tovalloletes humides, preservatius, compreses... però també molts altres residus.

Aquest sistema, simple, però alhora eficaç i innovador, s'ha dissenyat a Sabadell i ja s'aplica amb èxit a moltes altres ciutats catalanes i espanyoles. El sistema el van idear els tècnics de l'Ajuntament i d'Aigües Sabadell i el va produir l'empresa TecnoConverting. La prova pilot es va portar a terme, l'any 2020, a Sabadell. Arrel dels bons resultats, l'empresa TecnoConverting ja n'ha instal·lat molts més.

Cada malla pot "atrapar" fins a 150 kg de residus que s'acumulen al clavegueram i que, durant un episodi de pluges, arriben fins als sobreeixidors i, des d'allà, als rius Ripoll i Sec. L'any 2024 es van recollir més de 8,6 tones de residus.

Actualment, a Sabadell tenim instal·lades 12 malles a 8 punts diferents, tant al Ripoll com al riu Sec. La voluntat, tant de l'Ajuntament com d'Aigües Sabadell, és instal·lar-ne alguna més.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

49

Qualitat i excel·lència



Renovació de l'artèria de Llevant

L'artèria de Llevant és una de les principals canonades de transport de Sabadell, que juga un paper clau en el subministrament dels barris del Centre, Covadonga, l'Eixample i Sol i Padrís. Des de l'any 2022 estem executant, per fases, la renovació d'aquesta important conducció de més de 2 km.

Durant el mes de maig de 2024 Aigües Sabadell va executar, amb èxit, un dels trams de renovació de la canonada més crítics: el encreuament de la Gran Via, just davant de l'Hospital Universitari Parc Taulí.

En coordinació amb l'Ajuntament de Sabadell, es va decidir treballar durant el cap de setmana, quan la Gran Via té menys trànsit que els dies feiners.

Les obres van implicar restriccions a la mobilitat en aquesta zona. Amb tot, en cap moment es va tallar el trànsit i es va garantir l'entrada al pàrquing de l'hospital.



Renovació de la xaxa del barri de Torre-romeu

Durant l'any 2024 s'han executat també les obres de renovació de la pràctica totalitat de la xarxa d'abastament d'aigua del barri de Torre-romeu: més de 5.000 metres lineals de nova canonada.

Les obres s'han allargat fins el primer semestre de 2025.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

50

Resposta eficient i coordinada davant de l'avaria fortuïta de la canonada feeder de Can Llong

Aigües Sabadell va oferir, el mes de juliol de 2024, una nova resposta exemplar davant d'una important avaria al barri de Can Llong, a Sabadell: una incidència a la conducció d'aigua de sortida del dipòsit de Can Llong va comprometre el proveïment de pràcticament tota la ciutat. De fet, l'avaria va provocar oscil·lacions en la pressió de subministrament d'aigua a gran part de Sabadell, com a conseqüència de les maniobres efectuades per garantir el servei.

La coordinació i actuació de tot l'equip d'Aigües Sabadell va ser, novament, del tot eficient: no es va tallar l'aigua i la incidència operativa es va resoldre en 6 hores. Es va mantenir en tot moment informada la població gràcies als canals propis (es van enviar més de 13.000 SMS als veïns i veïnes afectats i es va portar a terme una comunicació proactiva de servei públic a les xarxes socials).

Al lloc de l'avaria, al carrer Adriana, es va desplaçar el Tinent d'Alcalde, Eloi Cortés, per interessar-se de primera mà de l'evolució dels treballs operatius. També va estar present el president d'Aigües Sabadell, Enric Blasco, i el Director General, Lluís Jordan.

L'episodi va permetre consolidar els perfils d'Aigües Sabadell a les xarxes socials com a fonts d'informació eficient, transparent i de servei públic: de fet, els dies 17 i 18 de juliol els perfils a Instagram i X (antic Twitter) van tenir rècord d'audiència, superant les 16.000 visualitzacions.

Tot i que la canonada no havia complert encara el final de la seva vida útil, les incidències en aquest mateix

carrer en els últims mesos han fet que l'Ajuntament i Aigües Sabadell acordin la renovació de les conduccions d'aigua potable que transcorren pel carrer Adriana. Les obres de substitució de les conduccions es van portar a terme durant l'estiu i es van allargar fins al novembre.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Projecte 'Sabadell Aigua Circular'

Durant tot l'any 2024 Aigües Sabadell ha estat executant les obres del projecte estratègic 'Sabadell Aigua Circular', emmarcat al Biotop. El projecte, a grans trets, vol potenciar l'aigua freàtica i la regenerada per impulsar la resiliència hídrica de la ciutat i fer front al canvi climàtic. En termes globals, es pretén substituir l'equivalent al 20% del consum d'aigua anual de Sabadell per aigua freàtica i regenerada.

En l'àmbit de l'aigua regenerada, l'any 2024 s'ha finalitzat la instal·lació d'una nova conducció des de la planta Sabadell Riu Sec fins al barri de Can Gambús. L'actuació, que suposa una inversió d'1,2 milions d'euros, compta amb una subvenció d'1 milió d'euros de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA). A Can Gambús, l'aigua regenerada es podrà destinar al reg de zones verdes, tant públiques com privades, i també a la descàrrega de cisternes dels lavabos dels nous habitatges. Durant l'any 2025 s'estan ultimant les obres del grup de pressió a Sant Pau de Riu Sec que possibilitarà l'arribada de l'aigua regenerada a Can Gambús.

A més d'aquesta actuació, ja s'estudien creixements futurs de la xarxa d'aigua regenerada a punts estratègics de la ciutat, en el marc del projecte Biotop. A mig termini, i gràcies al creixement previst de la xarxa, el consum estimat d'aigua regenerada a Sabadell serà de 200.000 m³/any.

Pel que fa a l'aigua freàtica, durant l'any 2024 s'han portat a terme les obres de canalització de les aigües procedents dels pous del riu Ripoll i del Parc Catalunya. A més, s'ha instal·lat la nova torre d'stripping al pou del Ripoll, que permetrà sotmetre a un pretractament les aigües

captades al subsòl del riu Ripoll. Posteriorment, aquests recursos hídrics es canalitzaran fins a la futura planta de tractament de Serra Camaró, on seran potabilitzades.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Innovació sostenible



Kick-off del projecte Life Genesys

A mitjans de 2024 va iniciar-se el projecte Genesys d'investigació, que té com a objectiu desenvolupar un sistema de depuració pioner per eliminar antibiòtics i bacteris resistents dels efluent hospitalaris.

El projecte, que compta amb una subvenció europea Life, donarà continuïtat al GAUSS, una altra iniciativa d'investigació que, anys anteriors, es va centrar en la presència de gens i bacteris resistents als antibiòtics a les aigües residuals.

El consorci integrat per Aigües Sabadell, Apria Systems, CETAQUA, LABAQUA, Hospital Universitari Parc Taulí, Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT), dissenyarà i implementarà a l'Hospital Universitari Parc Taulí un sistema de tractament d'aigües residuals innovador i únic a Espanya.

Culminació de la digitalització de l'operativa

Al 2024 s'ha culminat la digitalització de l'operativa d'Aigües Sabadell. Tot l'equip d'Operacions ja treballa amb el DROP, l'eina de gestió d'ordres de treball d'Agbar.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

53



Dimensió social

“Aigües Sabadell disposa d'un equip professional, multidisciplinari, compromès i cohesionat al servei dels veïns i veïnes de Sabadell”

#MésQueAigua

Persones al servei de persones.

Un dels nostres principals objectius és oferir un servei amb els índexs més alts de qualitat. És per això que, per a nosaltres, l'atenció a les persones és una prioritat. En l'actualitat, a Aigües Sabadell potenciem l'atenció al client no només de forma presencial, sinó també a través del telèfon gratuït 24 hores i 365 dies de l'any, la pàgina web i les xarxes socials.

Al costat dels més necessitats: no tallem l'aigua a cap persona en situació de vulnerabilitat.

Des de fa anys lluitem contra la pobresa energètica. Treballem, en estreta col·laboració amb les administracions públiques, per garantir l'accés a l'aigua potable a tota la població, independentment de la seva situació econòmica. En aquest sentit, la companyia disposa d'un Fons Social que, de forma voluntària, cobreix el cost de l'aigua de les persones en situació de vulnerabilitat acreditada. A més, Aigües Sabadell ha assumit també directament el cost de l'aigua de les principals entitats socials de la ciutat, mitjançant un conveni de col·laboració.

L'any 2024, el Fons Social ha assumit la quota de servei, el consum d'aigua i altres conceptes del rebut de l'aigua de persones en vulnerabilitat. Pel que fa a les entitats socials cobertes amb el conveni de col·laboració, dotat amb pràcticament 20.800 €, aquestes han estat: ActuaVallès, Fundació Atendis, Càritas, Creu Roja, Centre Sara, Ningú

Sense Sostre, Associació Juvenil Esquix, La Fabri-K, Fundació AVAN, Salut Mental Sabadell, CIPO, TDAH-Vallès, ANDI, Ethos, FAVS, Fundació EVEHO, Fundació IDEA, Associació Arteneu i Associació VIDIA.

Donem suport a les principals manifestacions de la cultura i identitat sabadellenca.

Estem al costat de les entitats que impulsen la nostra cultura local. Donem suport a les associacions de veïns i veïnes que organitzen les Festes Majors dels barris de Sabadell i potenciem el diàleg amb les entitats de la ciutat.

Persones segures i saludables: risc zero.

Treballem de forma transversal per promoure la seguretat de tots els membres del nostre equip. Les campanyes de conscienciació com 'Les regles que salven vides', les reunions de seguretat, les sessions de formació, les visites per part de directius i comandaments o el projecte 'Cultura Justa' són algunes de les nombroses iniciatives que portem a terme en aquest sentit.

Creem entorns de treball confortables.

Any rere any millorem les nostres instal·lacions, amb l'objectiu de crear ambients transversals i confortables, que potenciïn la creativitat, l'eficiència i la productivitat.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

55

#MésQueAigua

Promovem els hàbits saludables; creiem en la igualtat i la diversitat.

Fomentem la pràctica esportiva i l'alimentació saludable del nostre equip amb diverses iniciatives internes. I ens comprometem amb la igualtat d'oportunitats (disposem d'un Pla d'Igualtat i d'un protocol de detecció, prevenció i activació davant l'assetjament) i amb la diversitat de capacitats, adaptant les nostres instal·lacions i serveis a persones amb problemes de mobilitat i amb discapacitat intel·lectual, auditiva i visual.

Compromesos amb l'ètica i la transparència.

Disposem d'un model de compliment normatiu i ètic propi que, a més, fem extensiu a tots els nostres proveïdors i subcontractistes. Promovem la rendició de comptes a la comunitat amb transparència i honradesa.

Creiem en la formació continuada per enfortir el nostre equip professional.

La formació dels nostres treballadors i treballadores és estratègica per a nosaltres, amb l'objectiu de disposar d'un equip professional altament capacitat, transversal i polivalent. A més, la formació dels nostres empleats els permet evolucionar i créixer com a professionals experts del sector.

Atenem les queixes i reclamacions rebudes.

Al 2024 s'han rebut un total de 577 queixes, de les quals:

8 queixes s'han atès als organismes de defensa del consumidor (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor -OMIC-, Síndica municipal i Junta Arbitral de Sabadell).

De les 569 queixes restants, el 99% s'ha resolt dins del termini establert a la Carta de Serveis de Sabadell, que és de 20 dies laborables.

Bústia de queixes:

aiguessabadell.cat/reclamacions-i-queixes.

Aigües Sabadell disposa de la figura de la Customer Counsel per defensar els drets dels clients/es. Més informació a aiguessabadell.cat/defensor-del-client.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Equip humà

Principals dades (desembre 2024)

Plantilla equivalent a temps complet

Total equip	118 persones
Homes	87 persones
Dones	31 persones
Persones treballadores titulades universitàries	45
Accidents amb baixa	1
Accidents sense baixa	3
Disposició d'un Pla d'Igualtat i d'un Protocol de detecció, prevenció i activació davant l'assetjament	Sí

PLANTILLA SEGONS CONTRACTE, LLOC DE TREBALL I GÈNERE

	DIRECTORS/ES		RESPONSABLES		TÈCNICS/QUES		ADMINISTRATIUS/VES		OPERARIS/ÀRIES		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Indefinit	3,00	3,00	10,21	6,75	11,98	9,15	2,63	10,71	53,89	0,68	81,70	30,29
Temporal	-	-	-	-	0,48	-	0,43	0,94	4,04	-	4,96	0,94
TOTAL	3,00	3,00	10,21	6,75	12,46	9,15	3,06	11,65	57,93	0,68	86,66	31,23

Dades en equivalència a temps complet

Aigües Sabadell fa servir, sempre, un llenguatge inclusiu en totes les seves comunicacions, tant internes com externes.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

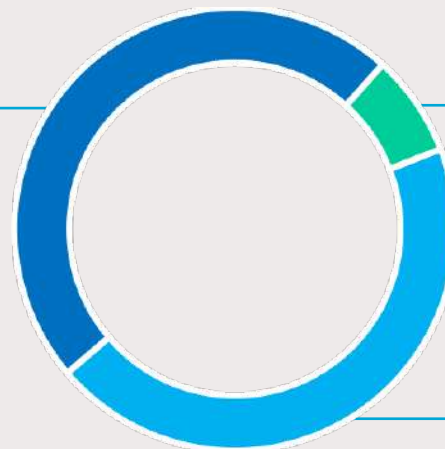
57

PLANTILLA PER EDAT I GÈNERE

47,92%

Més de 50 anys

15 dones
41 homes



7,46%

Menys de 30 anys

4 dones
5 homes

44,62%

Entre 30 i 50 anys

12 dones
40 homes

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Equip humà

Línies d'acció 2024

Desenvolupament de l'equip humà

Formacions específiques del nostre equip professional

NEXE: compartim l'estratègia i fomentem l'escolta activa

Reptes 2025

Desenvolupament de l'equip humà

Pla de formació 2025

Implantació procediment Onboarding

Nova ubicació equips operacions Sabadell

Projecte EGTAR

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI



Clients

Principals dades (desembre 2024)

Municipis gestionats	Sabadell i Bellaterra
Població abastada	224.573 habitants
Núm. Clients	106.228 clients
Volum aigua facturada (inclou aigua regenerada)	10,09 hm³
Clients atesos al servei telefònic propi	77.550
Clients atesos presencialment a l'oficina central i les Oficines de Barri	14.195
Gestions on-line a la web aiguessabadell.cat	10.828
Atenció a xarxes socials (Twitter)	64 mencions i 60 converses mantingudes
Audiència acumulada als perfils propis a les xarxes socials	212.153

Línies d'acció 2024

Orientació al client
Consolidació de les Oficines de Barri

Reptes 2025

Orientació al client
Nova 'Oficina de Barri' a Can Rull
Impuls kit digital

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Comunitat local

Línies d'acció 2024

Diàleg i comunicació

Trobades amb les AAVV de Sabadell 
Trobades amb les entitats socials de la ciutat
Visita del col·legi d'arquitectes de Catalunya
Assistència a nombrosos actes de ciutat

Ètica i transparència

Resultats enquestes satisfacció
Rendim comptes de la nostra activitat anual 
Nou 'Portal de l'Aigua'

Implicació social

Fons social per a persones en situació de vulnerabilitat 
Conveni amb les principals ONG de Sabadell 
Col·laborem amb les principals curses i actes culturals
L'exposició Contrast Hídric segueix itinerant per Sabadell 
Participem al programa de Nadal de Sabadell
Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor
Rebem el guardó 'Empresa amb Vàlua'
Accions de voluntariat corporatiu ambiental i social
Programa educatiu EDUCASSA 
Noves sessions de l'escape-room 'Missió Planeta' 
noves sessions del Factor Blau 

Reptes 2025

Diàleg i comunicació

Noves trobades amb el moviment veïnal 

Ètica i transparència

Presentació resultats enquesta satisfacció
Acte de rendició de comptes anual amb la ciutat
Acte 'Sabadell, capital de l'aigua regenerada'

Implicació social

2a edició del projecte Green Jobs 
Fons social i bonificacions 
Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor
Accions de voluntariat corporatiu ambiental i social
38a edició de l'EDUCASSA 
Nou cicle de conferències 'Aigua i Món'
Campanya 'Gotes Màgiques'
Campanya Donació de Sang

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



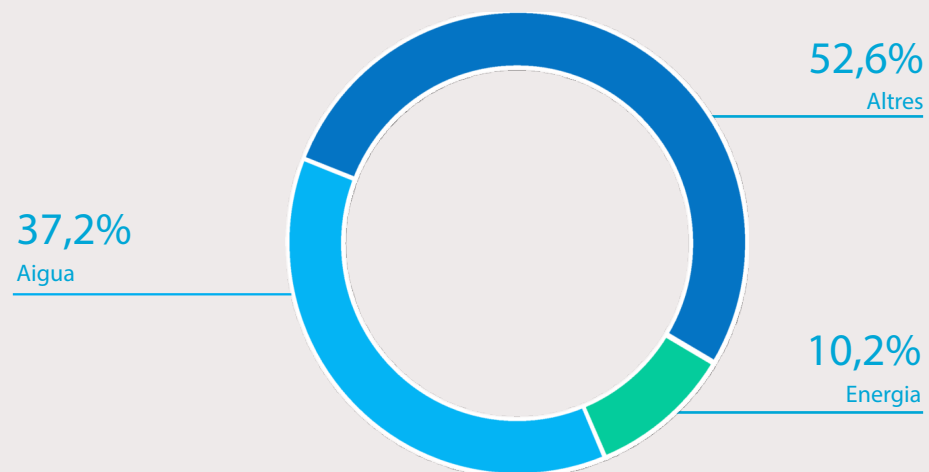
Proveïdors

Principals dades (desembre 2024)

Total proveïdors (100% proveïdors locals*)	410
--	-----

Compres realitzades	22.534.671 €
---------------------	--------------

Classificació segons tipus de compra:



Aigües Sabadell té definides unes normes internes de contractació pròpies, incorporades al seu sistema integrat de gestió, que són d'aplicació a qualsevol procés de compra que es pugui produir i que estan alineades al que s'estableix tant a la Llei 30 de contractació amb les Administracions Públiques com a la Llei 31 de contractació de serveis.

Línies d'acció 2024

Gestió de proveïdors amb el SupplierOn

Reptes 2025

Projecte proveïdors estratègics; revisió contractes/licitacions

* Són aquells que tenen la seva seu ubicada al nostre país.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

62

Persones

Desenvolupament de l'equip humà

Formacions específiques del nostre equip professional

Com ja és habitual, durant aquest any s'han portat a terme nombroses formacions específiques centrades a potenciar la seguretat i salut de tots els treballadors i treballadores, especialment de l'equip d'Operacions.

D'entre les formacions realitzades, aquest 2024 destaquen les focalitzades en aspectes relacionats amb la Seguretat i Salut Laboral (SSL). En total, l'any 2024 s'han realitzat 4.178 hores de formació interna.

NEXE: compartim l'estratègia i fomentem l'escolta activa

L'any 2024 s'ha estrenat una nova iniciativa interna: el NEXE. El projecte té com a objectiu, per una banda, compartir l'estratègia d'Aigües Sabadell i de Veolia -el GreenUp- amb tot l'equip professional.

Per altra banda, les sessions organitzades per departaments i àrees de negoci permeten, també, establir un clima de diàleg i escolta activa per detectar inquietuds de l'equip professional.

Des del setembre fins a finals d'any s'han portat a terme 13 sessions a tots els centres de treball. Un total de 193 treballadors i treballadores hi han participat.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Orientació al client/a

Consolidació de les 'Oficines de Barri'

Al 2024 Aigües Sabadell ha consolidat el model d'Oficina de Barri: una aposta clara per una atenció personalitzada, propera i de qualitat, adaptada a totes les persones.

Per això, a més de l'atenció telefònica, online i personalitzada a l'oficina del Centre, les 'Oficines de Barri' segueixen en marxa, i amb èxit, obrint punts d'atenció als barris més allunyats: Can Puiggener, Poblenou, Creu de Barberà i Campoamor.

Al març de 2025 s'ha posat en marxa la nova 'Oficina de Barri' de Can Rull.

Les 'Oficines de Barri' obren un cop al trimestre, coincidint amb la facturació de l'aigua en cada zona. El punt d'atenció es troba a les seus de les Associacions de Veïns i Veïnes (AVV).



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Comunitat local

Diàleg i comunicació

Aigües Sabadell ha continuat donant un impuls al diàleg i l'escolta activa amb els seus grups de relació a través del programa 'implicats.'

La Companyia té com a objectiu donar resposta a les inquietuds dels seus principals grups de relació. És per això que basa la seva estratègia en el diàleg constant amb tots els seus stakeholders, organitzant sessions específiques de diàleg, trobades informals o reunions de treball, entre d'altres fórmules.



Trobades amb les AAVV de Sabadell

Aquest 2024 s'ha organitzat un nou cicle de trobades de diàleg amb el moviment veïnal de Sabadell. Durant els mesos d'abril, maig i juny, es van organitzar sessions per districte, amb representants de les Associacions de Veïns i Veïnes (AAVV).

Trobades amb les entitats socials de la ciutat

En paral·lel, també s'han portat a terme nombroses visites amb representants de les principals entitats socials de la ciutat, enfortint en diàleg i l'escolta activa amb el tercer sector social de la ciutat.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

65



Visita del col·legi d'arquitectes de Catalunya

Membres del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC) han visitat l'EDAR Sabadell Riu Sec, per conèixer de primera mà les accions desenvolupades en el marc del projecte Biotop, així com la regeneració d'aigua i l'autoproducció energètica.

Els assistents s'han interessat també per conèixer, en una futura visita, el Centre de Control i Operacions (CCiO) així com l'escape-room educatiu Missió Planeta.

Assistència a nombrosos actes de ciutat

Durant el 2024 Aigües Sabadell ha estat present a nombrosos actes de ciutat: esdeveniments culturals, gales solidàries, actes municipals, trobades sectorials...

Ètica i transparència

Els sabadellencs i sabadellenques puntuen amb un 8,2 sobre 10 el servei d'aigua a la ciutat

La ciutadania de Sabadell valora amb un "notable alt", un 8,2 sobre 10, el servei prestat per Aigües Sabadell. Així es desprèn dels resultats de l'enquesta anual de satisfacció corresponents a l'any 2024.

Els veïns i veïnes de Sabadell destaquen, com a fets més positius, el bon servei en general, la continuïtat del mateix i, per tant, la manca de talls, i la qualitat del servei d'atenció als clients i les clientes (amabilitat, actitud resolutiva i atenció personalitzada). Per contra, els principals aspectes a millorar, segons l'opinió dels enquestats, són el gust de l'aigua i el preu.

L'enquesta ha estat realitzada, via telefònica, per l'estudi FeedBack, a una mostra de 300 habitatges, durant el primer trimestre de 2025.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI



Rendim comptes de la nostra activitat anual a la ciutat en el marc del Dia de la Transparència

Un exercici de transparència, honestedat i rendició de comptes a la ciutat. Aquest ha estat l'objectiu de l'acte commemoratiu del Dia Mundial de la Transparència, que Aigües Sabadell va celebrar a finals del mes de setembre.

Com ja és habitual, Aigües Sabadell ha reunit una representació dels seus principals grups de relació (Govern municipal, associacions de veïns i veïnes, treballadors, proveïdors, entitats...), amb l'objectiu de rendir comptes de la seva activitat, exposar les principals línies d'acció i presentar el Triple Informe Integrat.

L'acte, que ha comptat també amb la participació de la regidora de Transició Ecològica, Sílvia Garcia, l'ha conduït Òscar Gómez, responsable de Comunicació i Participació d'Aigües Sabadell. També han estat presents el Síndic municipal de Greuges de Sabadell, Josep Escartín; i la Defensora del Client d'Aigües Sabadell, Immaculada Bermúdez.

Nou 'Portal de l'Aigua'

Durant el 2024 Aigües Sabadell ha estrenat el nou 'Portal de l'Aigua', una infografia disponible a la nostra pàgina web que presenta, de forma clara i intuïtiva, les dades més rellevants del servei d'aigües de Sabadell: dotació, consums per diferents tipologies, aigua freàtica potabilitzada, aigua regenerada distribuïda... entre d'altres.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Implicació social



Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat

L'Ajuntament de Sabadell i Aigües Sabadell constitueixen un Fons Social per assumir les factures d'aigua de persones o famílies en situació de vulnerabilitat. Amb el Fons Social es garanteix l'accés a l'aigua a les famílies en situació de necessitat i al mateix temps es facilita als serveis socials municipals la detecció de ciutadans en situació vulnerable que fins al moment no estaven dins el circuit d'atenció.



Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG de la ciutat

A banda del Fons Social, Aigües Sabadell torna, un any més, a cobrir el cost del consum d'aigua de les principals ONG i entitats socials de la ciutat. Aquest any Aigües Sabadell destina més de 20.000 euros per subvencionar el cost del consum d'aigua de les principals entitats socials de la ciutat. A finals d'any, com ja és habitual, es va portar a terme una trobada amb el tercer sector social de la ciutat.

Col·laborem amb les principals curses i actes culturals

Durant l'any 2024 hem donat suport a les principals curses i activitats esportives i culturals de la ciutat, instal·lant punts d'avituallament: des de la 'Cap d'any Race' i la 'Race for Life' d'Oncolliga a la Festa Major de Sabadell, Medievàlia, L'Embassat i l'Observa, entre molts altres esdeveniments.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

68



L'exposició 'Contrast Hídric' segueix itinerant per Sabadell

'Contrast Hídric', la mostra creada per Aigües Sabadell per posar en valor l'accés a l'aigua potable en comparació amb diversos països de tot el planeta, segueix viatjant pels centres educatius de la ciutat. Aquest 2024 s'ha pogut visitar a les escoles La Romànica, Joaquim Blume, La Floresta, Calvet d'Estrella, Samuntada, IES Joan Oliver i IES Sabadell.

Participem al programa de Nadal de Sabadell

Un any més, Aigües Sabadell ha format part dels patrocinadors del programa de Nadal que impulsa l'Ajuntament de Sabadell. La Companyia va estar present a l'acte de presentació del programa, que va tenir lloc al Teatre Principal de Sabadell.

Com ja és tradicional, Aigües Sabadell il·lumina el carrer Indústria, just a tocar de la Seu Social, amb llums led de baix consum i amb energia 100% d'origen verd.

Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor

La Companyia ha cedit, un any més, una part de les instal·lacions de la Seu Social, que fins ara no es feien servir, per poder acollir persones que viuen al carrer en el marc del protocol d'emergència de l'Operació Fred, coordinat per l'Ajuntament de Sabadell. El centre d'acollida provisional l'ha gestionat Creu Roja.

D'altra banda, i davant les altes temperatures viscudes el passat estiu, Aigües Sabadell va participar activament al dispositiu especial coordinat per l'Ajuntament de Sabadell per pal·liar els efectes de la calor. En el marc d'aquesta col·laboració, la Companyia ha posat a disposició de la ciutat 14 punts d'hidratació extraordinaris. Aquests nous punts d'aigua, repartits per tots els districtes, se sumen a

les més de 200 fonts d'aigua potable que té la ciutat, les quals es poden geolocalitzar en un mapa interactiu creat per a l'operació calor.

En paral·lel, Aigües Sabadell ha col·laborat també amb els casals d'estiu que impulsa Acció Social de l'Ajuntament, que es dirigeixen a infants en risc d'exclusió social. Durant el mes de juliol, l'Aula de l'Aigua va programar tallers lúdics per a nens i nenes que, a més de divertir-se, van poder estar una estona en un equipament amb aire condicionat com a refugi climàtic. En el marc d'aquesta col·laboració, Aigües Sabadell va repartir també a tots els nens i nenes d'aquests casals ampolles d'aigua reutilitzables.

Rebem el guardó 'Empresa amb Vàlua'

La Plataforma VÀLUA, que agrupa les principals entitats del Tercer Sector de Sabadell, ha lliurat el seu guardó, 'Empresa amb VÀLUA' a Aigües Sabadell, pel seu compromís amb la inclusió social. La Companyia ha rebut aquest reconeixement els últims 5 anys.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

69

Accions de voluntariat corporatiu ambiental i social

Aigües Sabadell ha tornat a organitzar aquest 2024 accions de voluntariat corporatiu. En total, aquest any 35 treballadors i treballadores han participat a les diverses accions de voluntariat corporatiu, tant ambientals com socials.

En l'àmbit ambiental, aquest any el voluntariat s'ha orientat a la neteja del riu Sec, a l'extrem sud de Sabadell i just a tocar de l'EDAR Sabadell Riu Sec. Durant la sessió es van recollir 42 kg de brossa, majoritàriament tovallolletes humides.

Pel que fa al voluntariat social, un any més s'ha col·laborat amb Creu Roja Sabadell en l'elaboració dels lots d'aliments de Nadal per a les persones en situació de vulnerabilitat de la comarca.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

70

AIGÜES
Sabadell



Programa educatiu ambiental EDUCASSA

El programa educatiu EDUCASSA ofereix un conjunt d'activitats de sensibilització ambiental adaptades a totes les edats (des de 3 fins 14 anys) amb l'objectiu d'acostar el cicle integral de l'aigua i fomentar les bones pràctiques sostenibles entre els nois i noies, en la línia dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

A l'octubre, Aigües Sabadell va posar en marxa la 38a edició de l'EDUCASSA, amb la participació de més de 5.000 estudiants anualment.



Noves sessions de l'scape-room 'Missió Planeta'

L'Aula de l'Aigua ha continuat aquest any amb l'activitat de sensibilització ambiental de la companyia que integra la gamificació i es dirigeix a tots els públics: el Missió Planeta.

L'scape-room educatiu sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) ha programat noves sessions obertes a la ciutadania un cap de setmana dels mesos de març, abril, maig, setembre, octubre i novembre que han comptat amb una àmplia participació.



Noves sessions del Factor Blau

Aigües Sabadell ha ofert, novament aquest any, el Factor Blau, el recurs d'educació emmarcat en l'assignatura de servei comunitari que, aquest any, han portat a terme tres centres educatius de la ciutat. Durant tot un trimestre, estudiants del 2n cicle d'ESO s'han format sobre aspectes com la petjada hídrica, la factura de l'aigua o la gestió del servei, han realitzat una auditoria del consum d'aigua al seu institut i han produït una campanya de sensibilització ambiental per als seus companys i companyes.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

71

Enfortim la cadena de proveïdors

Gestió dels proveïdors amb el SupplierOn

Aigües Sabadell ha continuat treballant aquest any amb la solució digital SupplierOn, implantada al 2021, que permet millorar el procés d'alta i homologació de proveïdors, una tasca fins ara laboriosa, que es portava a terme pràcticament de forma manual i en la qual intervenen Compres, Finances i Sistemes de Gestió i Transformació.

L'aplicatiu té com a principal objectiu potenciar l'eficiència del procés i la seva estandardització, així com digitalitzar i integrar la cadena de validació i homologació.

Ara, el nou proveïdor rep un link on és ell qui ha d'introduir totes les seves dades i documents. L'equip de Compres revisa tota la documentació penjada a l'aplicatiu i determina, amb l'ajuda d'una matriu de riscos, si es tracta d'un proveïdor estratègic o crític. Posteriorment, Finances també pot fer seguiment del procés des de la mateixa eina: Comptes a Pagar incorpora el nou proveïdor a SAP i Tresoreria revisa la vigència del certificat de titularitat bancària.

Un aspecte molt important és que SupplierOn s'integra amb altres eines de grup, com Achilles, que verifica automàticament que tota la documentació de cada proveïdor continua sent vigent: les seves polítiques, les seves ISO, etc.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Col·laboració i aliances

"Treballem implicats amb la realitat de la nostra ciutat i donant resposta a les principals inquietuds de la ciutadania"

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

73



Col·laboració i aliances

Grups de relació

Aigües Sabadell, com a agent actiu a la ciutat, treballa per involucrar, cada cop més, els seus grups de relació en les activitats i decisions de la companyia. Al llarg de tota la cadena de valor, Aigües Sabadell interactua amb entitats, administracions, associacions i veïns i veïnes a través de diversos canals de comunicació. L'objectiu final és intentar donar resposta a les principals inquietuds dels grups en relació amb l'activitat que desenvolupa la companyia.

La companyia d'aigües identifica i valida els seus principals grups de relació en sessions internes on participen activament els membres de l'anomenat Comitè de Direcció Ampliat, format pels directius, caps i responsables de totes les àrees i departaments de l'organització.

El procés d'identificació que utilitza Aigües Sabadell és el següent:

1.- Identificació dels grups de relació

Els membres del Comitè de Direcció Ampliat, reunits en sessió participativa, identifiquen i validen cada any els grups de relació.

2.- Priorització

Els mateixos membres del Comitè de Direcció Ampliat prioritzen alguns dels grups de relació segons l'impacte i influència en la creació de valor.

3.- Canals de comunicació i model de relació

Els grups de relació es divideixen segons les grans àrees i direccions de la companyia. Cada Direcció assumeix la relació amb alguns d'ells, identificant els canals de comunicació actuals i proposant noves accions per potenciar el diàleg i l'escolta activa.

4.- Identificació dels assumptes rellevants

A partir del diàleg i la interacció amb cada grup de relació, Aigües Sabadell identifica els assumptes materials, és a dir: els temes més rellevants, tant per a la pròpia companyia com per al grup de relació en qüestió.

5.- Pla d'Acció

La identificació dels assumptes rellevants permet a Aigües Sabadell l'establiment d'uns objectius anuals que, a l'hora, s'emmarquen en el Pla Estratègic a mitjà termini. Els objectius es presenten a l'informe anual de resultats i es valora el seu grau de compliment a través del DISSPLAN.

6.- Resultats i rendició de comptes

Cada Direcció responsable de la relació amb un grup d'interès és qui reporta les accions acordades i el seu grau de compliment al grup de relació en concret. A més, de forma global, Aigües Sabadell organitza un acte anual en el marc del Dia de la Transparència, on rendeix comptes de tota la seva activitat anual i presenta l'informe anual de resultats.

 Nosal·tres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Què entenem per grup de relació?

Un grup de relació és aquell col·lectiu o grup d'individus a qui les activitats d'Aigües Sabadell poden afectar de manera significativa, segons la seva legitimitat, poder o urgència:

- Legitimitat: validesa percebuda de la demanda
- Poder: habilitat o capacitat per produir un efecte en l'empresa
- Urgència: grau de les demandes que exigeixen l'atenció immediata

L'objectiu de la companyia d'aigües és apostar pel diàleg per identificar les expectatives de cada grup d'interès. És per això que Aigües Sabadell posa en marxa mecanismes que fomenten la comunicació oberta, transparent i bidireccional amb els membres de cada grup, com a punt de partida per a la generació de valor per a aquests.

Al gener de 2024 s'ha portat a terme una revisió dels grups de relació, en el marc del Comitè de Direcció Ampliat d'Aigües Sabadell, a partir de la qual s'ha ratificat:

- Administració pública i política
 - Ajuntaments i regidories
 - Generalitat i altres administracions (ATLL, ACA, Seguretat i Salut, Agència de residus de Catalunya, CNPIC, Direcció general d'energia...)
 - Òrgans judicials
 - Inspecció de Treball
 - Inspecció Sanitat
 - Partits polítics
- Clients/es

- Gruix de clients/es (abonats/abonades)
- Client/es atesos a les oficines presencials
- Clients/es atesos telefònicament
- Clients/es atesos a l'entorn digital (web, XXSS)
- Equip humà
 - Treballadors i treballadores
 - Representants legals dels treballadors/es (RLT), delegats de prevenció
 - Col·lectiu sense RLT
 - Sindicats
 - Coordinadors de seguretat i salut
 - Comitès
- Comunitat educativa
 - Centres educatius i professorat
 - Estudiants
 - Consell Ciutat i Escola de Sabadell
- Accionistes
- Comunitat local
 - Associacions de Veïns i Veïnes
 - Entitats culturals locals
 - Entitats socials
 - Entitats i plataformes ambientals (físiques i digitals)
 - Plataformes i activistes socials (físiques i digitals) col·lectius crítics per a l'organització
 - Perfils influents a les xarxes socials (influencers)
 - Gremis i Cambres
 - Administradors de finques
 - Públic en general
- Mitjans de comunicació
 - Premsa escrita tradicional local (off-line)
 - Mitjans digitals locals (on-line)
 - Mitjans especialitzats (sectorials)
 - Mitjans generalistes

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

- Proveïdors
 - Proveïdors sense visibilitat al servei (compra aigua, materials i productes, energia...)
 - Proveïdors amb visibilitat (lectures, obres, contractistes i sub-contractistes, laboratori, manteniments...)
 - Proveïdors gestió de residus (transportistes, gestors, etc.)
 - Proveïdors rellevants per a la continuïtat de negoci, innocuïtat dels aliments i eficiència energètica
 - Proveïdors compliment normatiu (LOPD, legalitzacions/inspeccions, manteniments normatius elèctrics i altres, consellers de seguretat de producte químic, etc.)
 - Serveis centrals (SSCC Grup SUEZ)
 - Mútues
 - Servei de prevenció
 - Promotors d'obres
 - Consultors, auditors, entitats bancàries...
- Reclamacions, opinions i crítiques rebudes als diferents canals d'atenció establerts:
 - Bústia de correu electrònic clients: clients@cassa.es
 - Bústia de correu electrònic accionistes: accionistes@cassa.es
 - Servei d'atenció telefònic
 - Perfil de Twitter i Instagram
- Reunions d'intercanvi d'opinions i inquietuds:
 - Comitè d'Empresa
 - Tècnics de l'Ajuntament de Sabadell i de l'EMD Bellaterra
 - Tècnics d'Aigües Sabadell
- Enquesta-fitxa de proveïdors
- Enquestes d'avaluació del programa educatiu EDUCASSA
- Anàlisi de riscos psicosocials als/les treballadors/es
- Trobada amb directors de mitjans de comunicació
- Trobades amb entitats socials, ambientals i influencers

Principals canals de comunicació

Aigües Sabadell manté diferents estratègies i actuacions per potenciar el diàleg i la interacció amb els grups de relació, amb l'objectiu de conèixer les seves inquietuds. Les principals són:

- Selecció d'una mostra representativa dels principals grups de relació i enquesta directa sobre els principals aspectes materials i la seva importància
- Reunions focus-group amb Associacions de Veïns i Veïnes i amb entitats de Sabadell
- Enquesta de satisfacció dels clients
- Programa d'avaluació de l'acompliment dels treballadors i treballadores (inclou entrevista personal amb el responsable directe)
- Reunions del Consell d'Administració de la societat

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Potenciem el diàleg i l'escolta activa



DAFO
GRUPS DE RELACIÓ

ENQUESTES DE
MATERIALITAT
(cada dos anys)

DIÀLEG I
ESCOLTA ACTIVA

ATENCIÓ AL
CLIENT
Canals d'atenció
Resultat enquestes

QUEIXES I
RECLAMACIONS
REBUDES

ANÀLISI MATERIALITAT

1r
diagnòstic

Direcció General
Dir. Sostenibilitat i Transformació
Àrea de Sistemes de Gestió

Validació

CODIR Ampliat
(cada dos anys)

Alineació Agbar

Definició
dels
aspectes
materials

1. Protecció medi ambient
2. Qualitat de l'aigua
3. Transparència
4. Vulnerabilitat
5. Continuitat subministrament
6. Seguretat i salut laboral
7. Conciliació familiar
8. Igualtat i diversitat
9. Implicació dels empleats
10. Implicació amb la comunitat
11. Innovació
12. Formació i desenvolupament
13. Excel·lència en el servei
14. Ètica i integritat
15. Gestió del risc
16. Sostenibilitat financera
17. Reutilització de l'aigua tractada
18. Gestió públicoprivada de l'aigua
19. Aliances i associacions
20. Protecció contra l'atur
21. Seguretat i salut en la cadena de subministrament

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

77

Anàlisi de materialitat

Gràcies a la interacció amb els grups de relació identificats, Aigües Sabadell ha establert els seus principals aspectes materials: els temes més rellevants que influeixen de forma important en l'opinió d'un grup envers Aigües Sabadell.

En una primera fase, la Direcció General, la Direcció de Desenvolupament Sostenible i l'àrea de Sistemes de Gestió identifiquen els principals aspectes i els sotmeten a validació i debat cada dos anys en una sessió de treball integrada pels membres del Comitè de Direcció Ampliat. Fruit de les aportacions de tots els directius, caps i responsables, que aporten les conclusions dels seus programes i accions de diàleg, els aspectes materials es completen i es consensuen.

En una segona fase, es comparen els resultats amb l'anàlisi de materialitat realitzada per Agbar, el principal accionista d'Aigües Sabadell. S'ha verificat que la materialitat pròpia d'Aigües Sabadell està alineada amb la d'Agbar.

Es tracta de 21 aspectes generals que inclouen, alhora, altres temàtiques específiques. Els exposem al quadre de la pàgina següent.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

78

	ASPECTES MATERIALS	TEMÀTIQUES ESPECÍFIQUES
1	Protecció del medi ambient	Garantir el mínim impacte possible en el medi fruit de l'activitat corporativa. Avançar en aspectes d'economia circular, valoritzant els residus. Iniciatives de divulgació mediambientals, tant internes com externes. Posicionament corporatiu i actuacions per mitigar els efectes del canvi climàtic. Actuacions internes per aconseguir una reducció en el consum de recursos i apostar pel consum d'energies renovables. Potenciar la biodiversitat dels llocs on opera la companyia.
2	Qualitat de l'aigua	Garantir la qualitat i seguretat de l'aigua i el compliment en matèria de sanitat.
3	Transparència	Rendir comptes i actuar de forma transparent, rendició de comptes de l'activitat a la ciutadania. Assegurar també la transparència en l'adjudicació de licitacions i contractes.
4	Vulnerabilitat	Establiment d'ajuts, programes i iniciatives per ajudar les famílies en risc d'exclusió social. Lluitar contra la pobresa energètica i garantir l'accés a l'aigua potable a tota la població de Sabadell i Bellaterra. Potenciar les actuacions per millorar la divulgació de les bonificacions i ajudes existents.
5	Continuïtat del subministrament	Robustesa i continuïtat del servei d'aigües. Minimització d'incidències i avaries en el servei. Millora de la comunicació en cas d'avaries.
6	Seguretat i salut laboral	Polítiques i mesures en matèria de seguretat i salut laboral en el sentit més ampli i amb l'objectiu de prevenir tot tipus d'accidents laborals.
7	Conciliació familiar	Actuacions per garantir la flexibilitat i conciliació de la vida professional i familiar.
8	Igualtat i diversitat	Garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació dels empleats i pràctiques d'inclusió i d'equitat en el lloc de treball. Foment d'un llenguatge en les comunicacions externes no discriminatori i inclusiu.
9	Implicació dels empleats	Garantir la implicació i compromís dels empleats mitjançant accions d'escolta i el foment d'activitats de voluntariat corporatiu.
10	Implicació amb la comunitat	Contribució al desenvolupament econòmic i social de la comunitat local de la ciutat. Compromís de participació en les principals representacions socials i culturals de la ciutat. Donar suport a les iniciatives de protecció social i mediambiental en l'àmbit local.
11	Innovació	Pràctiques de la companyia en matèria de R+D+i aplicats a la innovació social i tecnològica, amb l'objectiu de desenvolupar solucions sostenibles per a la millora del servei.
12	Formació i desenvolupament	Actuacions per potenciar les capacitats dels empleats, com ara formacions o plans de carrera.
13	Excel·lència en el servei	Eficiència i excel·lència, no només a nivell operacional, sinó també en altres aspectes, com ara l'atenció al client. Gestió òptima dels actius intangibles de la companyia, associats a la imatge i reputació de la marca.
14	Ètica i integritat	Operar amb estàndards ètics en el desenvolupament de l'activitat. Assegurar que l'estructura dels òrgans de govern de l'organització i els mecanismes establerts per a la presa de decisions siguin alineats amb les pràctiques de bon govern i incloguin aspectes de sostenibilitat.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

	ASPECTES MATERIALS	TEMÀTIQUES ESPECÍFIQUES
15	Gestió del risc	Política, processos i sistemes interns o externs per garantir la gestió dels riscos de la companyia i assegurar el compliment de les regulacions sobre la gestió de l'aigua.
16	Sostenibilitat financera	Estabilitat i robustesa financera de l'entitat. Repartiment de dividends. Transparència de la companyia sobre els costos operacionals necessaris per assegurar l'aprovisionament de l'aigua i la seva capacitat per repercutir-ne adequadament al client final.
17	Reutilització de l'aigua tractada	Foment i sensibilització de l'aigua reutilitzada a Sabadell per a usos alternatius a l'aigua potable (neteja de carrers, reg de parcs i jardins, indústria, polígons industrials i comercials...).
18	Gestió públicoprivada de l'aigua	Foment de la col·laboració públicoprivada per a l'assoliment de projectes transformadors que reverteixin en la millora de la ciutat i l'entorn.
19	Aliances i associacions	Establiment de convenis i col·laboracions amb el teixit associatiu i entitats de Sabadell per al desenvolupament de projectes que millorin la ciutat.
20	Protecció contra l'atur	Prioritzar el manteniment dels llocs de treball en situacions d'incertesa econòmica i garantir un treball digne i de qualitat, així com l'oferta de llarga durada.
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	Establiment de mecanismes que permetin assegurar la salut i seguretat dels treballadors i treballadores en tota la cadena de subministrament, reduint els riscos associats a l'activitat de la companyia.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

A més, Aigües Sabadell ha organitzat els aspectes materials segons les tres principals dimensions:

DIMENSÍO ECONÒMICA

- 15 Gestió del risc
- 16 Sostenibilitat financera

DIMENSÍO MEDIAMBIENTAL

- 1 Protecció del medi ambient
- 2 Qualitat de l'aigua
- 17 Reutilització de l'aigua tractada

DIMENSÍO SOCIAL

- 3 Transparència
- 4 Vulnerabilitat
- 5 Continuitat del subministrament
- 6 Seguretat i salut laboral
- 7 Conciliació familiar
- 8 Igualtat i diversitat
- 9 Implicació dels empleats
- 10 Implicació amb la comunitat
- 11 Innovació
- 12 Formació i desenvolupament
- 13 Excel·lència en el servei
- 14 Ètica i integritat
- 18 Gestió públic-privada de l'aigua
- 19 Aliances i associacions
- 20 Protecció contra l'atur
- 21 Seguretat i salut en la cadena de subministrament

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Per últim, Aigües Sabadell també ha establert una traçabilitat entre els principals aspectes materials identificats, els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i els compromisos de la companyia:

ASPECTE MATERIAL	ODS	EIXOS ESTRATÈGICS	COMPROMISOS ESTRATÈGICS
1 Protecció del medi ambient	ODS 13: Acció pel clima	Planeta i aigua	Respecte pel medi ambient
2 Qualitat de l'aigua	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Qualitat i excel·lència
3 Transparència	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
4 Vulnerabilitat	ODS 1: Fi de la pobresa	Comunitat local	Implicació social
5 Continuitat del subministrament	ODS 12: Producció i consum responsables	Planeta i aigua. Persones.	Qualitat i excel·lència. Orientació al client.
6 Seguretat i salut laboral	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
7 Conciliació familiar	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
8 Igualtat i diversitat	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
9 Implicació dels empleats	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
10 Implicació amb la comunitat	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Implicació social
11 Innovació	ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles	Planeta i aigua	Innovació sostenible
12 Formació i desenvolupament	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
13 Excel·lència en el servei	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Qualitat i excel·lència
14 Ètica i integritat	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
15 Gestió del risc	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
16 Sostenibilitat financera	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
17 Reutilització de l'aigua	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Respecte pel medi ambient
18 Gestió público-privada de l'aigua	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Ètica i transparència
19 Aliances i associacions	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Implicació social
20 Protecció contra l'atur	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
21 Seguretat i salut en la cadena de sub.	ODS 3: Salut i benestar	Persones	Desenvolupament equip humà

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Matriu de materialitat

A continuació presentem la matriu de materialitat d'Aigües Sabadell:



Els aspectes materials es traspassen als grups de relació en forma de qüestionari per tal que, sota el seu criteri, determinin el grau de rellevància.

De les 9 categories de grups de relació identificats, s'ha sol·licitat a una mostra de 28 representats la complementació del qüestionari. Es tracta d'un procés constant que es porta a terme cada dos anys.

Un cop introduïdes les dades, s'ha elaborat la matriu de materialitat de l'esquerra.

En funció dels temes materials més rellevants per als nostres grups de relació, fruit de l'anàlisi realitzada i identificada en la matriu de materialitat, hem establert les següents equivalències entre aquests aspectes i els continguts GRI específics:

TEMA	MATERIAL	EQUIVALÈNCIA GRI
1	Protecció del medi ambient	GRI 301 Materials, GRI 302 Energia, GRI 304 Biodiversitat, GRI 305 Emissions, GRI 306 Abocaments i residus, GRI 307 Compliment ambiental
2	Qualitat de l'aigua	GRI 303 Aigua
3	Transparència	GRI 102
4	Vulnerabilitat	GRI 406 No discriminació
5	Continuïtat del subministrament	GRI 102
13	Excel·lència en el servei	GRI 102
20	Protecció contra l'atur	GRI 403-4 Acords formals amb sindicats
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	GRI 103 Seguretat i salut laboral

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Certificacions internacionals

La companyia d'aigües compta amb les certificacions:

- ISO 9001, de gestió de la qualitat
- ISO 14001, de gestió ambiental
- ISO 22000, d'innocuitat de l'aigua
- ISO 23001, de continuïtat de negoci
- ISO 45001, de Seguretat i Salut Laboral
- ISO 50001, de gestió energètica
- Esquema Nacional de Seguretat (ENS versió 2)

Premis i reconeixements

L'any 2024 Aigües Sabadell ha rebut els següents reconeixements públics:



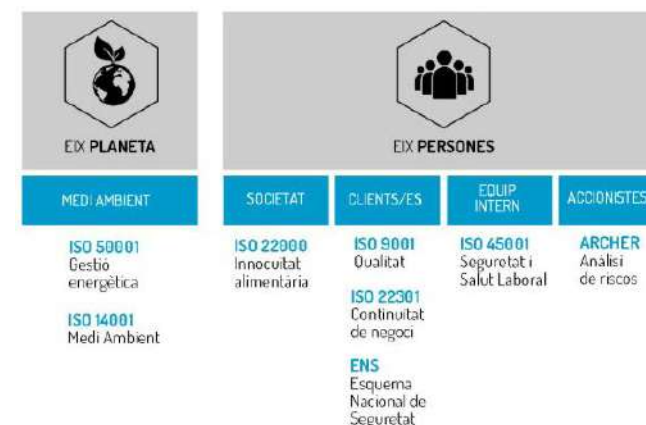
Empresa amb vàlua

Les entitats del tercer sector de la ciutat de Sabadell, sota l'associació 'Plataforma Vàlua', han atorgat un any més a Aigües Sabadell el distintiu 'Empresa amb Vàlua' que reconeix la companyia com a referent en sensibilització i inclusió social.



Bequal Plus

Aigües Sabadell han obtingut el prestigiós segell Bequal Plus, com a reconeixement al ferm compromís amb les persones amb discapacitat. Aquesta distinció reconeix la inclusió i la implicació de les companyies amb aquesta causa basant-se en diferents criteris.



Ilunion

Ilunion Accessibilitat ha certificat que la web d'Aigües Sabadell compleix amb el nivell AA de les Pautes d'Accessibilitat per al contingut web en la seva versió 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.0) publicades pel World Wide Web Consortium (W3C). La web permet la lectura i l'accés als continguts per part de persones amb discapacitat visual.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Índex de continguts GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Índex de continguts GRI

Aquest informe s'ha elaborat fent servir com a referència els Estàndards GRI en el període 01-01-2024 a 31-12-2024.

GRI 1: FONAMENTS 2021

GRI 2: CONTINGUTS GENERALS 2021

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
2-1	Nom de l'organització	Companyia d'Aigües de Sabadell, SA	9
2-6	Activitats, marques, productes i serveis més importants	Pàg. 11-21	3, 5, 6, 8, 9, 11
2-1	Ubicació de la Seu	Carrer Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona), Espanya	8, 9
2-1	Ubicació de les Operacions	Aigües Sabadell opera únicament a Espanya.	8, 9
2-1	Propietat i forma jurídica	Pàg. 12	8, 9
2-6	Mercats abastats	Pàg. 9-18	3, 5, 6, 8, 9, 11
2-7	Tamany de l'organització	Pàg. 18	8, 9
2-6	Informació d'empleats i altres treballadors	Pàg. 56-57	5, 8
2-6	Cadena de subministrament	Pàg. 76	8, 13
2-6	Canvis significatius a l'organització i a la seva cadena de sub.	No s'han produït canvis significatius durant el 2024.	8, 13
2-23	Principi o enfoc de precaució	L'organització aborda el principi de precaució mitjançant la identificació, l'avaluació i l'establiment de control operacional dels impactes ambientals associats a les seves activitats i serveis, segons el que s'estableix a la ISO 14001. Un dels principals objectius de la companyia és garantir en tot moment la continuïtat del servei essencial del subministrament d'aigua, amb un alt índex d'excel·lència. Per fer-ho, compta amb un sistema de gestió integrat per garantir un servei 24/365 i per minimitzar interrup-	8, 9
2-28	Principals associacions a què es pertany	Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS); Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC); Patronal de les Micro, Petites i Mitjanes Empreses (PIMEC); Associació Catalana d'Amics de l'Aigua (ACAA); Asociación Española de Empresas Gestoras de Servicios de Agua a Poblaciones (AGA); Cambra de Comerç de Sabadell, Vallès Circular...	1, 9, 11 i 17

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
2-22	Declaració del màxim responsable	Pàg. 5-7	8, 9
2-23	Valors, principis, estàndars i normes de conducta	(Missió, visió i valors disponibles a aiguessabadell.cat). Es revisen i aproven en Comitè de Direcció Ampliat cada dos anys.	8, 16, 5, 10
2-26	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	(Codi Ètic Propi disponible a aiguessabadell.cat/ca/etica-y-cumplimiento). Aprovat pel Consell d'Administració i difós als treballadors via formació i disponible a la web.	8, 16, 5, 10
2-9	Estructura de govern	Pàg. 16-18	8, 16
2-29	Llista de grups d'interès	Pàg. 73-75	17
2-30	Acords de negociació col·lectiva	El 100% dels treballadors està cobert amb el conveni col·lectiu.	5, 8 i 10
2-29	Identificació i selecció de grups d'interès	Pàg. 74-81	17
2-29	Enfoc per a la participació dels grups d'interès	Pàg. 74-81	17
2-2	Entitats incloses en els estats financers consolidats	Aigües Sabadell està exempta de formular comptes consolidats.	8, 9
2-4	Reformulació d'informació facilitada en informes anteriors	Durant l'exercici 2024 no s'ha considerat necessari reformular la informació pertanyent a informes anteriors. En el cas de que en algun indicador en concret resultés necessària la reformulació d'informació s'explicarà específicament en el propi indicador.	8, 9 i 17
2-3	Període cobert per l'informe	Any 2024.	8, 9
2-3	Cicle de presentació de l'informe	Anual.	8, 9
2-3	Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe	Direcció de Sostenibilitat i Transformació Elisabeth Santacruz Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona) esantacruz@cassa.es , T. 93 728 34 51	8, 9

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

GRI 3: TEMES MATERIALS 2021

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
3-1	Definició del contingut i abast de l'informe i les cobertures del tema	Pàg. 72-79	8, 9 i 17
3-2	Aspectes materials identificats	Pàg. 72-79	8, 9 i 17
3-2	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe	En l'exercici 2024 no s'han produït canvis que es considerin significatius en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració utilitzats en l'informe, mantenint-se la possibilitat de comparar les principals magnituds del Grup amb l'exercicis	8, 9 i 17

En funció dels temes materials més rellevants per als nostres grups de relació, fruit de l'anàlisi realitzat i identificat en la matriu de materialitat, hem establert les següents equivalències entre aquests aspectes i els continguts GRI específics:

TEMA	MATERIAL	EQUIVALÈNCIA GRI
1	Protecció del medi ambient	GRI 301 Materials, GRI 302 Energia, GRI 304 Biodiversitat, GRI 305 Emissions, GRI 306 Abocaments i residus, GRI 307 Compliment ambiental
2	Qualitat de l'aigua	GRI 303 Aigua
3	Transparència	GRI 102
4	Vulnerabilitat	GRI 406 No discriminació
5	Continuïtat del subministrament	GRI 102
13	Excel·lència en el servei	GRI 102
20	Protecció contra l'atur	GRI 403-4 Acords formals amb sindicats
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	GRI 103 Seguretat i salut laboral

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Protecció del medi ambient

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 40-43	8, 9, 13
GRI 301: Materials, 2021	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	Pàg. 42-43	8, 9, 13
GRI 302: Energia, 2021	302-1 Consum energètic dins l'organització	Pàg. 43	8, 9, 13
GRI 304: Biodiversitat, 2021	304-1 Centres d'operacions en propietat, llogats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la	Aigües Sabadell no disposa de cap instal·lació en àrea protegida.	8, 9, 13
	304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis	Pàg. 40-43	8, 9, 13
	304-3 Hàbitats protegits o restaurats	Aigües Sabadell no disposa de cap instal·lació en àrea protegida.	8, 9, 13
	304-4 Espècies que apareixen a la llista vermella de la UINC i en llistats nacionals de conservacions els hàbitats del quals	No hi ha cap espècie inclosa en àrees afectades per les operacions portades a terme.	8, 9, 13
GRI 305: Emissions, 2021	305-5 Reducció de les emissions de GEI	Pàg. 40-45	8, 9, 13
GRI 306: Residus, 2021	306-1 Generació de residus i impactes significatius	Aigües Sabadell té dins de la seva estratègia el foment de la sostenibilitat. En aquest sentit, vetlla per reduir al màxim els residus, valoritzant-los i fomentant la sensibilització als seus grups de relació. Per al tractament dels residus produïts se segueixen les indicacions de les normes ISO implantades en el nostre sistema de gestió i són tractats a través de gestors autoritzats.	8, 9, 13
	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus		
	306-3 Residus generats	Pàg. 42-43	8, 9,
	306-4 Residus no destinats a eliminació	Pàg. 40-43	8, 9, 13
	306-5 Residus destinats a eliminació	Pàg. 40-43	
GRI 307: Compliment ambiental, 2021	307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental	No s'ha rebut cap sanció.	8, 9, 13

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Qualitat de l'aigua

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3-Gestió de temes materials	Pàg. 49-50	6
GRI 303: Aigua, 2021	303-3 Aigua reciclada i reutilitzada	EDAR Riu Sec regenera per a la seva reutilització un 1% del volum depurat, la resta es retorna al medi - Dispensador per a camions cisterna EDAR Riusec: 28.897 m³ - Aigua distribuïda al polígon Sant Pau de Riu-sec: 64.515 m³ L'EDAR Ripoll: 100% de les aigües depurades es retornen al riu.	6

Vulnerabilitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 67-69	1, 10
GRI 406: No discriminació, 2021	406-1 Casos de discriminació i accions correctives portades a terme	No s'han produït.	1, 10

- Nosaltres
- La nostra acció
- Resum línies d'acció 2024
- Dimensió econòmica
- Dimensió mediambiental
- Dimensió social
- Col·laboració i aliances
- Índex de continguts GRI

Protecció contra l'atur

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Aigües Sabadell ha prioritzat, durant el 2024, el manteniment dels llocs de treball malgrat la situació d'incertesa econòmica derivada de la Covid-19, garantint un treball digne i de qualitat.	8
GRI 403-4 Salut i seguretat en el treball	403-4 Acords formals amb sindicats	L'equip professional, a través de la Representació Legal dels Treballadors i Treballadores, participa activament en les decisions que afecten les condicions laborals de la plantilla.	8

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

91

Seguretat i salut en la cadena de subministrament

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Un dels principals objectius d'Aigües Sabadell és desenvolupar els seus serveis garantint al màxim la seguretat i salut de les persones. És una aposta assumida directament per la Direcció General, que s'evidencia en la certificació internacional ISO 45001, de seguretat i salut. A banda de campanyes de sensibilització i formacions especialitzades, Aigües Sabadell organitza de manera continuada visites, per part de directius i comandaments, als diferents centres de treball. Aquestes visites, tenen un triple objectiu: fer extensiva la política de prevenció de riscos laborals a tota l'estructura de la companyia, evidenciant la importància estratègica que la seguretat té per a la Direcció General, integrar la cultura de la prevenció a tots els nivells de l'organització i complir amb el deure "in vigilando" que ens marca la Llei de Prevenció de Riscos Laborals". També s'han digitalitzat enguany els permisos de treball per a treballs d'alt risc. Amb el títol de 'Les regles que salven', el departament de Prevenció de Riscos Laborals ha coordinat la difusió de 13 regles bàsiques de seguretat que es van fer extensives a tot el personal.	3, 8
	403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de seguretat i salut	El 100% dels treballadors estan representats al Comitè de Seguretat i Salut d'Aigües Sabadell. Pàg. 18	3, 8
GRI 403: Seguretat i salut a la feina, 2021	403-2 Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	Al 2024 s'han produït 1 accident amb baixa i 3 accidents sense baixa. Taxa freqüència d'accidents (TFA): 5,15% Taxa d'incidència de malalties professionals (TIEP): 0% Taxa d'absentisme laboral (TAL): 1,60% La mitjana del sector són (dades 2023, Ministeri de Treball): Índex de freqüència d'accidents: 38 Índex d'absentisme laboral: 1,41 Índex d'incidència de malalties professionals: 11,79 Per al registre de comunicació d'accidents s'utilitza el sistema CONTA (Generalitat de Catalunya).	3, 8
	403-3 Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat	Existeixen treballadors exposats a riscos especials (soroll, amiant, treballs i accessos en alçada, espais confinats, rases). Per a totes les activitats realitzades pel personal de l'empresa que impliquin riscos, s'adopten les mesures preventives necessàries per desenvolupar els treballs en les millors condicions. Les activitats dels treballadors es controlen i el sistema de gestió de seguretat i salut s'audita. Per evitar riscos majors es troben implantades les 'Regles que Salven Vides' a tots els centres de treball. Durant el 2024 no s'han produït accidents relacionats amb aquests riscos especials.	3, 8
	403-4 Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	Els acords amb la representació dels treballadors cobreixen els assumptes relacionats amb la seguretat i salut.	3, 8

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2024

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES MATERIALS

CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
	Pàg. 65	
Transparència	El compliment de la normativa, la gestió ètica i la transparència són les bases del model empresarial d'Aigües Sabadell. La configuració d'un model ètic i d'un sistema de prevenció de la comissió de delictes s'estableix a través de: - <u>Codi ètic</u>: estableix els valors, principis, comportaments i el respecte dels drets humans - <u>Responsable de compliment normatiu</u>: vetlla per prevenir i minimitzar les conductes contràries a l'ètica, el risc de comissió de delictes i l'incompliment normatiu penal a l'organització	8, 16
Continuïtat del subministrament	Pàg. 9-15	6, 8, 12
Excel·lència del servei	Pàg. 9-11	6

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Sostenibilitat financera

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	L'activitat d'Aigües Sabadell genera riquesa al territori gràcies, entre d'altres, a la creació d'ocupació entre la població local i a la política de compres. Al llarg de l'any 2024, hem donat continuïtat a les mesures de racionalització de la despesa amb l'objectiu de garantir l'equilibri econòmic i la solvència a llarg termini. Així mateix, promovem la inversió en noves tecnologies i en infraestructures per a la millora de la sostenibilitat de l'organització i de l'eficiència del servei d'abastament d'aigua potable.	5, 8, 9 i 13
GRI 201: Acompliment econòmic, 2021	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 11	5, 8, 9 i 13
	201-4 Subvencions per a projectes d'innovació	A l'exercici 2024 s'han rebut 78.677,10 € en subvencions per a projectes d'innovació.	9

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Formació i desenvolupament

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 55	8, 9
GRI 404: Formació i educació, 2021	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Veure quadre inferior**	8, 9
	404-2 Programes per a millorar aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	El procediment de formació contempla una detecció de les necessitats formatives relacionades amb el lloc de treball que permeten el reciclatge dels treballadors i treballadores, així com l'adquisició de noves habilitats transversals al seu lloc de treball.	8, 9

**Hores de formació, per lloc de treball i gènere:

	DIRECTORS/ES		RESPONSABLES		TÈCNICS/QUES		ADMINISTRATIUS/VES		OPERARIS/ÀRIES		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Número d'hores de formació	164,40	205,14	500,39	308,52	354,25	235,25	89,15	309,28	2.011,29	0,40	3.119,88	1.058,59
TOTAL	164,40	205,14	500,39	308,52	354,25	235,25	89,15	309,28	2.011,29	0,40	3.119,88	1.058,59

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2024

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Igualtat i diversitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 55	5, 8, 10
GRI 405; Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2021	405-2 Rati del salari base i de la remuneració de les dones respecte els homes	Pàg. 55-57	5, 8, 10

Implicació amb la comunitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 64-65	3, 8, 9, 11, 17
GRI 413: Comunitats locals, 2021	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Pàg. 64-71	3, 8, 9, 11, 17
	413-2 Operacions amb impactes negatius significatius (reals o potencials) en les comunitats locals	Tot i que no s'han produït fins al moment impactes negatius a la comunitat local i les operacions estan controlades, existeix un punt de risc en estacions de dosificació de clor i a les estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR)	3, 8, 9, 11, 17

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI



75 anys
fluïnt
junts