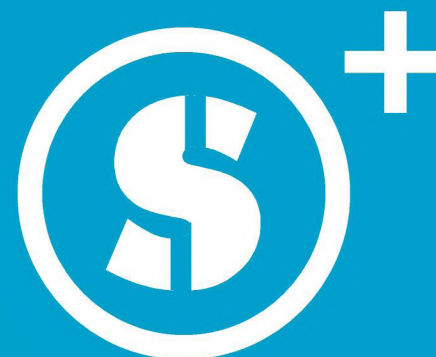
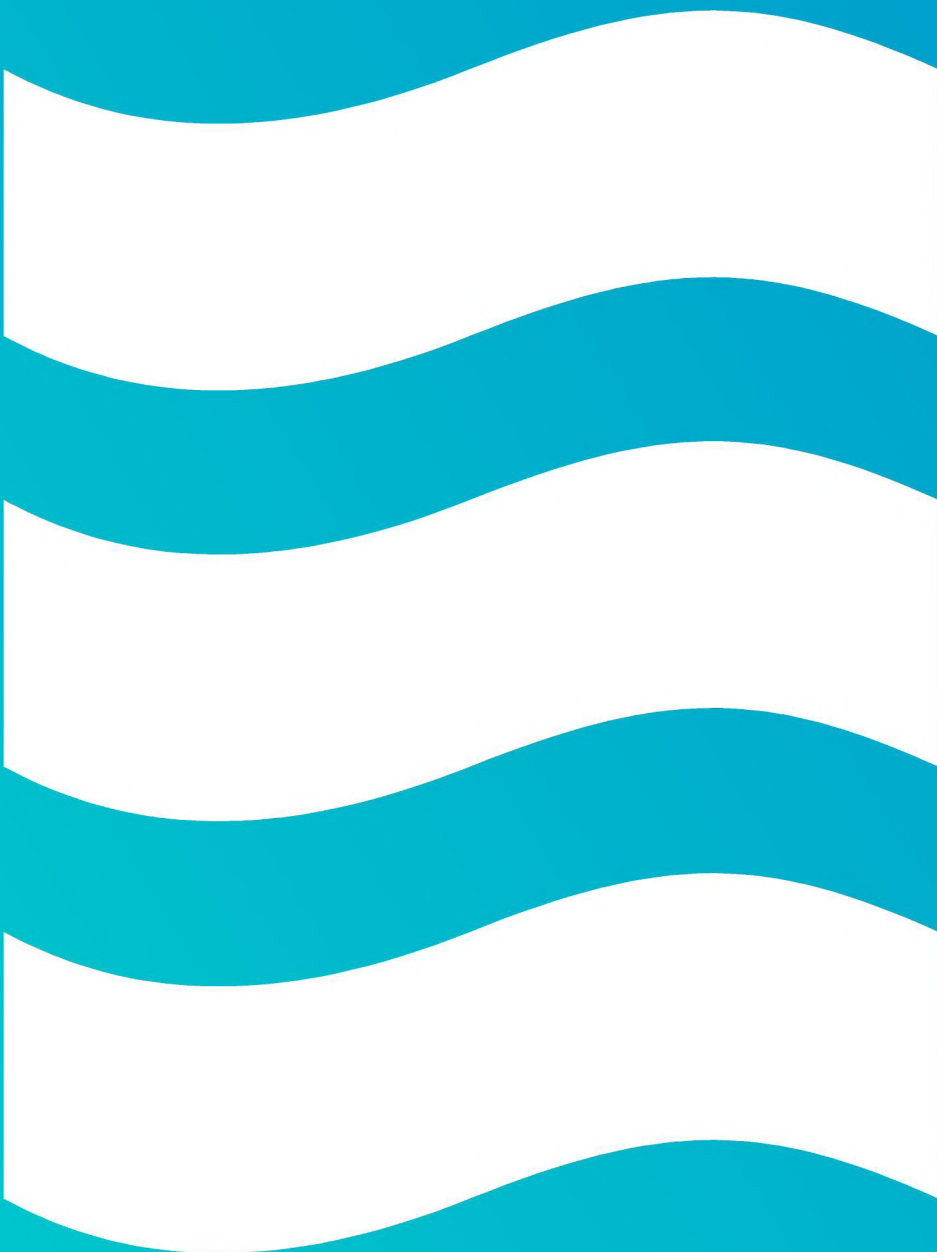




Triple informe
integrat 2025



Direcció de
Sostenibilitat
i Transformació



Índex

4

Nosaltres

18

La nostra acció

26

Resum línies
d'accions

29

Dimensió
econòmica

37

Dimensió
mediambiental

50

Dimensió social

76

Col·laboració i
aliances

88

Índex GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Nosaltres

“Treballem per protegir les persones, cuidar l'aigua i el medi ambient i enfortir la comunitat local, tot generant impactes positius i reduint la nostra petjada”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

5

Nosaltres

Paraules del President i Director General

Benvolguts, benvolgudes,

Us presentem el nostre principal exercici de transparència i rendició de comptes anual: el Triple Informe Integrat de l'any 2025, un exercici que ha servit per consolidar projectes clau i fer front als principals reptes climàtics i socials.

A Aigües Sabadell mantenim viu l'esperit de la nostra fundació: la col·laboració publicoprivada com a model d'èxit per garantir un servei essencial a la ciutadania. L'aliança estratègica amb l'Ajuntament de Sabadell continua sent fonamental per al desenvolupament i la resiliència de la nostra ciutat. I tot, al costat del nostre soci tecnològic i expert, Veolia, referent mundial en la gestió dels recursos: aigua, energia i residus.

Durant el 2025, el projecte Biotop i especialment la iniciativa 'Sabadell Aigua Circular' han demostrat ser eines vitals per a la transformació ecològica en clau local. Aquest any hem finalitzat amb èxit la primera fase d'aquest projecte, que té com a objectiu substituir l'equivalent al 20% del consum de la ciutat per aigua freàtica o regenerada.



Enric Blasco,
President



Lluís Jordan,
Director General

Nosaltes

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

6



De fet, l'impuls de l'aigua regenerada és ja una realitat palpable i creixent: enguany hem distribuït 79.665 metres cúbics d'aigua regenerada, alliberant així una quantitat equivalent d'aigua potable de la xarxa principal. A més, durant el primer semestre de 2026, l'aigua regenerada ja ha arribat al barri de Can Gambús, primera de les etapes que ens ha de permetre estendre el seu ús al municipi, i hem posat en marxa la nova Estació de Tractament d'Aigua Potable (ETAP) Serra Camaró per tractar l'aigua provinient de les fonts locals, com pous i mines.

Aquest últim any hem prestat servei a 107.192 clients i clientes, gestionant un volum total d'aigua facturada de 10,8 hm³. Pel que fa al sanejament i la depuració, hem tractat més de 14,8 hm³ d'aigua residuals abans de retornar-la en òptimes condicions als rius Sec i Ripoll.

A nivell mediambiental, hem assolit fites importants en la nostra estratègia de descarbonització: hem reduït la nostra petjada de carboni fins a les 7.362 tones de CO₂ i seguim impulsant l'autogeneració d'energia a les nostres instal·lacions, com la nova coberta solar fotovoltaica a l'EBAR de Sant Oleguer instal·lada al 2025.

Per garantir la màxima excel·lència en el servei i modernitzar les nostres infraestructures, aquest 2025 hem destinat 4,5 milions d'euros a treballs d'inversió, dins dels quals destaca la renovació de més de 1.000 metres lineals de la xarxa d'abastament al barri de Can Rull.

Aquest esforç constant s'ha acompanyat d'una gestió corporativa eficient que ens permet tancar l'exercici amb una xifra de negoci de 32,3 milions d'euros i un EBITDA de 3,99 milions d'euros, dades que avalen la robustesa i la sostenibilitat financera del servei d'aigües municipal.

Més enllà de les grans infraestructures i les xifres, a Aigües Sabadell som un equip humà format per uns 120 professionals que treballem amb una clara vocació de servei, al costat dels nostres veïns i veïnes. Aquest compromís diari s'ha vist reflectit de forma excel·lent en l'opinió de la ciutadania: enguany hem obtingut la millor puntuació de la nostra història, amb un 8,4 sobre 10 en l'enquesta de satisfacció global. Aquest gran reconeixement ens encoratja a continuar apropant-nos a les persones, com hem fet amb l'obertura de la nova 'Oficina de Barri' a Can Rull i la participació en nombrosos actes i iniciatives locals.

I, de forma paral·lela, seguim fermes en el nostre deure social: mantenim intacte el Fons Social per protegir les persones en situació de vulnerabilitat i el conveni solidari per assumir el cost de l'aigua de les principals entitats del tercer sector de la ciutat.

Gràcies a tot l'equip humà d'Aigües Sabadell per la seva dedicació incansable; a l'Ajuntament de Sabadell per seguir caminant al nostre costat amb aquesta aliança indispensable; i a tota la ciutadania per la vostra confiança.

Continuem treballant plegats per una ciutat molt més resiliència, pròspera i sostenible.

Enric Blasco

President d'Aigües Sabadell

Lluís Jordan

Director General d'Aigües Sabadell

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

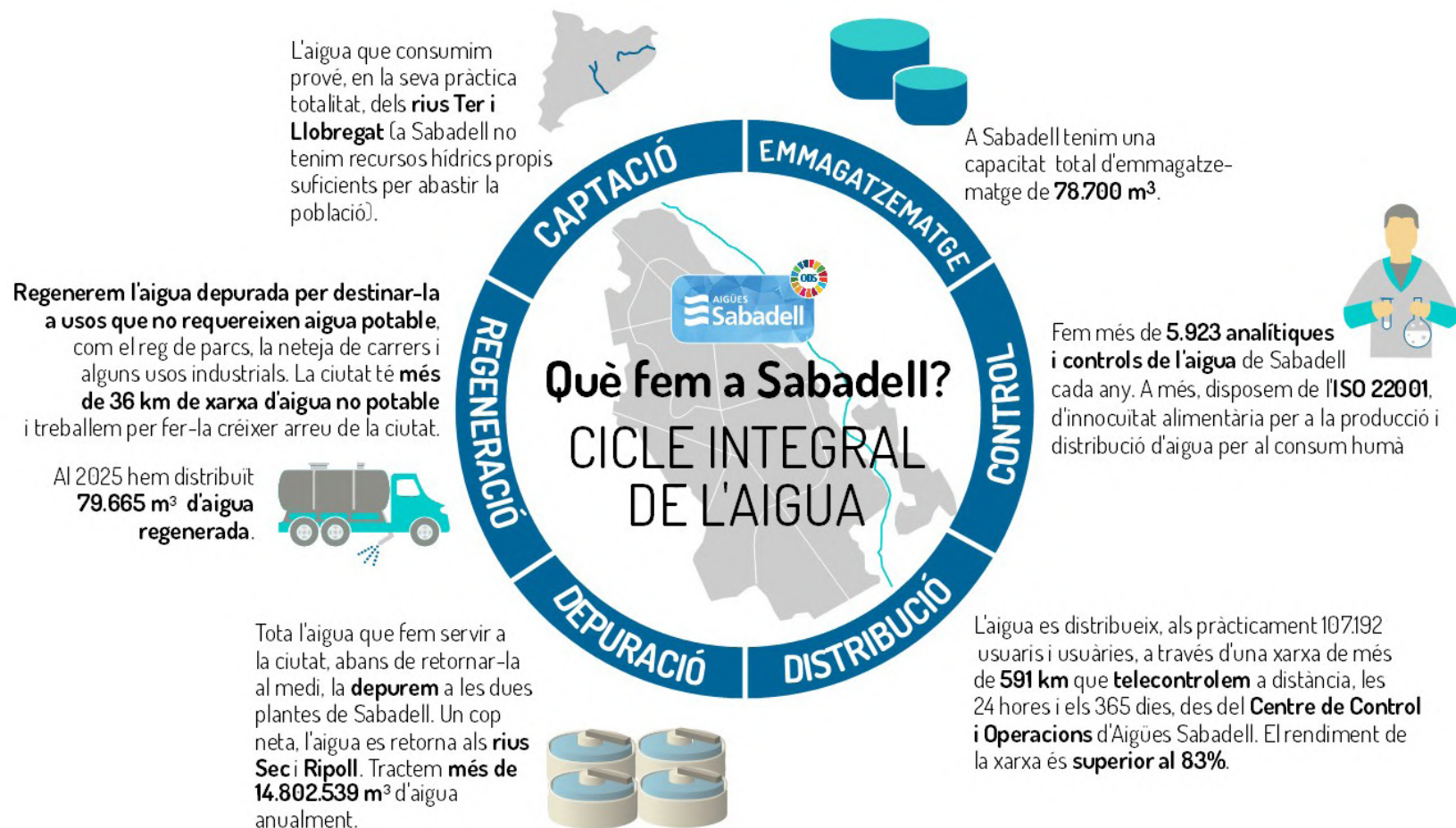
Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

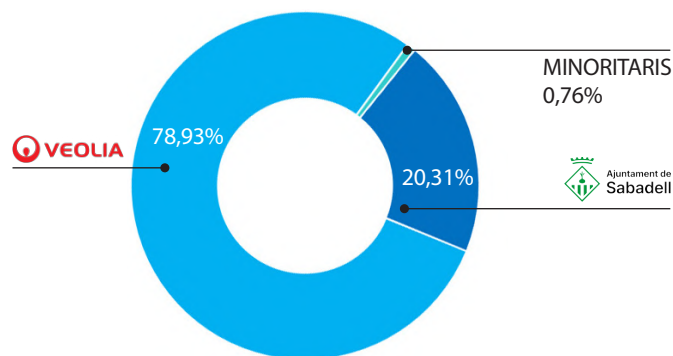
Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Així som

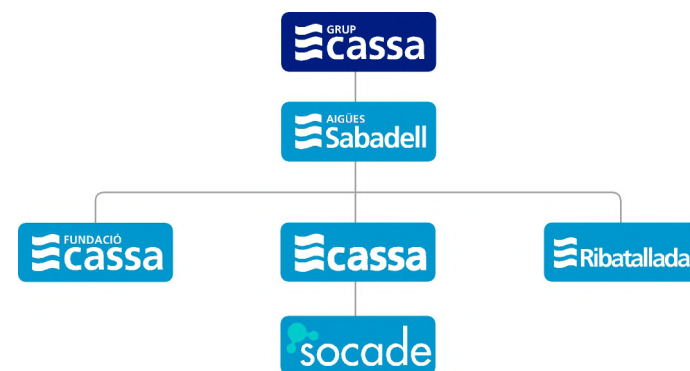
Amb més de 75 anys d'experiència en el sector de l'aigua i el medi ambient, Aigües Sabadell gestiona el servei d'aigües de Sabadell i Bellaterra i és la companyia referent en la gestió eficient i sostenible dels recursos i del servei municipal d'aigües. Ubicada a Sabadell, disposa d'un equip professional expert i multidisciplinari, amb fort arrelament a la ciutat i compromès amb la qualitat de servei.

Companyia d'Aigües de Sabadell, SA (Aigües Sabadell) és una empresa mixta: el 20,31% del seu accionariat pertany a l'Ajuntament de Sabadell i, la resta, a accionistes privats. En destaca Veolia, referent internacional en la gestió de serveis del cicle urbà de l'aigua, que participa en un 78,93% de la companyia local.



“Aigües Sabadell és una empresa mixta. L'Ajuntament de Sabadell compta amb el 20% del capital social de la companyia ”

Aigües Sabadell és l'empresa matriu d'un grup format per les següents societats:



El compromís amb la qualitat de servei i el medi ambient és una prioritat per a Aigües Sabadell, que conjuga experiència i coneixements i una avançada tecnologia per aportar una visió integral de servei amb les solucions més adients i eficients per a la ciutat de Sabadell i l'Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) de Bellaterra.

En aquest sentit, Aigües Sabadell disposa d'un complet sistema integral de gestió segons les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 22001, ISO 22301, ISO 45001, ISO 50001 i ENS2. Sota el compromís de la direcció general, aquest sistema integrat abasta totes les àrees i departaments de l'empresa.

La responsabilitat social és un tret bàsic de la seva cultura empresarial. El fons de solidaritat, els programes de proximitat amb la ciutadania, les iniciatives de rendició de comptes o els programes de divulgació mediambiental, com l'EDUCASSA o l'Aigua i Món, en són un exemple.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

9



Missió, visió i valors

Missió

Oferir i garantir a la societat serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua i l'energia que generin **un impacte positiu i sostenible sobre el medi ambient i les persones** sempre en un marc d'economia circular i de promoció de la seguretat i salut, el desenvolupament professional igualitari de les persones treballadores i col·laboradores de la companyia i la creació de valor per a tots els seus grups de relació.

Visió

Consolidar-se com a **companyia de referència a nivell europeu** en l'àmbit de la **col·laboració público-privada** en les àrees del **medi ambient**, la **solidaritat**, la **tecnologia** i la **salut** vinculats al cicle integral de l'aigua, orientant la nostra activitat a la millora de la qualitat de vida de les persones i de la comunitat a la qual prestem servei.

Valors

CREATIVITAT

Posem la creativitat del nostre equip professional al centre de la nostra forma de treballar, amb l'objectiu d'innovar en totes les àrees de la companyia i oferir a la ciutadania un servei amb els nivells més alts d'exigència i excel·lència, aplicant i superant processos, programes i sistemes de gestió integrats que garanteixin en tot moment els estàndards de qualitat fixats.

ALIANCES

Promovem aliances amb persones, entitats i administracions en un entorn de transparència i confiança amb l'objectiu d'acon-

seguir la màxima satisfacció dels nostres grups de relació. A més, a través d'enquestes, entrevistes, trobades, sessions de treball i altres canals, fomentem l'escolta activa i estudiem les seves necessitats per augmentar l'eficiència en les activitats que desenvolupem. Les aliances també signifiquen oportunitats d'innovació i millora contínua, així com una manera de compartir bilateralment el coneixement.

SOSTENIBILITAT

Som conscients que qui treballa amb recursos naturals té, més que ningú altre, la responsabilitat de respectar l'entorn en què es produeixen i el repte de fer que al final del cicle tornin a la natura en les millors condicions. Aquest compromís pren forma en la nostra estratègia de desenvolupament sostenible que promou la protecció del medi, una societat justa i en igualtat d'oportunitats, i la creació de valor en les comunitats on som presents.

SENSIBILITAT

Una companyia propera i sensible amb les realitats dels territoris on hi és present, compromesa amb la justícia social, que promou ajudes per a les persones en risc d'exclusió en coordinació amb les administracions públiques i que fomenta la participació activa en les manifestacions culturals pròpies del nostre àmbit d'actuació.

ADAPTABILITAT

Al llarg dels més de 75 anys d'existència, a Aigües Sabadell hem dirigit els nostres esforços a desenvolupar tecnologia d'última generació. Continuem apostant per la millora contínua, la innovació i la digitalització aplicada al cicle integral de l'aigua per transformar els nostres processos i serveis i fer-los més eficients.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dades rellevants

DADES DEL SERVEI	2025	2024
Aigua facturada (inclou aigua regenerada)	10,8 hm³	10,1 hm³
Clients	107.192	106.228
Personal	119	118

DADES ECONÒMIQUES	2025	2024
Xifra de negoci	32,3 M€	30,5 M€
EBITDA	3,99 M€	4,01 M€
Resultat abans d'impostos	2,0 M€	3,1 M€
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	4,5 M€	4,9 M€
Actiu total net	50,3 M€	46,6 M€
Patrimoni net	23,8 M€	24,7 M€
Valor econòmic generat	32,4 M€	30,7 M€
Valor econòmic distribuït	(38,0 M€)	(36,9 M€)
Costos d'explotació	(34,9 M€)	(33,7 M€)
Recursos destinats a la comunitat	(187.637 €)	(173.932 €)
Pagaments als proveïdors de capital	(2.349.525 €)	(2.332.299 €)
Pagaments als governs	(0,6 M€)	(0,7 M€)
Valor econòmic retingut	(5,6 M€)	(6,2 M€)



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

11



Serveis gestionats

Dades del municipi de Sabadell

 AIGUA POTABLE	
Rendiment xarxa	83,43 % [2024: 80,77%]
Analítiques i controls	5.923 analítiques i controls [2024: 5.865]
5.514 controls rutina i operacionals	per personal propi: 100%
286 analítiques (RD 3/2023) (tots per laboratori extern, excepte les d'aixeta laboratori municipal)	
control a distribució:	130 analítiques (13 paràmetres)
control a capçalera:	3 analítiques (14 paràmetres)
control a captació:	30 analítiques (1 paràmetre)
completes:	22 analítiques (98 paràmetres)
caracterització de l'aigua:	6 analítiques (4 paràmetres)
d'aixeta:	83 analítiques (11 paràmetres)
de radioactivitat:	6 analítiques
llista d'observació:	6 analítiques
25 Contramostres	
98 Seguiments variis	
Incompliments qualitat	0 incompliments al 2025 [2024: 3]

 SANEJAMENT	
Aigua tractada	
Riu Sec:	9.610.522 m³ [2024: 8.854.914 m³]
Riu Ripoll:	5.192.017 m³ [2024: 4.918.773 m³]
Tones de fang	
Riu Sec:	7.572 t [2024: 7.228 t]
Riu Ripoll:	4.590 t [2024: 4.114 t]
Rendiment	
Riu Sec:	99% DBO5, 95% DQO, 96% MES, 80% N, 86% P
Riu Ripoll:	97% DBO5, 92% DQO, 95% MES, 83% N, 85% P
Optimització energètica*	
Autoproducció sistema Riu Sec (22,11% del consum)	[2024: 26,25%]
Autoproducció sistema Riu Ripoll (58,89% del consum)	[2024: 48,93%]
Autoproducció EDAR Riu Sec:	22,1%
Autoproducció EDAR Riu Ripoll:	80,6%

 REGENERADA	
Punts subministrament	177 Punts [2024: 97]
Ajuntament	46 contractes
Privats	131 contractes
Volum subministrat	
79.665 m³ (Estació regeneradora d'aigua - ERA depuradora Riu Sec)	[2024: 93.412 m³]
66.922 m³ (mines i pous)	[2024: 70.093 m³]
Analítiques	113 analítiques [2024: 131]
Qualitat	Compleix amb els criteris de qualitat A+ establerta en el RD1085/2004 (excepte en el cas de la indústria alimentària)

* Cogeneració a partir dels fangs de l'EDAR. Amb la voluntat d'augmentar la sostenibilitat de les EDAR, Aigües Sabadell potencia la cogeneració. L'EDAR del Riu Sec està dotada de membranes i tecnologia MBR que aconsegueixen una qualitat d'aigua de sortida molt elevada, tot i que té un major consum energètic i, per tant, una menor optimització energètica respecte a l'EDAR Riu Ripoll.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

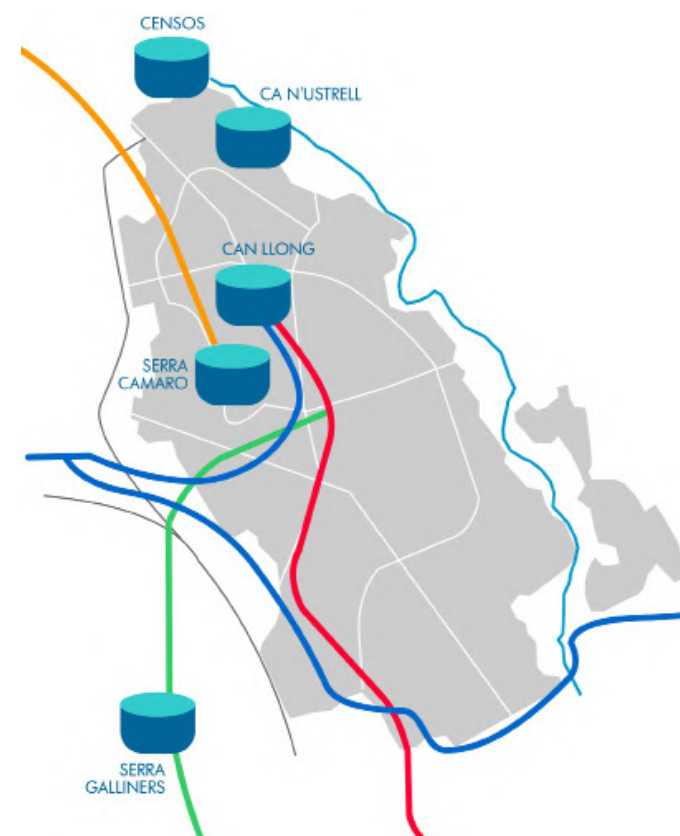
Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Aigua potable

Amb una població de 224.589 habitants i una superfície de pràcticament 38 km², Sabadell és una de les principals ciutats de Catalunya i co-capital del Vallès Occidental. Aigües Sabadell subministra al municipi l'aigua procedent dels rius Llobregat (a través de la planta potabilitzada d'Abrera) i Ter als 106.193 clients. També gestiona el servei d'aigua potable de Bellaterra, Entitat Municipal Descentralitzada (EMD) que es troba dins del terme municipal de Cerdanyola del Vallès i que compta amb una població de 3.103 persones i 999 clients.

La xarxa de Sabadell, que té una longitud de 591,6 km, es telecontrola de manera centralitzada a la seu social de la companyia. Per fer-ho, Aigües Sabadell ha desenvolupat una solució tecnològica pròpia, el SIGEA: Sistema Intel·ligent de Gestió de l'Aigua, que integra els 4 mòduls principals del servei (sistema d'informació geogràfica, clients, telecontrol i modelització matemàtica) per permetre, tant als operadors com als usuaris, conèixer les condicions i tota mena d'informació relacionada amb el seu subministrament. La integració d'aquestes aplicacions proporciona informació constant del comportament de la xarxa d'aigua potable de Sabadell i Bellaterra, on la major part del consum correspon a usuaris domèstics, comercials i industrials que necessiten solucions ràpides i eficients davant possibles imprevistos en un servei de primera necessitat.



CAPACITAT D'EMMAGATZEMATGE (SABADELL)

Censos	1 dipòsit	200 m ³
Ca n'Ustrell	3 dipòsits	16.500 m ³
Can Llong	2 dipòsits	44.000 m ³
Serra Camaró	1 dipòsit	7.000 m ³
Serra Galliners	3 dipòsits	11.000 m ³
TOTAL		78.700 m³

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Sanejament

La ciutat de Sabadell té dues Estacions Depuradores d'Aigües Residuals (EDAR), que es troben entre les més grans de Catalunya. Totes dues (Sabadell Riu Ripoll i Sabadell Riu Sec) són gestionades per Aigües Sabadell.

La depuradora de Sant Pau de Riu Sec, referent en aigua regenerada, tracta les aigües residuals generades per la conca del riu Sec del municipi de Sabadell i de gairebé tot el municipi de Sant Quirze del Vallès. Aquestes aigües arriben per gravetat a la planta a través d'una xarxa de col·lectors. L'EDAR va inaugurar-se el febrer del 1992 i en aquell moment oferia un tractament físic i químic de les aigües amb capacitat per tractar 50.000 m³/dia. L'agost del 1997 va entrar en funcionament la digestió anaeròbia dels fangs i el tractament biològic de l'aigua de la planta amb capacitat per a 33.000 m³/dia, el qual es veu millorat amb la instal·lació

d'un sistema de biomembranes, referent en tot el país, i ampliat fins a 35.000 m³/dia a finals de l'any 2008.

L'EDAR Sabadell Riu Ripoll, referent en autoconsum energètic, tracta les aigües residuals generades per la conca del riu Ripoll del municipi de Sabadell. Aquestes aigües són interceptades i transportades per una xarxa de col·lectors fins a les estacions de bombament de Sant Oleguer, Poblenou i Can Roqueta, on reben un primer tractament per filtrar els sòlids. Posteriorment, l'aigua és impulsada a la depuradora, que està situada al torrent de Can Llobateres, dins el polígon industrial Can Roqueta. La planta es va inaugurar el mes de març del 2002 i consta d'un tractament primari i d'un tractament biològic de l'aigua per a un cabal de 30.000 m³/dia amb opció de tractament físic i químic. També disposa d'una digestió anaeròbia dels fangs.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

14



Aigua regenerada

L'aigua procedent de la depuradora del Riu Sec, un cop tractada a l'ERA, esdevé un nou recurs hídric que cada cop més serà de vital importància per mitigar les conseqüències del canvi climàtic. A Sabadell, se'n destina una part a usos que no necessiten qualitat d'aigua potable, com el reg de parcs i jardins, la neteja de carrers i els industrials. Amb la posada en funcionament del tractament de depuració per membranes a l'EDAR de Riu Sec, també es va incorporar l'ús d'aigua regenerada per a la descàrrega de sanitaris de tot el sector comercial i industrial del polígon de Sant Pau de Riu Sec, una actuació emblemàtica que ha iniciat un ús d'aquest tipus per primer cop a Catalunya. En el mateix polígon també es disposa d'un sistema de càrrega de camions cisterna que funciona les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, per abastir d'aigua regenerada a tots els clients que contractin aquest servei. Amb el projecte 'Sabadell Aigua Circular', l'Ajuntament i Aigües Sabadell comencen a exportar aquest model d'èxit cap a altres zones de la ciutat, com ara Can Gambús.

Aigües Sabadell, a més de ser experta en el tractament i reutilització d'aigües depurades, aprofita també d'una manera òptima les aigües freàtiques que representen recursos propis. La utilització integrada d'ambdues aigües, d'una banda preserva les reserves d'aigua potable i de l'altra permet disposar d'un recurs independent del convencional.

En 2025, Aigües Sabadell ha distribuït 79.665 metres cúbics d'aigua regenerada. Allà on hi ha doble xarxa de distribució, a Sant Pau de Riu Sec, el 52% de l'aigua que es consumeix ja és regenerada.

Manteniment de fonts

Aigües Sabadell també porta a terme el manteniment de les fonts de Sabadell, tant les ornamentals com les de boca. S'apliquen sistemes per optimitzar l'aigua, assegurant una òptima qualitat i un consum sostenible. En les ornamentals, a més, s'aposta per una il·luminació basada en leds que permet un estalvi energètic.

Al 2025 s'ha portat a terme una intensiva tasca de manteniment de posada a punt de totes les fonts ornamentals de Sabadell, que s'han tornat a posar en marxa després de l'aturada per la sequera.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

15

Estructura de l'organització

Els principals òrgans de decisió de l'organització són els següents:

Consell d'Administració (a 31/12/2025)

President

Enric Blasco Gómez

Vicepresidenta primera

Marta Farrés Falgueras (Alcaldeessa de Sabadell)

Vicepresidenta segona

Ruth Fontanet Victoria

Secretària

Natalia García Ruíz

Consellers i Conselleres de representació municipal

Andreu Barea Sabaté

Eloi Ismael Cortés Serra

Adrián Hernández Moyano

Francisco Pérez Morales

Consellers i Conselleres

Narciso Berberana Sáenz

Josep Maria Montserrat Ortego

Josep Oriol Mas Alcazar

Marc Pons Criado

Maria Rosa Ruiz Dotras

Vicente Gómez Martínez



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Comitè d'Estratègia

Està format per diversos directors/es i responsables representants de les diferents àrees funcionals que integren l'organització. Aquest és el Comitè d'estratègia del Grup CASSA a desembre de 2025:



Comitè de Direcció Ampliat

Està format per tot el quadre directiu de l'organització: comitè d'estratègia i la resta de responsables de l'organització.

Comitè d'Empresa

És l'òrgan de representació dels treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell. Els seus membres són escollits democràticament per sufragi universal de tota la plantilla.

Comitè de Gestió

Integrat per la direcció general, directors/es i responsables, s'encarrega del seguiment de l'acompliment dels indicadors i objectius de qualitat i de gestió de les diferents àrees de la companyia.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Comitè d'Igualtat

Té com a principal objectiu vetllar pel seguiment del Pla d'Igualtat, així com fer-ne difusió entre tots els treballadors i treballadores d'Aigües Sabadell.

Comitè de Seguretat i Salut

Està destinat a la coordinació de les actuacions d'Aigües Sabadell en matèria de prevenció de riscos laborals.

Tot i tenir diferents centres de treball, tots els delegats de prevenció de riscos participen del Comitè de Seguretat i Salut per tal que tots coneguin de primera mà els aspectes que s'hi treballin.

Comitè de Protecció de Dades

Està integrat per membres del Comitè de Direcció i del Comitè de Direcció Ampliat, així com pel delegat extern de protecció de dades. La seva missió és vetllar per l'estricta acompliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

La nostra acció

“Volem contribuir al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en clau local i orientem la nostra acció en 3 grans eixos: planeta i aigua, persones i comunitat local”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

19

La nostra acció

Aigües Sabadell ha integrat el Desenvolupament Sostenible en la seva estratègia i s'ha compromès a contribuir al compliment dels ODS. Aigües Sabadell orienta la seva activitat en 3 grans eixos: planeta i aigua; persones i comunitat local. D'aquests eixos es deriven els 9 compromisos, revisats i actualitzats el 2025, que defineixen la seva Política de Desenvolupament Sostenible.

El Grup CASSA compta amb un Mapa Estratègic que estableix les línies d'acció a treballar per part d'Aigües Sabadell, sempre amb l'objectiu de contribuir a la missió, visió i valors corporatius. El Mapa Estratègic té en compte l'anàlisi del DAFO i grups de relació, així com els riscos identificats a l'eina de seguiment RSA Archer i els resultats de les diferents auditories del Sistema de Gestió Integrat.

En paral·lel, l'Ajuntament i Aigües Sabadell han dissenyat el projecte Biotop, per impulsar la transformació ecològica, digital i justa de la ciutat.

El pla d'acció anual, que està alineat amb el Mapa Estratègic i amb el Biotop, s'elabora i s'aprova al Comitè de Direcció i el seguiment i avaluació del seu compliment es realitza a través d'una eina interna: el DISSPLAN. Dos cops l'any, es reporta a la resta de l'organització el balanç de l'assoliment d'aquests objectius mitjançant un comunicat intern.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

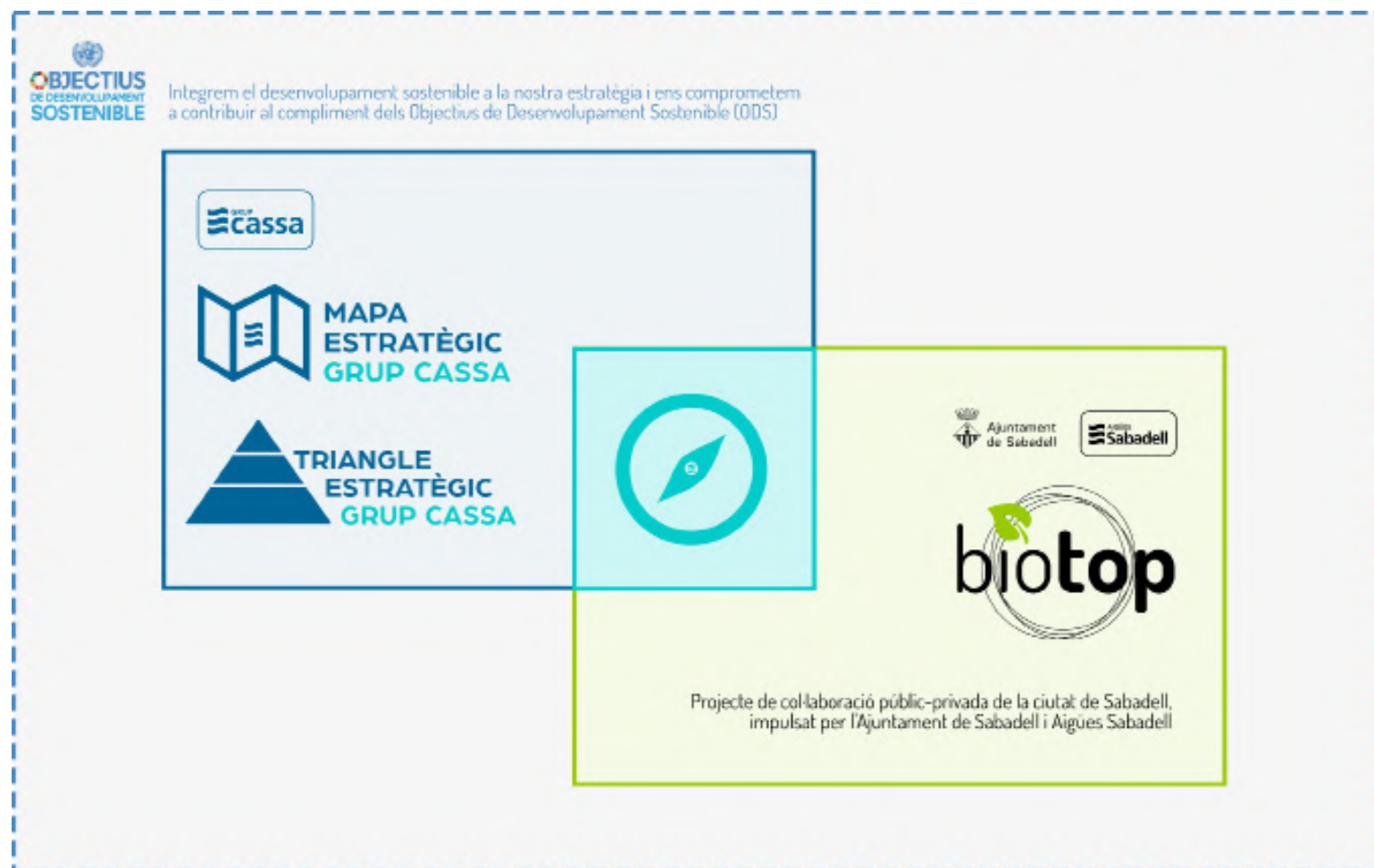
Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

La nostra inspiració

L'estratègia Grup CASSA: mapa, triangle i projecte Biotop



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

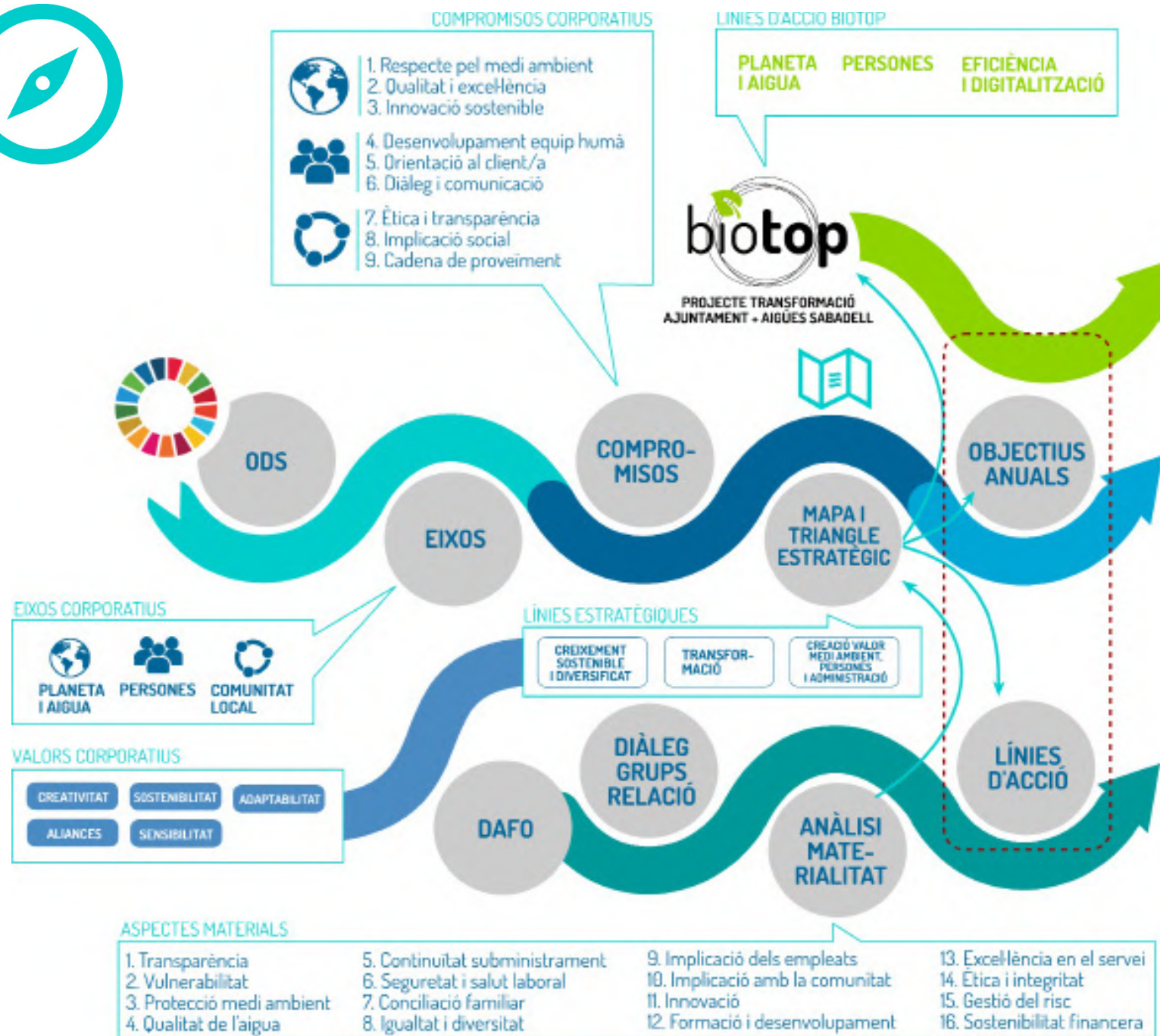
Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

El nostre full de ruta



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

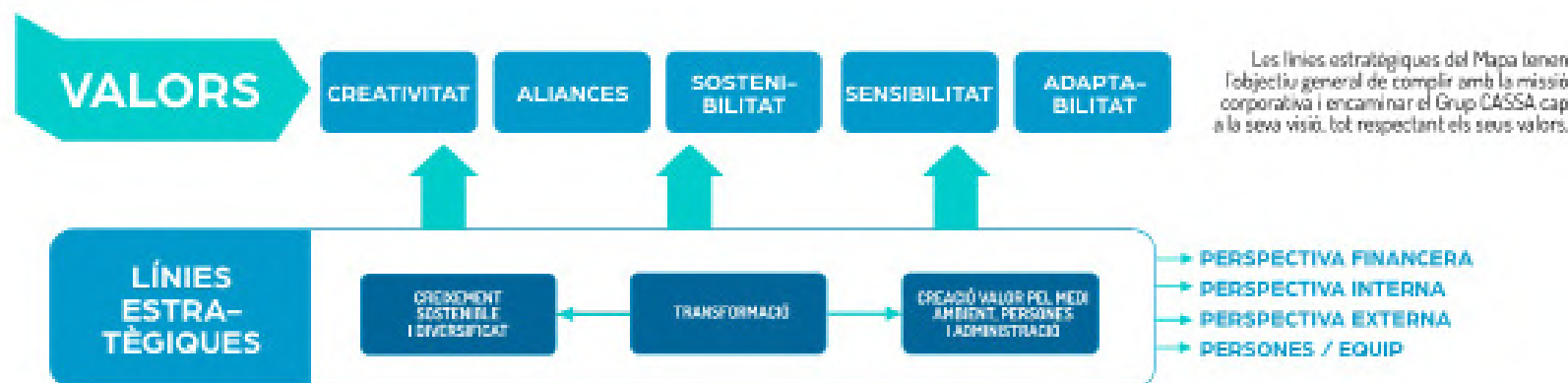
Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Per elaborar el Mapa Estratègic del Grup CASSA ens hem basat en l'anàlisi DAFO i dels grups de relació, així com els resultats dels riscos estratègics detectats i recollits a l'eina RSA Archer i de les auditories del Sistema de Gestió Integrat.

El Mapa Estratègic del Grup CASSA ajuda, també, a definir els objectius anuals d'Aigües Sabadell, que es recullen i se segueixen a l'eina DISSPLAN.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

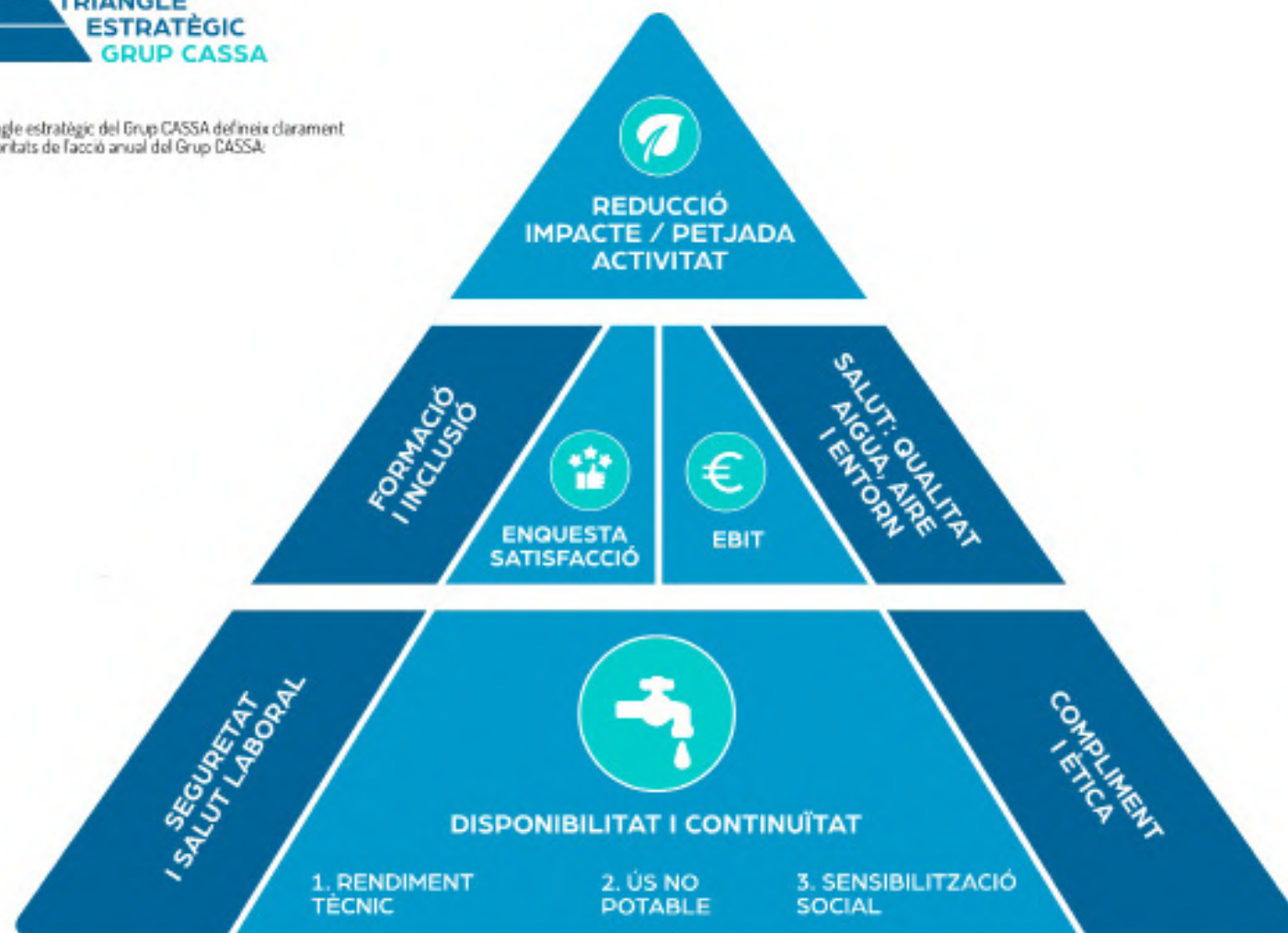
Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



El triangle estratègic del Grup CASSA defineix clarament les prioritats de l'acció anual del Grup CASSA:



Política de Desenvolupament Sostenible

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

25



PLANETA I GESTIÓ DE L'AIGUA

1.- RESPECTE PEL MEDI AMBIENT

Fomentem el respecte per l'aigua gestionant els recursos hídrics de forma adequada a la seva demanda i al seu ús, es fomenta l'energia renovable i es potencia la valorització dels residus per millorar la biodiversitat del nostre entorn.

2.- QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA

El compromís amb la qualitat, l'eficiència, la garantia sanitària i la continuïtat de subministrament és un dels nostres principals objectius. Apostem per una política integrada de qualitat, medi ambient, seguretat i salut, energètica, seguretat alimentària, continuïtat (gestió del risc) que cerqui la millora contínua.

3.- INNOVACIÓ SOSTENIBLE

Fomentem la innovació, la digitalització i la transformació, per implantar la darrera tecnologia en les instal·lacions i processos que gestionem, basant-nos en l'economia circular i la sostenibilitat ambiental, social i econòmica.



PERSONES

4.- DESENVOLUPAMENT EQUIP HUMÀ

La formació, la salut, el creixement, el desenvolupament del talent, la igualtat i la diversitat de l'equip són una prioritat. Afavorim el desenvolupament professional de tots els col·laboradors i col·laboradores i promovem un entorn de treball saludable i segur.

5.- ORIENTACIÓ AL CLIENT/A

Dirigim els nostres esforços per aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients/es, tot oferint solucions adaptades a les seves necessitats i expectatives. Fomentem la transparència i la proximitat amb els clients/es.

6.- DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Promovem el diàleg i l'escolta activa amb tots els nostres grups de relació, fomentant la proximitat, la participació i l'intercanvi d'opinions. Incorporarem les seves expectatives en la nostra gestió corporativa. Difonem la nostra feina als municipis on som presents.



COMUNITAT LOCAL

7.- ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

L'aplicació de l'ètica i la transparència en els nostres processos i en la informació és un dels nostres principis destacats. Creiem en la transparència com a instrument necessari per garantir una gestió ètica. Posem a l'abast del ciutadà totes aquelles informacions que són del seu interès.

8.- IMPLICACIÓ SOCIAL

Estem atents a les necessitats socials de la comunitat, adaptant el servei a les noves realitats i apostant per l'educació, el voluntariat i la cultura com a eixos vertebradors de la societat. Garantim l'accés a l'aigua de les persones vulnerables. Treballem per oferir-los bonificacions i implantar mesures socials.

9.- ENFORTIM LA CADENA DE PROVEÏDORS

Fem extensius els nostres valors a la nostra cadena de proveïdors, mitjançant la selecció i el diàleg amb els mateixos.

Resum línies d'acció 2025

Al quadre inferior indiquem el grau d'acompliment de les accions proposades per a l'any 2025. També indiquem les línies d'acció que formen part del projecte de transformació Biotop, impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell.

LÍNIES D'ACCIÓ 2025		COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PLANETA I AIGUA					
	Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni		43	ODS 13	Respecte pel medi ambient
	Cogeneració i energia solar fotovoltaica: el camí cap a la descarbonització		44	ODS 7	
	Solucions Basades en la Natura per millorar el riu Ripoll		45	ODS 6	
	Malles de retenció de sòlids als rius Sec i Ripoll		45	ODS 6	
	Finalitza la primera fase del 'Sabadell Aigua Circular'		46	ODS 6	Qualitat i excel·lència
	Renovació xarxa del barri de Can Rull		48	ODS 6	
	Enfortim el rendiment de la xarxa d'abastament		49	ODS 6	
	Projecte FLOW (PERTE de digitalització de l'aigua)		49	ODS 6	Innovació sostenible
	Projecte Life Genesys		50	ODS 3	
	Workshop per explicar el Genesys al sector de la salut		50	ODS 9	

-  Projectes assolits durant el 2025
-  Projectes pendents de finalitzar i/o finalitzats al 2026

- Nosaltres
- La nostra acció
- Resum línies d'acció 2025
- Dimensió econòmica
- Dimensió mediambiental
- Dimensió social
- Col·laboració i aliances
- Índex de continguts GRI

LÍNIES D'ACCIÓ 2025	COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
PERSONES				
Formacions específiques del nostre equip professional	●	60	ODS 8	Desenvolupament de l'equip humà
El NEXE impulsa la innovació interna	●	60	ODS 8	
Impulsem les acreditacions del nostre equip	●	60	ODS 8	
Apostem per la formació dual	●	61	ODS 4	
Participem al Saló SBD Fira Rro	●	62	ODS 4	Orientació al client
Nova 'Oficina de Barri' a Can Rull	●	63	ODS 17	
Nova modalitat de pagament a través de Bizum	●	63	ODS 9	
Formació per millorar l'atenció a les persones	●	64	ODS 8	
 Trobades amb entitats de Sabadell	●	65	ODS 17	Diàleg i comunicació
Sabadell, protagonista a l'acte del 25è aniversari de l'ACA	●	66	ODS 17	
Assistència a nombrosos actes de ciutat	●	66	ODS 17	
Els sabadellencs i sabadellenques puntuen amb un 8,4 sobre 10 el servei d'aigua a la ciutat	●	66	ODS 6	Ètica i transparència
 Rendim comptes de la nostra activitat anual a la ciutat	●	67	ODS 6	

- Projectes assolits durant el 2025
- Projectes pendents de finalitzar i/o finalitzats al 2026

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



LÍNIES D'ACCIÓ 2025		COMPLIMENT	PÀGINA	ODS	COMPROMÍS
COMUNITAT LOCAL					
	Rendim comptes de la nostra activitat anual a la ciutat	●	66	ODS 17	
biotop	Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat	●	68	ODS 1	
biotop	Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG locals	●	68	ODS 1	
	Col·laborem amb les principals curses i actes culturals de la ciutat	●	68	ODS 17	
	Participem al programa de Nadal de Sabadell	●	68	ODS 17	
	Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor	●	68	ODS 10 ODS 13	
biotop	Aliança per capacitar joves en situació d'exclusió social en la instal·lació de comptadors intel·ligents d'aigua	●	69	ODS 17	
	Aigua i Món: dues noves sessions al 2025	●	70	ODS 12	
	Pista de patinatge de gel amb aigua regenerada	●	71	ODS 6	Implicació social
	La Secretària d'Igualtats s'interessa per l'"Espai Lila"	●	71	ODS 5	
	Celebrem l'acte 'Sabadell, capital de l'aigua regenerada'	●	72	ODS 6	
	Celebrem el Dia Mundial de l'Aigua amb la comunitat educativa	●	73	ODS 6	
	Participem al VI Congrés de l'Aigua a Catalunya	●	73	ODS 6	
	Voluntariat corporatiu: marató de donació de sang	●	74	ODS 3	
biotop	Programa educatiu ambiental EDUCASSA	●	75	ODS 12	
biotop	Noves sessions de l'escape-room 'Missió Planeta'	●	75	ODS 12	
biotop	Noves sessions del Factor Blau	●	75	ODS 12	
	Gestió de proveïdors amb el SupplierOn		76	ODS 6	Enfortim la cadena de proveïment

- Projectes assolits durant el 2025
- Projectes pendents de finalitzar i/o finalitzats al 2026

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió econòmica

“Treballem de manera ambientalment sostenible, socialment compromesa i econòmicament responsable”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

30



Dimensió econòmica

Principals indicadors econòmics i financers

BALANÇOS DE SITUACIÓ | COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL

Dades a 31 de desembre

	2025	2024
ACTIU NO CORRENT	39.665.848	38.183.467
Immobilitzat intangible	20.102.187	16.856.883
Immobilitzat material	5.198.923	6.643.026
Inversions immobiliàries	-	-
Inversions en empreses del Grup o associades a llarg termini	14.225.077	14.493.039
Inversions financeres a llarg termini	25.065	24.765
Actius per impost diferit	114.596	165.754
ACTIU CORRENT	8.957.522	8.292.128
Existències	190.620	179.532
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	8.736.683	7.440.764
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	-	4.606
Inversions financeres a curt termini	28.050	29.175
Efectiu i altres actius líquids equivalents	2.169	638.051
TOTAL ACTIU	48.623.370	46.475.595
PATRIMONI NET	23.831.728	24.657.301
Capital escriturat	7.435.416	7.435.416
Prima d'emissió	896.244	896.244
Reserves	13.775.496	13.342.833
Accions i participacions en patrimoni net (pròpies)	-	-
Resultats d'exercici anteriors	-	-
Altres aportacions de socis	-	-
Resultat de l'exercici	1.519.308	2.756.855
Dividend a compte	-	-
Ajustos per canvi de valor	-	-
Subvencions, donacions i llegats rebuts	205.264	225.954
PASSIU NO CORRENT	11.581.843	11.199.587
Provisions a llarg termini	10921.686	10.537.912
Deutes a llarg termini	596.158	582.437
Passius per impost diferit	63.998	79.239
PASSIU CORRENT	13.209.799	10.618.706
Deutes a curt termini	3.544.000	1.325.686
Creditors comercials i altres comptes a pagar	9.665.799	9.293.020
Periodificacions a curt termini	-	-
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	48.623.370	46.475.595

Imports arrodonits en euros

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES | COMPANYIA D'AIGÜES DE SABADELL

Dades a 31 de desembre

	2025	2024
Import net de la xifra de negocis	32.263.936	30.472.175
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	-	-
Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu	4.479.000	4.947.074
Proveïments	(20.975.795)	(21.413.212)
Altres ingressos d'explotació	294.100	389.773
Despeses de personal	(8.194.509)	(7.940.069)
Altres despeses d'explotació	(4.036.720)	(3.155.208)
Amortització de l'immobilitzat	(1.848.965)	(1.736.530)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer	35.930	38.591
Excessos de provisions	-	-
Deteriorament i resultat per alineació de l'immobilitzat	-	-
Altres resultats	30.510	710.618
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	2.047.486	2.313.212
Ingressos financers	603.674	747.282
Despeses financeres	(408.069)	(375.951)
Deteriorament i resultat per alineació d'instruments financers	(267.962)	432.663
RESULTAT FINANCER	(72.358)	803.994
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	1.975.129	3.117.206
Impost sobre beneficis	(455.821)	(360.352)
RESULTAT DE L'EXERCICI	1.519.308	2.756.855

Imports arrodonits en euros

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

ESTRUCTURA PATRIMONIAL, A 31/12/2025

ACTIU (%)

Actiu no corrent	81,6 %
Existències	0,4 %
Deutors	17,9 %
Comptes financers	0,1 %

PATRIMONI NET I PASSIU (%)

Patrimoni net	49,0 %
Passiu no corrent	23,8 %
Passiu corrent	27,2 %

PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

BASES DE REPARTIMENT 2025

Saldo de compte de pèrdues i guanys	1.519.307,81
-------------------------------------	--------------

TOTAL	1.519.307,81
--------------	---------------------

APLICACIÓ

A distribució de dividends	1.519.307,81
----------------------------	--------------

A reserva voluntària	-
----------------------	---

TOTAL	1.519.307,81
--------------	---------------------

Imports en euros

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Evolució del negoci

A nivell econòmic, la xifra de negocis assolida és de 32,3 milions d'euros, enfront dels 30,5 milions d'euros de l'exercici anterior. L'evolució dels ingressos del servei d'abastament d'aigua ha presentat un millor comportament en l'exercici 2025, amb una xifra de 22,48 milions d'euros, enfront dels 20,99 milions d'euros del 2024. Aquests ingressos representen un 69,69% respecte al total (68,90% en 2024). Pel que fa a la resta de prestacions de serveis, en 2025 representa el 23,96% del total (24,43% en 2024)

Pel que fa als treballs per a l'actiu, s'han situat en 4,5 milions d'euros, dels quals destaquen el pla d'inversions anual de millores a la xarxa de Sabadell.

El resultat financer en l'exercici 2025 és de -0,072 milions d'euros, respecte als 0,80 milions d'euros de l'any 2024.

L'EBITDA el 31 de desembre de 2025 s'ha situat en 3,99 milions d'euros, respecte a els 4,01 milions de l'exercici anterior. El resultat d'explotació el 31 de desembre de 2025 ha estat de 2,05 milions d'euros.

El període mitjà de pagament a proveïdors ha estat de 30 dies en l'exercici 2025.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

34

Auditoria de comptes

L'auditoria de comptes de l'exercici 2025 l'ha realitzat l'empresa Faura Casas.

Els comptes anuals corresponents a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2025 han estat formulats pel Consell d'Administració del dia 25 de març de 2026 i proposa aprovar-los a la Junta General d'Accionistes convocada pel 16 de juny de 2026.

Els auditors externs han emès l'opinió que reproduïm a continuació:



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Als Accionistes de la
Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.

Opinió amb excepcions

Hem auditat els comptes anuals de **Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.**, (la Societat) que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2025, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, excepte pels possibles efectes de les qüestions descrites a la secció *Fonament de l'opinió amb excepcions* del nostre informe, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2025, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria), en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió amb excepcions

Tal i com es descriu a la nota 4.g) de la memòria, durant l'exercici la Societat ha registrat el 50 % de la despesa en referència al cànon anual a liquidar a l'Ajuntament de Sabadell en funció de l'atribució de l'ACA a les instal·lacions de depuració del Riu Sec i Riu Ripoll, considerant que l'Ajuntament no sol·licitarà la liquidació del restant 50% del cànon per import de 236 mil euros, a efectes de restablir l'equilibri de l'activitat de depuració, que, previ mutu acord, preveuen les bases d'exploatació. No hem obtingut evidència de l'acord amb l'Ajuntament de Sabadell que ens permeti manifestar-nos sobre la liquidació parcial del cànon anual corresponent a l'exercici 2025.

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió amb excepcions.



Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.

A més de la qüestió descrita en la secció *Fonament de l'opinió amb excepcions*, hem determinat que els riscos que es descriuen a continuació són els riscos més significatius considerats en l'auditoria que s'han de comunicar en el nostre informe.

Aspecte rellevant	Procediments aplicats
-------------------	-----------------------

Xifra de negoci (notes 4 i 12 de la memòria)

L'activitat principal de la societat consisteix en la gestió i l'exploatació del servei de proveïment d'aigua potable, en especial a la ciutat de Sabadell, el que comporta la necessitat d'establir processos i sistemes complexos per el control del volum d'operacions, facturació i periodificacions d'ingressos de consums pendents. Aquests factors motiven que la xifra de negoci hagi estat considerada dins dels aspectes rellevants de l'auditoria.

Dins dels nostres procediments d'auditoria s'ha realitzat una avaluació dels sistemes de gestió i control intern, incloent els sistemes d'informació. S'ha procedit a realitzar proves d'integritat de les xifres de facturació, analitzant les evolucions mensuals i hem obtingut les estimacions realitzades per part dels responsables sobre els consums pendents de facturació, aplicant proves de detall i de raonabilitat global, en base al volum de consum i les tarifes a aplicar.

Operacions amb parts vinculades (nota 17 de la memòria)

La societat, com a capçalera d'un subgrup de societats, realitza diversos serveis corporatius que són repercutits a la resta de societats dependents. La valoració d'aquests serveis es realitza en base als costos reals suportats per la realització dels mateixos, tant interns com externs, utilitzant els paràmetres que la direcció ha considerat més representatius del grau d'utilització dels serveis per cadascuna de les societats.

Com a procediments d'auditoria hem verificat els registres analítics dels diferents costos, comprovant el control en els sistemes i procediments utilitzats per l'entitat per la seva valoració i classificació, i hem analitzat els paràmetres utilitzats en la distribució de costos i la seva quantificació. S'han obtingut els contractes vigents amb les entitats vinculades i la seva aplicació en les operacions de l'exercici.

S'ha obtingut la facturació realitzada entre les diferents empreses vinculades, conciliant els saldos i volums d'operacions registrats amb les respostes i registres de les diferents entitats.

Per altra part la societat ha adquirit béns i rebut serveis tant de societats dependents com d'altres societats del grup, per imports significatius.

Per altra part s'ha analitzat la raonabilitat dels conceptes i imports repercutits en referència a exercicis anteriors, i en els casos en que es produeixin, hem obtingut de la direcció justificació de les variacions existents.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

35



Aspecte rellevant

Procediments aplicats

Registre d'operacions de tancament (nota 4 de la memòria)

Per necessitats del calendari de tancament del grup, les operacions dels darrers dies de l'exercici es registren en base a diverses estimacions, les quals són regularitzades en el moment en que s'obté la informació definitiva. Aquest sistema de tancament de la informació financera comporta un significatiu volum d'estimacions i de validacions posteriors, motiu per el qual ha estat considerat con un aspecte rellevant en els nostres procediments.

Com a procediment de verificació hem valorat els sistemes de control sobre el procediment de tancament comptable, contrastant amb els responsables de la societat els aspectes claus de les estimacions realitzades.

Per la validació dels imports registrats, els nostres procediments també han inclòs, l'obtenció dels registres comptables i de la documentació suport rebuda amb posterioritat a la data tancament, per tal de validar les estimacions realitzades.

Actius regulats i provisions per actuacions sobre la infraestructura (notes 6, 7 i 13 de la memòria)

Una part significativa de l'activitat de la companyia és la prestació del servei públic de subministrament d'aigua potable, en particular a l'Ajuntament de Sabadell, que es realitza en virtut de l'acord de creació de la societat com entitat de capital mixt, en base al qual la societat queda subjecte a les normes comptables d'empreses concessionàries de infraestructures.

La valoració dels imports registrats en la partida "Acord de concessió, actiu regulat", i de la "Provisió per actuacions sobre la infraestructura", que correspon al valor actual de les obligacions estimades en relació a les actuacions que s'hauran de realitzar en la xarxa municipal d'aigua de Sabadell fins al moment de la reversió, estant subjectes a les estimacions dels imports a reposar, de la inflació futura, i de l'evolució dels tipus d'interès, motiu per el qual s'ha considerat com un aspecte clau de l'auditoria.

Com a part dels procediments aplicats ha estat verificat el sistema de control intern sobre els actius vinculats al servei de subministrament d'aigua, revisant les operacions incloses en els registres auxiliars, i els criteris utilitzats per la valoració i registre de les baixes d'elements que poden ser susceptibles de ser considerats subjectes a reversió.

Així mateix s'han analitzat les estimacions realitzades per part de la Direcció, incloent l'informe realitzat per un expert independent en l'exercici anterior, que inclou l'actualització de les estimacions d'inversions i dels paràmetres utilitzats, tant de la inflació com de la taxa d'interès d'actualització, utilitzada en el càlcul de la provisió per actuacions futures en la infraestructura.

Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament de l'informe de gestió de l'exercici 2025 la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat, i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat de d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar d'això.

Sobre la base del treball realitzat, segons allò descrit en el paràgraf anterior, excepte pels possibles efectes de la limitació a l'abast descrita en el paràgraf següent, la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2025 i el seu contingut i presentació són conformes amb la normativa que resulta d'aplicació.

Tal i com es descriu a la secció *Fonament de l'opinió amb excepcions* no hem obtingut evidència de l'acord amb l'Ajuntament de Sabadell que ens permeti manifestar-nos sobre la liquidació parcial del cànon anual corresponent a l'exercici 2025.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si el administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat, però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria, de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

36



- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per a proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que l'entitat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.



Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 7 de maig de 2026
Faura-Casas, Auditores Consultors, S.L.
 N° ROAC S0206



Enric Ripoll Ros
 N° ROAC 17892

Col·legi de Censors Jurats
 de Comptes de Catalunya
= EL C01-L361

FAURA-CASAS
 AUDITORES-CONSULTORS, SL

2026 Núm. 20/26/09893
 IMPORT COL·LEGIAL: 98,00 EUR
 Informe d'auditoria de comptes subjecte
 a la normativa d'auditoria de comptes
 espanyola o internacional



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió mediambiental

“Una de les nostres prioritats és reduir el nostre impacte al medi, retornar a la natura l’aigua en les millors condicions possibles i apostar per la producció d’energies renovables i de proximitat”

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Com a gestors d'un recurs natural preuat i d'un servei bàsic per a la població, a Aigües Sabadell ens comprometem a desenvolupar la nostra activitat garantint el mínim impacte, directe o indirecte, al medi ambient. Un exemple: el 100% de l'energia que consumim a Aigües Sabadell prové de fonts renovables i seguim avançant en autoproducció d'energia verda.

Però anem més enllà. Totes les nostres accions estan alineades amb l'ODS 13: acció pel clima; des de la renovació de la flota corporativa per vehicles híbrids i elèctrics fins a les actuacions que realitzem en el marc del gran projecte de transformació ecològica, digital i justa de Sabadell, impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell: el Biotop.

Avancem també en economia circular, valoritzant els residus i convertint-los de nou en recursos. Sabadell és ciutat referent en la reutilització i regeneració d'aigües residuals per a usos que no

requereixen aigua de boca i ens comprometem a avançar en aquesta línia, fent arribar el recurs a més punts de Sabadell i fins i tot exportant-lo al Vallès.

Estem orgullosos de posar el nostre petit granet de sorra, dia rere dia, en l'objectiu comú de millorar la nostra ciutat. Els rius Ripoll i Sec fa temps que tornen a tenir vida i això també és gràcies als processos de sanejament als quals sotmetem les aigües brutes abans de retornar-les al medi.

També avancem en la digitalització de tots els nostres processos, tant interns com externs, amb la voluntat de contribuir a la protecció del medi ambient, reduint el consum de paper i altres consumibles i dotant l'equip professional d'eines telemàtiques que permetin la comunicació i gestió de serveis en l'entorn on-line.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Principals dades (desembre 2025)

Emissions CO ₂		7.362 tones*		[any base 2021: 8.041 tones]
Residus perillosos reciclats				
Piles	codi CER 200133	0 kg	Valorització-reciclatge	[2024: 31 kg]
Fluorescents	codi CER 200121	0 kg	Valorització-reciclatge	[2024: 20 kg]
Oli EDAR	codi CER 130205	855 litres	Valorització-reciclatge	[2024: 1.530 litres]
Residus de laboratori	codi CER 160506	284 kg	Valorització-reciclatge	[2024: 212 kg]
Residus informàtics	codi CER 200135	149 kg	Valorització-reciclatge	[2024: 234 kg]
Residus perillosos no reciclats* *				
Fibrociment	codi CER 170605	5,72 tones	Deposició especial	[2024: 11,12 tones]
Residus no perillosos reciclats				
Tòner	codi CER 080317	0 kg	Valorització-reciclatge	[2024: 0 kg]
Paper	codi CER 200101	2.900 kg	Valorització-reciclatge	[2024: 3.051 kg]
Plàstic* * *	codi CER 200139	1.805 kg	Valorització-reciclatge	[2024: 1.092 kg]
Llaunes	codi CER 150104	1,4 kg	Valorització-reciclatge	[2024: 2 kg]
Fangs EDAR (destí agrícola)	codi CER 190805	12.217 tones	Valorització-agricultura	[2024: 11.339 kg]
Runes	Codi CER 170904	1.722 tones	Valorització-reciclatge	[2024: 5.132 tones]
Computadors	Codi CER 200140	6.102 kg	Valorització-reciclatge	[2024: 3.822 kg]
Residus no perillosos no reciclats* *				
Banals	codi CER 200301	7.994 kg	Deposició no especials	[2024: 8.038 kg]
Desbast EDAR	codi CER 190801	325.797 kg	Deposició no especials	[2024: 382.870 kg]
Sorres EDAR	codi CER 190802	141.860 kg	Deposició no especials	[2024: 168.170 kg]
Fusta	codi CER 030301	0 kg	Deposició no especials	[2024: 0 kg]

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

40



Consum productes químics (no renovables)

Polielectròlit (<i>recipient retornable</i>)	74,4 tones	[2024: 89,0 tones]
Hipoclorit sòdic (<i>recipient retornable</i>)	112,7 tones	[2024: 151,4 tones]
Àcid clorhídric (<i>recipient retornable</i>)	24,0 tones	[2024: 22,4 tones]
Clorur fèrric (<i>recipient retornable</i>)	610,7 tones	[2024: 1.248,5 tones]
Hipoclorit sòdic distribució aigua (<i>recipient retornable</i>)	88.560 litres	[2024: 64.600 litres]

Consum elèctric

Oficines	260.042 kwh	[2024: 255.293 kwh]
Distribució d'aigua	1.112.863 kwh	[2024: 981.680 kwh]
Depuració	15.917.947 kwh	[2024: 16.172.920 kwh]
Regeneració	31.739 kwh	[2024: 251.608 kwh]
Autoconsum renovable (distribució i depuració) (solar i cogeneració EDAR)	5.221.032 kwh	[2024: 4.183.0043 kwh]
Energia exportada a la xarxa	264.130 kwh	[2024: 132.109 kwh]
Consum combustibles vehicles	29.901 litres (32%: dièsel)	[2024: 29.049 litres (36%: dièsel)]
Consum vehicles elèctrics	29.685 kwh	[2024: 20.438 kwh]
Origen de l'energia consumida		
Fonts renovables	100%	[2024: 100%]

**Càlcul de la petjada de carboni*

Factor de conversió i fonts: Factors predeterminats al programa Agbar Print (mix de diferents fonts: Oficina Catalana de Canvi climàtic, Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient, publicacions científiques i bases de dades especialitzades, com ara Ecoinvet) combinats amb els factors d'emissió directes del procés de depuració publicats al GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

Gasos amb efecte hivernacle considerats: CO₂ (diòxid de carboni), CH₄ (metà), N₂O (òxid nítrós).

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Línies d'acció 2025

Respecte pel medi ambient

Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni 

Cogeneració i energia solar fotovoltaica: el camí cap a la descarbonització 

Solucions Basades en la Natura per millorar el riu Ripoll 

Malles de retenció de sòlids als rius Sec i Ripoll 

Finalitza la primera fase del 'Sabadell Aigua Circular' 

Qualitat i excel·lència

Renovació de la xarxa del barri de Can Rull

Enfortim el rendiment de la xarxa d'abastament 

Projecte FLOW (PERTE de digitalització de l'aigua)

Innovació sostenible

Projecte Life Genesys 

Workshop per explicar el Genesys al sector de la salut

Reptes 2026

Respecte pel medi ambient

Nova coberta solar a Can Llong 

Projecte FLOW (PERTE de digitalització del cicle de l'aigua)

Planeta i gestió de l'aigua

Respecte pel medi ambient



Càlcul i anàlisi de la petjada de carboni

La petjada de carboni d'Aigües Sabadell corresponent a l'any 2025 ha estat de 7.362 tones de CO₂, el que suposa una disminució del 12,36% respecte les 8.401 tones de CO₂ de l'any base 2021. Aquesta evolució positiva demostra l'efectivitat de les mesures implementades.

Pel que fa a l'evolució per abasts des del 2021, les emissions directes (Abast 1), que provenen principalment dels processos de depuració i dels vehicles de la flota, han disminuït de 2.256,39 a 1.612,42 tones de CO₂, representant una reducció del 28,53%. Les emissions indirectes associades al consum d'electricitat (Abast 2) han passat de 1.980,20 a 1.228,37 tones de CO₂, mostrant una reducció del 37,96% que reflecteix els esforços en eficiència energètica i l'increment d'energia renovable. Quant a les altres emissions indirectes de la cadena de valor (Abast 3), que inclouen emissions de proveïdors i gestió de residus, han augmentat de 4.165 a 4.521 tones de CO₂, suposant un augment del 8,5%.

Aigües Sabadell continua treballant en una doble estratègia iniciada el 2021 per reduir la seva petjada de carboni: d'una banda, l'optimització de consums i millora de tecnologies per a l'eficiència en processos, i de l'altra, l'increment de l'auto-producció energètica mitjançant fonts renovables. En aquest sentit, cal destacar que l'augment en la generació d'energia verda a les instal·lacions ha permès assolir un nivell d'auto-consum del 33% en l'àmbit del sanejament. Aquest èxit s'ha aconseguit gràcies a l'expansió dels parcs solars i la millora en els processos de codigestió de fangs.



Les dues plantes depuradores mantenen els seus enfocaments diferenciats, amb l'EDAR Sabadell Riu Ripoll alineada amb l'eix mitigació de la taxonomia europea, i l'EDAR Riu Sec enfocada en l'eix aigua, amb el seu sistema MBR per a la reutilització.

Aquest compromís amb la sostenibilitat, alineat amb la taxonomia europea i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, demostra una evolució positiva en la descarbonització i la gestió sostenible dels recursos hídrics. L'aposta per l'energia verda i l'autoconsum no només contribueix a la reducció de la petjada de carboni, sinó que també posiciona Aigües Sabadell com un referent en la transició energètica del sector de l'aigua.



Cogeneració i energia solar fotovoltaica: el camí cap a la descarbonització

Aigües Sabadell ha instal·lat, durant l'any 2025, una nova coberta solar fotovoltaica a l'Estació de Bombament d'Aigües Residuals (EBAR) de Sant Oleguer. La coberta solar compta amb 60,48 kWp de potència instal·lada i es preveu una producció anual de 94.783 kWh. La inversió, superior als 67.000 euros, ha anat a càrrec de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

En l'àmbit de l'aigua potable, tots els dipòsits d'aigua de la ciutat ja disposen de plaques solars per a l'autoproducció energètica tret del de Can Llong, al Parc de les Aigües. En el marc del PERTE de digitalització del cicle de l'aigua -el projecte FLOW-, durant el primer semestre de 2026 s'estan instal·lant 576 noves plaques solars a la seva coberta. Un cop finalitzades les obres, les instal·lacions d'aigua potable de Sabadell, en el seu conjunt, compta-

ran amb una potència total instal·lada de 393 kWp, que permetran cobrir el 25% de les necessitats energètiques del sistema municipal de distribució d'aigua.

Pel que fa al sanejament, Aigües Sabadell compta amb 2.051 kWp de potència instal·lada a les instal·lacions gestionades, entre els parcs solars de les dues depuradores (Riu Sec i Riu Ripoll), les cobertes solars de les Estacions de Bombament d'Aigües Residuals (EBAR Sant Oleguer i Can Roqueta) i els motors de cogeneració de les dues EDAR.

L'any 2025, la depuradora de Sabadell Riu Ripoll ha cobert el 82% de les seves necessitats amb energia autoproduïda a la mateixa planta.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI



Solucions Basades en la Natura per millorar el riu Ripoll

Al 2025 s'han portat a terme treballs de millora del sobreeixidor de Sant Vicenç de Jonqueres, amb l'objectiu de reduir l'impacte dels episodis de pluja a la llera del Ripoll, afavorint així els projectes de restauració que s'estan desenvolupant al riu.

S'ha construït una escullera de protecció del sobreeixidor, que canalitza les aigües en períodes de pluja cap al sistema de tractament natural de les aigües. També s'han plantat arbres de ribera com salzes i pollancre i espècies arbustives com lliris grocs, canyís i càrex. Aquesta vegetació contribuirà a la depuració natural de l'aigua pluvial.

D'altra banda, també s'han instal·lat malles filtrants a la sortida del sobreeixidor, amb l'objectiu d'evitar que cap sòlid, com poden ser tovallolletes, arribi al curs fluvial.

Totes les actuacions s'han realitzat amb tècniques de bioenginyeria del paisatge, integrades tant des d'un punt de vista paisatgístic com ecològic per tal d'afavorir la millora global de l'àmbit en la línia de Solucions Basades en la Natura (NBS).

El col·lector unitari de Sant Vicenç de Jonqueres, un dels més importants de la ciutat, recull les aigües pluvials i residuals de bona part dels barris de Can Deu, Sant Julià, Plana del Pintor, Torrent del Capellà i Torreguitart.

Les obres, en un àmbit d'actuació d'unes 2 hectàrees, han suposat una inversió de 226.679 euros.

Malles de retenció de sòlids als rius Sec i Ripoll

Als sobreeixidors dels col·lectors del sistema de sanejament de Sabadell, que desemboquen als rius Ripoll i Sec, tenim un sistema de malles de contenció, anomenades TecnoGrabber. Aquests dispositius permeten el pas de l'aigua, però alhora, retenen els residus sòlids que hi pugui haver, evitant que acabin al riu. Trobem, sobretot, plàstics, tovallolletes humides, preservatius, compreses... però també molts altres residus.

Aquest sistema, simple, però alhora eficaç i innovador, s'ha dissenyat a Sabadell i ja s'aplica amb èxit a moltes altres ciutats catalanes i espanyoles. El sistema el van idear els tècnics de l'Ajuntament i d'Aigües Sabadell i el va produir l'empresa TecnoConverting. La prova pilot es va portar a terme, l'any 2020, a Sabadell. Arrel dels bons resultats, l'empresa TecnoConverting ja n'ha instal·lat molts més.

Actualment, a Sabadell tenim instal·lades 13 malles, 11 al Ripoll i 2 al riu Sec. La voluntat, tant de l'Ajuntament com d'Aigües Sabadell, és instal·lar-ne alguna més.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Finalitza la primera fase del 'Sabadell Aigua Circular'

El projecte 'Sabadell Aigua Circular', impulsat per l'Ajuntament i Aigües Sabadell, va néixer amb la voluntat d'enfortir la resiliència hídrica de la ciutat actuant en dos eixos: en primer lloc, mitjançant la utilització dels recursos hídrics propis de la ciutat (aigua procedent de pous i mines) i, en segon lloc, mitjançant l'impuls dels usos directes de l'aigua regenerada. El projecte té com a objectiu substituir l'equivalent al 20% del consum anual d'aigua de Sabadell per aigua freàtica o regenerada.

La primera fase del projecte ja ha finalitzat. Gran part de les obres associades, que han comptat amb una subvenció de l'Agència Catalana de l'Aigua, s'han realitzat entre els anys 2024 i 2026.

En l'eix de l'aigua freàtica, s'han instal·lat 2 km de noves canonades i s'ha construït una nova Estació de Tractament d'Aigua Potable (ETAP). La nova xarxa canalitza l'aigua dels pous del Ripoll, les mines existents i el Parc Catalunya fins a la nova ETAP Serra Camaró. La nova planta potabilitzadora, que ha entrat en funcionament aquest mes de maig de 2026, tractarà fins a 1 hm³ d'aigua freàtica a curt termini, fet que fomentarà l'autosuficiència i reduirà la dependència de l'aigua d'embassaments, un aspecte crucial durant les sequeres recurrents causades per l'emergència climàtica actual.

Pel que fa a l'aigua regenerada, l'objectiu és estendre l'experiència positiva de l'àrea industrial i comercial de Sant Pau de Riu Sec a altres zones de la ciutat. En aquesta zona de Sabadell, que ja compta amb una xarxa de distribució dual (aigua potable i regenerada) des de l'any 2014, més del 52% de l'aigua consumida és regenerada.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

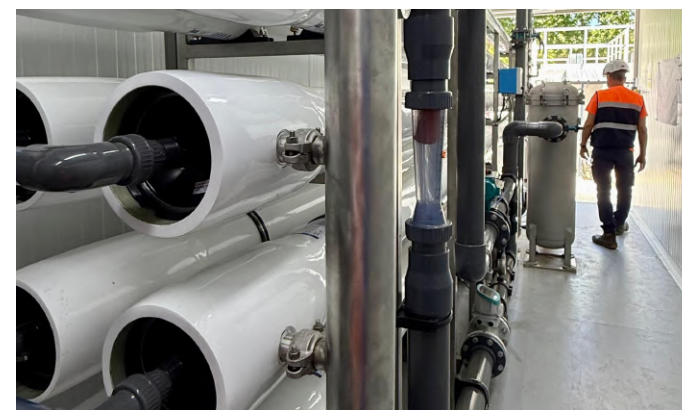
46

Els comerços i indústries d'aquesta zona de Sabadell disposen de dos comptadors d'aigua (potable i regenerada), convertint-se així en "estalviadors d'aigua potable" al destinar la regenerada per a usos alternatius, com ara el reg de zones verdes, la descàrrega sanitària o la neteja de vehicles, entre d'altres.

De fet, Sabadell va ser la primera ciutat catalana en obtenir una concessió per a la distribució d'aigua regenerada per a la descàrrega de cisternes de lavabo. Es tracta d'una experiència única a Europa. L'any 2025 es van distribuir a Sabadell 79.665 m³ d'aigua regenerada, l'equivalent al consum d'aigua anual de 2.500 habitants. A mitjà termini, es pretén créixer fins assolir 1 hm³ d'aigua regenerada.

Amb l'objectiu d'exportar aquest model d'èxit a altres zones de la ciutat, en aquesta primera fase del 'Sabadell Aigua Circular' s'han instal·lat 3 nous km de canonades d'aigua regenerada, fins a Can Gambús. A més, Aigües Sabadell ha construït també un nou grup de pressió a Riu Sec, que impulsa l'aigua fins a l'oest de la ciutat. A Can Gambús, un barri actualment en creixement, l'aigua regenerada arribarà directament als habitatges privats.

I la ciutat de Sabadell no s'atura aquí: l'Ajuntament i Aigües Sabadell ja treballen en la planificació, en el marc del Pla Director d'Aigua Regenerada, de futures ampliacions de la xarxa d'aigua regenerada per portar aquest recurs a zones d'alta demanda com ara parcs, polígons industrials i noves àrees residencials.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

47



Un projecte reconegut i premiat

A l'octubre de 2025, el projecte va ser triat com a bona pràctica per part de Water Reuse Europe (WRE), l'associació sense ànim de lucre que promou el sector de la reutilització de l'aigua com una opció eficaç per a una gestió sostenible i resilient de l'aigua. El projecte es va presentar a la tercera edició del Knowledge Exchange Day, organitzat per Water Reuse Europe a Brussel·les amb la voluntat de reunir els projectes referents sobre reutilització d'aigua realitzats a tota Europa.

Al març de 2026, el projecte va rebre el Premi de l'Aigua 2026 per part de l'Associació Catalana d'Amics de l'Aigua (ACAA). Els membres de l'associació van destacar l'aposta decidida de l'Ajuntament i d'Aigües Sabadell per situar el servei d'aigües municipal com a referent en eficiència i resiliència hídrica, a través del projecte 'Sabadell Aigua Circular'.

El projecte s'ha exposat, durant l'any 2025, a diverses jornades, com ara una sessió organitzada pel Catalan Water Partnership i una altra pel Consell Comarcal del Vallès Occidental. A més, l'Ajuntament de Madrid va convidar Aigües Sabadell a presentar els principals eixos del projecte, sobretot en l'àmbit de l'aigua regenerada.



Qualitat i excel·lència

Renovació de la xarxa del barri de Can Rull

Durant l'any 2025 Aigües Sabadell ha renovat la xarxa d'abastament del barri de Can Rull. Les obres s'han dividit en 3 fases per minimitzar les molèsties als veïns i veïnes. En total, s'han renovat més de 1.000 metres lineals de conduccions.

La renovació de la xarxa d'abastament del barri de Can Rull se suma a la renovació de la xarxa del barri de Torre-romeu, que es va portar a terme l'any 2024.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

48

Enfortim el rendiment de la xarxa d'abastament

Aigües Sabadell segueix reforçant la seva estratègia de cerca de fuites ocultes al subsòl, fins i tot amb gas heli.

L'heli és un gas innocu i 100% fiable que s'injecta en una canonada o bé a un sector de la xarxa. Posteriorment, un equip rastreja els carrers i, en cas de detectar heli, podria indicar que en aquell punt podria haver una fuga d'aigua. En aquest moment, s'activaria un altre equip d'Operacions, que faria les comprovacions i reparacions en cas d'avaria.

Aquesta tecnologia es complementa amb la cerca amb mètodes tradicionals, com el geòfon i el correlador, i l'anàlisi de dades que també es porta a terme des del Centre de Control i Operacions. En aquest cas, estudiant els balanços hidràulics i l'estudi de cabals mínims nocturns de cada zona l'equip d'Aigües Sabadell és capaç de detectar possibles fuites en temps real.

Durant el 2025 s'han portat a terme cerques de fuites amb heli tant a Sabadell com a Bellaterra.



Projecte FLOW (PERTE de digitalització)



Aigües Sabadell ha resultat adjudicatària, al 2025, de més de 3 milions d'euros en el marc del PERTE de digitalització del cicle de l'aigua. La proposta, anomenada 'FLOW: eficiència i transparència del cicle de l'aigua per potenciar la resiliència de Sabadell', ha estat seleccionada pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic en la tercera convocatòria del PERTE, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).

El projecte FLOW contempla diverses actuacions que, recolzades en la digitalització, ens permetran potenciar la resiliència de Sabadell: diversificació i ampliació de recursos hídrics; sensorització i intel·ligència artificial per a una gestió més eficient; i transparència i accés a la informació per a una millor governança i sensibilització de la ciutadania.

De fet, el PERTE permetrà accelerar accions que, tant l'Ajuntament com Aigües Sabadell, ja tenien previstes i que amb aquesta important injecció econòmica es podran executar a curt termini, és a dir, abans de l'estiu de 2026. Entre d'altres, es potenciarà la instal·lació de comptadors intel·ligents de telelectura a la ciutat, s'implantarà el bessó digital en l'operativa d'Aigües Sabadell, s'enfortirà la protecció del medi natural i s'avançarà en la recuperació de recursos hídrics locals.

A nivell global, el projecte contempla 23 actuacions, al tancament d'aquesta edició encara en execució. A la memòria de 2026 explicarem tots els detalls.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Innovació sostenible



Projecte Life Genesys

Durant el 2025, el projecte Life Genesys ha continuat avançant de manera significativa en el seu objectiu de desenvolupar un sistema pioner per a l'eliminació d'antibiòtics i bacteris resistents dels efluentes hospitalaris. En aquesta nova fase, els esforços s'han centrat principalment en el disseny detallat de la futura estació depuradora d'aigües residuals (EDAR) i en l'anàlisi exhaustiva de les diferents opcions d'ubicació dins dels terrenys del recinte de l'Hospital Universitari Parc Taulí, per tal de garantir la màxima eficiència i integració amb les infraestructures existents.

El consorci format per Aigües Sabadell, Apria Systems, CETAQUA, LABAQUA, Hospital Universitari Parc Taulí i l'Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (I3PT) ha treballat conjuntament per definir els criteris tècnics i ambientals que permetran seleccionar l'emplaçament òptim per a la instal·lació de la nova EDAR, que serà única a Espanya pel seu caràcter innovador i la seva capacitat de resposta als reptes actuals en el tractament d'aigües residuals hospitalàries.

Amb el suport de la subvenció europea Life, el projecte Genesys consolida així el seu compromís amb la recerca i la innovació, donant continuïtat als resultats obtinguts en el projecte GAUSS i avançant cap a la implementació d'una solució real i efectiva per a la protecció del medi ambient i la salut pública.



Workshop per explicar el Genesys al sector de la salut

L'auditori de l'Hospital Universitari Parc Taulí de Sabadell va acollir una jornada per explicar el projecte europeu Genesys. El públic de la jornada ha estat majoritàriament professionals del sector de la salut.

El workshop va posar en valor l'eficiència del sistema de sanejament de la ciutat, operat per Aigües Sabadell, i el fet que amb el Genesys es reforçarà, encara més, la salut ambiental i humana gràcies al nou sistema avançat d'aigües residuals en origen que incorporarà l'hospital.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Dimensió social

“Aigües Sabadell disposa d'un equip professional, multidisciplinari, compromès i cohesionat al servei dels veïns i veïnes de Sabadell”

Persones al servei de persones.

Un dels nostres principals objectius és oferir un servei amb els índexs més alts de qualitat. És per això que, per a nosaltres, l'atenció a les persones és una prioritat. En l'actualitat, a Aigües Sabadell potenciem l'atenció al client no només de forma presencial, sinó també a través del telèfon gratuït 24 hores i 365 dies de l'any, la pàgina web i les xarxes socials.

Al costat dels més necessitats: no tallem l'aigua a cap persona en situació de vulnerabilitat.

Des de fa anys lluitem contra la pobresa energètica. Treballem, en estreta col·laboració amb les administracions públiques, per garantir l'accés a l'aigua potable a tota la població, independentment de la seva situació econòmica. En aquest sentit, la companyia disposa d'un Fons Social que, de forma voluntària, cobreix el cost de l'aigua de les persones en situació de vulnerabilitat acreditada. A més, Aigües Sabadell ha assumit també directament el cost de l'aigua de les principals entitats socials de la ciutat, mitjançant un conveni de col·laboració.

L'any 2025, el Fons Social ha assumit la quota de servei, el consum d'aigua i altres conceptes del rebut de l'aigua de persones en vulnerabilitat. Pel que fa a les entitats socials cobertes amb el conveni de col·laboració, aquestes han estat: ActuaVallès, Fundació Atendis, Càritas, Creu Roja, Centre Sara, Ningú Sense Sostre, Associació Juvenil Es-

quitx, La Fabri-K, Fundació AVAN, Salut Mental Sabadell, CIPO, TDAH-Vallès, ANDI, Ethos, FAVS, Fundació EVEHO, Fundació IDEA, Associació Arteneu i Associació VIDIA.

Donem suport a les principals manifestacions de la cultura i identitat sabadellenca.

Estem al costat de les entitats que impulsen la nostra cultura local. Donem suport a les associacions de veïns i veïnes que organitzen les Festes Majors dels barris de Sabadell i potenciem el diàleg amb les entitats de la ciutat.

Persones segures i saludables: risc zero.

Treballem de forma transversal per promoure la seguretat de tots els membres del nostre equip. Les campanyes de conscienciació com 'Les regles que salven vides', les reunions de seguretat, les sessions de formació, les visites per part de directius i comandaments o el projecte 'Cultura Justa' són algunes de les nombroses iniciatives que portem a terme en aquest sentit.

Creem entorns de treball confortables.

Any rere any millorem les nostres instal·lacions, amb l'objectiu de crear entorns transversals i confortables, que potenciïn la creativitat, l'eficiència i la productivitat.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

52



Promovem els hàbits saludables;
creiem en la igualtat i la diversitat.

Fomentem la pràctica esportiva i l'alimentació saludable del nostre equip amb diverses iniciatives internes. I ens comprometem amb la igualtat d'oportunitats (disposem d'un Pla d'Igualtat i d'un protocol de detecció, prevenció i activació davant l'assetjament) i amb la diversitat de capacitats, adaptant les nostres instal·lacions i serveis a persones amb problemes de mobilitat i amb discapacitat intel·lectual, auditiva i visual.

Compromesos amb l'ètica i la transparència.

Disposem d'un model de compliment normatiu i ètic propi que, a més, fem extensiu a tots els nostres proveïdors i subcontractistes. Promovem la rendició de comptes a la comunitat amb transparència i honradesa.

Creiem en la formació continuada
per enfortir el nostre equip professional.

La formació dels nostres treballadors i treballadores és estratègica per a nosaltres, amb l'objectiu de disposar d'un equip professional altament capacitat, transversal i polivalent. A més, la formació dels nostres empleats els permet evolucionar i créixer com a professionals experts del sector.

Atenem les queixes i reclamacions rebudes.

Al 2025 s'han rebut un total de 711 queixes, de les quals:

18 queixes s'han atès als organismes de defensa del consumidor (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor -OMIC-, Síndica municipal i Junta Arbitral de Sabadell).

1 queixa s'ha atès a través del Customer Counsel: el defensor dels clients d'Aigües Sabadell

De les 691 queixes restants, el 99,1% s'ha resolt dins del termini establert a la Carta de Serveis de Sabadell, que és de 20 dies laborables.

Bústia de queixes:

aiguessabadell.cat/reclamacions-i-queixes.

Aigües Sabadell disposa de la figura de la Customer Counsel per defensar els drets dels clients/es. Més informació a aiguessabadell.cat/defensor-del-client.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Principals dades (desembre 2025)

Plantilla equivalent a temps complet

Total equip	119 persones
Homes	87 persones
Dones	32 persones
Persones treballadores titulades universitàries	48
Accidents amb baixa	2
Accidents sense baixa	0
Disposició d'un Pla d'Igualtat i d'un Protocol de detecció, prevenció i activació davant l'assetjament	Sí

PLANTILLA SEGONS CONTRACTE, LLOC DE TREBALL I GÈNERE

	DIRECTORS/ES		RESPONSABLES		TÈCNICS/QUES		ADMINISTRATIUS/VES		OPERARIS/ÀRIES		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Indefinit	2,80	2,80	11,02	7,00	9,49	10,06	3,58	10,72	55,24	0,68	82,13	31,26
Temporal	-	-	-	-	1,82	-	0,25	1,19	2,89	-	4,96	1,19
TOTAL	2,80	2,80	11,02	7,00	11,31	10,06	3,83	11,91	58,13	0,68	87,09	32,45

Dades en equivalència a temps complet

Aigües Sabadell fa servir, sempre, un llenguatge inclusiu en totes les seves comunicacions, tant internes com externes.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

PLANTILLA PER EDAT I GÈNERE

42,3%

Més de 50 anys

14 dones
37 homes

6,2%

Menys de 30 anys

3 dones
4 homes

51,5%

Entre 30 i 50 anys

16 dones
46 homes

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Equip humà

Línies d'acció 2025

Desenvolupament de l'equip humà

Formacions específiques del nostre equip professional

El NEXE impulsa la innovació sostenible

Impulsem les acreditacions del nostre equip

Apostem per la formació Dual

Participem al Saló SBD Fira Pro

Reptes 2026

Desenvolupament de l'equip humà

Pla de formació 2026

Nou centre de treball: Hub Operatiu Naus Milà i Fontanals

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI



Clients

Principals dades (desembre 2025)

Municipis gestionats	Sabadell i Bellaterra
Població abastada	224.573 habitants
Núm. Clients	107.192 clients
Volum aigua facturada (inclou aigua regenerada)	10,80 hm³
Clients atesos al servei telefònic propi	77.550
Clients atesos presencialment a l'oficina central i les Oficines de Barri	14.195
Gestions on-line a la web aiguessabadell.cat	10.828
Atenció a xarxes socials	23 mencions
Audiència acumulada als perfils socials (Aigües Sabadell X, Instagram i LinkedIn)	399.620

Línies d'acció 2025

Orientació al client

Nova 'Oficina de Barri' a Can Rull

Nova modalitat de pagament a través de Bizum

Formació per millorar l'atenció a les persones

Reptes 2026

Orientació al client

Obertura d'una nova Oficina de Barri

Nova oficina d'atenció presencial

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Línies d'acció 2025

Diàleg i comunicació

Trobades amb entitats de Sabadell 
Sabadell, protagonista a l'acte del 25è aniversari de l'ACA
Assistència a nombrosos actes de ciutat

Ètica i transparència

Resultats enquestes satisfacció
Rendim comptes de la nostra activitat anual 

Implicació social

Fons social per a persones en situació de vulnerabilitat 
Conveni amb les principals ONG de Sabadell 
Col·laborem amb les principals curses i actes culturals
Participem al programa de Nadal de Sabadell

Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor 
Aliança per capacitar joves en situació d'exclusió social 
Aigua i Món: dues noves sessions al 2025
Pista de patinatge de gel amb aigua regenerada
La Secretària d'Igualtats s'interessa per l'Espai Lila'
Celebrem l'acte 'Sabadell, capital de l'aigua regenerada'
Celebrem el Dia de l'Aigua amb la comunitat educativa
Participem al VI Congrés de l'Aigua de Catalunya
Voluntariat corporatiu: marató de donació de sang
Programa educatiu EDUCASSA 
Noves sessions de l'escape-room 'Missió Planeta' 
noves sessions del Factor Blau 

Reptes 2026

Diàleg i comunicació

Noves trobades amb el moviment veïnal 
Inauguració de l'Observatori de la Salut Ambiental i Comunitària

Ètica i transparència

Presentació resultats enquesta satisfacció
Acte de rendició de comptes anual amb la ciutat 

Implicació social

Fons social i bonificacions 
Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor
Ruta guiada 'Sabadell Aigua Circular'

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



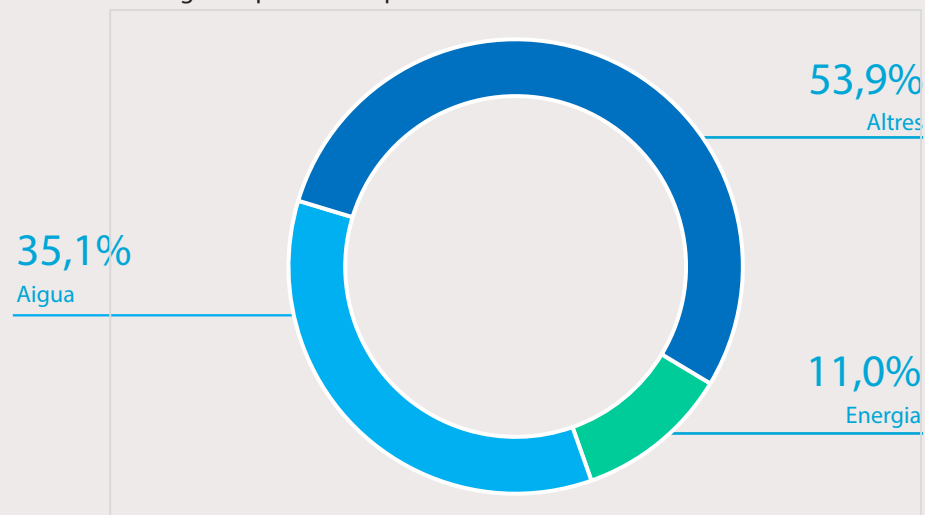
Proveïdors

Principals dades (desembre 2025)

Total proveïdors (100% proveïdors locals*)	414
--	-----

Compres realitzades	23.301.915 €
---------------------	--------------

Classificació segons tipus de compra:



Aigües Sabadell té definides unes normes internes de contractació pròpies, incorporades al seu sistema integrat de gestió, que són d'aplicació a qualsevol procés de compra que es pugui produir i que estan alineades al que s'estableix tant a la Llei 30 de contractació amb les Administracions Públiques com a la Llei 31 de contractació de serveis.

Línies d'acció 2025

Gestió de proveïdors amb el SupplierOn

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

59

Persones

Desenvolupament de l'equip humà

Formacions específiques del nostre equip professional

Com ja és habitual, durant aquest any s'han portat a terme nombroses formacions específiques centrades a potenciar la seguretat i salut de tots els treballadors i treballadores, especialment de l'equip d'Operacions.

D'entre les formacions realitzades, aquest 2025 destaquen les focalitzades en aspectes relacionats amb la Seguretat i Salut Laboral (SSL). En total, l'any 2025 s'han realitzat 3.167 hores de formació interna.

El NEXE impulsa la innovació interna

Al llarg del darrer trimestre de 2025, Aigües Sabadell ha consolidat el NEXE com a iniciativa clau per a la innovació interna. El projecte, basat en l'escolta activa i la participació de tots els col·laboradors i col·laboradores, ha permès detectar necessitats i identificar noves oportunitats de millora a través de més de 10 trobades celebrades durant aquest període.

El NEXE té com a objectiu fomentar la col·laboració transversal i donar veu a l'experiència i el coneixement de l'equip humà de l'organització. Gràcies a la implicació de tots els participants, s'ha pogut elaborar un pla d'acció que recull més de 30 iniciatives innovadores que es desplegaran al llarg de 2026, amb la voluntat de millorar processos, serveis i l'ambient laboral, entre d'altres.



Amb aquesta aposta per la innovació col·lectiva, el Grup CASSA reafirma el seu compromís amb la millora contínua i la participació activa de les persones, situant el talent intern al centre de la transformació de l'empresa.

Impulsem les acreditacions del nostre equip

Les acreditacions professionals són certificats oficials amb validesa estatal que reconeixen les competències adquirides a través de l'experiència laboral o la formació no reglada. En el sector de l'aigua, aquestes acreditacions garanteixen que els professionals compten amb els coneixements i habilitats necessàries per desenvolupar les seves funcions d'acord amb les exigències del mercat laboral.

El Reial decret 3/2023 estableix l'obligatorietat d'obtenir una acreditació oficial per a tots els treballadors del sector de l'aigua abans del 2030, especialment per a aquells

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

60

que duen a terme tasques relacionades amb el maneig, supervisió, manteniment o control d'infraestructures crítiques o que puguin afectar la qualitat i el subministrament de l'aigua. Per donar resposta a aquest requeriment normatiu i garantir la professionalització del sector i per tal d'agilitzar i optimitzar el procés a Catalunya-Balears, l'octubre de 2024 Agbar va signar un conveni d'acreditació massiva amb l'Agència FPCAT.

En una primera prova pilot es van seleccionar i formar 27 experts com a assessors i avaluadors i van passar pel procés 21 participants. Atesos els bons resultats obtinguts, el conveni s'ha prorrogat el 2025 amb l'objectiu d'acreditar fins a 300 professionals del grup. Dels 21 primers participants al procés d'acreditació massiu, 7 persones acreditades son d'Aigües Sabadell i CASSA.

Més enllà del compliment dels requisits normatius, aquesta iniciativa aporta un gran valor tant als professionals com al sector en general. L'acreditació massiva no només garanteix la qualitat del servei i la qualificació dels treballadors, sinó que també dignifica i professionalitza les tasques que realitzen diàriament.



Apostem per la Formació Dual

Aigües Sabadell i l'institut Escola Industrial han signat aquest 2025 un conveni per acollir alumnes de pràctiques del Cicle Formatiu de Grau Superior d'Administració i Finances. Aquests estudiants han realitzat pràctiques de formació Dual a la Companyia com a part de la nostra col·laboració contínua amb entitats i instituts de Sabadell.

En paral·lel, aquest any s'ha signat també un nou acord marc amb l'institut Castellarnau, per acollir alumnes del Cicle de Formació de Grau Superior de Química i Salut Ambiental, realitzant pràctiques de modalitat Dual a la nostra Companyia.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Participem al Saló SBD Fira Pro

Des d'Aigües Sabadell hem participat al saló SBD PRO, la fira de formació i treball de Sabadell, per donar a conèixer la feina del nostre equip professional i per exposar els cicles formatius específics del sector de l'aigua, com ara el de Grau Mitjà en Xarxes i Estacions d'Aigua i el de Grau Superior en Gestió de l'Aigua.

Aigües Sabadell, i tot el grup Veolia, apostem decididament per l'FP Dual, una modalitat de formació professional que té lloc al centre educatiu i també a l'empresa, combinant la teoria amb la pràctica. Aquesta aposta decidida per l'FP Dual no és nova; fa temps que l'impulem com a part del nostre compromís amb el talent i l'ocupació de qualitat.

Els i les visitants a la fira van poder conèixer com operem diversos aspectes del servei d'aigües gràcies a la tecnologia i la digitalització. Per exemple, com cerquem fuites ocultes al subsòl o com funciona el Centre de Control i la telelectura intel·ligent de comptadors d'aigua.



 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

62

Orientació al client/a

Nova 'Oficina de Barri' a Can Rull

Al 2025 Aigües Sabadell ha consolidat el model d'Oficina de Barri: una aposta clara per una atenció personalitzada, propera i de qualitat, adaptada a totes les persones.

Al mes de març de 2025 ha entrat en funcionament una nova 'Oficina de Barri', en aquest cas a Can Rull. Aigües Sabadell realitza l'atenció presencial a la seu de l'AVV de Can Rull.

A més de la de Can Rull, Aigües Sabadell obre punts d'atenció als barris més allunyats: Can Puiggener, Poble-nou, Creu de Barberà i Campoamor.

Les 'Oficines de Barri' obren un cop al trimestre, coincidint amb la facturació de l'aigua en cada zona. El punt d'atenció es troba a les seus de les Associacions de Veïns i Veïnes (AVV).

Nova modalitat de pagament a través de Bizum

Aigües Sabadell ha incorporat un nou mètode de pagament de la factura de l'aigua, en aquest cas a través del telèfon mòbil amb Bizum.

Es tracta d'una opció fàcil i còmode (només es necessita el número del telèfon mòbil), ràpida (el pagament és immediat i senzill, no cal indicar la numeració de la targeta bancària) i segura (Bizum s'integra a la plataforma de pagament de CASSA amb totes les garanties de seguretat).



Per gaudir d'aquest servei, a les nostres webs, cal entrar a l'opció 'Pagament de factures', del menú de 'Gestions en línia'. Caldrà d'indicar la referència del pagament i l'import, informació que es troba a la factura. Ara, es pot triar l'opció Bizum a més del pagament habitual amb targeta bancària.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Formació per millorar l'atenció a les persones

Aquest any tot l'equip d'atenció als clients d'Aigües Sabadell ha cursat una acció formativa que impulsa la Cambra de Comerç de Sabadell centrada en millorar l'atenció als clients i gestionar satisfactòriament les possibles queixes ciutadanes.

El president de la Cambra de Comerç de Sabadell, Ramon Alberich, i el director general d'Aigües Sabadell, Lluís Jordan, va inaugurar aquest nou projecte que cerca l'excel·lència en l'atenció a les persones.

Tot i que la satisfacció global de la ciutadania de Sabadell amb el servei d'aigües és alta, estem compromesos amb la millora contínua i cerquem en tot moment l'excel·lència. El curs de formació que ha impartit la Cambra ha tingut com a principal objectiu desenvolupar habilitats i actituds que potencien l'empatia, la proximitat i l'actitud resolutiva que l'equip d'atenció a les persones. A més del contingut teòric, també s'han inclòs casos pràctics. En total, 12 hores de formació repartides en 4 sessions.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI



Comunitat local

Diàleg i comunicació

Aigües Sabadell ha continuat donant un impuls al diàleg i l'escolta activa amb els seus grups de relació a través del programa 'implicats.'

La Companyia té com a objectiu donar resposta a les inquietuds dels seus principals grups de relació. És per això que basa la seva estratègia en el diàleg constant amb tots els seus stakeholders, organitzant sessions específiques de diàleg, trobades informals o reunions de treball, entre d'altres fórmules.



Trobades amb entitats de Sabadell

Durant tot l'any, Aigües Sabadell ha mantingut una relació propera i constant amb el moviment veïnal de la ciutat.

En paral·lel, també s'han portat a terme nombroses visites amb representants de les principals entitats socials, esportives i econòmiques de la ciutat, enfortint en diàleg i l'escolta activa. En destaquen, entre d'altres, les trobades amb el Club Natació Sabadell, Càmbria de Comerç de Sabadell, Atendis, CIPO, TDAH Vallès, FECUS i Oncolliga.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Sabadell, protagonista a l'acte del 25è aniversari de l'ACA
L'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) ha commemorat el seu 25è aniversari en un acte públic a Barcelona. La ciutat de Sabadell ha tingut protagonisme en l'acte, ja que l'alcaldesa i vicepresidenta d'Aigües Sabadell, Marta Farrés, ha participat en una taula rodona on ha pogut exposar la feina que es fa a Sabadell per impulsar la seva resiliència hídrica i adaptació al canvi climàtic.

Assistència a nombrosos actes de ciutat

Durant el 2025 Aigües Sabadell ha estat present a nombrosos actes de ciutat: esdeveniments culturals, gales solidàries, actes municipals, trobades sectorials...

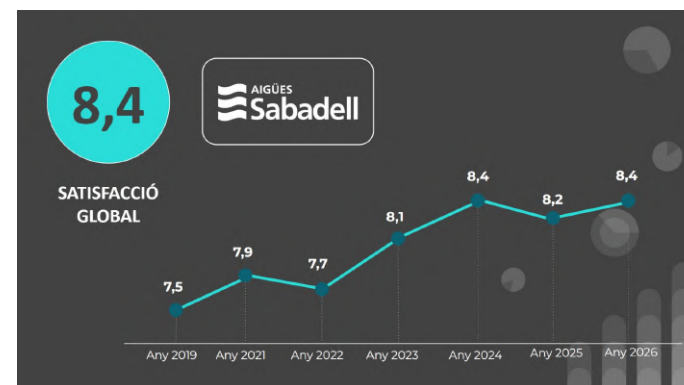
Ètica i transparència

Els sabadellencs i sabadellenques puntuen amb un 8,4 sobre 10 el servei d'aigua a la ciutat

La millor puntuació de la història: els resultats de les enquestes de satisfacció ciutadana del 2025 (presentada al 2026) demostren que Aigües Sabadell presta un servei excel·lent.

Els veïns i veïnes de Sabadell destaquen, com a fets més positius, el bon servei en general, la continuïtat del mateix i, per tant, la manca de talls, i la qualitat del servei d'atenció als clients i les clientes (amabilitat, actitud resolutiva i atenció personalitzada). Per contra, els principals aspectes a millorar, segons l'opinió dels enquestats, són el gust de l'aigua i el preu.

L'enquesta ha estat realitzada, via telefònica, per l'estudi FeedBack, a una mostra de 300 habitatges, durant el primer trimestre de 2026.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI



Rendim comptes de la nostra activitat anual a la ciutat

Com ja és habitual, Aigües Sabadell ha rendit comptes de la seva activitat anual en un format dinàmic que ha comptat amb la participació dels mateixos professionals del servei d'aigües, que han estat els encarregats d'exposar els principals projectes i actuacions realitzats en l'últim any.

"Sabadell té una companyia amb una ferma vocació d'escolta activa, de proximitat i de transparència. Un equip que vol anar més enllà de la seva activitat habitual i ordinària per convertir-se en un actor clau de la ciutat, implicat amb les persones i les entitats de Sabadell". Així tancava el tradicional acte de rendició de comptes d'Aigües Sabadell el president, Enric Blasco. Una cita que ha reunit enguany més de 50 persones a l'Aula de l'Aigua, representants dels principals grups de relació de la Companyia: proveïdors, treballadors, empreses i entitats del tercer sector i moviment veïnal, entre d'altres.

Sílvia Garcia, regidora de Transició Ecològica; el Síndic de Greuges, Josep Escartín; el president de CIPO, Joan Madaula; el president de la Fundació Antiga Caixa Sabadell 1859, Josep M. Manyosa; i representants de l'AVV de Campoamor, de Rambla-Centre, la Fundació EVEHO, l'Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí, Moventis i Veolia entre molts d'altres, no han faltat a la convocatòria.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

67



Implicació social



Fons Social per a persones en situació de vulnerabilitat

L'Ajuntament de Sabadell i Aigües Sabadell constitueixen un Fons Social per assumir les factures d'aigua de persones o famílies en situació de vulnerabilitat. Amb el Fons Social es garanteix l'accés a l'aigua a les famílies en situació de necessitat i al mateix temps es facilita als serveis socials municipals la detecció de ciutadans en situació vulnerable que fins al moment no estaven dins el circuit d'atenció.

Conveni per assumir el cost de l'aigua de les principals ONG de la ciutat

A banda del Fons Social, Aigües Sabadell torna, un any més, a cobrir el cost del consum d'aigua de les principals ONG i entitats socials de la ciutat. Aquest any Aigües Sabadell ha subvencionat el cost del consum d'aigua de les principals entitats socials de la ciutat.

Col·laborem amb les principals curses i actes culturals

Durant l'any 2025 hem donat suport a les principals curses i activitats esportives i culturals de la ciutat, instal·lant punts d'avituallament: des de la 'Cap d'any Race' i la 'Race for Life' d'Oncolliga a la Festa Major de Sabadell, Medievàlia, L'Embassat i l'Observa, entre molts altres esdeveniments.

Participem al programa de Nadal de Sabadell

Aigües Sabadell ha format part dels patrocinadors del programa de Nadal que impulsa l'Ajuntament de Sabadell. Com ja és tradicional, Aigües Sabadell il·lumina el carrer Indústria, just a tocar de la Seu Social, amb llums led de baix consum i amb energia 100% d'origen verd.

Col·laborem amb l'Operació Fred i l'Operació Calor

La Companyia ha cedit, un any més, una part de les instal·lacions de la Seu Social, que fins ara no es feien servir, per poder acollir persones que viuen al carrer en el marc del protocol d'emergència de l'Operació Fred, coordinat per l'Ajuntament de Sabadell. El centre d'acollida provisional l'ha gestionat Creu Roja.

D'altra banda, i davant les altes temperatures viscudes el passat estiu, Aigües Sabadell va participar activament al dispositiu especial coordinat per l'Ajuntament de Sabadell per pal·liar els efectes de la calor. En el marc d'aquesta col·laboració, la Companyia ha posat a disposició de la ciutat 14 punts d'hidratació extraordinaris. Aquests nous punts d'aigua, repartits per tots els districtes, se sumen a les més de 200 fonts d'aigua potable que té la ciutat, les quals es poden geolocalitzar en un mapa interactiu creat per a l'operació calor.

En paral·lel, Aigües Sabadell ha col·laborat també amb els casals d'estiu que impulsa Acció Social de l'Ajuntament, que es dirigeixen a infants en risc d'exclusió social. Durant el mes de juliol, l'Aula de l'Aigua va programar tallers lúdics per a nens i nenes que, a més de divertir-se, van poder estar una estona en un equipament amb aire condicionat com a refugi climàtic. En el marc d'aquesta col·laboració, Aigües Sabadell va repartir també a tots els nens i nenes d'aquests casals ampolles d'aigua reutilitzables.

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Aliança entre Aigües Sabadell, la Fundació EVEHO i Generamés per capacitar joves en situació d'exclusió social en la instal·lació de comptadors intel·ligents d'aigua

Aigües Sabadell i Generamés han signat un nou conveni de col·laboració que possibilita la segona edició del Green Jobs, una iniciativa que busca facilitar la inserció laboral de joves en situació de vulnerabilitat.

L'objectiu principal de la iniciativa és millorar l'ocupació de joves en situació de vulnerabilitat. Per això, personal d'Aigües Sabadell està formant 2 joves, prèviament seleccionats per la Fundació EVEHO, sobre aspectes relacionats amb el servei d'aigües. En concret, la capacitació es centra en la instal·lació de comptadors d'aigua de telectura, un sector que experimenta un fort creixement d'activitat com a conseqüència de la digitalització dels serveis municipals d'aigua i de la renovació dels parcs de comptadors dels habitatges. A més, la formació inclou també aspectes relacionats amb el tracte amb l'usuari, l'atenció a les persones i la resolució de dubtes i preguntes relacionades amb el servei d'abastament d'aigua.

Un cop finalitzada la formació, els joves podran prestar els seus serveis de renovació de comptadors d'aigua i instal·lació de comptadors de telectura a través de l'empresa d'inserció laboral Generamés.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

69

Aigua i Món: dues noves sessions al 2025

Àmplia representació de veïns i veïnes de Sabadell, entitats i associacions locals en la represa del cicle de conferències Aigua i Món, que aquest any ha celebrat dues sessions.

Per una banda, el vallesà Xavi Segura, meteoròleg de RAC1 i del diari ARA i divulgador, va explicar en detall com impacta el canvi climàtic a Catalunya i les principals projeccions científiques a curt i mig termini en la primera sessió.

Per altra banda, Carles Conill, president de la Comissió d'Aigua, Energia i Medi Ambient del Col·legi d'Enginyers de Camins, Canals i Ports, va ser l'encarregat d'exposar, en la segona sessió del cicle, les idees clau per garantir aigua per a tothom a la Catalunya del futur, en concret a l'horitzó de l'any 2050.

La sessió va convertir-se en un homenatge a Jordi Prat, Conseller d'Aigües Sabadell entre els anys 2019 i 2025, recentment traspasat. El president, Enric Blasco, va inaugurar la sessió reivindicant la rellevància de Prat en l'àmbit de les grans infraestructures de Catalunya. Abans de finalitzar la sessió, Pere Macias, doctor en Enginyeria de Camins, Canals i Ports i company de Jordi Prat, va fer un repàs per la trajectòria professional i personal del Conseller d'Aigües Sabadell. La seva parella, Núria Picallo, i molts amics i companys de Jordi Prat, van omplir l'Aula de l'Aigua. Al finalitzar l'acte, Lluís Jordan van lliurar a Picallo una serigrafia de la Torre de l'Aigua, realitzada pels alumnes de l'escola d'educació especial Xaloc.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Pista de patinatge de gel amb aigua regenerada

El Nadal 2025-26 petits i grans han pogut patinar en un dels espais més icònics de Sabadell. La pista de gel, situada a la placeta central dels Jardinetes, va convidar a gaudir de l'esperit nadalenc en un entorn únic, combinant diversió, tradició i sostenibilitat.

En aquest sentit, Aigües Sabadell ha col·laborat amb la Fundació Antiga Caixa Sabadell 1859 i l'Ajuntament de Sabadell fent que la pista de gel sigui sostenible des del punt de vista hídric. La Companyia ha aportat aigua regenerada per poder convertir-la en gel. Amb l'aigua regenerada s'estalvia el consum d'aigua potable per al funcionament de la instal·lació.

A més, un cop finalitzada la temporada nadalenca, l'organització va reutilitzar l'aigua del desgel de la pista per al reg del mateix jardí, tancant així el cicle sense generar cap impacte negatiu sobre l'entorn.

La Secretària d'Igualtats s'interessa per l'Espai Lila'

Aquest any la Secretària d'Igualtats de la Generalitat de Catalunya, Georgina Pol, s'ha interessat pel plafó informatiu 'Espai Lila', que tenim instal·lat a l'oficina d'atenció presencial d'Aigües Sabadell i que recull informació d'utilitat a disposició de dones víctimes de violència de gènere.

La Secretària d'Igualtats ha visitat la nostra oficina, acompanyada de la regidora d'Igualtat i LGBTI+ de Sabadell, Rosa Pareja, i el Síndic municipal de Greuges de Sabadell, Josep Escartín. Per part d'Aigües Sabadell, han participat a la visita el nostre Director General, Lluís Jordan, la directora de Clients, Francesca Manrique, i la Yolanda Titos, responsable de Clients Front-office.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Celebrem l'acte 'Sabadell, capital de l'aigua regenerada'
L'Ajuntament de Sabadell i Aigües Sabadell han impulsat enguany la jornada "Sabadell, ciutat capital de l'aigua regenerada", una trobada d'experts i ciutadania on es van explicar els beneficis d'un recurs sostenible i alternatiu a l'aigua potable, en el qual la ciutat és referent.

A partir del cas concret de Sabadell, la jornada va oferir una panoràmica tècnica i estratègica, així com una visió pràctica, sobre les possibilitats de l'aigua regenerada, especialment també per al sector industrial. Cal recordar que Sabadell és pionera en l'aprofitament d'aquest recurs hídric per a usos comercials i industrials, així com la descàrrega d'aparells sanitaris en habitatges, més enllà de l'ús habitual per a reg i neteja de carrers.

En aquest sentit, professionals de l'Ajuntament i d'Aigües Sabadell van donar a conèixer aquesta experiència i les perspectives de futur per fomentar encara més aquest recurs a la ciutat. La jornada també va comptar amb el president de l'Asociación Española de Reutilización Sostenible del Agua (ASER-SA) i el director de l'Agència Catalana de l'Aigua.

L'acte es va tancar amb una taula rodona on van intervenir diferents usuaris d'aigua regenerada a la ciutat per explicar el seu testimoni en primera persona. La sessió va tenir lloc a Fira Sabadell.





Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Voluntariat corporatiu: marató de donació de sang

L'Aula de l'Aigua de Sabadell ha acollit enguany una marató de donació de sang a favor del Banc de Sang i Teixits de Catalunya, impulsat en el marc del programa de voluntariat corporatiu i del VEOLIA CARES.

La iniciativa oberta tant a treballadors i treballadores com a tota la ciutadania, va comptar amb una participació de 42 persones. A més de sang, algunes de les persones participants van donar, també, plasma.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

74



Programa educatiu ambiental EDUCASSA

El programa educatiu EDUCASSA ofereix un conjunt d'activitats de sensibilització ambiental adaptades a totes les edats (des de 3 fins 14 anys) amb l'objectiu d'acostar el cicle integral de l'aigua i fomentar les bones pràctiques sostenibles entre els nois i noies, en la línia dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

A l'octubre, Aigües Sabadell va posar en marxa la 39a edició de l'EDUCASSA, amb la participació de més de 5.000 estudiants anualment.



Noves sessions de l'escape-room 'Missió Planeta'

L'Aula de l'Aigua ha continuat aquest any amb l'activitat de sensibilització ambiental de la companyia que integra la gamificació i es dirigeix a tots els públics: el Missió Planeta.

L'escape-room educatiu sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) ha programat noves sessions obertes a la ciutadania un cap de setmana dels mesos de març, abril, maig, setembre, octubre i novembre que han comptat amb una àmplia participació.



Noves sessions del Factor Blau

Aigües Sabadell ha ofert, novament aquest any, el Factor Blau, el recurs d'educació emmarcat en l'assignatura de servei comunitari que, aquest any, han portat a terme tres centres educatius de la ciutat. Durant tot un trimestre, estudiants del 2n cicle d'ESO s'han format sobre aspectes com la petjada hídrica, la factura de l'aigua o la gestió del servei, han realitzat una auditoria del consum d'aigua al seu institut i han produït una campanya de sensibilització ambiental per als seus companys i companyes.



 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Enfortim la cadena de proveïdors

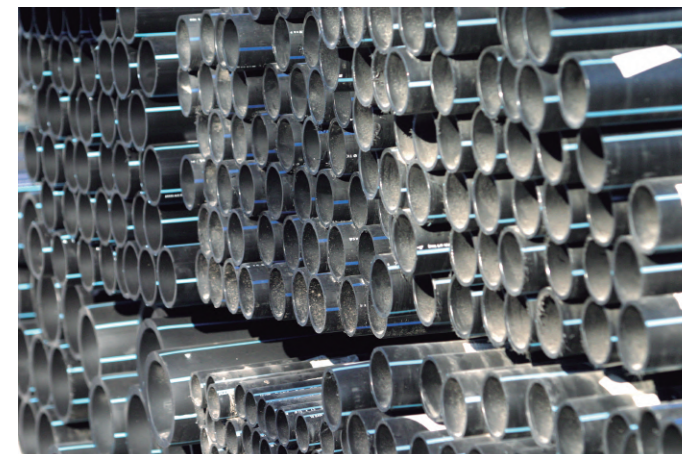
Gestió dels proveïdors amb el SupplierOn

Aigües Sabadell ha continuat treballant aquest any amb la solució digital SupplierOn, implantada al 2021, que permet millorar el procés d'alta i homologació de proveïdors, una tasca fins ara laboriosa, que es portava a terme pràcticament de forma manual i en la qual intervenen Compres, Finances i Sistemes de Gestió i Transformació.

L'aplicatiu té com a principal objectiu potenciar l'eficiència del procés i la seva estandardització, així com digitalitzar i integrar la cadena de validació i homologació.

Ara, el nou proveïdor rep un link on és ell qui ha d'introduir totes les seves dades i documents. L'equip de Compres revisa tota la documentació penjada a l'aplicatiu i determina, amb l'ajuda d'una matriu de riscos, si es tracta d'un proveïdor estratègic o crític. Posteriorment, Finances també pot fer seguiment del procés des de la mateixa eina: Comptes a Pagar incorpora el nou proveïdor a SAP i Tresoreria revisa la vigència del certificat de titularitat bancària.

Un aspecte molt important és que SupplierOn s'integra amb altres eines de grup, com Achilles, que verifica automàticament que tota la documentació de cada proveïdor continua sent vigent: les seves polítiques, les seves ISO, etc.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Col·laboració i aliances

“Treballem implicats amb la realitat de la nostra ciutat i donant resposta a les principals inquietuds de la ciutadania”

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Col·laboració i aliances

Grups de relació

Aigües Sabadell, com a agent actiu a la ciutat, treballa per involucrar, cada cop més, els seus grups de relació en les activitats i decisions de la companyia. Al llarg de tota la cadena de valor, Aigües Sabadell interactua amb entitats, administracions, associacions i veïns i veïnes a través de diversos canals de comunicació. L'objectiu final és intentar donar resposta a les principals inquietuds dels grups en relació amb l'activitat que desenvolupa la companyia.

La companyia d'aigües identifica i valida els seus principals grups de relació en sessions internes on participen activament els membres de l'anomenat Comitè de Direcció Ampliat, format pels directius, caps i responsables de totes les àrees i departaments de l'organització.

El procés d'identificació que utilitza Aigües Sabadell és el següent:

1.- Identificació dels grups de relació

Els membres del Comitè de Direcció Ampliat, reunits en sessió participativa, identifiquen i validen cada any els grups de relació.

2.- Priorització

Els mateixos membres del Comitè de Direcció Ampliat prioritzen alguns dels grups de relació segons l'impacte i influència en la creació de valor.

3.- Canals de comunicació i model de relació

Els grups de relació es divideixen segons les grans àrees i direccions de la companyia. Cada Direcció assumeix la relació amb alguns d'ells, identificant els canals de comunicació actuals i proposant noves accions per potenciar el diàleg i l'escolta activa.

4.- Identificació dels assumptes rellevants

A partir del diàleg i la interacció amb cada grup de relació, Aigües Sabadell identifica els assumptes materials, és a dir: els temes més rellevants, tant per a la pròpia companyia com per al grup de relació en qüestió.

5.- Pla d'Acció

La identificació dels assumptes rellevants permet a Aigües Sabadell l'establiment d'uns objectius anuals que, a l'hora, s'emmarquen en el Pla Estratègic a mitjà termini. Els objectius es presenten a l'informe anual de resultats i es valora el seu grau de compliment a través del DISSPLAN.

6.- Resultats i rendició de comptes

Cada Direcció responsable de la relació amb un grup d'interès és qui reporta les accions acordades i el seu grau de compliment al grup de relació en concret. A més, de forma global, Aigües Sabadell organitza un acte anual en el marc del Dia de la Transparència, on rendeix comptes de tota la seva activitat anual i presenta l'informe anual de resultats.

 Nosaltes

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

78



Què entenem per grup de relació?

Un grup de relació és aquell col·lectiu o grup d'individus a qui les activitats d'Aigües Sabadell poden afectar de manera significativa, segons la seva legitimitat, poder o urgència:

- Legitimitat: validesa percebuda de la demanda
- Poder: habilitat o capacitat per produir un efecte en l'empresa
- Urgència: grau de les demandes que exigeixen l'atenció immediata

L'objectiu de la companyia d'aigües és apostar pel diàleg per identificar les expectatives de cada grup d'interès. És per això que Aigües Sabadell posa en marxa mecanismes que fomenten la comunicació oberta, transparent i bidireccional amb els membres de cada grup, com a punt de partida per a la generació de valor per a aquests.

Al gener de 2024 s'ha portat a terme una revisió dels grups de relació, en el marc del Comitè de Direcció Ampliat d'Aigües Sabadell, a partir de la qual s'ha ratificat:

- Administració pública i política
 - Ajuntaments i regidories
 - Generalitat i altres administracions (ATLL, ACA, Seguretat i Salut, Agència de residus de Catalunya, CNPIC, Direcció general d'energia...)
 - Òrgans judicials
 - Inspecció de Treball
 - Inspecció Sanitat
 - Partits polítics
- Clients/es
 - Gruix de clients/es (abonats/abonades)
 - Client/es atesos a les oficines presencials
 - Clients/es atesos telefònicament
 - Clients/es atesos a l'entorn digital (web, XXSS)
- Equip humà
 - Treballadors i treballadores
 - Representants legals dels treballadors/es (RLT), delegats de prevenció
 - Col·lectiu sense RLT
 - Sindicats
 - Coordinadors de seguretat i salut
 - Comitès
- Comunitat educativa
 - Centres educatius i professorat
 - Estudiants
 - Consell Ciutat i Escola de Sabadell
- Accionistes
- Comunitat local
 - Associacions de Veïns i Veïnes
 - Entitats culturals locals
 - Entitats socials
 - Entitats i plataformes ambientals (físiques i digitals)
 - Plataformes i activistes socials (físiques i digitals) col·lectius crítics per a l'organització
 - Perfils influents a les xarxes socials (influencers)
 - Gremis i Cambres
 - Administradors de finques
 - Públic en general
- Mitjans de comunicació
 - Premsa escrita tradicional local (off-line)
 - Mitjans digitals locals (on-line)
 - Mitjans especialitzats (sectorials)
 - Mitjans generalistes

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

- Proveïdors
 - Proveïdors sense visibilitat al servei (compra aigua, materials i productes, energia...)
 - Proveïdors amb visibilitat (lectures, obres, contractistes i sub-contractistes, laboratori, manteniments...)
 - Proveïdors gestió de residus (transportistes, gestors, etc.)
 - Proveïdors rellevants per a la continuïtat de negoci, innocuïtat dels aliments i eficiència energètica
 - Proveïdors compliment normatiu (LOPD, legalitzacions/inspeccions, manteniments normatius elèctrics i altres, consellers de seguretat de producte químic, etc.)
 - Serveis centrals (SSCC Grup SUEZ)
 - Mútues
 - Servei de prevenció
 - Promotors d'obres
 - Consultors, auditors, entitats bancàries...
- Reclamacions, opinions i crítiques rebudes als diferents canals d'atenció establerts:
 - Bústia de correu electrònic clients: clients@cassa.es
 - Bústia de correu electrònic accionistes: accionistes@cassa.es
 - Servei d'atenció telefònic
 - Perfil de Twitter i Instagram
- Reunions d'intercanvi d'opinions i inquietuds:
 - Comitè d'Empresa
 - Tècnics de l'Ajuntament de Sabadell i de l'EMD Bellaterra
 - Tècnics d'Aigües Sabadell
- Enquesta-fitxa de proveïdors
- Enquestes d'avaluació del programa educatiu EDUCASSA
- Anàlisi de riscos psicosocials als/les treballadors/es
- Trobada amb directors de mitjans de comunicació
- Trobades amb entitats socials, ambientals i influencers

Principals canals de comunicació

Aigües Sabadell manté diferents estratègies i actuacions per potenciar el diàleg i la interacció amb els grups de relació, amb l'objectiu de conèixer les seves inquietuds. Les principals són:

- Selecció d'una mostra representativa dels principals grups de relació i enquesta directa sobre els principals aspectes materials i la seva importància
- Reunions focus-group amb Associacions de Veïns i Veïnes i amb entitats de Sabadell
- Enquesta de satisfacció dels clients
- Programa d'avaluació de l'acompliment dels treballadors i treballadores (inclou entrevista personal amb el responsable directe)
- Reunions del Consell d'Administració de la societat

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Potenciem el diàleg i l'escolta activa



DAFO
GRUPS DE RELACIÓ

ENQUESTES DE
MATERIALITAT
(cada dos anys)

DIÀLEG I
ESCOLTA ACTIVA

ATENCIÓ AL
CLIENT
Canals d'atenció
Resultat enquestes

QUEIXES I
RECLAMACIONS
REBUES

ANÀLISI MATERIALITAT

1r
diagnòstic

Direcció General
Dir. Sostenibilitat i Transformació
Àrea de Sistemes de Gestió

Validació

COORDINAMENTS
(cada dos anys)

Alineació Agbar

Definició
dels
aspectes
materials

1. Protecció medi ambient
2. Qualitat de l'aigua
3. Transparència
4. Vulnerabilitat
5. Continuitat subministrament
6. Seguretat i salut laboral
7. Conciliació familiar
8. Igualtat i diversitat
9. Implicació dels empleats
10. Implicació amb la comunitat
11. Innovació
12. Formació i desenvolupament
13. Excel·lència en el servei
14. Ètica i integritat
15. Gestió del risc
16. Sostenibilitat financera
17. Reutilització de l'aigua tractada
18. Gestió públicoprivada de l'aigua
19. Aliances i associacions
20. Protecció contra l'atur
21. Seguretat i salut en la cadena de subministrament

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

81

Anàlisi de materialitat

Gràcies a la interacció amb els grups de relació identificats, Aigües Sabadell ha establert els seus principals aspectes materials: els temes més rellevants que influeixen de forma important en l'opinió d'un grup envers Aigües Sabadell.

En una primera fase, la Direcció General, la Direcció de Desenvolupament Sostenible i l'àrea de Sistemes de Gestió identifiquen els principals aspectes i els sotmeten a validació i debat cada dos anys en una sessió de treball integrada pels membres del Comitè de Direcció Ampliat. Fruit de les aportacions de tots els directius, caps i responsables, que aporten les conclusions dels seus programes i accions de diàleg, els aspectes materials es completen i es consensuen.

En una segona fase, es comparen els resultats amb l'anàlisi de materialitat realitzada per Veolia, el principal accionista d'Aigües Sabadell. S'ha verificat que la materialitat pròpia d'Aigües Sabadell està alineada amb la de Veolia.

Es tracta de 21 aspectes generals que inclouen, alhora, altres temàtiques específiques. Els exposem al quadre de la pàgina següent.



Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

82



	ASPECTES MATERIALS	TEMÀTIQUES ESPECÍFIQUES
1	Protecció del medi ambient	Garantir el mínim impacte possible en el medi fruit de l'activitat corporativa. Avançar en aspectes d'economia circular, valoritzant els residus. Iniciatives de divulgació mediambientals, tant internes com externes. Posicionament corporatiu i actuacions per mitigar els efectes del canvi climàtic. Actuacions internes per aconseguir una reducció en el consum de recursos i apostar pel consum d'energies renovables. Potenciar la biodiversitat dels llocs on opera la companyia.
2	Qualitat de l'aigua	Garantir la qualitat i seguretat de l'aigua i el compliment en matèria de sanitat.
3	Transparència	Rendir comptes i actuar de forma transparent, rendició de comptes de l'activitat a la ciutadania. Assegurar també la transparència en l'adjudicació de licitacions i contractes.
4	Vulnerabilitat	Establiment d'ajuts, programes i iniciatives per ajudar les famílies en risc d'exclusió social. Lluitar contra la pobresa energètica i garantir l'accés a l'aigua potable a tota la població de Sabadell i Bellaterra. Potenciar les actuacions per millorar la divulgació de les bonificacions i ajudes existents.
5	Continuïtat del subministrament	Robustesa i continuïtat del servei d'aigües. Minimització d'incidències i avaries en el servei. Millora de la comunicació en cas d'avaries.
6	Seguretat i salut laboral	Polítiques i mesures en matèria de seguretat i salut laboral en el sentit més ampli i amb l'objectiu de prevenir tot tipus d'accidents laborals.
7	Conciliació familiar	Actuacions per garantir la flexibilitat i conciliació de la vida professional i familiar.
8	Igualtat i diversitat	Garantir la igualtat d'oportunitats i no discriminació dels empleats i pràctiques d'inclusió i d'equitat en el lloc de treball. Foment d'un llenguatge en les comunicacions externes no discriminatori i inclusiu.
9	Implicació dels empleats	Garantir la implicació i compromís dels empleats mitjançant accions d'escolta i el foment d'activitats de voluntariat corporatiu.
10	Implicació amb la comunitat	Contribució al desenvolupament econòmic i social de la comunitat local de la ciutat. Compromís de participació en les principals representacions socials i culturals de la ciutat. Donar suport a les iniciatives de protecció social i mediambiental en l'àmbit local.
11	Innovació	Pràctiques de la companyia en matèria de R+D+i aplicats a la innovació social i tecnològica, amb l'objectiu de desenvolupar solucions sostenibles per a la millora del servei.
12	Formació i desenvolupament	Actuacions per potenciar les capacitats dels empleats, com ara formacions o plans de carrera.
13	Excel·lència en el servei	Eficiència i excel·lència, no només a nivell operacional, sinó també en altres aspectes, com ara l'atenció al client. Gestió òptima dels actius intangibles de la companyia, associats a la imatge i reputació de la marca.
14	Ètica i integritat	Operar amb estàndards ètics en el desenvolupament de l'activitat. Assegurar que l'estructura dels òrgans de govern de l'organització i els mecanismes establerts per a la presa de decisions siguin alineats amb les pràctiques de bon govern i incloguin aspectes de sostenibilitat.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

	ASPECTES MATERIALS	TEMÀTIQUES ESPECÍFIQUES
15	Gestió del risc	Política, processos i sistemes interns o externs per garantir la gestió dels riscos de la companyia i assegurar el compliment de les regulacions sobre la gestió de l'aigua.
16	Sostenibilitat financera	Estabilitat i robustesa financera de l'entitat. Repartiment de dividendes. Transparència de la companyia sobre els costos operacionals necessaris per assegurar l'aprovisionament de l'aigua i la seva capacitat per repercutir-ne adequadament al client final.
17	Reutilització de l'aigua tractada	Foment i sensibilització de l'aigua reutilitzada a Sabadell per a usos alternatius a l'aigua potable (neteja de carrers, reg de parcs i jardins, indústria, polígons industrials i comercials...).
18	Gestió públicoprivada de l'aigua	Foment de la col·laboració públicoprivada per a l'assoliment de projectes transformadors que reverteixin en la millora de la ciutat i l'entorn.
19	Aliances i associacions	Establiment de convenis i col·laboracions amb el teixit associatiu i entitats de Sabadell per al desenvolupament de projectes que millorin la ciutat.
20	Protecció contra l'atur	Prioritzar el manteniment dels llocs de treball en situacions d'incertesa econòmica i garantir un treball digne i de qualitat, així com l'oferta de llarga durada.
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	Establiment de mecanismes que permetin assegurar la salut i seguretat dels treballadors i treballadores en tota la cadena de subministrament, reduint els riscos associats a l'activitat de la companyia.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

A més, Aigües Sabadell ha organitzat els aspectes materials segons les tres principals dimensions:

DIMENSÍO ECONÒMICA

- 15 Gestió del risc
- 16 Sostenibilitat financera

DIMENSÍO MEDIAMBIENTAL

- 1 Protecció del medi ambient
- 2 Qualitat de l'aigua
- 17 Reutilització de l'aigua tractada

DIMENSÍO SOCIAL

- 3 Transparència
- 4 Vulnerabilitat
- 5 Continuitat del subministrament
- 6 Seguretat i salut laboral
- 7 Conciliació familiar
- 8 Igualtat i diversitat
- 9 Implicació dels empleats
- 10 Implicació amb la comunitat
- 11 Innovació
- 12 Formació i desenvolupament
- 13 Excel·lència en el servei
- 14 Ètica i integritat
- 18 Gestió públic-privada de l'aigua
- 19 Aliances i associacions
- 20 Protecció contra l'atur
- 21 Seguretat i salut en la cadena de subministrament

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Per últim, Aigües Sabadell també ha establert una traçabilitat entre els principals aspectes materials identificats, els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i els compromisos de la companyia:

ASPECTE MATERIAL	ODS	EIXOS ESTRATÈGICS	COMPROMISOS ESTRATÈGICS
1 Protecció del medi ambient	ODS 13: Acció pel clima	Planeta i aigua	Respecte pel medi ambient
2 Qualitat de l'aigua	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Qualitat i excel·lència
3 Transparència	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
4 Vulnerabilitat	ODS 1: Fi de la pobresa	Comunitat local	Implicació social
5 Continuitat del subministrament	ODS 12: Producció i consum responsables	Planeta i aigua. Persones.	Qualitat i excel·lència. Orientació al client.
6 Seguretat i salut laboral	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
7 Conciliació familiar	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
8 Igualtat i diversitat	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
9 Implicació dels empleats	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
10 Implicació amb la comunitat	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Implicació social
11 Innovació	ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles	Planeta i aigua	Innovació sostenible
12 Formació i desenvolupament	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
13 Excel·lència en el servei	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Qualitat i excel·lència
14 Ètica i integritat	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
15 Gestió del risc	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
16 Sostenibilitat financera	ODS 12: Producció i consum responsables	Comunitat local	Ètica i transparència
17 Reutilització de l'aigua	ODS 6: Aigua neta i sanejament	Planeta i aigua	Respecte pel medi ambient
18 Gestió público-privada de l'aigua	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Ètica i transparència
19 Aliances i associacions	ODS 17: Aliances per assolir els objectius	Comunitat local	Implicació social
20 Protecció contra l'atur	ODS 8: Treball decent i creixement econòmic	Persones	Desenvolupament equip humà
21 Seguretat i salut en la cadena de sub.	ODS 3: Salut i benestar	Persones	Desenvolupament equip humà

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Matriu de materialitat

A continuació presentem la matriu de materialitat d'Aigües Sabadell:



Els aspectes materials es traspassen als grups de relació en forma de qüestionari per tal que, sota el seu criteri, determinin el grau de rellevància.

De les 9 categories de grups de relació identificats, s'ha sol·licitat a una mostra de 28 representats la complementació del qüestionari. Es tracta d'un procés constant que es porta a terme cada dos anys.

Un cop introduïdes les dades, s'ha elaborat la matriu de materialitat de l'esquerra.

En funció dels temes materials més rellevants per als nostres grups de relació, fruit de l'anàlisi realitzada i identificada en la matriu de materialitat, hem establert les següents equivalències entre aquests aspectes i els continguts GRI específics:

TEMA	MATERIAL	EQUIVALÈNCIA GRI
1	Protecció del medi ambient	GRI 301 Materials, GRI 302 Energia, GRI 304 Biodiversitat, GRI 305 Emissions, GRI 306 Abocaments i residus, GRI 307 Compliment ambiental
2	Qualitat de l'aigua	GRI 303 Aigua
3	Transparència	GRI 102
4	Vulnerabilitat	GRI 406 No discriminació
5	Continuïtat del subministrament	GRI 102
13	Excel·lència en el servei	GRI 102
20	Protecció contra l'atur	GRI 403-4 Acords formals amb sindicats
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	GRI 103 Seguretat i salut laboral

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

Certificacions internacionals

La companyia d'aigües compta amb les certificacions:

- ISO 9001, de gestió de la qualitat
- ISO 14001, de gestió ambiental
- ISO 22000, d'innocuitat de l'aigua
- ISO 23001, de continuïtat de negoci
- ISO 45001, de Seguretat i Salut Laboral
- ISO 50001, de gestió energètica
- Esquema Nacional de Seguretat (ENS versió 2)

Premis i reconeixements

L'any 2025 Aigües Sabadell ha rebut els següents reconeixements públics:



Premi de l'AiguLes entitats del tercer sector de la ciutat de Sabadell, sota l'associació 'Plataforma Vàlua', han atorgat un any més a Aigües Sabadell el distintiu 'Empresa amb Vàlua' que reconeix la companyia com a referent en sensibilització i inclusió social.



Bequal Plus

Aigües Sabadell han obtingut el prestigiós segell Bequal Plus, com a reconeixement al ferm compromís amb les persones amb discapacitat. Aquesta distinció reconeix la inclusió i la implicació de les companyies amb aquesta causa basant-se en diferents criteris.



Ilunion

Ilunion Accessibilitat ha certificat que la web d'Aigües Sabadell compleix amb el nivell AA de les Pautes d'Accessibilitat per al contingut web en la seva versió 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.0) publicades pel World Wide Web Consortium (W3C). La web permet la lectura i l'accés als continguts per part de persones amb discapacitat visual.

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Índex de continguts GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

89



Índex de continguts GRI

Aquest informe s'ha elaborat fent servir com a referència els Estàndards GRI en el període 01-01-2025 a 31-12-2025.

GRI 1: FONAMENTS 2021

GRI 2: CONTINGUTS GENERALS 2021

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
2-1	Nom de l'organització	Companyia d'Aigües de Sabadell, SA	9
2-6	Activitats, marques, productes i serveis més importants	Pàg. 11-14	3, 5, 6, 8, 9, 11
2-1	Ubicació de la Seu	Carrer Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona), Espanya	8, 9
2-1	Ubicació de les Operacions	Aigües Sabadell opera únicament a Espanya.	8, 9
2-1	Propietat i forma jurídica	Pàg. 8	8, 9
2-6	Mercats abastats	Pàg. 8-17	3, 5, 6, 8, 9, 11
2-7	Tamany de l'organització	Pàg. 17	8, 9
2-6	Informació d'empleats i altres treballadors	Pàg. 53-54	5, 8
2-6	Cadena de subministrament	Pàg. 75	8, 13
2-6	Canvis significatius a l'organització i a la seva cadena de sub.	No s'han produït canvis significatius durant el 2025.	8, 13
2-23	Principi o enfoc de precaució	L'organització aborda el principi de precaució mitjançant la identificació, l'avaluació i l'establiment de control operacional dels impactes ambientals associats a les seves activitats i serveis, segons el que s'estableix a la ISO 14001. Un dels principals objectius de la companyia és garantir en tot moment la continuïtat del servei essencial del subministrament d'aigua, amb un alt índex d'excel·lència. Per fer-ho, compta amb un sistema de gestió integrat per garantir un servei 24/365 i per minimitzar interrup-	8, 9
2-28	Principals associacions a què es pertany	Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS); Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC); Patronal de les Micro, Petites i Mitjanes Empreses (PIMEC); Associació Catalana d'Amics de l'Aigua (ACAA); Asociación Española de Empresas Gestoras de Servicios de Agua a Poblaciones (AGA); Cambra de Comerç de Sabadell, Vallès Circular...	1, 9, 11 i 17

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
2-22	Declaració del màxim responsable	Pàg. 5-6	8, 9
2-23	Valors, principis, estàndars i normes de conducta	(Missió, visió i valors disponibles a aiguessabadell.cat). Es revisen i aproven en Comitè de Direcció Ampliat cada dos anys.	8, 16, 5, 10
2-26	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	(Codi Ètic Propi disponible a aiguessabadell.cat/ca/etica-y-cumplimiento). Aprovat pel Consell d'Administració i difós als treballadors via formació i disponible a la web.	8, 16, 5, 10
2-9	Estructura de govern	Pàg. 15-17	8, 16
2-29	Llista de grups d'interès	Pàg. 77-79	17
2-30	Acords de negociació col·lectiva	El 100% dels treballadors està cobert amb el conveni col·lectiu.	5, 8 i 10
2-29	Identificació i selecció de grups d'interès	Pàg. 78-86	17
2-29	Enfoc per a la participació dels grups d'interès	Pàg. 78-86	17
2-2	Entitats incloses en els estats financers consolidats	Aigües Sabadell està exempta de formular comptes consolidats.	8, 9
2-4	Reformulació d'informació facilitada en informes anteriors	Durant l'exercici 2025 no s'ha considerat necessari reformular la informació pertanyent a informes anteriors. En el cas de que en algun indicador en concret resultés necessària la reformulació d'informació s'explicarà específicament en el propi indicador.	8, 9 i 17
2-3	Període cobert per l'informe	Any 2025.	8, 9
2-3	Cicle de presentació de l'informe	Anual.	8, 9
2-3	Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe	Direcció de Sostenibilitat i Transformació Elisabeth Santacruz Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona) esantacruz@cassa.es , T. 93 728 34 51	8, 9

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

GRI 3: TEMES MATERIALS 2021

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
3-1	Definició del contingut i abast de l'informe i les cobertures del tema	Pàg. 76-83	8, 9 i 17
3-2	Aspectes materials identificats	Pàg. 76-83	8, 9 i 17
3-2	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe	En l'exercici 2025 no s'han produït canvis que es considerin significatius en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració utilitzats en l'informe, mantenint-se la possibilitat de comparar les principals magnituds del Grup amb l'exercici	8, 9 i 17

En funció dels temes materials més rellevants per als nostres grups de relació, fruit de l'anàlisi realitzat i identificat en la matriu de materialitat, hem establert les següents equivalències entre aquests aspectes i els continguts GRI específics:

TEMA	MATERIAL	EQUIVALÈNCIA GRI
1	Protecció del medi ambient	GRI 301 Materials, GRI 302 Energia, GRI 304 Biodiversitat, GRI 305 Emissions, GRI 306 Abocaments i residus, GRI 307 Compliment ambiental
2	Qualitat de l'aigua	GRI 303 Aigua
3	Transparència	GRI 102
4	Vulnerabilitat	GRI 406 No discriminació
5	Continuïtat del subministrament	GRI 102
13	Excel·lència en el servei	GRI 102
20	Protecció contra l'atur	GRI 403-4 Acords formals amb sindicats
21	Seguretat i salut en la cadena de subministrament	GRI 103 Seguretat i salut laboral

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

Protecció del medi ambient

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 38-40	8, 9, 13
GRI 301: Materials, 2021	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	Pàg. 38-40	8, 9, 13
GRI 302: Energia, 2021	302-1 Consum energètic dins l'organització	Pàg. 40	8, 9, 13
GRI 304: Biodiversitat, 2021	304-1 Centres d'operacions en propietat, llogats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la	Aigües Sabadell no disposa de cap instal·lació en àrea protegida.	8, 9, 13
	304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis	Pàg. 38-40	8, 9, 13
	304-3 Hàbitats protegits o restaurats	Aigües Sabadell no disposa de cap instal·lació en àrea protegida.	8, 9, 13
	304-4 Espècies que apareixen a la llista vermella de la UINC i en llistats nacionals de conservacions els hàbitats del quals	No hi ha cap espècie inclosa en àrees afectades per les operacions portades a terme.	8, 9, 13
GRI 305: Emissions, 2021	305-5 Reducció de les emissions de GEI	Pàg. 38-43	8, 9, 13
GRI 306: Residus, 2021	306-1 Generació de residus i impactes significatius	Aigües Sabadell té dins de la seva estratègia el foment de la sostenibilitat. En aquest sentit, vetlla per reduir al màxim els residus, valoritzant-los i fomentant la sensibilització als seus grups de relació. Per al tractament dels residus produïts se segueixen les indicacions de les normes ISO implantades en el nostre sistema de gestió i són tractats a través de gestors autoritzats.	8, 9, 13
	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus		
	306-3 Residus generats	Pàg. 39	8, 9,
	306-4 Residus no destinats a eliminació	Pàg. 39	8, 9, 13
	306-5 Residus destinats a eliminació	Pàg. 39	
GRI 307: Compliment ambiental, 2021	307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental	No s'ha rebut cap sanció.	8, 9, 13

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

93



Qualitat de l'aigua

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3-Gestió de temes materials	Pàg. 41-48	6
GRI 303: Aigua, 2021	303-3 Aigua reciclada i reutilitzada	EDAR Riu Sec regenera per a la seva reutilització un 0,83% del volum depurat, la resta es retorna al medi - Dispensador per a camions cisterna EDAR Riusec: 7.331 m³ - Aigua distribuïda al polígon Sant Pau de Riu-sec: 72.334 m³ L'EDAR Ripoll: 100% de les aigües depurades es retornen al riu.	6

Vulnerabilitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 67-68	1, 10
GRI 406: No discriminació, 2021	406-1 Casos de discriminació i accions correctives portades a terme	No s'han produït.	1, 10

Protecció contra l'atur

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 403-4 Salut i seguretat en el treball	403-4 Acords formals amb sindicats	L'equip professional, a través de la Representació Legal dels Treballadors i Treballadores, participa activament en les decisions que afecten les condicions laborals de la plantilla.	8

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

94



Seguretat i salut en la cadena de subministrament

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Un dels principals objectius d'Aigües Sabadell és desenvolupar els seus serveis garantint al màxim la seguretat i salut de les persones. És una aposta assumida directament per la Direcció General, que s'evidencia en la certificació internacional ISO 45001, de seguretat i salut. A banda de campanyes de sensibilització i formacions especialitzades, Aigües Sabadell organitza de manera continuada visites, per part de directius i comandaments, als diferents centres de treball. Aquestes visites, tenen un triple objectiu: fer extensiva la política de prevenció de riscos laborals a tota l'estructura de la companyia, evidenciant la importància estratègica que la seguretat té per a la Direcció General, integrar la cultura de la prevenció a tots els nivells de l'organització i complir amb el deure "in vigilando" que ens marca la Llei de Prevenció de Riscos Laborals". També s'han digitalitzat enguany els permisos de treball per a treballs d'alt risc. Amb el títol de 'Les regles que salven', el departament de Prevenció de Riscos Laborals ha coordinat la difusió de 13 regles bàsiques de seguretat que es van fer extensives a tot el personal.	3, 8
	403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de seguretat i salut	El 100% dels treballadors estan representats al Comitè de Seguretat i Salut d'Aigües Sabadell. Pàg. 17	3, 8
GRI 403: Seguretat i salut a la feina, 2021	403-2 Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	Al 2025 s'han produït 2 accidents amb baixa i 0 accident sense baixa. Taxa freqüència d'accidents (TFA): 10,25% Taxa d'incidència de malalties professionals (TIEP): 0% Taxa d'absentisme laboral (TAL): 2,41% La mitjana del sector són (dades 2023, Ministeri de Treball): Índex de freqüència d'accidents: 38 Índex d'absentisme laboral: 1,41 Índex d'incidència de malalties professionals: 11,79 Per al registre de comunicació d'accidents s'utilitza el sistema CONTA (Generalitat de Catalunya).	3, 8
	403-3 Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat	Existeixen treballadors exposats a riscos especials (soroll, amiant, treballs i accessos en alçada, espais confinats, rases). Per a totes les activitats realitzades pel personal de l'empresa que impliquin riscos, s'adopten les mesures preventives necessàries per desenvolupar els treballs en les millors condicions. Les activitats dels treballadors es controlen i el sistema de gestió de seguretat i salut s'audita. Per evitar riscos majors es troben implantades les 'Regles que Salven Vides' a tots els centres de treball. Durant el 2025 no s'han produït accidents relacionats amb aquests riscos especials.	3, 8
	403-4 Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	Els acords amb la representació dels treballadors cobreixen els assumptes relacionats amb la seguretat i salut.	3, 8

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES MATERIALS

CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
	Pàg. 66	
Transparència	El compliment de la normativa, la gestió ètica i la transparència són les bases del model empresarial d'Aigües Sabadell. La configuració d'un model ètic i d'un sistema de prevenció de la comissió de delictes s'estableix a través de: - <u>Codi ètic</u>: estableix els valors, principis, comportaments i el respecte dels drets humans - <u>Responsable de compliment normatiu</u>: vetlla per prevenir i minimitzar les conductes contràries a l'ètica, el risc de comissió de delictes i l'incompliment normatiu penal a l'organització	8, 16
Continuïtat del subministrament	Pàg. 8-14	6, 8, 12
Excel·lència del servei	Pàg. 8-10	6

 Nosaltres

 La nostra acció

 Resum línies d'acció 2025

 Dimensió econòmica

 Dimensió mediambiental

 Dimensió social

 Col·laboració i aliances

 Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Sostenibilitat financera

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	L'activitat d'Aigües Sabadell genera riquesa al territori gràcies, entre d'altres, a la creació d'ocupació entre la població local i a la política de compres. Al llarg de l'any 2025, hem donat continuïtat a les mesures de racionalització de la despesa amb l'objectiu de garantir l'equilibri econòmic i la solvència a llarg termini. Així mateix, promovem la inversió en noves tecnologies i en infraestructures per a la millora de la sostenibilitat de l'organització i de l'eficiència del servei d'abastament d'aigua potable.	5, 8, 9 i 13
GRI 201: Acompliment econòmic, 2021	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 10	5, 8, 9 i 13
	201-4 Subvencions per a projectes d'innovació	A l'exercici 2025 s'han rebut 2.149.442, 41€ en subvencions per a projectes d'innovació. (PERTE de digitalització del cicle de l'aigua)	9

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Formació i desenvolupament

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 52	8, 9
GRI 404: Formació i educació, 2021	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Veure quadre inferior**	8, 9
	404-2 Programes per a millorar aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	El procediment de formació contempla una detecció de les necessitats formatives relacionades amb el lloc de treball que permeten el reciclatge dels treballadors i treballadores, així com l'adquisició de noves habilitats transversals al seu lloc de treball.	8, 9

**Hores de formació, per lloc de treball i gènere:

	DIRECTORS/ES		RESPONSABLES		TÈCNICS/QUES		ADMINISTRATIUS/VES		OPERARIS/ÀRIES		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Número d'hores de formació	197,59	275,86	760,27	264,92	159,06	306,98	148,76	206,89	846,77	0,00	2.112,45	1.054,65
TOTAL	197,59	275,86	760,27	264,92	159,06	306,98	148,76	206,89	846,77	0,00	2.112,45	1.054,65

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

Nosaltres

La nostra acció

Resum línies d'acció 2025

Dimensió econòmica

Dimensió mediambiental

Dimensió social

Col·laboració i aliances

Índex de continguts GRI

ALTRES TEMES*

Igualtat i diversitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 52-54	5, 8, 10
GRI 405; Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2021	405-2 Rati del salari base i de la remuneració de les dones respecte els homes	Pàg. 52-54	5, 8, 10

Implicació amb la comunitat

GRI ESTÀNDARD	CONTINGUT	PÀGINA, URL O COMENTARI	RELACIÓ AMB ODS
GRI 3: Temes materials, 2021	3-3 Gestió dels temes materials	Pàg. 62-65	3, 8, 9, 11, 17
GRI 413: Comunitats locals, 2021	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Pàg. 62-74	3, 8, 9, 11, 17
	413-2 Operacions amb impactes negatius significatius (reals o potencials) en les comunitats locals	Tot i que no s'han produït fins al moment impactes negatius a la comunitat local i les operacions estan controlades, existeix un punt de risc en estacions de dosificació de clor i a les estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR)	3, 8, 9, 11, 17

*Es tracta d'altres temes que no han estat rellevants aquest any per als nostres grups de relació, però que voluntàriament responem seguint el criteri GRI

A l'avantguarda ►

 AIGÜES
Sabadell