



POLITICA DE PRIVACIDAD

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

El responsable es COMPANYIA D' AIGÜES DE SABADELL, S.A (en adelante "AIGÜES SABADELL") con domicilio en la calle Concepció 20, 08202 de Sabadell.

¿QUIÉN ES EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Es el responsable que vela por el cumplimiento diligente de la normativa de protección de datos de carácter personal, puede Ud. contactar con nuestro Comité de Protección de Datos en la dirección postal de AIGÜES SABADELL o en la dirección electrónica lpd@cassa.es.

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

Sus datos de carácter personal han sido facilitados por el Ayuntamiento donde Ud. tiene residencia, ya que AIGÜES SABADELL actúa en calidad de concesionaria de dicho ayuntamiento para la prestación del servicio de agua en la localidad donde Ud. tiene residencia a la cual debe hacerse llegar el suministro de agua. Asimismo, también tratamos los datos personales que las personas interesadas nos proporcionan al suscribir el contrato de suministro de agua, así como aquellos otros que nos proporcionen durante el tiempo en que AIGÜES SABADELL preste el servicio de suministro de agua a dichos interesados.

¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Los datos que trataremos para las finalidades legítimas que más adelante se explican, son aquellos que resulten necesarios e imprescindibles para el cumplimiento de tales finalidades, y en particular los siguientes:

1. Nombre
2. Apellidos
3. DNI
4. Edad
5. Número de tarjeta de crédito/cuenta bancaria
6. E mail
7. Teléfono
8. Dirección Postal
9. Consumo
10. Facturación
11. Quejas en su caso.
12. Consultas y peticiones relacionadas con el servicio
13. Gestiones de cobro, pagos y prevención de fraudes

En cualquier caso, durante la vigencia del presente contrato de suministro, AIGÜES SABADELL podrá tratar otros datos que resulten necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales con sus abonados, en particular cuando hayan sido voluntariamente facilitados por éstos.

¿PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos de carácter personal los trataremos para la celebración, gestión, control y cumplimiento del contrato de suministro de agua objeto del presente contrato, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales de AIGÜES SABADELL.

Asimismo, AIGÜES SABADELL podrá enviarle publicidad de productos y servicios idénticos o similares a los que son objeto del presente contrato de suministro de agua, por cualquier medio de comunicación incluido el electrónico. Ud. podrá oponerse, ahora y en cualquier momento, a recibir esta publicidad solicitándolo a nuestro Comité de Protección de Datos, en las direcciones de contacto postal y electrónica antes indicadas.



¿POR QUÉ MOTIVO PODEMOS TRATAR SUS DATOS PERSONALES?

El tratamiento de sus datos personales relacionado con la gestión, control y cumplimiento del contrato de suministro de agua está legitimado al resultar necesario para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales derivadas de dicha relación.

El tratamiento de tus datos personales para el envío de información promocional sobre productos y servicios relativos al sector del agua responde a un interés legítimo de nuestra entidad y está autorizado por la normativa vigente.

¿CUÁNDO Y POR QUÉ MOTIVO PODEMOS FACILITAR SUS DATOS A TERCEROS?

Sus datos personales podrán ser cedidos a los destinatarios que se indican a continuación, por los motivos que a continuación se explican:

- A las empresas del Grupo Suez del que AIGÜES SABADELL forma parte y que prestan servicios de suministro de agua y saneamiento, con el objetivo de establecer mecanismos de prevención de fraude así como para el tratamiento uniforme de los datos de los clientes del Grupo Suez, todo ello con sujeción de las empresas del Grupo Suez a los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos previstos por la normativa vigente.
- A las Administraciones Públicas: para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que AIGÜES SABADELL está sujeta por su actividad.
- Aquellas cesiones a terceros que sean necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas del presente contrato de suministro de agua, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de las campañas, actividades e iniciativas en las que voluntariamente Ud. participe.
- Otros proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que AIGÜES SABADELL haya contratado a dichos proveedores, y con los cuales AIGÜES SABADELL tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad.

Si en el futuro AIGÜES SABADELL realizara otras cesiones de datos personales, le informará oportunamente.

¿REALIZAMOS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS?

AIGÜES SABADELL tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea ("Terceros Países"). Dichos proveedores han suscrito con AIGÜES SABADELL contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Para más información sobre las garantías a su privacidad, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAREMOS SUS DATOS?

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga su relación con AIGÜES SABADELL, y, tras la finalización de dicha relación por cualquier causa, durante el plazo de cinco años. En este supuesto, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

Asimismo, si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

- A nuestro Comité de Protección de Datos a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.
- Ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal.